

**Informe de situación del
cumplimiento de
compromisos de la Carta
Servicios del Portal de la
Transparencia
(Datos a fecha 31/12/2023)**



Contenido

Contenido	2
Tabla de ilustraciones.....	3
1. Introducción	4
2. Resumen de compromisos.....	5
2.1. Tabla resumen de compromisos y objetivos.....	5
3. Estado actual	7
3.1. Compromisos DGGP	7
3.1.1. Información centralizada	7
3.1.2. Estadísticas del Portal de la Transparencia	8
3.1.3. Envío semanal de boletín de novedades.....	8
3.1.4. Incidencias y comentarios (CAID).....	8
3.1.5. Comentarios, sugerencias u opiniones (Su opinión cuenta)	9
3.1.6. Resoluciones denegatorias publicadas	9
3.2. Compromisos UITs (información descentralizada)	9
3.2.1. Currículum Vitae.....	9
3.2.2. Cartas de Servicio	10
3.2.3. Retribuciones de Altos Cargos	11
4. Evolución	13
4.1. Información centralizada	13
4.2. Cartas de servicio	14
4.3. Currículum vitae publicados en fecha	14
4.4. Retribuciones Altos Cargos	15
4.5. Estadísticas mensuales.....	15
4.6. Resoluciones denegatorias.....	16
4.7. Boletín enviado	16
4.8. Entradas CAID.....	17
4.9. Entradas “Su opinión cuenta”	17
5. Conclusión y aspectos reseñables.....	18
5.1. Compromisos dependientes de DGGP	18
5.2. Compromisos dependientes de las UITs	18



Tabla de ilustraciones

Ilustración 1 Resumen cumplimiento indicadores 2023	7
Ilustración 2 Cumplimiento información centralizada (detalle)	7
Ilustración 3 Cumplimiento estadísticas PT (detalle)	8
Ilustración 4 Cumplimiento boletín novedades (detalle).....	8
Ilustración 5 Cumplimiento CAID (detalle).....	8
Ilustración 6 Cumplimiento Su opinión cuenta (detalle)	9
Ilustración 7 Cumplimiento Resoluciones Denegatorias (detalle).....	9
Ilustración 8 Cumplimiento CVs (detalle).....	9
Ilustración 9 Cumplimiento CVs por ministerio (detalle).....	10
Ilustración 10 Cumplimiento Cartas de Servicio (detalle).....	10
Ilustración 11 Cumplimiento Cartas de Servicio por ministerio (detalle)	11
Ilustración 12 Cumplimiento retribuciones AACC (detalle)	11
Ilustración 13 Cumplimiento retribuciones AACC por ministerios (detalle)	12
Ilustración 14 Evolución compromisos 2023	13
Ilustración 15 Evolución información centralizada 2023	13
Ilustración 16 Evolución cartas de servicio 2023	14
Ilustración 17 Evolución CVs 2023	14
Ilustración 18 Evolución retribuciones AACC 2023	15
Ilustración 19 Evolución estadísticas mensuales 2023	15
Ilustración 20 Evolución resoluciones denegatorias 2023.....	16
Ilustración 21 Evolución boletín novedades 2023	16
Ilustración 22 Evolución entradas CAID 2023	17
Ilustración 23 Evolución "Su opinión cuenta" 2023	17



1. Introducción

La Carta de Servicios del Portal de la Transparencia, aprobada por [Resolución de 21 de octubre de 2021, de la Subsecretaría, por la que se aprueba la Carta de Servicios del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado del Ministerio de Hacienda y Función Pública](#), persigue fundamentalmente:

- Hacer visible la información de publicidad activa y potenciar y facilitar el ejercicio del derecho de acceso a la información pública que obre en poder de la Administración General del Estado.
- Comunicar las responsabilidades y los compromisos adquiridos.
- Dar a conocer los derechos de la ciudadanía en relación con esos servicios y las responsabilidades y obligaciones que contraen al recibirlos.

El objetivo de este documento es evaluar el cumplimiento de los compromisos descritos en la Carta de Servicios, realizando por tanto el seguimiento de la misma en los términos descritos en el [artículo 12 del Real Decreto 951/2005](#), realizando un control continuo de los compromisos declarados en su carta de servicios, a través de los indicadores establecidos al efecto. Los datos analizados en este documento corresponden al periodo comprendido entre el 01/01/2023 y el 31/12/2023. En determinados casos en los que se crea conveniente se realizarán comparaciones con los datos obtenidos en años anteriores, a efectos de evaluar las tendencias en los datos.



2. Resumen de compromisos

A continuación, se presenta un resumen de los compromisos recogidos en la Carta de Servicios del Portal de la Transparencia de la AGE:

- 1) **Información CENTRALIZADA.** Porcentaje de la información centralizada publicada dentro de los **5 días hábiles** desde la recepción de los datos por parte de la fuente informativa.
- 2) **Información DESCENTRALIZADA**
 - a) **Currículum vitae:** porcentaje de la información publicada en el plazo de **2 meses** desde su publicación en el Boletín Oficial del Estado.
 - b) **Cartas de servicios:** porcentaje de la información publicada en el plazo de **30 días hábiles** desde su publicación en el BOE.
 - c) **Porcentaje de retribuciones de altos cargos** actualizadas en el **primer mes** de cada año.
 - d) **Porcentaje de las resoluciones denegatorias publicadas** trimestralmente en el Portal en el plazo de los **35 días hábiles** desde la finalización de cada trimestre.
- 3) **Resto de información y actividades**
 - a) **Porcentaje de las estadísticas del Portal de la Transparencia publicadas** en el plazo de los **15 días hábiles** siguientes a la finalización del mes.
 - b) **Porcentaje mensual de las semanas en las que se ha enviado el boletín** de novedades a los suscriptores.
 - c) **Porcentaje mensual de incidencias y comentarios** a través de la herramienta de gestión de incidencias, atendidas **antes de 5 días hábiles**.
 - d) **Porcentaje de comentarios, sugerencias u opiniones** atendidas **antes de 5 días hábiles** desde su recepción.

2.1. Tabla resumen de compromisos y objetivos

Compromiso	Descripción	Plazo	Objetivo
Información centralizada	Porcentaje de la información centralizada publicada dentro de los 5 días hábiles desde la recepción de los datos por parte de la fuente informativa	5 días hábiles	95%
Currículum Vitae	Porcentaje de la información publicada en el plazo de 2 meses desde su publicación en el Boletín Oficial del Estado.	2 meses	90%
Cartas de servicio	Porcentaje de la información publicada en el plazo de 30 días hábiles desde su publicación en el BOE.	30 días hábiles	95%
Retribuciones de altos cargos	Porcentaje de retribuciones de altos cargos actualizadas en el primer mes de cada año.	Primer mes de cada año	95%
Resoluciones denegatorias	Porcentaje de las resoluciones denegatorias publicadas trimestralmente en el Portal en el plazo de los 35 días hábiles desde la finalización de cada trimestre.	35 días hábiles	95%
Estadísticas PT	Porcentaje de las estadísticas del Portal de la Transparencia publicadas en el plazo de los 15 días hábiles siguientes a la finalización del mes.	15 días hábiles	
Boletín enviado	Porcentaje mensual de las semanas en las que se ha enviado el boletín de novedades a los suscriptores.	Semanalmente	100%



Incidencias CAID	Porcentaje mensual de incidencias y comentarios a través de la herramienta de gestión de incidencias, atendidas antes de 5 días hábiles.	5 días hábiles	95%
Entradas "Su opinión cuenta"	Porcentaje de comentarios, sugerencias u opiniones atendidas antes de 5 días hábiles desde su recepción.	5 días hábiles	95%



3. Estado actual

A continuación, se muestra una tabla resumen del grado de cumplimiento actual de los compromisos declarados en la Carta de Servicios.

Año 2023:

	PLAZO	OBJ	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	CUMPLIDO	DIF.
% Información centralizada publicada en fecha	5 días	95%	100%	100%	100%	100%	50%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	SI	5%
% Cartas de Servicios publicadas en fecha	30 días	95%	67%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	50%	100%	94,7%	NO	0%
% CVs publicados en fecha	2 meses	90%	89%	96%	96%	96%	100%	97%	75%	100%	50%	100%	99%	100%	96%	SI	6%
% Retribuciones de altos cargos	Enero	95%	100%	0%	0%										65%	NO	-30%
% Estadísticas mensuales publicadas en fecha	15 días	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	SI	5%
% Resoluciones denegatorias publicadas en fecha	35 días	95%		100%				100%			100%		100%		100%	SI	5%
% Boletín enviado	Todos los viernes	100%	100%	100%	75%	100%	60%	50%	100%	80%	100%	100%	100%	100%	88%	NO	-12%
% Entradas CAID	5 días	95%	100%	88%	90%	50%	100%			100%	100%	67%	100%	100%	90%	NO	-5%
% Entradas "Su opinión cuenta"	5 días	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	SI	5%
% Entradas Twitter y Youtube	5 días	95%														SI	

	No aplica
	No hay datos

Ilustración 1 Resumen cumplimiento indicadores 2023

3.1. Compromisos DGPP

3.1.1. Información centralizada

Datos para el año 2023:

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Número de publicaciones centralizadas	4	4	5	2	2	3	4	3	2	-	1	1	31
Número de publicaciones centralizadas publicadas antes de 5 días hábiles	4	4	5	2	1	3	4	3	2	-	1	1	30
% de publicaciones centralizadas publicadas antes de 5 días hábiles desde la recepción de datos	100%	100%	100%	100%	50%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	97%
Cumplimiento del 95% de las publicaciones centralizadas publicadas antes de 5 días hábiles	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI		SI	SI	SI

Ilustración 2 Cumplimiento información centralizada (detalle)



3.1.2. Estadísticas del Portal de la Transparencia

Datos para el año 2023:

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Nº de estadísticas mensuales de actividad del portal de transparencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	11
Nº de estadísticas mensuales de actividad del portal de transparencia publicadas antes de los 15 días hábiles	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	11
% de estadísticas mensuales de actividad del portal de transparencia publicadas antes de los 15 días hábiles siguientes a la finalización del mes	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%
Cumplimiento de 95% de estadísticas mensuales de actividad del portal de transparencia publicadas antes de los 15 días hábiles siguientes a la finalización del mes.	SI		SI										

Ilustración 3 Cumplimiento estadísticas PT (detalle)

3.1.3. Envío semanal de boletín de novedades

Datos para el año 2023:

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Nº viernes del mes	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	52
Nº viernes del mes que se ha publicado el boletín de novedades a los suscriptores	4	4	5	3	4	3	2	4	4	4	4	5	46
% del número de viernes al mes que se ha publicado el boletín de novedades a los suscriptores	100%	100%	100%	75%	100%	60%	50%	100%	80%	100%	100%	100%	88%
Cumplimiento de 100% de los envíos realizados los viernes con el boletín de novedades a los suscriptores	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI	NO	SI	SI	SI	NO

Ilustración 4 Cumplimiento boletín novedades (detalle)

3.1.4. Incidencias y comentarios (CAID)

Datos para el año 2023:

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Número de incidencias y comentarios recibidos en la herramienta de gestión de incidencias del Portal de Transparencia	6	8	10	4	4	-	-	6	3	3	3	3	50
Número de incidencias y comentarios recibidos en la herramienta de gestión de incidencias del Portal de transparencia que se han contestado antes de los 5 días hábiles	6	7	9	2	4	-	-	6	3	2	3	3	45
% del número de incidencias y comentarios recibidos en la herramienta de gestión de incidencias del Portal de transparencia contestados antes de los 5 días hábiles	100%	88%	90%	50%	100%			100%	100%	67%	100%	100%	90%
Cumplimiento del 95% del número de incidencias y comentarios recibidos en la herramienta de gestión de incidencias del Portal de transparencia que se han contestado antes de los 5 días hábiles	SI	NO	NO	NO	SI			SI	SI	NO	SI	SI	NO

Ilustración 5 Cumplimiento CAID (detalle)



3.1.5. Comentarios, sugerencias u opiniones (Su opinión cuenta)

Datos para el año 2023:

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Número de comentarios, sugerencias y opiniones recibidos a través del formulario "su opinión cuenta"	10	7	13	6	7	5	5	3	5	1	7	7	76
Número de comentarios, sugerencias y opiniones recibidos a través del formulario "su opinión cuenta" contestados antes de los 5 días hábiles	10	7	13	6	7	5	5	3	5	1	7	7	76
% del número de comentarios, sugerencias y opiniones recibidos a través del formulario "su opinión cuenta" contestados antes de los 5 días hábiles	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cumplimiento del 95% del número de comentarios, sugerencias y opiniones recibidos a través del formulario "su opinión cuenta" contestados antes de los 5 días hábiles	SI												

Ilustración 6 Cumplimiento Su opinión cuenta (detalle)

3.1.6. Resoluciones denegatorias publicadas

Datos para el año 2023:

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Nº publicaciones de resoluciones denegatorias	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	4
Nº publicaciones de resoluciones denegatorias publicadas trimestralmente en el Portal de Transparencia en el plazo de los 35 días hábiles desde la finalización de cada trimestre	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	4
% de resoluciones denegatorias publicadas trimestralmente en el Portal de Transparencia en el plazo de 35 días hábiles desde la finalización de cada trimestre.		100%				100%			100%		100%		100%
Cumplimiento del 95% de las resoluciones denegatorias publicadas trimestralmente en el Portal de Transparencia en el plazo de 35 días hábiles desde la finalización de cada trimestre		SI				SI			SI		SI		SI

Ilustración 7 Cumplimiento Resoluciones Denegatorias (detalle)

3.2. Compromisos UITs (información descentralizada)

3.2.1. Currículum Vitae

Datos para el año 2023:

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Nº de currículum publicados en el BOE	19	25	24	25	4	30	4	1	2	4	76	31	245
Nº currículum publicados en el plazo de 60 días naturales desde su publicación en el Boletín Oficial del Estado.	17	24	23	24	4	29	3	1	1	4	75	31	236
% Currículums: % de la información publicada en el plazo de 60 días naturales desde su publicación en el Boletín Oficial del Estado.	89%	96%	96%	96%	100%	97%	75%	100%	50%	100%	99%	100%	96%
Cumplimiento del 90% de currículums publicados en el plazo de 60 días naturales desde su publicación el Boletín Oficial del Estado.	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	SI

Ilustración 8 Cumplimiento CVs (detalle)



NOTA IMPORTANTE: Los datos por ministerios para el año 2023 se ven seriamente comprometidos en los meses de noviembre y diciembre debido al cambio en la estructura ministerial producido por RD 1009/2023.

A continuación, se muestran los datos (% de cumplimiento) por ministerios para el año 2023, desde enero hasta octubre, según la estructura ministerial de la XIV Legislatura:

% Currículums publicados en fecha	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Agencia Española de Protección de Datos										
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación (E05024401v1)		100%								100%
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital (E05068901v1)	100%		100%				0%		0%	
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación (E05023901v1)	100%	100%	100%			100%	100%			
Ministerio de Ciencia e Innovación (E05071301v1)										
Ministerio de Consumo (E05072201v1)										
Ministerio de Cultura y Deporte (E05024801v1)	100%	100%		100%		83%				
Ministerio de Defensa (E00003301v1)		50%	50%	100%			100%			100%
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 (E05070401v1)						100%				
Ministerio de Educación y Formación Profesional (E05024101v1)										
Ministerio de Hacienda y Función Pública (E05188501v1)										
Ministerio de Igualdad (E05071601v1)				100%		100%				
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones (E05072501v1)	0%							100%		
Ministerio de Industria, Comercio y Turismo (E05024301v1)	100%	100%	100%	0%						
Ministerio de Justicia (E00003901v1)	100%		100%			100%				
Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática (E05067101v1)						100%			100%	100%
Ministerio de Política Territorial (E05189101v1)				100%						100%
Ministerio de Sanidad (E05070101v1)		100%	100%	100%	100%					
Ministerio de Trabajo y Economía Social (E05066501v1)		100%				100%				
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (E05065601v1)		100%	100%	100%						
Ministerio de Universidades (E05073401v1)										
Ministerio del Interior (E00003801v1)			100%			100%				
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (E05068001v1)				100%						
S.E. de Seguridad Social y Pensiones										
Presidencia del Gobierno (EA0008567v1)		100%	100%	100%		100%				
TOTAL 2023	89%	89%	96%	96%	100%	97%	75%	100%	50%	100%

Ilustración 9 Cumplimiento CVs por ministerio (detalle)

3.2.2. Cartas de Servicio

Datos para el año 2023:

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Nº carta de servicios publicadas en el BOE	3	3	9	1	2	6	2	3	4	2	2	1	38
Nº carta de servicios publicadas en el plazo de 30 días naturales desde su publicación en el Boletín Oficial del Estado.	2	3	9	1	2	6	2	3	4	2	1	1	36
% Cartas de servicios: % de la información publicada en el plazo de 30 días naturales desde su publicación en el Boletín Oficial del Estado.	67%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	50%	100%	95%
Cumplimiento del 95% de cartas de servicios publicadas en el plazo de 30 días naturales desde su publicación el Boletín Oficial del Estado.	NO	SI	NO	SI	NO								

Ilustración 10 Cumplimiento Cartas de Servicio (detalle)

NOTA IMPORTANTE: Los datos por ministerios para el año 2023 se ven seriamente comprometidos en los meses de noviembre y diciembre debido al cambio en la estructura ministerial producido por RD 1009/2023.

A continuación, se muestran los datos (% de cumplimiento) por ministerios para el año 2023, desde enero hasta octubre, según la estructura ministerial de la XIV Legislatura:



% Cartas de Servicios publicadas en fecha	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
Agencia Española de Protección de Datos										
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación (E05024401v1)										
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital (E05068901v1)										
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación (E05023901v1)										
Ministerio de Ciencia e Innovación (E05071301v1)			100%			100%				
Ministerio de Consumo (E05072201v1)					0%					
Ministerio de Cultura y Deporte (E05024801v1)		100%	100%				100%		100%	
Ministerio de Defensa (E00003301v1)								100%		
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 (E05070401v1)										
Ministerio de Educación y Formación Profesional (E05024101v1)							0%			
Ministerio de Hacienda y Función Pública (E05188501v1)						100%				
Ministerio de Igualdad (E05071601v1)										
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones (E05072501v1)										
Ministerio de Industria, Comercio y Turismo (E05024301v1)	100%									
Ministerio de Justicia (E00003901v1)										
Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática (E05067101v1)					100%					
Ministerio de Política Territorial (E05189101v1)		100%				100%		67%	100%	100%
Ministerio de Sanidad (E05070101v1)	0%									
Ministerio de Trabajo y Economía Social (E05066501v1)										
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (E05065601v1)										
Ministerio de Universidades (E05073401v1)			100%	100%						100%
Ministerio del Interior (E00003801v1)	100%									
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (E05068001v1)										
S.E. de Seguridad Social y Pensiones										
Presidencia del Gobierno (EA0008567v1)										
TOTAL 2023	67%	100%	100%	100%	50%	100%	50%	75%	100%	100%

Ilustración 11 Cumplimiento Cartas de Servicio por ministerio (detalle)

3.2.3. Retribuciones de Altos Cargos

Datos para el año 2023:

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Nº publicaciones de retribuciones de altos cargos	17	8	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26
Nº publicaciones de retribuciones de altos cargos publicadas en enero del año siguiente	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17
% publicaciones de las retribuciones de altos cargos actualizadas en enero del año siguiente	100%	0%	0%										65%
Cumplimiento del 95% de las publicaciones de las retribuciones de altos cargos que se han actualizado en enero del año siguiente	SI	NO	NO										NO

Ilustración 12 Cumplimiento retribuciones AACC (detalle)

NOTA IMPORTANTE: Los datos por ministerios para el año 2023 se ven seriamente comprometidos en los meses de noviembre y diciembre debido al cambio en la estructura ministerial producido por RD 1009/2023.

A continuación, se muestran los datos (% de cumplimiento) por ministerios para el año 2023, desde enero hasta octubre, según la estructura ministerial de la XIV Legislatura:



% Retribuciones AACC publicadas en fecha	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
Agencia Española de Protección de Datos	100%									
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación (E05024401v1)	100%									
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital (E05068901v1)	100%									
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación (E05023901v1)	100%									
Ministerio de Ciencia e Innovación (E05071301v1)	100%									
Ministerio de Consumo (E05072201v1)	0%									
Ministerio de Cultura y Deporte (E05024801v1)		0%								
Ministerio de Defensa (E00003301v1)			0%							
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 (E05070401v1)	100%									
Ministerio de Educación y Formación Profesional (E05024101v1)	100%									
Ministerio de Hacienda y Función Pública (E05188501v1)		0%								
Ministerio de Igualdad (E05071601v1)	100%									
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones (E05072501v1)	100%									
Ministerio de Industria, Comercio y Turismo (E05024301v1)	100%									
Ministerio de Justicia (E00003901v1)	100%									
Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática (E05067101v1)		0%								
Ministerio de Política Territorial (E05189101v1)	100%									
Ministerio de Sanidad (E05070101v1)	100%									
Ministerio de Trabajo y Economía Social (E05066501v1)		0%								
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (E05065601v1)	100%									
Ministerio de Universidades (E05073401v1)	100%									
Ministerio del Interior (E00003801v1)	100%									
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (E05068001v1)		0%								
S.E. de Seguridad Social y Pensiones		0%								
Presidencia del Gobierno (EA0008567v1)		0%								
TOTAL 2023	94%	0%	0%							

Ilustración 13 Cumplimiento retribuciones AACC por ministerios (detalle)

Sólo tiene sentido tomar en cuenta enero puesto que el compromiso dice que se deberán publicar en el primer mes del año siguiente al que se produce la retribución.

4. Evolución

Se muestra en primer lugar la evolución general de los diferentes compromisos a lo largo del año 2023:

	PLAZO	OBJ	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
% Información centralizada publicada en fecha	5 días	95%	100%	100%	100%	100%	50%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	97%
% Cartas de Servicios publicadas en fecha	30 días	95%	67%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	50%	100%	94,7%
% CVs publicados en fecha	2 meses	90%	89%	96%	96%	96%	100%	97%	75%	100%	50%	100%	99%	100%	96%
% Retribuciones de altos cargos	Enero	95%	100%	0%	0%										65%
% Estadísticas mensuales publicadas en fecha	15 días	95%	100%		100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%			89%
% Resoluciones denegatorias publicadas en fecha	35 días	95%		100%				100%			100%		100%		100%
% Boletín enviado	Todos los viernes	100%	100%	100%	100%	75%	100%	60%	50%	100%	80%	100%	100%	100%	88%
% Entradas CAID	5 días	95%	100%	88%	90%	50%	100%			100%	100%	67%	100%	100%	90%
% Entradas "Su opinión cuenta"	5 días	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Ilustración 14 Evolución compromisos 2023

A continuación, se muestra la evolución mensual a lo largo del 2023 por cada uno de los diferentes compromisos. En la misma gráfica se muestran datos de 2021 (3 últimos meses), en color azul claro, de 2022, en color azul oscuro, y de 2023, en color verde.

4.1. Información centralizada

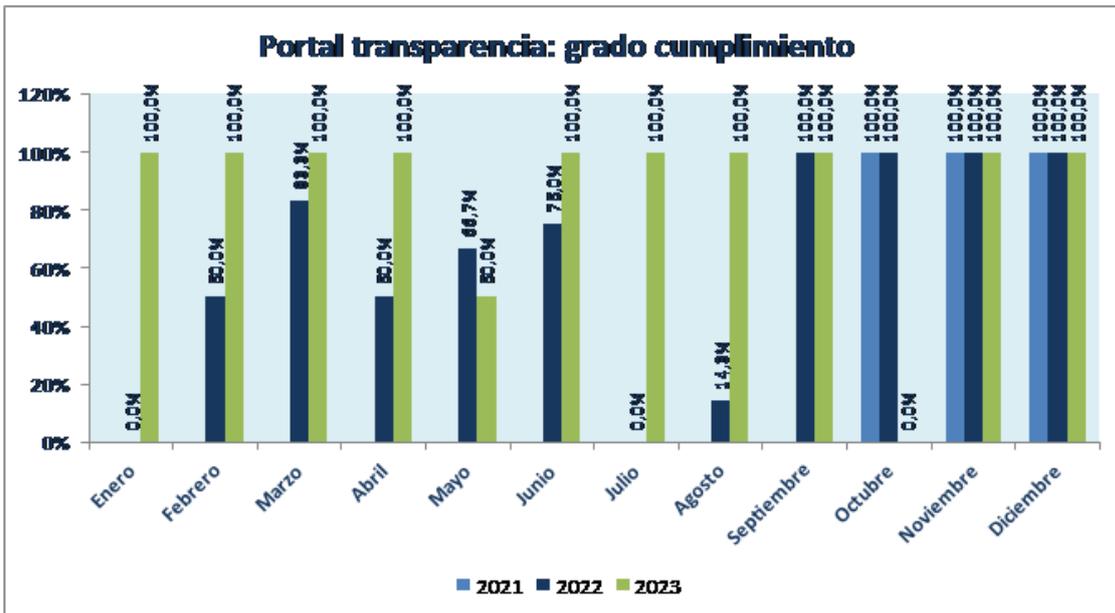


Ilustración 15 Evolución información centralizada 2023



4.2. Cartas de servicio

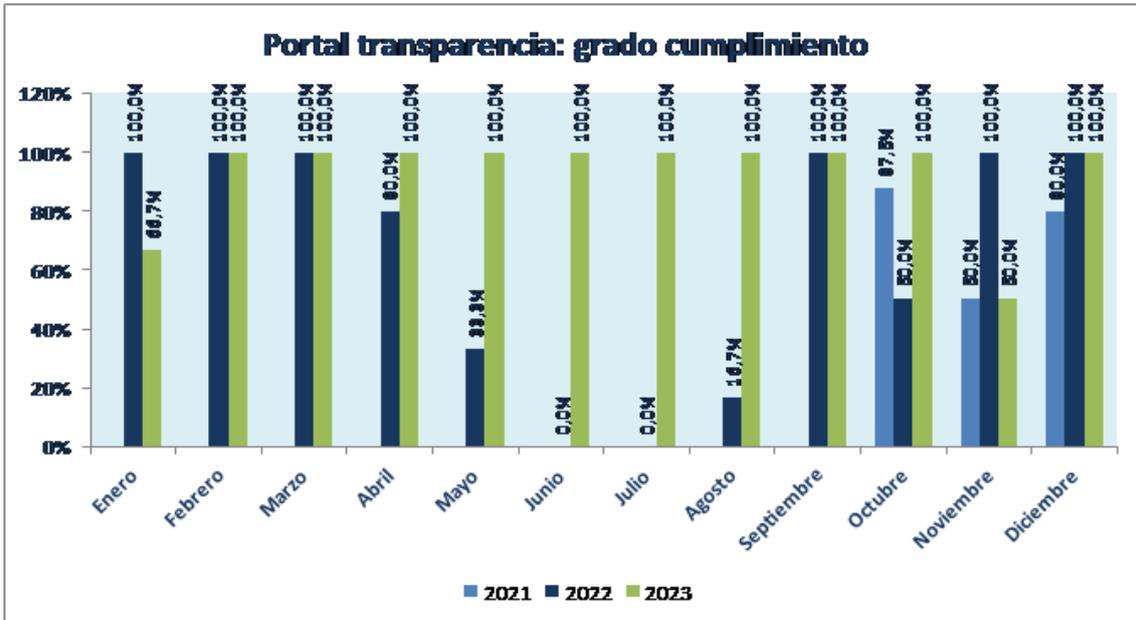


Ilustración 16 Evolución cartas de servicio 2023

4.3. Curriculum vitae publicados en fecha

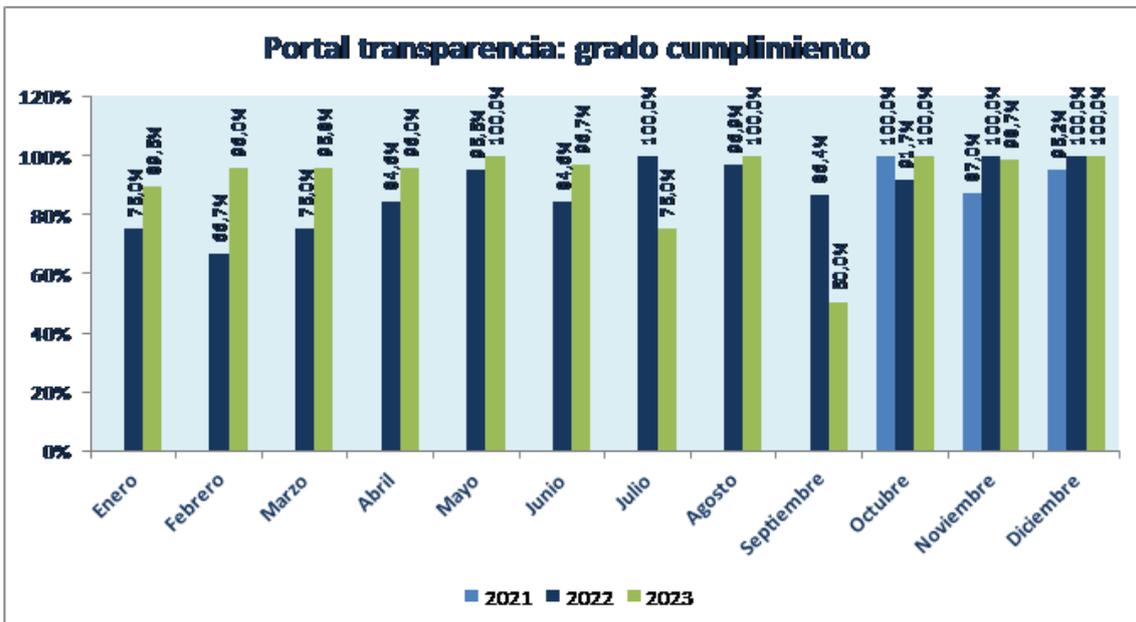


Ilustración 17 Evolución CVs 2023



4.4. Retribuciones Altos Cargos

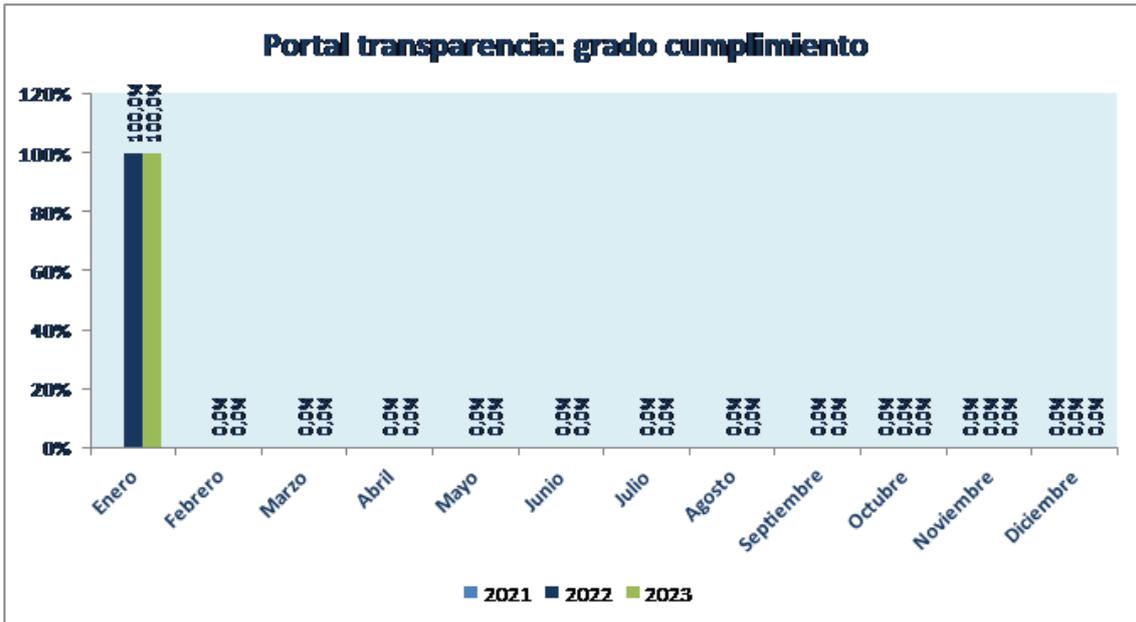


Ilustración 18 Evolución retribuciones AACC 2023

NOTA: Estos datos solo aplican al mes de enero que es cuando se deben publicar los datos del año anterior según la carta de servicios del PT.

4.5. Estadísticas mensuales

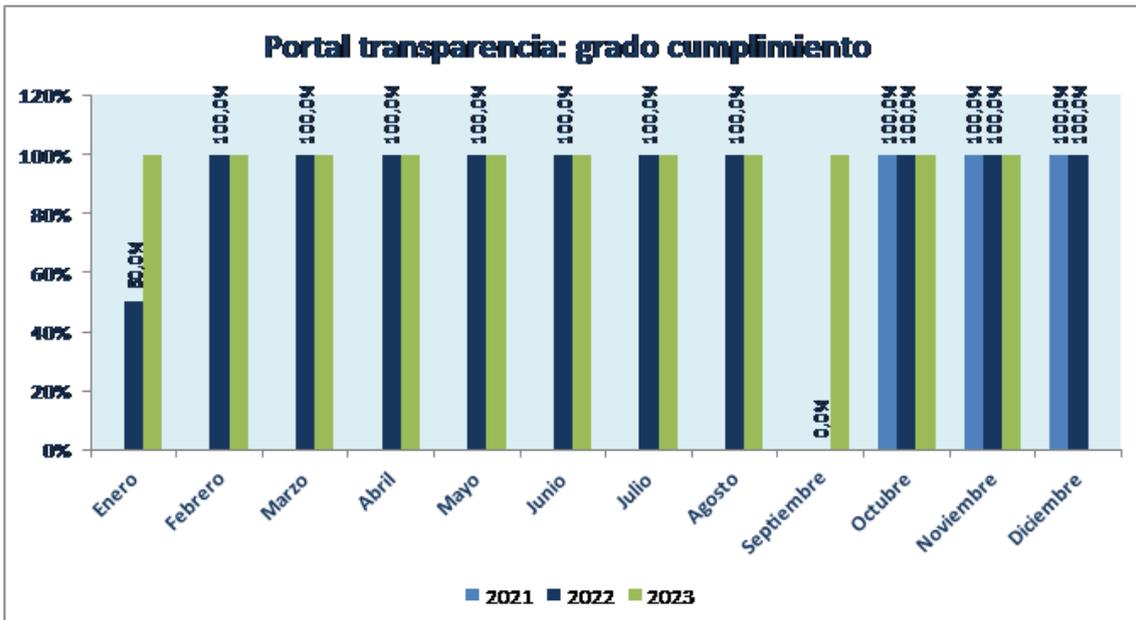


Ilustración 19 Evolución estadísticas mensuales 2023



4.6. Resoluciones denegatorias

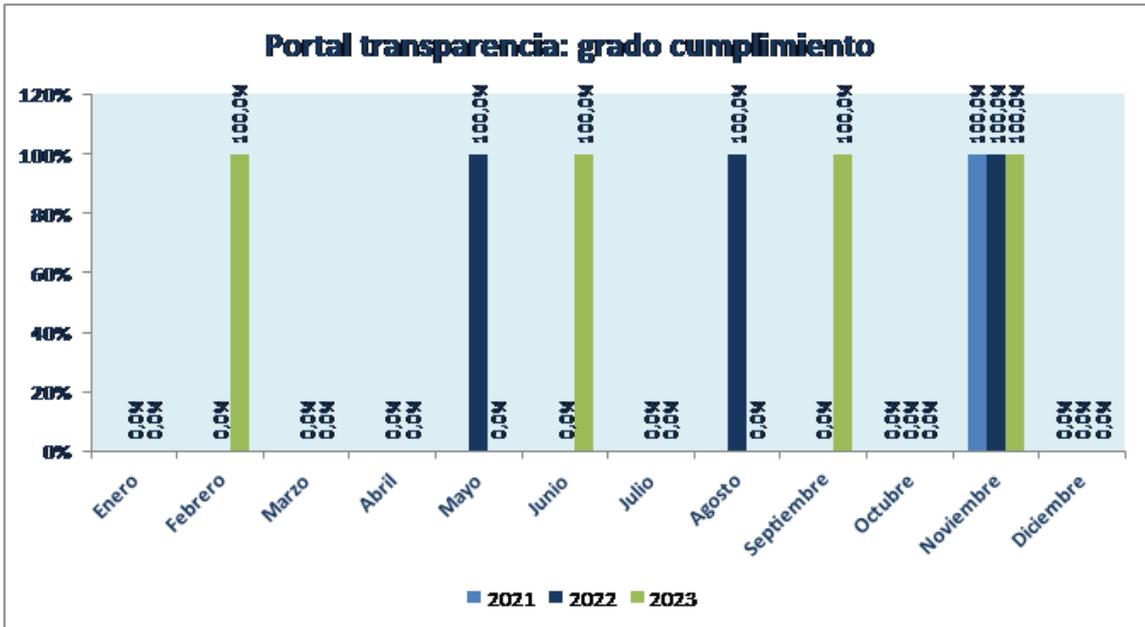


Ilustración 20 Evolución resoluciones denegatorias 2023

4.7. Boletín enviado

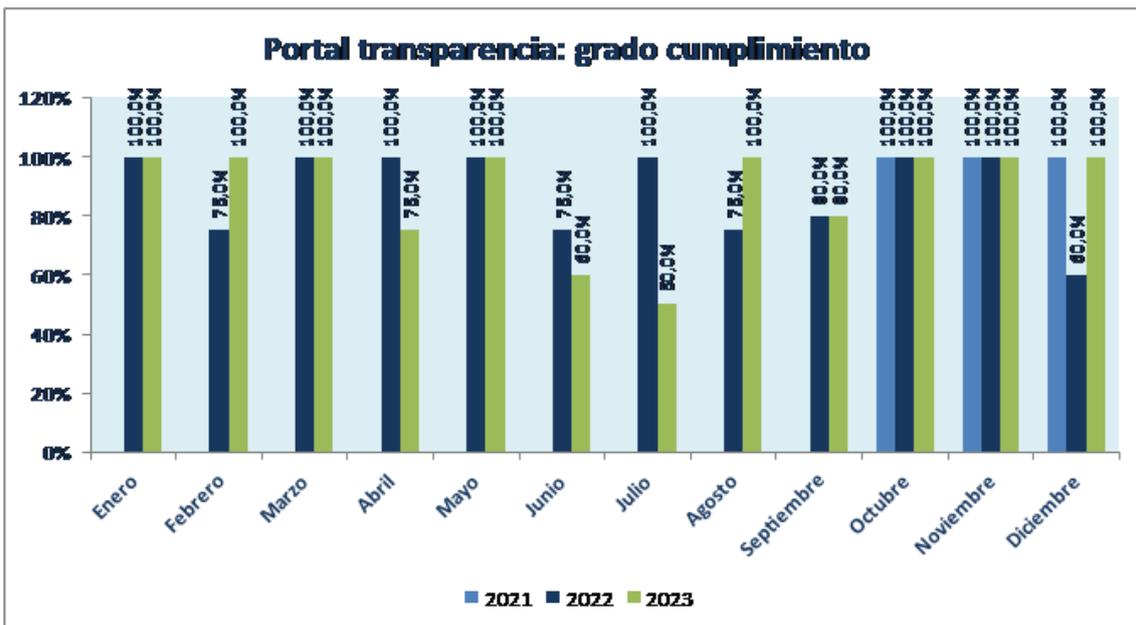


Ilustración 21 Evolución boletín novedades 2023



4.8. Entradas CAID

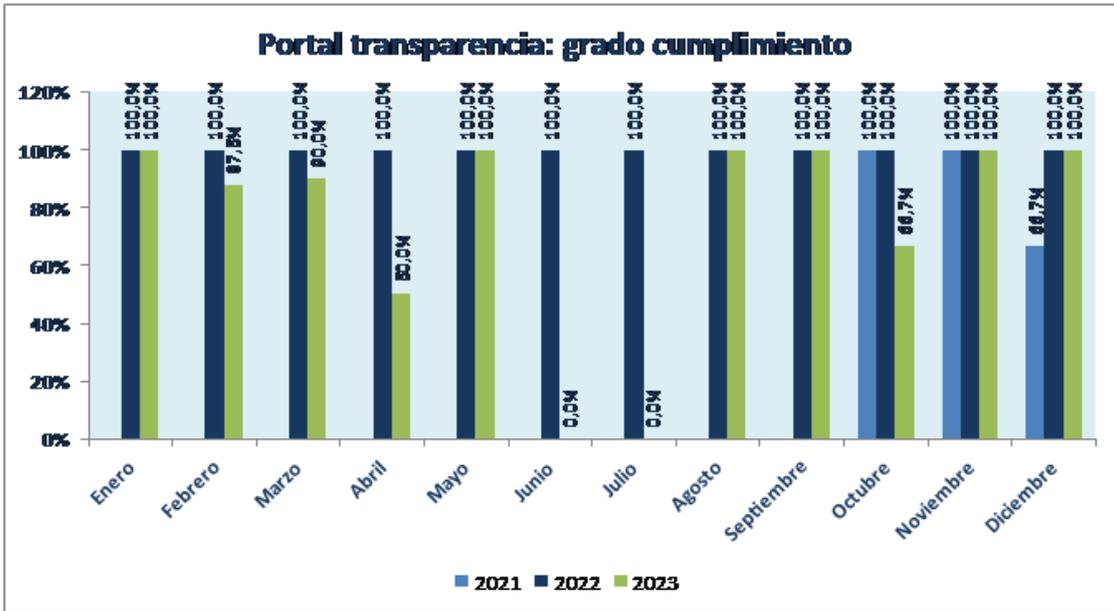


Ilustración 22 Evolución entradas CAID 2023

4.9. Entradas "Su opinión cuenta"

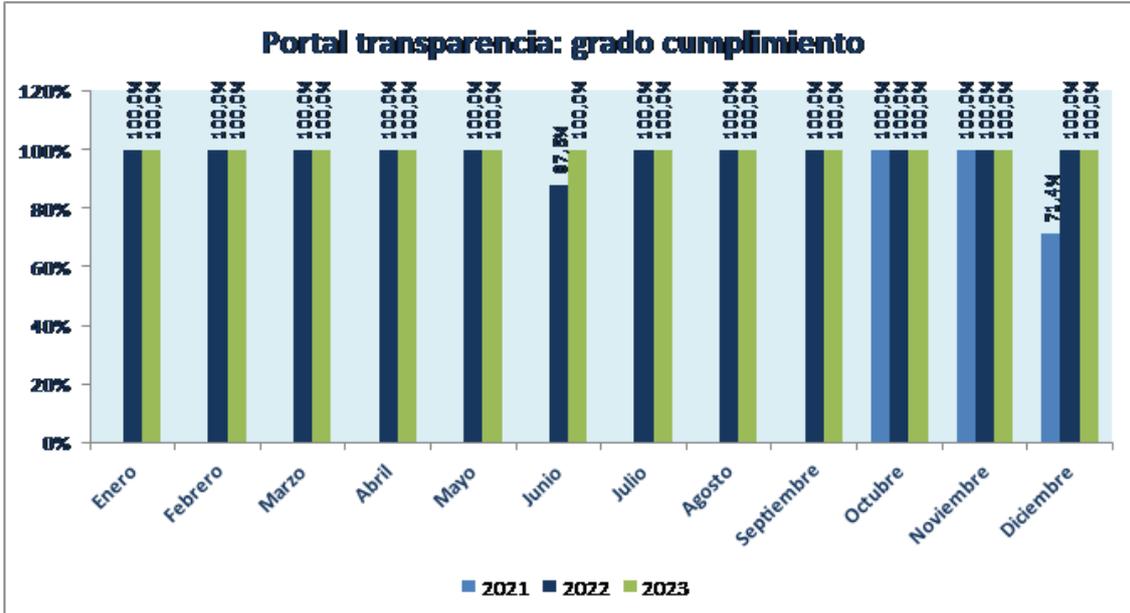


Ilustración 23 Evolución "Su opinión cuenta" 2023



5. Conclusión y aspectos reseñables

Pasaremos ahora a realizar un pequeño análisis sobre los principales aspectos reseñables con respecto al grado de cumplimiento de los indicadores.

5.1. Compromisos dependientes de DGGP

Revisando los datos de cumplimiento sobre el indicador de publicación de **información centralizada**, y sobre todo si lo comparamos con los datos recogidos el año pasado, vemos que una vez resuelto el problema puntual de retrasos en las fuentes del elemento de información centralizada “Contratos basados en Acuerdo Marco, este indicador se ha recuperado y cierra el año con un 97% de cumplimiento, 2 puntos por encima del objetivo.

En cuanto al indicador “**Boletín enviado**”, este obtiene normalmente el 100% de cumplimiento a lo largo de todos los meses. En los meses de junio y julio de 2023, por problemas técnicos en el sistema que realiza el envío automático del boletín, hubo unas semanas en las que no se realizó el envío correspondiente, haciendo que se obtengan unos valores de cumplimiento especialmente bajos.

Destaca también positivamente el indicador “Entradas **Su opinión cuenta**”, que obtiene un porcentaje global para el año 2023 del 100%, lo cual quiere decir que no se ha dejado sin atender ninguna consulta o sugerencia recibida por parte de los ciudadanos.

Otro punto reseñable en el lado positivo sería el de la publicación de **estadísticas**, ya que durante 2023 ha seguido siendo habitual a lo largo de los meses que se alcance el 100% de cumplimiento, salvo en el mes de diciembre, en el que la estadística se publicó fuera de fecha, debido a los problemas organizativos derivados de la reestructuración ministerial, haciendo que el cumplimiento baje al 0% con un gran impacto en el promedio general del año.

En cuanto a las entradas **CAID**, sin embargo, observamos un retroceso en el cumplimiento con respecto al 100% obtenido en 2022, pasando al 90% en 2023, quedándose 5 puntos por debajo del objetivo. De cara a próximos años se vigilará con especial cuidado este indicador para que no vuelvan a producirse caídas en el porcentaje de cumplimiento del mismo.

Por último, los compromisos en cuanto a publicación de **resoluciones denegatorias** de derecho de acceso vemos que en los meses en los que estas existen (la no existencia de datos en todos los meses se debe a que son remitidas de forma trimestral), se remiten con un porcentaje del 100%, estando siempre dentro del grado de cumplimiento de la carta de servicios.

5.2. Compromisos dependientes de las UITs

En el caso de los **Currículums Vitae**, con respecto al pasado año 2022, observamos una importante mejoría que nos lleva a superar en 6 puntos porcentuales el objetivo del 90% de cumplimiento para este compromiso. Podemos concluir por tanto que las mejoras planteadas (reuniones informativas con aquellas UITs con menor grado de incumplimiento para poder establecer y subsanar la causa del problema) han funcionado.



En cuanto a las **Cartas de Servicio**, destaca positivamente por su considerable mejora con respecto a los resultados obtenidos en 2022, llegando en 2023 a rozar el objetivo de cumplimiento del 95% (obtiene un 94,7%), lo cual constituye una mejora de 19 puntos porcentuales con respecto a 2022. De nuevo, concluimos que la mejora de la comunicación con las UITs y el seguimiento de los indicadores ha resultado clave para conseguir esta mejora.

Para el caso de las **retribuciones de altos cargos**, este indicador solo aplica para el mes de enero, ya que el compromiso indica que deben publicarse a lo largo del mes de enero las retribuciones percibidas el año anterior. En este aspecto, debemos destacar dos puntos importantes:

- La notable mejora con respecto a 2022, pasando del 4% al 65% de cumplimiento, lo cual destaca muy positivamente y pone de manifiesto, al igual que con los otros dos compromisos analizados en este punto, la mejora en la comunicación con las UITs, realizándose reuniones informativas con los diferentes ministerios, han tenido su efecto.
- El hecho de que, pese a la gran mejora con respecto al pasado año, aún se encuentra lejos del objetivo marcado del 95%, lo cual pone de manifiesto que se debe seguir trabajando en la misma línea de cara a mejorar el porcentaje para 2024. Habrá que tener en cuenta no obstante que la reciente reestructuración ministerial con la XV Legislatura que comenzó a finales de 2023, podría afectar negativamente a este indicador de cara a 2024 al contabilizarse únicamente en enero y estar muy reciente dicha reestructuración.