



Informe final del I Taller para la mejora del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado

transparencia.gob.es

Julio 2023



Contenido

Contenido	2
1. Introducción	3
2. Metodología.....	4
a. Encuesta previa y visualización de vídeo del Portal de la Transparencia.....	4
b. Ejercicio de navegación a través de tres páginas del Portal.....	4
c. Tormenta de ideas	4
3. Resultados.....	6
a. Encuesta previa.....	6
b. Ejercicio de navegación a través de tres páginas del Portal.....	7
c. Tormenta de ideas	8
1. Comprensión del Portal y sus contenidos.....	8
2. Localización y actualización	9
3. Formato, estética y reutilización de la información	9
4. Conclusiones.....	11



1. Introducción

Con el fin de dar cumplimiento a uno de los compromisos del IV Plan de Gobierno Abierto, la mejora del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado (en adelante PT), en concreto la actividad correspondiente a la evaluación del PT, se planificó la realización de un Taller.

El objetivo del taller era obtener propuestas que permitan la mejora del portal desde el punto de vista de arquitectura de la información, la accesibilidad y la usabilidad, así como el intercambio de buenas prácticas en el marco de la transparencia.

El programa del taller ha sido éste:

- Consideraciones generales

Fecha: 28 de junio de 2023

Duración: 3 horas y 30 minutos.

Modalidad: online. Plataforma de Microsoft Teams y Microsoft Whiteboard.

- Objetivo: Conseguir propuestas para mejorar el Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado.
- Exposición de los resultados de la encuesta previa facilitada a los asistentes.
- Ejercicio práctico de navegación sobre tres casos de uso.
 - Navegación individual. Durante 5 minutos.
 - Se recabará la información de los asistentes y se hará una navegación colaborativa de estos tres casos de uso.
- Tormenta de ideas para encontrar los problemas detectados en el Portal de la Transparencia y proponer soluciones a los mismos. Se trabajará concretamente en 3 apartados del Portal de la Transparencia. Los apartados son:
 - Comprensión del Portal y sus contenidos.
 - Localización y actualización.
 - Formato, estética y reutilización de la información.

Presentación del resultado de la dinámica de grupo

Exposición de los problemas-soluciones de su grupo.

Colocación en un panel genérico el resultado de los dos grupos.

Debate del resultado.

- Consolidación de los resultados de los grupos.
- Conclusiones del taller y agradecimiento

El I Taller para la mejora del PT se celebró el día 28 de junio de 2023. Se pretendió que la composición tuviera un carácter paritario. Los participantes fueron:

- Transparencia Internacional España.
- Instituto de la Juventud (INJUVE).
- Plataforma del Tercer Sector.
- Medios de Comunicación.
- Unidades de Información de Transparencia (UITs) de cuatro ministerios (Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación, Ciencia e Innovación, Cultura y Deporte y Sanidad).
- Dirección General de Gobernanza Pública:
 - Subdirección General de la Inspección General de los Servicios de la Administración General del Estado
 - Subdirección General de Gobierno Abierto
 - Subdirección General de Organización y Procedimientos
 - Subdirección General de Transparencia y Atención al Ciudadano

2. Metodología

El Taller se realizó bajo la modalidad online, utilizando la herramienta Microsoft Teams.

Se elaboró una página específica dentro del PT para difundir el Taller:

https://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia_Home/Taller.html

a. Encuesta previa y visualización de vídeo del Portal de la Transparencia

Se propuso a los asistentes, de forma previa a la realización del Taller, que respondieran a una encuesta y que visualizasen un vídeo promocional del PT.

En cuanto a la encuesta previa, éstas fueron las preguntas realizadas:

- Teniendo en cuenta las necesidades de su colectivo: ¿Por qué motivo acude al Portal de la Transparencia y qué información consulta habitualmente en dicho portal?
- ¿Echa en falta alguna información?
- Identifique algún problema o dificultad que haya encontrado durante la navegación por el Portal de la Transparencia (puede citar 2 o 3)

Éste es el [vídeo](#) que se visualizó.

b. Ejercicio de navegación a través de tres páginas del Portal

Se facilitaron las siguientes tres páginas del portal para que los asistentes realizaran una navegación individual y comentaran la facilidad o dificultad para encontrarlas:

- Formulario para poner una incidencia sobre el funcionamiento del Portal.
- Currículum de la Directora General de Gobernanza Pública.
- Página de suscripción a la newsletter semanal.

Posteriormente se realizó una navegación conjunta por parte del coordinador para ver los pasos que se realizaron durante la búsqueda de las páginas propuestas.

c. Tormenta de ideas

Se utilizó la herramienta Microsoft Whiteboard para realizar esta dinámica. En primer lugar, se repartieron los participantes en dos grupos. Estos grupos fueron dinamizados por funcionarios de la Subdirección General de Transparencia y Atención al Ciudadano.

Se establecieron tres apartados para que expusieran sus ideas y, dentro de cada uno, los problemas encontrados y las soluciones propuestas.

Los tres apartados fueron:

- Comprensión del Portal y sus contenidos. (Facilidad de entender los textos que se publican en las páginas del Portal. Uso de siglas o abreviaturas (ej. AGE, CCAA, EELL, OOPP, CTBG, LTAIBG). Capacidad de relacionar el contenido que hay en cada una de las secciones / materias / elementos de información con su nombre. ¿Se sabe lo que se va a pinchar?)
- Localización y actualización. (Facilidad de buscar lo que se quiere encontrar. Cuántos clics son necesarios para poder llegar a la información que se busca. ¿La información está actualizada? ¿Dónde se puede ver el período de actualización?).



- Formato, estética y reutilización de la información. (Tamaño y tipo de letra. Contraste de colores del texto y de las imágenes. ¿Hay que poner más imágenes en el Portal? Densidad de la información en las páginas. Información descargable (reutilización). En formato XLS / ODS, PDF, CSV).

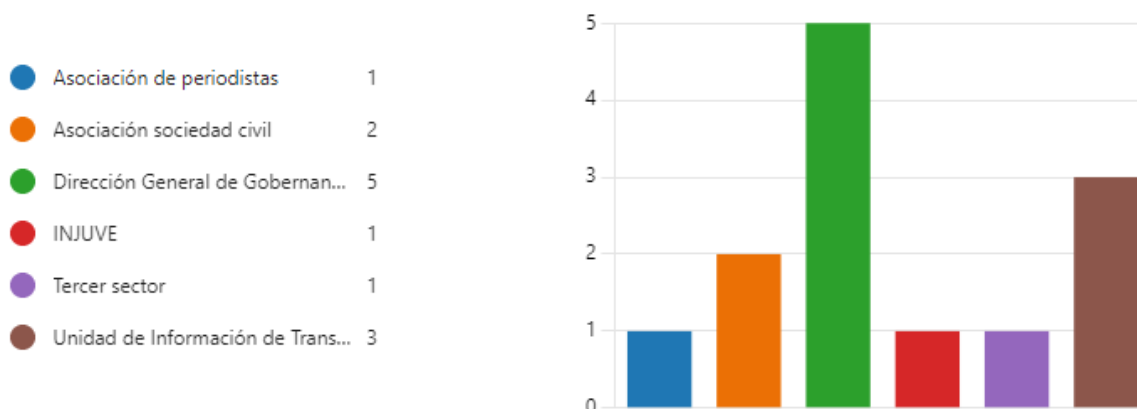
Una vez realizadas las aportaciones en cada grupo, se realizó una votación para seleccionar las más importantes. Las más votadas se incorporaron al panel global de los dos grupos.

Las aportaciones seleccionadas fueron defendidas por los portavoces de cada uno de los grupos.

3. Resultados

a. Encuesta previa

El resultado de la participación se muestra en los siguientes gráficos:



Participación en la encuesta previa

¿Por qué motivo acude al Portal de la Transparencia y qué información consulta habitualmente en dicho Portal? Las respuestas fueron:

- Presentar solicitudes de información.
- Sueldos de altos cargos (Retribuciones).
- Normativa, Memorias de análisis de impacto normativo (en adelante MAIN)
- Planes y programas.
- Estructuras ministeriales (organigramas).
- Cargas administrativas.
- Informes de interés, a través del boletín semanal (viernes).
- Relaciones de puestos de trabajo.
- Información general sobre la Administración.
- Contratos.
- Información de concursos y oposiciones
- Para obtener información pública.
- Conocer el estado de los compromisos asumidos por las administraciones públicas.
- Analizar la información, por motivos de investigación o en el marco de proyectos.

¿Echa en falta alguna información? Las respuestas fueron:

- Personal eventual de la Administración General del Estado (AGE) y sus retribuciones.
- Registro del uso de los aviones del Grupo 45 por parte de miembros del Gobierno.
- Normativa: Memoria del Análisis de Impacto Normativo (MAIN) de las órdenes ministeriales.
- Huella normativa.
- Publicación de las solicitudes más frecuentes.
- Viajes de los altos cargos.
- Se echa en falta que la información esté más compactada, en el mismo espacio.
- Simplificar el acceso a la solicitud de información.



- Que se publiquen todas las resoluciones de derecho de acceso, tanto denegatorias como no denegatorias.
- Incluir en la relación de las resoluciones denegatorias las causas del artículo 15 y del 18
- No echo en falta ninguna información.
- Información publicada con perspectiva de género.
- Información sobre políticas públicas con enfoque de género.

Identifique algún problema o dificultad que haya encontrado durante la navegación por el Portal de la Transparencia. Las respuestas fueron:

- Consulta de solicitudes de información:
 - no aparece el asunto y no se puede buscar con ese criterio.
 - no hay una vía directa para escribir a las UITs.
 - la búsqueda es compleja.
- Publicidad activa: Mayor detalle y concreción en la información que ya se publica.
 - Retribuciones, no aparece el nombre. No se indica si es el sueldo total anual bruto incluyendo complementos o el base. (En más información indica que es el íntegro)
- El filtrado por ministerios, fechas, orden alfabético o por materias, es mejorable. Para leer algo concreto el portal es adecuado, pero para sacar y explotar datos de manera más sistemática, es poco manejable.
- Falta de novedades en la Home del Portal.
- La forma en que la información está estructurada en algunos apartados, en algunas ocasiones no facilita la navegación en el Portal.
- Unificación de páginas. Diferentes dimensiones de información dependiendo del órgano.
- La actualización, que en parte es nuestra responsabilidad (de las UITs).
- Acceder a la sede electrónica sin problemas con todos los navegadores (Firefox)
- Lenguaje complejo y poco accesible
- Dispersión de los datos.
- Identificación obligatoria para presentar una solicitud de información pública
- No recuerdo en concreto ningún problema.
- Por las pocas veces que utilizado el portal no he podido sacar ningún problema.
- La información está demasiado fragmentada, es difícil saber dónde buscar.
- Ninguno.
- Información económico-presupuestaria podría hacerse en formatos más visuales y sencillos para la comprensión de la ciudadanía.
- Información sobre otros poderes del Estado e incluso Comunidades Autónomas para tener toda la información centralizada en un mismo portal.

b. Ejercicio de navegación a través de tres páginas del Portal

Formulario para poner una incidencia sobre el funcionamiento del Portal.

- Se ha accedido por la opción de Contacto, tanto de en la parte superior de la página, como en la parte inferior de la Home.
- Se hace la consideración que se accede a una página externa, incluso de otro ministerio (Asuntos Económicos y Transformación Digital).
- Se propone poner una única página de contacto y que los responsables del Portal de la Transparencia hagan el filtro correspondiente.

Currículum de la Directora General de Gobernanza Pública:

- Se ha utilizado el buscador general del Portal, pero da muchos resultados.
- Se ha accedido a través de la materia Altos Carlos, el elemento de información Currículum, pero hay que saber que está en el Ministerio de Hacienda y Función Pública
- Se ha accedido a través del buscador Google.

Página de suscripción a la newsletter semanal.

- La gran mayoría no ha sido capaz de acceder a esta página.
- Se ha accedido a través de la opción Más novedades.
- Se hace mención que no está lo suficientemente claro su acceso, lo que impide que exista un mayor número de suscriptores.

c. Tormenta de ideas

Se indican por los tres apartados indicados todas las aportaciones que han sido más votadas por los participantes.

1. Comprensión del Portal y sus contenidos

Problemas detectados

- Hay mucha información y hace que no sepas hacia donde ir.
- Lenguaje difícil de comprender para todas las personas usuarias.
- No es una web muy intuitiva (para buscar ciertas cosas).
- Cinco apartados demasiado genéricos (las 5 categorías de la cabecera). Puede plantear dudas el llamado Participación, no sabes qué hay detrás.
- En algunos contenidos falta documentar la información brevemente (explicando de que se trata, por ejemplo, Informes de interés).
- Dificultad a la hora de buscar alguna información. Necesidad de varios clics hasta poder acceder a su contenido. Que haya accesos más directos.
- Se echa en falta una mayor información sobre cómo presentar una solicitud de acceso a la información pública.

Soluciones propuestas

- Incluir más imágenes, gráficos para que sea visualmente más atractiva e intuitiva.
- La solución al lenguaje complejo es traducir a Lectura Fácil (La lectura fácil es una forma de crear documentos que son más fáciles de entender. Es útil para todas las personas. Pero, sobre todo, es útil para las personas con dificultades de comprensión).
- Incluir una breve descripción de los cinco apartados: Publicidad activa, Derecho de acceso, Gobierno abierto, Participación, o bien cambiar sus nombres para que sean más claros. Ej: en vez de "Derecho de Acceso" poner "¿Qué puedo solicitar?" o "¿Qué información puedo solicitar?" "Publicidad activa" es muy ambiguo. Ej: "Información a la que ya puedes acceder".
- Documentar toda la información que se ofrece, explicando brevemente a qué se refiere y qué criterios se tomaron en cuenta para clasificar la información.
- Ofrecer la posibilidad en todos los casos de descargar la información de manera sistémica, para permitir el análisis, comparativas y entrecruzamiento de la información de todos los organismos públicos y ofrecer múltiples clasificaciones por distintos criterios.
- Crear enlaces e incluso iconos en la Home para acceder de forma directa.



- Incorporar en la Home del Portal más información explicativa del mismo, claramente visible.

2. Localización y actualización

Problemas detectados

- El buscador no es lo suficientemente visible en la Home del Portal.
- En general, el PT exige muchos clics para llegar a la información buscada.
- En muchos casos, la información está dispersa y se requiere hacer una búsqueda exhaustiva para llegar a ella, o se presupone que la ciudadanía debe conocer de antemano algunos datos para encontrarlos más fácil. Quizás repensaría la categorización por ministerios u organismos públicos, porque obliga a conocer de antemano en qué organismo público está la información que se quiere buscar.
- En muchos casos se requiere hacer muchos clics para llegar a la información, no es lo suficientemente intuitiva.
- Las subvenciones a partidos políticos no están actualizadas (lo último que hay en el histórico es año 2018). Se echa en falta texto explicando por qué.

Soluciones propuestas

- Hacer que los buscadores y filtros estén más visibles y sean más intuitivos.
- Repensar la categorización/división de la información por entidades públicas (Ministerios, etc), e incluir el botón de "mostrar toda la información" más visual o en la parte superior (no debajo de todo).
- Actualizar la información de todos los contenidos, y si no hay una actualización por algún motivo, explicarlo.
- Dar una mayor relevancia al buscador del Portal (a modo de Google).
- Ciudadanía de a pie. Echo en falta video tutoriales en la presentación del portal y de la ley. Videotutoriales.
- Simplificar las rutas de navegación.

3. Formato, estética y reutilización de la información

Problemas detectados

- Más imágenes en el portal (siempre con texto alternativo para garantizar accesibilidad).
- La estética de la sede electrónica del derecho de acceso no es nada amigable.
- Estructura algo plana (monótona; muchos cuadros con los nombres de los ministerios. Cuadros más amigables, también para los EEII) en los campos de algunos menús (Altos cargos, Contratos...).
- No hay suficientes imágenes en mi opinión. En muchos casos mi percepción es que hay mucho texto. Información presentada en un mismo apartado (tipo chorizo). Es mejor que se vayan abriendo recuadros. Exceso de scroll vertical. Interactiva pero minimalista (menos texto y más imágenes)

Ej: <https://www.canada.ca/en.html>

Información con gráficos: <https://integritywatch.es/>



Soluciones propuestas

- Mejora de la estética de la sede electrónica del derecho de acceso, asimilándola a la del propio Portal de la Transparencia.
- Crear campos diversificando por colores, crear acordeones (desplegables).
- Sería estupendo incluir en toda la información publicada algún "icono" del ODS (Objetivo de Desarrollo Sostenible) al que contribuye/con el que se relaciona (a cuál ODS se corresponde), de manera de ver gráficamente y fácil cómo esta información se vincula con la Agenda 2030 (creo que podría ser una buena práctica que la vi en otros portales y me gustó mucho).



4. Conclusiones

Tras las tareas realizadas a lo largo de Taller y una vez expuestos los resultados, se tiene que abrir un período para realizar un análisis funcional de la usabilidad del portal, incluido el estudio de una nueva arquitectura de la información.

También se aprecia, por alguna de las aportaciones, la necesidad de hacer una revisión completa tanto de la accesibilidad de todas las páginas del portal y sus contenidos, así como de la interoperabilidad de la información publicada.

Mención especial merece la necesaria revisión del lenguaje utilizado en las páginas para que su contenido sea entendido por el mayor número posible de personas usuarias.

Todo ello, va ligado con el Plan Estratégico 2022-2024 de la Dirección General de Gobernanza Pública. La Estrategia 2: Una administración comprometida con la apertura, transparencia, integridad y participación establece como objetivo general asegurar el cumplimiento de los compromisos del IV Plan de Gobierno Abierto de manera que desplieguen un alto potencial transformador.

Concretamente, dentro de dicha estrategia está el Proyecto 4: Nuevo Portal de Transparencia, que tiene como objetivo específico: Integrar las diferentes dimensiones del gobierno abierto en el portal a través de la ampliación y mejora de los contenidos de publicidad activa, rendición de cuentas, participación e integridad pública.