



V PLAN DE GOBIERNO ABIERTO
DE ESPAÑA 2025-2029



**JUSTIFICACIÓN DE LA APORTACIÓN:
“DICCIONARIO COLABORATIVO DE
SINÓNIMOS PARA FACILITAR LA
BÚSQUEDA DE TÉRMINOS DE LA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”**

Contextualización

En el marco de la actividad de la Fundación, desarrollamos entre 2022 y 2023 una publicación, con el impulso del Cabildo de Tenerife, sobre problemas observados y propuestas de mejora en cuanto a la accesibilidad y usabilidad de las sedes electrónicas. Además, contó con la colaboración de otras instituciones como el Ayuntamiento de Barakaldo, la Dirección General de Regeneración y Modernización de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia o los Servicios Digitales de Aragón.

En dicha publicación, **se identificó como una de las cuestiones clave para mejorar la accesibilidad y usabilidad de las sedes electrónicas la existencia de un buscador eficaz** y para que el buscador sea eficaz es necesario que encuentre la información que necesita la persona usuaria, aunque ésta utilice términos coloquiales. Además, nos encontramos en general con una gran diversidad de conceptos y sinónimos utilizados por las instituciones públicas en sus buscadores, dificultando o imposibilitando la navegación de personas usuarias.

Para hacer viable esta búsqueda eficaz, durante el proceso de confección de la publicación surgió la idea de crear un diccionario de sinónimos que sirviera de base a los motores de búsqueda para encontrar la información que se precise. Un diccionario de sinónimos realizado de manera colaborativa, con la expectativa de que nutra a todas las sedes electrónicas de las administraciones españolas.

Propuesta de diseño para el diccionario

Proponemos un formato dinámico, tipo wikipedia¹, en el que se ordenen los términos alfabéticamente y por cada uno se incluya una breve descripción y los sinónimos en lenguaje coloquial que se identifiquen. Para identificar estos sinónimos se abrirán canales de participación a la comunidad de personas empleadas públicas en los que podrán aportar sinónimos. Esto es especialmente importante para identificar localismos en las definiciones de ciertos términos.

¹ Un ejemplo de este formato sería el utilizado por la Asociación Latinoamericana de Investigadores en Campañas Electorales (ALICE) para su diccionario enciclopédico: https://www.alice-comunicacionpolitica.com/wikialice/index.php/Diccionario_Enciclop%C3%A9dico_de_Comicaci%C3%B3n_Pol%C3%ADtica

Una vez creado el diccionario, este debería servir de base para, en una fase posterior, nutrir a un software que permita a los motores de búsqueda de las distintas sedes electrónicas localizar la información que se busque a través de estos sinónimos.

En el proceso de confección del diccionario sería importante trabajar con una lógica de colaboración e inteligencia colectiva y contar con la participación de instituciones y personas que representen los distintos niveles de Administración, así como las diferencias generacionales, geográficas o sociodemográficas que puedan existir. Además, consideramos útil plantearlo desde la perspectiva de la innovación pública abierta de modo que se pueda trabajar a partir de la investigación, la experimentación, la comunicación de objetivos y resultados, y la continua retroalimentación.