

**Informe de situación del
cumplimiento de
compromisos de la Carta
Servicios del Portal de la
Transparencia
(Datos a fecha 31/12/2022)**



Contenido

Contenido	2
1. Introducción	3
2. Resumen de compromisos	4
2.1. Tabla resumen de compromisos y objetivos	4
3. Estado actual	6
3.1. Compromisos DGGP	7
3.1.1. Información centralizada	7
3.1.2. Estadísticas del Portal de la Transparencia	7
3.1.3. Envío semanal de boletín de novedades	8
3.1.4. Incidencias y comentarios (CAID)	8
3.1.5. Comentarios, sugerencias u opiniones (Su opinión cuenta)	9
3.1.6. Resoluciones denegatorias publicadas	9
3.2. Compromisos UITs (información descentralizada)	10
3.2.1. Currículum Vitae	10
3.2.2. Cartas de Servicio	11
3.2.3. Retribuciones de Altos Cargos	12
4. Evolución	13
4.1. Información centralizada	13
4.2. Cartas de servicio	14
4.3. CVs publicados en fecha	14
4.4. Retribuciones Altos Cargos	14
4.5. Estadísticas mensuales	15
4.6. Resoluciones denegatorias	15
4.7. Boletín enviado	16
4.8. Entradas CAID	16
4.9. Entradas “Su opinión cuenta”	17
5. Conclusión y aspectos reseñables	18
5.1. Compromisos dependientes de DGGP	18
5.2. Compromisos dependientes de las UITs	18



1. Introducción

La Carta de Servicios del Portal de la Transparencia, aprobada por [Resolución de 21 de octubre de 2021, de la Subsecretaría, por la que se aprueba la Carta de Servicios del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado del Ministerio de Hacienda y Función Pública](#), persigue fundamentalmente:

- Hacer visible la información de publicidad activa y potenciar y facilitar el ejercicio del derecho de acceso a la información pública que obre en poder de la Administración General del Estado.
- Comunicar las responsabilidades y los compromisos adquiridos.
- Dar a conocer los derechos de la ciudadanía en relación con esos servicios y las responsabilidades y obligaciones que contraen al recibirlos.

El objetivo de este documento es evaluar el cumplimiento de los compromisos descritos en la Carta de Servicios, realizando por tanto el seguimiento de la misma en los términos descritos en el [artículo 12 del Real Decreto 951/2005](#), realizando un control continuo de los compromisos declarados en su carta de servicios, a través de los indicadores establecidos al efecto.



2. Resumen de compromisos

A continuación, se presenta un resumen de los compromisos recogidos en la Carta de Servicios del Portal de la Transparencia de la AGE:

- 1) **Información CENTRALIZADA.** Porcentaje de la información centralizada publicada dentro de los **5 días hábiles** desde la recepción de los datos por parte de la fuente informativa.
- 2) **Información DESCENTRALIZADA**
 - a) **Currículum vitae:** porcentaje de la información publicada en el plazo de **2 meses** desde su publicación en el Boletín Oficial del Estado.
 - b) **Cartas de servicios:** porcentaje de la información publicada en el plazo de **30 días hábiles** desde su publicación en el BOE.
 - c) **Porcentaje de retribuciones de altos cargos** actualizadas en el **primer mes** de cada año.
 - d) **Porcentaje de las resoluciones denegatorias publicadas** trimestralmente en el Portal en el plazo de los **35 días hábiles** desde la finalización de cada trimestre.
- 3) **Resto de información y actividades**
 - a) **Porcentaje de las estadísticas del Portal de la Transparencia publicadas** en el plazo de los **15 días hábiles** siguientes a la finalización del mes.
 - b) **Porcentaje mensual de las semanas en las que se ha enviado el boletín** de novedades a los suscriptores.
 - c) **Porcentaje mensual de incidencias y comentarios** a través de la herramienta de gestión de incidencias, atendidas **antes de 5 días hábiles**.
 - d) **Porcentaje de comentarios, sugerencias u opiniones** atendidas **antes de 5 días hábiles** desde su recepción.

2.1. Tabla resumen de compromisos y objetivos

Compromiso	Descripción	Plazo	Objetivo
Información centralizada	Porcentaje de la información centralizada publicada dentro de los 5 días hábiles desde la recepción de los datos por parte de la fuente informativa	5 días hábiles	95%
Currículum Vitae	Porcentaje de la información publicada en el plazo de 2 meses desde su publicación en el Boletín Oficial del Estado.	2 meses	90%
Cartas de servicio	Porcentaje de la información publicada en el plazo de 30 días hábiles desde su publicación en el BOE.	30 días hábiles	95%
Retribuciones de altos cargos	Porcentaje de retribuciones de altos cargos actualizadas en el primer mes de cada año.	Primer mes de cada año	95%
Resoluciones denegatorias	Porcentaje de las resoluciones denegatorias publicadas trimestralmente en el Portal en el plazo de los 35 días hábiles desde la finalización de cada trimestre.	35 días hábiles	95%
Estadísticas PT	Porcentaje de las estadísticas del Portal de la Transparencia publicadas en el plazo de los 15 días hábiles siguientes a la finalización del mes.	15 días hábiles	
Boletín enviado	Porcentaje mensual de las semanas en las que se ha enviado el boletín de novedades a los suscriptores.	Semanalmente	100%



Incidencias CAID	Porcentaje mensual de incidencias y comentarios a través de la herramienta de gestión de incidencias, atendidas antes de 5 días hábiles.	5 días hábiles	95%
Entradas "Su opinión cuenta"	Porcentaje de comentarios, sugerencias u opiniones atendidas antes de 5 días hábiles desde su recepción.	5 días hábiles	95%



3. Estado actual

A continuación, se muestra una tabla resumen del grado de cumplimiento actual de los compromisos declarados en la Carta de Servicios.

Año 2021:

	PLAZO	OBJETIVO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	CUMPLIDO	DIF.
% Información centralizada publicada en fecha	5 días	95%	67%	100%	80%	78%	NO	-17%
% Cartas de Servicios publicadas en fecha	30 días	95%	88%	50%	80%	80%	NO	-15%
% CVs publicados en fecha	2 meses	90%	100%	87%	95%	92%	SI	2%
% Retribuciones de altos cargos	Enero	95%						
% Estadísticas mensuales publicadas en fecha	15 días	95%	100%	100%	100%	100%	SI	5%
% Resoluciones denegatorias publicadas en fecha	35 días	95%		100%		100%	SI	5%
% Boletín enviado	Todos los viernes	100%	100%	100%	100%	100%	SI	0%
% Entradas CAID	5 días	95%	80%	100%	67%	80%	NO	-15%
% Entradas "Su opinión cuenta"	5 días	95%	100%	100%	71%	92%	NO	-3%
% Entradas Twitter y Youtube	5 días	95%	100%	100%	100%	100%	SI	5%

Año 2022:

	PLAZO	OBJETIVO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	CUMPLIDO	DIF.
% Información centralizada publicada en fecha	5 días	95%	50%	83%	50%	67%	75%			8%	100%	100%		100%	70%	NO	-25%
% Cartas de Servicios publicadas en fecha	30 días	95%	100%	100%	100%	80%	33%			17%	100%	50%	100%		76%	NO	-19%
% CVs publicados en fecha	2 meses	90%	75%	67%	75%	85%	100%	85%	100%	100%	95%	100%	100%		89%	NO	-1%
% Retribuciones de altos cargos	Enero	95%	4%												4%	NO	-91%
% Estadísticas mensuales publicadas en fecha	15 días	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%			90%	NO	
% Resoluciones denegatorias publicadas en fecha	35 días	95%					100%			100%			100%		100%	SI	5%
% Boletín enviado	Todos los viernes	100%	100%	75%	100%	100%	100%	75%	100%	75%	80%	100%	100%	60%	89%	NO	-11%
% Entradas CAID	5 días	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	SI	5%
% Entradas "Su opinión cuenta"	5 días	95%	100%	100%	100%	100%	100%	88%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	SI	4%

	No aplica
	No hay datos

Bajo estas líneas se muestra el detalle de cada uno de los compromisos asumidos desde la fecha de aprobación de la carta de servicios. Se mostrarán, por tanto, datos de 2021 desde octubre, y datos de 2022 desde enero hasta el último mes con datos consolidados en los repositorios de información de la SGTAC. En el caso de los compromisos asumidos por las diferentes UITs, se mostrarán los datos por cada uno de los ministerios/UITs encargados de proporcionar la información referente a cada uno de los compromisos asumidos en la carta de servicios, para que se pueda realizar un análisis más exhaustivo de los mismos.



3.1. Compromisos DGGP

3.1.1. Información centralizada

Datos para el año 2021:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Número de publicaciones centralizadas										3	1	5	9
Número de publicaciones centralizadas publicadas antes de 5 días hábiles										2	1	4	7
% de publicaciones centralizadas publicadas antes de 5 días hábiles desde la recepción de datos										67%	100%	80%	78%
Cumplimiento del 95% de las publicaciones centralizadas publicadas antes de 5 días hábiles										NO	SI	NO	NO

Datos para el año 2022:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Número de publicaciones centralizadas	-	2	6	2	3	4	1	13	1	2	-	1	34
Número de publicaciones centralizadas publicadas antes de 5 días hábiles	-	1	5	1	2	3	-	1	1	2	-	1	17
% de publicaciones centralizadas publicadas antes de 5 días hábiles desde la recepción de datos		50%	83%	50%	67%	75%		8%	100%	100%		100%	50%
Cumplimiento del 95% de las publicaciones centralizadas publicadas antes de 5 días hábiles		NO	NO	NO	NO	NO		NO	SI	SI		SI	NO

3.1.2. Estadísticas del Portal de la Transparencia

Datos para el año 2021:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Nº de estadísticas mensuales de actividad del portal de transparencia										1	1	1	3
Nº de estadísticas mensuales de actividad del portal de transparencia publicadas antes de los 15 días hábiles										1	1	1	3
% de estadísticas mensuales de actividad del portal de transparencia publicadas antes de los 15 días hábiles siguientes a la finalización del mes										100%	100%	100%	100%
Cumplimiento de 95% de estadísticas mensuales de actividad del portal de transparencia publicadas antes de los 15 días hábiles siguientes a la finalización del mes.										SI	SI	SI	SI

Datos para el año 2022:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Nº de estadísticas mensuales de actividad del portal de transparencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	10
Nº de estadísticas mensuales de actividad del portal de transparencia publicadas antes de los 15 días hábiles	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	-	-	9
% de estadísticas mensuales de actividad del portal de transparencia publicadas antes de los 15 días hábiles siguientes a la finalización del mes	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%			90%
Cumplimiento de 95% de estadísticas mensuales de actividad del portal de transparencia publicadas antes de los 15 días hábiles siguientes a la finalización del mes.	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI			NO



3.1.3. Envío semanal de boletín de novedades

Datos para el año 2021:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Nº viernes del mes										5	4	5	14
Nº viernes del mes que se ha publicado el boletín de novedades a los suscriptores										5	4	5	14
% del número de viernes al mes que se ha publicado el boletín de novedades a los suscriptores										100%	100%	100%	100%
Cumplimiento de 100% de los envíos realizados los viernes con el boletín de novedades a los suscriptores										SI	SI	SI	SI

Datos para el año 2022:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Nº viernes del mes	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	52
Nº viernes del mes que se ha publicado el boletín de novedades a los suscriptores	4	3	4	5	4	3	5	3	4	4	4	3	46
% del número de viernes al mes que se ha publicado el boletín de novedades a los suscriptores	100%	75%	100%	100%	100%	75%	100%	75%	80%	100%	100%	60%	88%
Cumplimiento de 100% de los envíos realizados los viernes con el boletín de novedades a los suscriptores	SI	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO

3.1.4. Incidencias y comentarios (CAID)

Datos para el año 2021:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	
Número de incidencias y comentarios recibidos en la herramienta de gestión de incidencias del Portal de Transparencia											10	4	6	20
Número de incidencias y comentarios recibidos en la herramienta de gestión de incidencias del Portal de transparencia que se han contestado antes de los 5 días hábiles										8	4	4	16	
% del número de incidencias y comentarios recibidos en la herramienta de gestión de incidencias del Portal de transparencia contestados antes de los 5 días hábiles										80%	100%	67%	80%	
Cumplimiento del 95% del número de incidencias y comentarios recibidos en la herramienta de gestión de incidencias del Portal de transparencia que se han contestado antes de los 5 días hábiles										NO	SI	NO	NO	

Datos para el año 2022:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Número de incidencias y comentarios recibidos en la herramienta de gestión de incidencias del Portal de Transparencia	9	10	12	7	15	12	11	11	12	11	3	7	120
Número de incidencias y comentarios recibidos en la herramienta de gestión de incidencias del Portal de transparencia que se han contestado antes de los 5 días hábiles	9	10	12	7	15	12	11	11	12	11	3	7	120
% del número de incidencias y comentarios recibidos en la herramienta de gestión de incidencias del Portal de transparencia contestados antes de los 5 días hábiles	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cumplimiento del 95% del número de incidencias y comentarios recibidos en la herramienta de gestión de incidencias del Portal de transparencia que se han contestado antes de los 5 días hábiles	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI



3.1.5. Comentarios, sugerencias u opiniones (Su opinión cuenta)

Datos para el año 2021:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Número de comentarios, sugerencias y opiniones recibidos a través del formulario "su opinión cuenta"										12	6	7	25
Número de comentarios, sugerencias y opiniones recibidos a través del formulario "su opinión cuenta" contestados antes de los 5 días hábiles										12	6	5	23
% del número de comentarios, sugerencias y opiniones recibidos a través del formulario "su opinión cuenta" contestados antes de los 5 días hábiles										100%	100%	71%	92%
Cumplimiento del 95% del número de comentarios, sugerencias y opiniones recibidos a través del formulario "su opinión cuenta" contestados antes de los 5 días hábiles										SI	SI	NO	NO

Datos para el año 2022:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Número de comentarios, sugerencias y opiniones recibidos a través del formulario "su opinión cuenta"	16	8	11	8	15	8	8	5	7	4	14	12	116
Número de comentarios, sugerencias y opiniones recibidos a través del formulario "su opinión cuenta" contestados antes de los 5 días hábiles	16	8	11	8	15	7	8	5	7	4	14	12	115
% del número de comentarios, sugerencias y opiniones recibidos a través del formulario "su opinión cuenta" contestados antes de los 5 días hábiles	100%	100%	100%	100%	100%	88%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%
Cumplimiento del 95% del número de comentarios, sugerencias y opiniones recibidos a través del formulario "su opinión cuenta" contestados antes de los 5 días hábiles	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI

3.1.6. Resoluciones denegatorias publicadas

Datos para el año 2021:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Nº publicaciones de resoluciones denegatorias										0	1	0	1
Nº publicaciones de resoluciones denegatorias publicadas trimestralmente en el Portal de Transparencia en el plazo de los 35 días hábiles desde la finalización de cada trimestre										0	1	0	1
% de resoluciones denegatorias publicadas trimestralmente en el Portal de Transparencia en el plazo de 35 días hábiles desde la finalización de cada trimestre.											100%		100%
Cumplimiento del 95% de las resoluciones denegatorias publicadas trimestralmente en el Portal de Transparencia en el plazo de 35 días hábiles desde la finalización de cada trimestre											SI		SI

Datos para el año 2022:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Nº publicaciones de resoluciones denegatorias	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	3
Nº publicaciones de resoluciones denegatorias publicadas trimestralmente en el Portal de Transparencia en el plazo de los 35 días hábiles desde la finalización de cada trimestre	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	3
% de resoluciones denegatorias publicadas trimestralmente en el Portal de Transparencia en el plazo de 35 días hábiles desde la finalización de cada trimestre.					100%			100%			100%		100%
Cumplimiento del 95% de las resoluciones denegatorias publicadas trimestralmente en el Portal de Transparencia en el plazo de 35 días hábiles desde la finalización de cada trimestre					SI			SI			SI		SI



3.2. Compromisos UITs (información descentralizada)

3.2.1. Currículum Vitae

A continuación, se muestran los datos (% de cumplimiento) por ministerios para el año 2022:

% CVs publicados en fecha	UIT Curriculum												TOTAL
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Agencia Española de Protección de Datos													
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación (E05024401v1)								0%	0%				0%
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital (E05068901v1)						100%		75%	100%	78%			81%
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación (E05023901v1)	50%	25%	60%	50%	100%	25%	100%	100%	94%	88%	100%	0%	80%
Ministerio de Ciencia e Innovación (E05071301v1)			100%		100%	100%	100%						100%
Ministerio de Consumo (E05072201v1)						0%							0%
Ministerio de Cultura y Deporte (E05024801v1)		100%	100%			100%							100%
Ministerio de Defensa (E00003301v1)	100%			100%	80%				0%	100%	100%		88%
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 (E05070401v1)	100%				100%	100%	100%						100%
Ministerio de Educación y Formación Profesional (E05024101v1)				100%		100%	100%						100%
Ministerio de Hacienda y Función Pública (E05188501v1)	100%		100%			100%				100%			100%
Ministerio de Igualdad (E05071601v1)													
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones (E05072501v1)		100%				83%						0%	70%
Ministerio de Industria, Comercio y Turismo (E05024301v1)								100%		100%		0%	50%
Ministerio de Justicia (E00003901v1)													
Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática (E05067101v1)		100%		100%		100%							100%
Ministerio de Política Territorial (E05189101v1)	100%					100%		100%			100%		100%
Ministerio de Sanidad (E05070101v1)			100%					100%					100%
Ministerio de Trabajo y Economía Social													
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (E05065601v1)	100%		75%		100%					100%	0%		86%
Ministerio de Universidades (E05073401v1)		100%											100%
Ministerio del Interior (E00003801v1)													
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (E05068001v1)		100%	100%	100%	100%		100%					0%	78%
Presidencia del Gobierno (EA0008567v1)		100%						100%	100%				100%
S.E. de Seguridad Social y Pensiones													
TOTAL 2022	75%	67%	75%	85%	91%	77%	100%	94%	86%	89%	89%	0%	83%

En la siguiente tabla, se pueden observar los mismos datos ordenados por grado de cumplimiento de cada UIT de cada Ministerio, de menor grado a mayor:



% CVs publicados en fecha	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBR E	OCTUBRE	NOVIEMBR E	DICIEMBR E	TOTAL
	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación (E05024401v1)								0%	0%				0%
Ministerio de Consumo (E05072201v1)						0%							0%
Ministerio de Industria, Comercio y Turismo (E05024301v1)								100%		100%		0%	50%
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones (E05072501v1)		100%				83%						0%	70%
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (E05068001v1)		100%	100%	100%	100%		100%					0%	78%
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación (E05023901v1)	50%	25%	60%	50%	100%	25%	100%	100%	94%	88%	100%	0%	80%
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital (E05068901v1)						100%		75%	100%	78%			81%
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (E05065601v1)	100%		75%		100%					100%	0%		86%
Ministerio de Defensa (E00003301v1)	100%			100%	80%				0%	100%	100%		88%
Ministerio de Ciencia e Innovación (E05071301v1)			100%		100%	100%	100%						100%
Ministerio de Cultura y Deporte (E05024801v1)		100%	100%			100%							100%
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 (E05070401v1)	100%				100%	100%	100%						100%
Ministerio de Educación y Formación Profesional (E05024101v1)				100%		100%	100%						100%
(E05188501v1)	100%		100%			100%				100%			100%
Cortes y Memoria Democrática (E05067101v1)		100%		100%		100%							100%
Ministerio de Política Territorial (E05189101v1)	100%					100%		100%			100%		100%
Ministerio de Sanidad (E05070101v1)			100%					100%					100%
Ministerio de Universidades (E05073401v1)		100%											100%
Presidencia del Gobierno (EA0008567v1)		100%						100%	100%				100%
Agencia Española de Protección de Datos													
Ministerio de Igualdad (E05071601v1)													
Ministerio de Justicia (E00003901v1)													
(E05066501v1)													
Ministerio del Interior (E00003801v1)													
S.E. de Seguridad Social y Pensiones													
TOTAL 2022	75%	67%	75%	85%	91%	77%	100%	94%	86%	89%	89%	0%	83%

3.2.2. Cartas de Servicio

A continuación, se muestran los datos (% de cumplimiento) por ministerios para el año 2022:

% Cartas de Servicios publicadas en fecha	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Agencia Española de Protección de Datos													
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación (E05024401v1)													
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital (E05068901v1)													
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación (E05023901v1)					100%								100%
Ministerio de Ciencia e Innovación (E05071301v1)					100%								100%
Ministerio de Consumo (E05072201v1)													100%
Ministerio de Cultura y Deporte (E05024801v1)	100%	100%											100%
Ministerio de Defensa (E00003301v1)									0%				0%
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 (E05070401v1)													0%
Ministerio de Educación y Formación Profesional (E05024101v1)												0%	0%
(E05188501v1)		100%								100%			100%
Ministerio de Igualdad (E05071601v1)													
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones (E05072501v1)							100%		100%				100%
Ministerio de Industria, Comercio y Turismo (E05024301v1)	100%										0%		67%
Ministerio de Justicia (E00003901v1)				100%									100%
Cortes y Memoria Democrática (E05067101v1)													
Ministerio de Política Territorial (E05189101v1)			100%										100%
Ministerio de Sanidad (E05070101v1)				0%									0%
(E05066501v1)													
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (E05065601v1)		100%			0%							0%	33%
Ministerio de Universidades (E05073401v1)					0%				100%				25%
Ministerio del Interior (E00003801v1)		100%						0%	100%				
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (E05068001v1)													
S.E. de Seguridad Social y Pensiones													
Presidencia del Gobierno (EA0008567v1)													
TOTAL 2022	100%	100%	100%	80%	33%			17%	100%	50%	50%	0%	61%



3.2.3. Retribuciones de Altos Cargos

A continuación, se muestran los datos por ministerios para el año 2022:

%Retribuciones AACC publicadas en fecha	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Agencia Española de Protección de Datos													0%
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación (E05024401v1)			0%										0%
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital (E05068901v1)			0%										0%
Cooperación (E05023901v1)				0%									0%
Ministerio de Ciencia e Innovación (E05071301v1)		0%											0%
Ministerio de Consumo (E05072201v1)			0%										0%
Ministerio de Cultura y Deporte (E05024801v1)		0%											0%
Ministerio de Defensa (E00003301v1)		0%											0%
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 (E05070401v1)	100%												100%
Ministerio de Educación y Formación Profesional (E05024101v1)		0%											0%
Ministerio de Hacienda y Función Pública (E05188501v1)			0%										0%
Ministerio de Igualdad (E05071601v1)		0%											0%
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones (E05072501v1)			0%										0%
Ministerio de Industria, Comercio y Turismo (E05024301v1)			0%										0%
Ministerio de Justicia (E00003901v1)		0%											0%
Memoria Democrática (E05067101v1)			0%										0%
Ministerio de Política Territorial (E05189101v1)		0%											0%
Ministerio de Sanidad (E05070101v1)		0%											0%
Ministerio de Trabajo y Economía Social (E05066501v1)		0%	0%										0%
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (E05065601v1)		0%											0%
Ministerio de Universidades (E05073401v1)			0%										0%
Ministerio del Interior (E00003801v1)		0%											0%
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (E05068001v1)			0%										0%
S.E. de Seguridad Social y Pensiones				0%									0%
Presidencia del Gobierno (EA0008567v1)			0%										0%
TOTAL 2022	100%	0%	0%	0%									4%

Sólo tiene sentido tomar en cuenta enero puesto que el compromiso dice que se deberán publicar en el primer mes del año siguiente al que se produce la retribución.



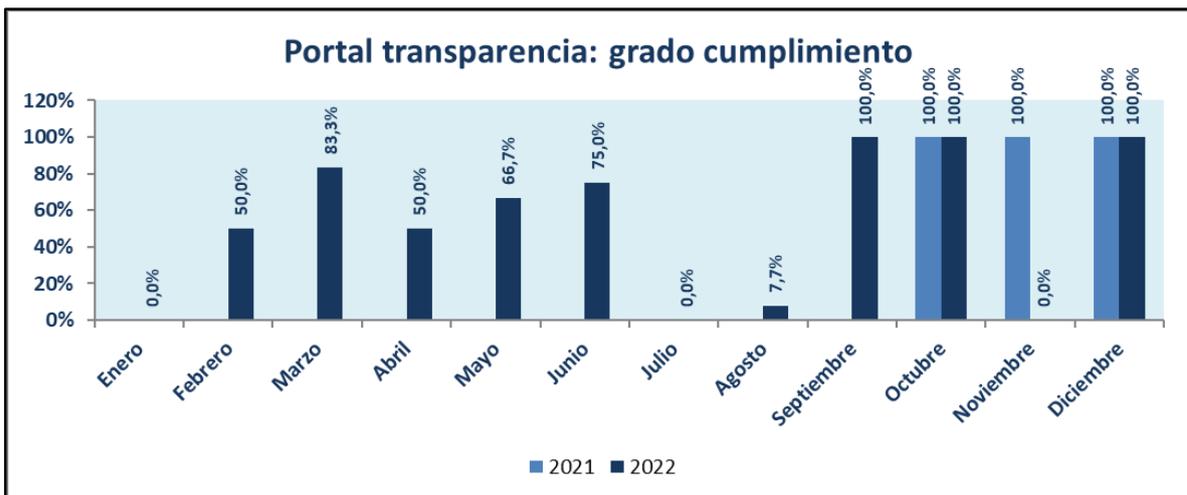
4. Evolución

Se muestra en primer lugar la evolución general de los diferentes compromisos a lo largo del año 2022:

	PLAZO	OBJETIVO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	TOTAL
% Información centralizada publicada en fecha	5 días	95%		50%	83%	50%	67%	75%		8%	100%	100%		100%	70%
% Cartas de Servicios publicadas en fecha	30 días	95%	100%	100%	100%	80%	33%			17%	100%	50%	100%		76%
% CVs publicados en fecha	2 meses	90%	75%	67%	75%	85%	100%	85%	100%	100%	95%	100%	100%		89%
% Retribuciones de altos cargos	Enero	95%	4%												4%
% Estadísticas mensuales publicadas en fecha	15 días	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%			90%
% Resoluciones denegatorias publicadas en fecha	35 días	95%					100%			100%			100%		100%
% Boletín enviado	Todos los	100%	100%	75%	100%	100%	100%	75%	100%	75%	80%	100%	100%	60%	89%
% Entradas CAID	5 días	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% Entradas "Su opinión cuenta"	5 días	95%	100%	100%	100%	100%	100%	88%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%

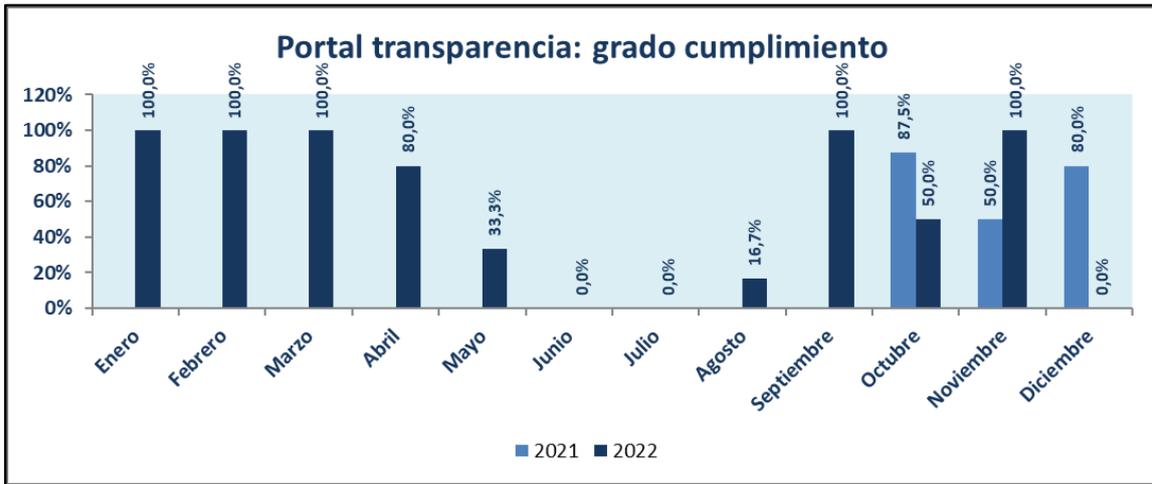
A continuación, se muestra la evolución mensual a lo largo del 2022 por cada uno de los diferentes compromisos. En la misma gráfica se muestran datos de 2021 (3 últimos meses), en color azul claro, y de 2022 (9 primeros meses), en color azul oscuro.

4.1. Información centralizada

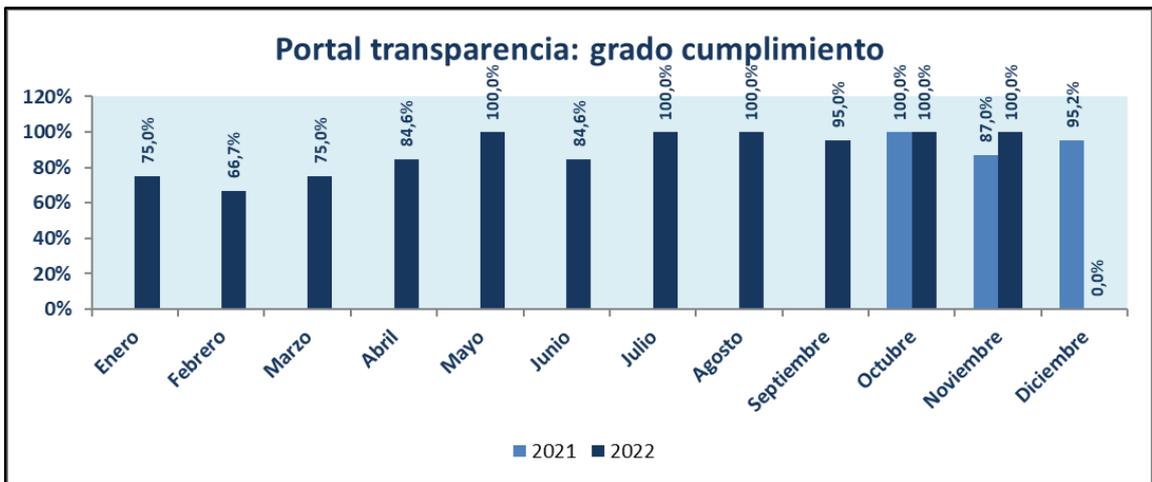




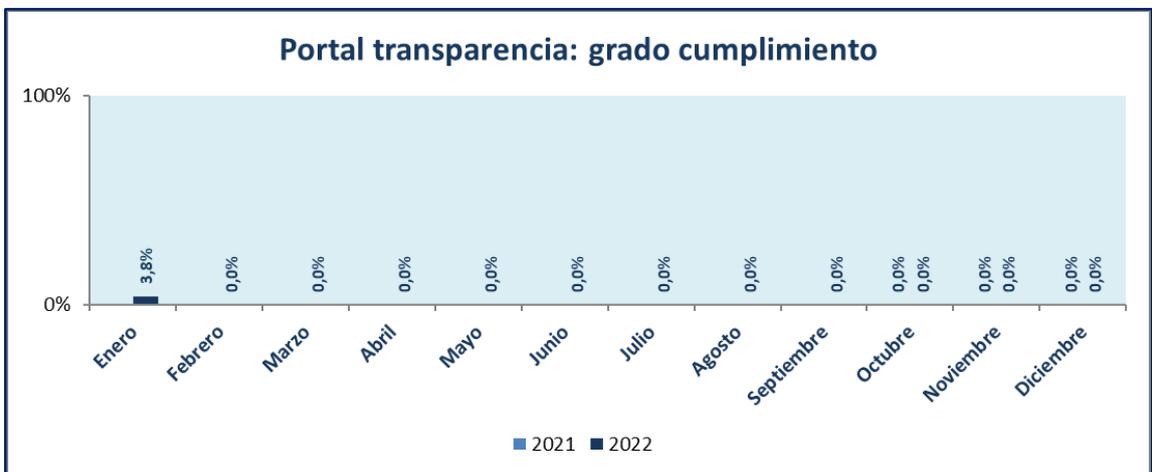
4.2. Cartas de servicio



4.3. CVs publicados en fecha



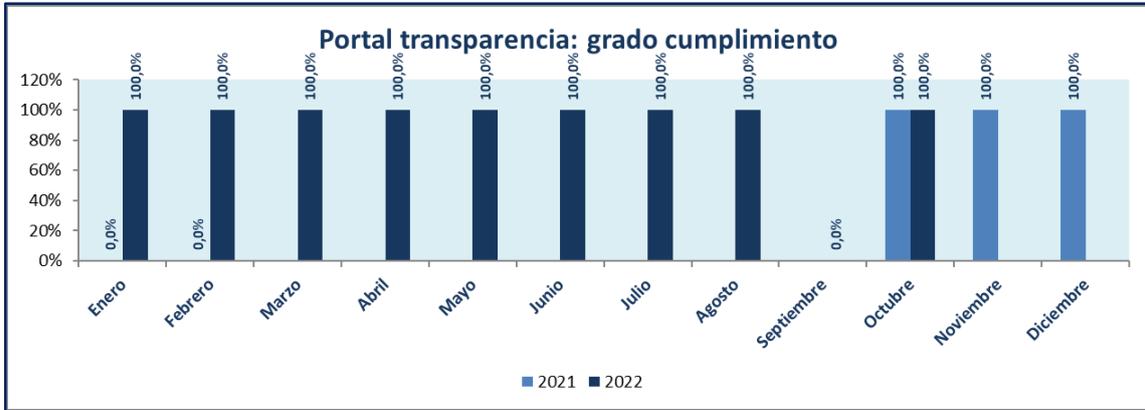
4.4. Retribuciones Altos Cargos



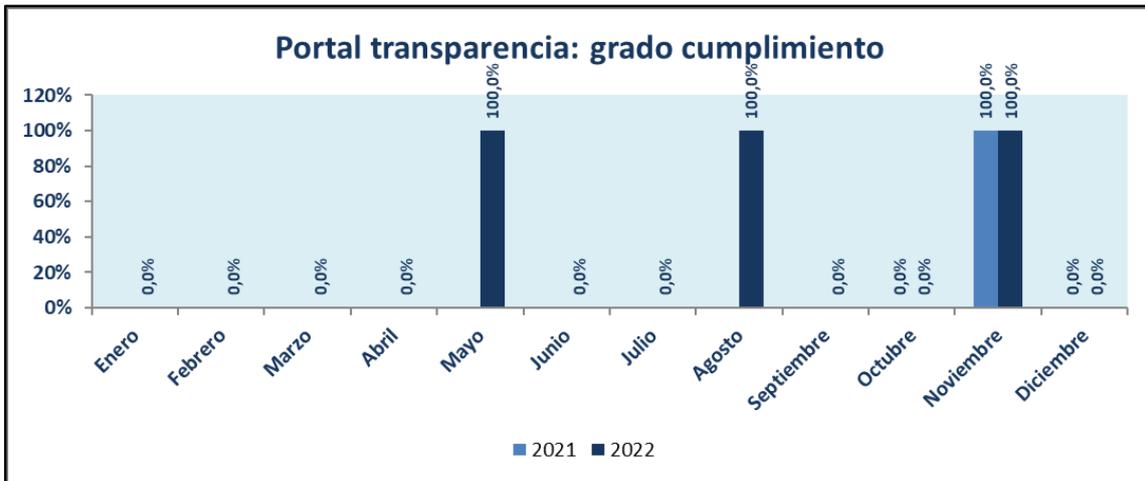


NOTA: Estos datos solo aplican al mes de enero que es cuando se deben publicar los datos del año anterior según la carta de servicios del PT.

4.5. Estadísticas mensuales



4.6. Resoluciones denegatorias

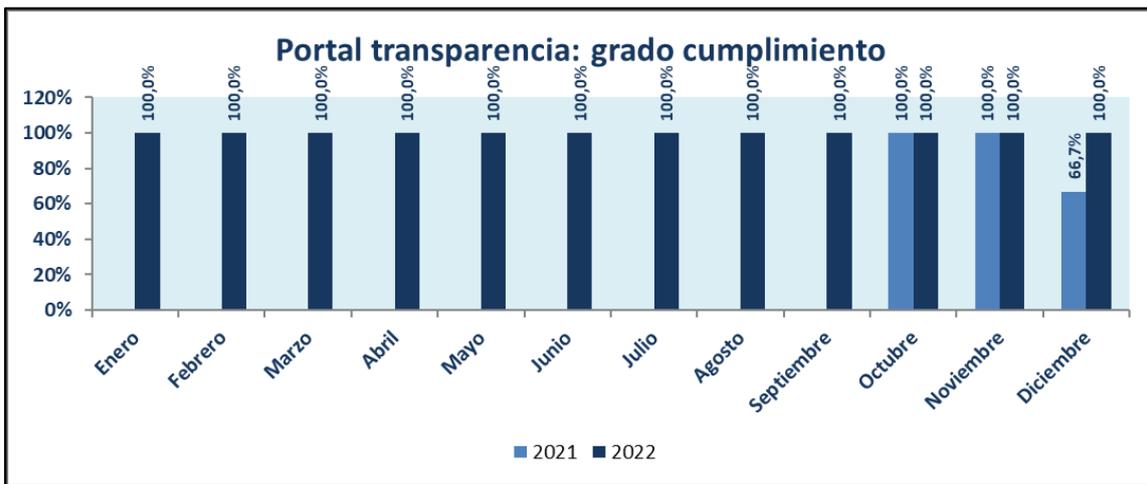




4.7. Boletín enviado

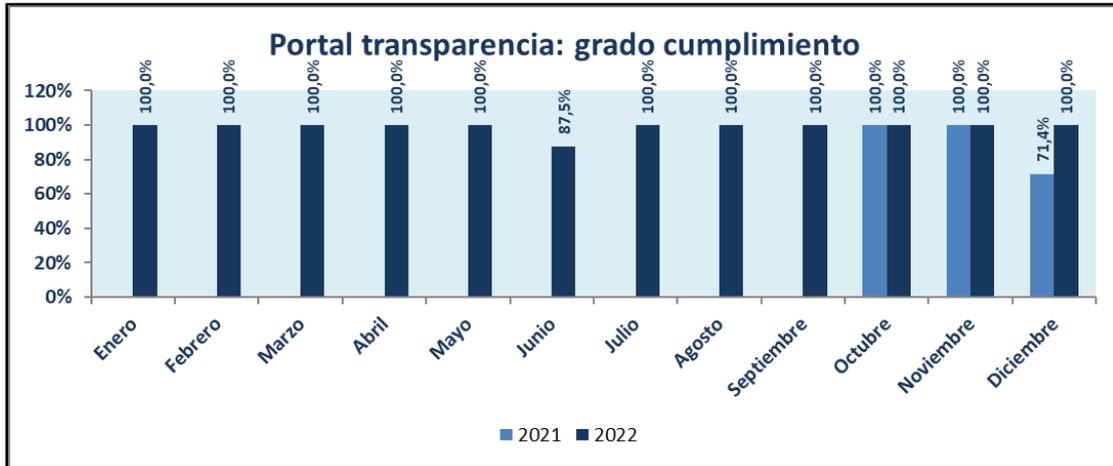


4.8. Entradas CAID





4.9. Entradas “Su opinión cuenta”





5. Conclusión y aspectos reseñables

Pasaremos ahora a realizar un pequeño análisis sobre los principales aspectos reseñables con respecto al grado de cumplimiento de los indicadores.

5.1. Compromisos dependientes de DGGP

Revisando los datos de cumplimiento sobre el indicador de publicación de **información centralizada** vemos que este resulta gravemente perjudicado por un problema puntual de retrasos en las fuentes del elemento de información centralizada “Contratos basados en Acuerdo Marco”. Se recibieron en agosto de 2022 datos acumulados correspondientes a todos los meses faltantes de 2021, lo cual impacta negativamente en la estadística. Se prestará especial atención a este indicador en el futuro para verificar que una vez superado el problema indicado vuelve a valores por encima de los niveles de cumplimiento especificados en la Carta de Servicios.

En cuanto al indicador “**Boletín enviado**”, este obtiene normalmente el 100% de cumplimiento a lo largo de todos los meses. Será importante revisar lo ocurrido durante los meses de febrero, junio, agosto, septiembre y diciembre de 2022, únicos meses que no reflejan el 100% de cumplimiento.

Destaca también positivamente el indicador “Entradas **Su opinión cuenta**”, que obtiene un porcentaje global para el año 2022 del 99%, obteniendo en la práctica totalidad de los meses un 100% de cumplimiento.

Otro punto reseñable en el lado positivo sería el de la publicación de **estadísticas**, que a lo largo de los últimos meses de 2021 promedió un cumplimiento del 100%. Durante 2022 ha seguido siendo habitual a lo largo de los meses que se alcance el 100% de cumplimiento, salvo en el mes de septiembre, en el que la estadística se publicó fuera de fecha, haciendo que el cumplimiento baje al 0% con un gran impacto en el promedio general del año. Se seguirá de cerca para constatar que se trató de un inconveniente puntual.

En cuanto a las entradas **CAID**, de la misma forma que en “Su opinión cuenta”, destaca muy positivamente, con un promedio para 2022 del 100%, mejorando notablemente a los últimos meses del 2021, lo que nos indica que la gestión de este indicador está siendo adecuada.

Por último, los compromisos en cuanto a publicación de **resoluciones denegatorias** de derecho de acceso vemos que en los meses en los que estas existen (la no existencia de datos en todos los meses se debe a que son remitidas de forma trimestral), se remiten con un porcentaje del 100%, estando siempre dentro del grado de cumplimiento de la carta de servicios.

5.2. Compromisos dependientes de las UITs

En el caso de los **Currículums Vitae**, en la gráfica del apartado 4.3 se observa cómo, a pesar de un pequeño retroceso en los porcentajes de cumplimiento al inicio de 2022, mes a mes se va recuperando cierta tendencia alcista, salvo en el mes de junio, para acabar tocando el 100% de cumplimiento en los últimos meses para los que se tienen datos consolidados. Si atendemos a



las tablas del [apartado 3.2.1](#), observamos que existe una gran disparidad entre unos ministerios/UITs y otros, viéndose como algunos de ellos remiten siempre en plazo toda la información, otros obtienen porcentajes muy bajos. De cara a la mejora de este apartado se podría plantear tener reuniones informativas con aquellas UITs con menor grado de incumplimiento para poder establecer y subsanar la causa del problema.

En cuanto a las **Cartas de Servicio**, destaca negativamente el porcentaje del mes de mayo, de sólo el 33,3%, y agosto con un 16,7%. Observando las gráficas y las tablas de indicadores para el mes de mayo vemos que surgen Cartas de servicios en el MITMA y MINT, no siendo ninguna de las dos remitidas a tiempo, perjudicando el indicador global que se mantenía por encima del objetivo hasta ese punto.

Para el caso de las **retribuciones de altos cargos**, este indicador solo aplica para el mes de enero, ya que el compromiso indica que deben publicarse a lo largo del mes de enero las retribuciones percibidas el año anterior. En este aspecto, destaca negativamente con un cumplimiento del 4%, equivalente a que un solo ministerio remitió a tiempo de ser publicada en plazo su relación de retribuciones de Altos Cargos. De cara a la mejora de este apartado se podría plantear tener reuniones informativas con las UITs de los ministerios u organismos que no remitieron los datos a tiempo de cara a evitar un porcentaje tan pobre para el próximo mes de enero de 2023.