



NOTA INFORMATIVA DE LA REUNIÓN DEL GRUPO DE TRABAJO DE PARTICIPACIÓN DEL FORO DE GOBIERNO ABIERTO 5 de marzo de 2024

A las 12:00 horas se reúne, mediante videoconferencia, el Grupo de Trabajo de Participación del Foro de Gobierno Abierto con el siguiente **orden del día**:

- Aprobación del acta de la reunión anterior.
- Información sobre el estado de los compromisos del Eje Participación:
 - Plan de mejora de la participación
 - Huella normativa
- Próximos pasos.
- Ruegos y preguntas.

Adjunto a la convocatoria se ha remitido la siguiente **documentación**:

- Borrador de Acta de la reunión de 12 de septiembre de 2023.
- Tabla con compromisos del Eje Participación.

Asisten a la reunión los miembros del Grupo de Trabajo e invitados. Preside la reunión el Subdirector General de Gobierno Abierto y actúa como Secretaria la Coordinadora de Área.

Abre la sesión el Subdirector General de Gobierno Abierto y agradece la participación de todas las personas asistentes, y pasa a informar brevemente acerca de la elaboración del V Plan de Gobierno Abierto, indicando la apertura de la fase de cocreación mediante la consulta pública del portal de transparencia.

Primer punto del orden del día. Aprobación del acta anterior.

Se procede a la aprobación del acta de la reunión del 12 de septiembre de 2023, al no haberse formulado observaciones a la misma.



Segundo punto del orden del día.

Información sobre el estado de los compromisos del Eje Participación del IV Plan de Gobierno Abierto.

El Subdirector General de Gobierno Abierto (SGGA) para pasar a examinar el estado de cumplimiento de los compromisos que conforman el eje de participación del IV Plan, señalando que, en cuanto al tercer compromiso, compuesto de 5 iniciativas, 3 ya se encuentran finalizadas.

El compromiso 4 que se refiere a la implantación de la Huella Normativa, se encuentra en ejecución parcial.

Tomando en consideración el estado de las actividades programadas, un 96% se encuentran finalizadas o parcialmente ejecutadas, lo cual es un buen resultado, pero recuerda que antes de octubre tendrían que terminar todas las actividades contenidas en el eje de participación.

Iniciativa 3.1. Plataforma de Participación en el Portal de la Transparencia.

Continúa el SGGA, comentando que esta iniciativa todavía se encuentra en ejecución parcial, por lo que cede la palabra al Jefe de Área dentro de la Subdirección General de Transparencia y Atención al Ciudadano (SGTAC), que recuerda su intervención en la anterior reunión del grupo de trabajo de participación donde se hizo una demostración del módulo de participación que se va a incluir en el Portal de Transparencia para permitir que el gestor del proceso participativo abra consultas y/o el ciudadano pueda realizar aportaciones en formato texto o mediante un fichero adjunto.

Para lograr el desarrollo de una plataforma completa con nuevos módulos, se ha realizado un análisis de todas las funcionalidades extra que se podrían incluir. Para ello, se han añadido nuevas funcionalidades a través de ítems llamados procesos participativos, que podrían incluir eventos, noticias, calendarios, documentos referenciados, imágenes, etc., además de módulos extra a través de un espacio de usuario que permita, por ejemplo, la suscripción a alertas.

Este análisis ya se realizó y actualmente está en construcción a través de la programación del aplicativo que dará lugar a todas las funcionalidades mencionadas. Y en esta etapa hay que diferenciar dos partes: el diseño gráfico y la maquetación en código *html*, cumpliendo



con los requisitos de sistema *responsive*, para que el sitio web sea accesible y adaptable, y, por otro lado, el manejo de todos los datos relativos a los procesos participativos.

Se indica que se está programando por pantallas, por lo que se espera que en la próxima reunión se pueda hacer una demo de la plataforma, dando por cumplido con ello la actividad.

El Subdirector de Gobierno Abierto vuelve a tomar la palabra para indicar que será en octubre cuando se finalizarán los trabajos correspondientes a la ejecución del IV Plan de Gobierno Abierto.

El experto de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) interviene para solicitar una prueba, para que de algún modo los usuarios finales puedan testar la herramienta (en los pequeños detalles, en los clics, en la visualización, en la forma de entenderla, los contenidos...). En este sentido, se enfatiza que la publicación de la plataforma tiene que estar muy bien testada previamente para evitar errores durante los primeros meses de funcionamiento y que los usuarios tengan una mala experiencia.

Le contesta el Jefe de Área de la SGTAC que está de acuerdo, pues la parte de programación la desarrolla la SGAD en coordinación con la SGTAC y están colaborando expertos en diseño gráfico haciendo especial énfasis en la usabilidad de la plataforma.

El Subdirector Gobierno Abierto hace hincapié en el derecho a saber, participar y entender, que hacen necesario que sea una plataforma fácil de entender y usar, que además se tendrá que ir adaptando continuamente.

Iniciativa 3.2 Mejoras en el Foro de Gobierno Abierto.

El Subdirector de Gobierno Abierto hace referencia, de manera muy breve, a que esta iniciativa ya se finalizó, el 24 de marzo del 2021, con el nombramiento de la persona titular de la vicepresidencia segunda del Foro y de los miembros de la Comisión Permanente para todo el periodo de vigencia del cuarto plan, y se establecieron también las normas de rotación y las distintas alternancias dentro de él.

Y una vez se lance el V Plan se iniciará el proceso de renovación del foro, que ya no formará parte de esta iniciativa, pero sí del uso habitual de acuerdo con las normas establecidas por parte del foro.



Iniciativa 3.3. Evaluación y Mejora de la Participación: Planes y Programas, Órganos Consultivos, Medios Electrónicos y Redes Sociales.

El Subdirector General de Gobierno Abierto, cediendo la palabra al Jefe de Área de Gobierno Abierto.

En cuanto a las Guías de Evaluación de la participación en planes y programas y redes sociales indica que ambas ya están finalizadas y publicadas en formato digital, tanto en el portal de transparencia como como en nuestro laboratorio, HazLab.

La primera de estas guías se realizó el equipo de la Universidad de Girona, y la segunda por el equipo de la Universidad Complutense.

También hace referencia a la celebración del ciclo de conferencias *Participa Digital*, que se desgana en la iniciativa 3.5, centrado en impulsar, fomentar y poner en práctica la participación ciudadana a través de medios digitales. Destacan temáticas como la participación ciudadana digital desde la sociedad civil, tecnología y Democracia, uso de las redes sociales en la Administración General del Estado, y el fomento de la Democracia afectiva. Estas conferencias están accesibles a través del canal de [Youtube del HazLab](#), y en la propia plataforma.

Y, por otro lado, expone el desarrollo de la experiencia piloto realizada en el marco del plan de atención integral a personas mayores en cuanto a la realización de los distintos trámites en la Administración General del Estado (Plan de Acceso +65) dentro de HazLab. Para dicho proyecto piloto se ha realizado, por una parte, un informe de diagnóstico y análisis del problema y, por otra, se elaboraron tres prototipos para la atención multicanal a personas mayores: uno de difusión externa e interna de información; un kit digital, sobre el uso de medios digitales para acceder a la administración; y, un protocolo de atención presencial a las personas mayores. Por último, apunta que este proyecto está finalizado.

Iniciativa 3.4. Laboratorios de Innovación para la participación.

El Jefe de Área de Gobierno Abierto, informa que la iniciativa 3.4 sobre Laboratorios de Innovación. Recuerda que el laboratorio se puso en marcha a través de un encargo a medios propios a 3 años, financiado a través del componente 11 del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. Se apunta que ahora la gestión del laboratorio se realiza por parte de la SGGA. Por lo tanto, esta actividad se considera finalizada.

Ofrece algunas cifras acerca de su desarrollo: el espacio digital de *HazLab* ha ido creciendo en número de usuarios en un 50% desde agosto del pasado año, y actualmente



cuenta con más de 700 participantes (en aumento) y se han contabilizado más de 250.000 visitas a la plataforma.

Señala que se está trabajando para poner en marcha proyectos con la Dirección General de Tráfico y la Confederación Hidrográfica del Júcar, así como con algunas Comunidades Autónomas para dotar de contenido al Laboratorio.

Añade, además, que la herramienta se testea de forma continuada, perfeccionándola y corrigiendo errores, con resultados muy satisfactorios, como fue el caso del proyecto de Acceso +65.

Toma de nuevo la palabra el Subdirector General de Gobierno Abierto para recalcar el éxito de esta iniciativa, que también está creciendo y demostrando que es una herramienta útil y polivalente, que se espera seguir desarrollando. Destaca, además, su utilidad para la puesta en marcha del V Plan de gobierno Abierto, pues permite lograr una mayor participación en medios digitales tanto de los Ministerios como de otras Administraciones Públicas.

Iniciativa 3.5. Sensibilización y formación sobre participación pública.

Vuelve a tomar la palabra el Subdirector General de Gobierno Abierto, para exponer que la creación y difusión de las Guías que se han elaborado a través de esta iniciativa se da por finalizada, al haberse abordado todas las actuaciones de sensibilización y formación relacionadas con la participación pública que estaban contempladas.

Información sobre el estado de los compromisos del Eje Participación del IV Plan de Gobierno Abierto. Compromiso 4. Huella Normativa.

Se da la palabra al vocal asesor de la Secretaria General Técnica - Secretariado del Gobierno del Ministerio de Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática para presentar el estado de desarrollo del compromiso de "Huella Normativa".

En esta ocasión, informa acerca del cumplimiento de varios de los objetivos de esta iniciativa y, en concreto, destaca la finalización en diciembre del pasado año del segundo de los hitos, acerca del diseño del proyecto para el seguimiento del plan anual normativo con un módulo específico para la evaluación de la ejecución del plan.

Sobre el hito 3, se han desarrollado algunos proyectos piloto dentro de esta iniciativa, concretamente en LEOS, aplicación para la elaboración colaborativa de normas que se ha continuado mejorando, integrando nuevas funcionalidades.



Se han seguido manteniendo con regularidad las reuniones de grupo de trabajo que se constituyó, y esperan seguir avanzando con las reuniones temáticas, pero en este momento no hay ninguna actualización concreta respecto al avance del resto de actividades de este compromiso.

Indica, por último, que están pendientes de continuar trabajando además en el último de los ítems de esta iniciativa sobre la elaboración de un informe de evaluación de resultados de las actividades desarrolladas, que aún no está parcialmente ejecutada.

Tercer punto del orden del día. Próximos pasos.

El Subdirector General de Gobierno Abierto abre un turno de palabra por si alguno de los asistentes desea hacer algún comentario a lo expuesto sobre el compromiso 4, pero al no haber ninguna solicitud de intervención, comunica que los próximos pasos se centran en la organización de la última reunión del grupo de trabajo de participación, que tendrá lugar en septiembre de 2024.

Recuerda que el desarrollo del IV Plan finaliza a finales de octubre de este mismo año y se espera que el V Plan de Gobierno Abierto entre en vigor el 1 de enero de 2025, e incide en la importancia del proceso de cocreación.

Sobre el proceso de desarrollo del V Plan de Gobierno Abierto, señala que actualmente está abierto el plazo para realizar aportaciones por parte de la sociedad civil, que se ha ampliado a todo el mes de marzo para tratar de recoger el mayor número de aportaciones posible. En referencia a ello se han desarrollado varios actos de comunicación y sensibilización para motivar a la participación. Se añade, además, que si bien, en los 4 planes anteriores el eje principal fue la transparencia, en el quinto Plan se plantea como eje principal la participación.

Por último, el Subdirector General de Gobierno Abierto recuerda que del 1 de octubre de 2024 al 30 de septiembre de 2025 España asumirá la Presidencia del Comité Directivo de la Alianza de Gobierno Abierto que implica, además, la organización de la IX Cumbre Global de Gobierno Abierto, que se espera tenga lugar en otoño de 2025.



Cuarto punto del orden del día. Ruegos y preguntas.

Interviene el Responsable de Área de la Subdirección General de Gobierno Abierto para agradecer la labor del grupo nuclear de participación en la difusión del proceso de cocreación para el diseño del quinto Plan.

Por último, el Subdirector General de Gobierno Abierto agradece todas las aportaciones realizadas y cierra la sesión anunciando que la próxima reunión del grupo de trabajo de participación tendrá lugar en septiembre.

Se levanta la sesión a las 13.00h.