

Curso

Gobierno Abierto y Ciudadanía. Transparencia, Participación y Colaboración



IV PLAN GOBIERNO ABIERTO
DE ESPAÑA
2020 - 2024



Coordinador y responsable del informe de evaluación:

J. Ignacio Criado

Profesor de Ciencia Política y de la Administración

Director, Lab Innovación Tecnología y Gestión Pública (ITGesPub)

Grupo de Investigación

Universidad Autónoma de Madrid



Mayo 2022

Informe de evaluación

El **Curso sobre Gobierno Abierto y Ciudadanía. Transparencia, Participación y Colaboración**, organizado por el Centro de Estudios Políticos y Constitucionales (CEPC), se desarrolló desde el 2 de marzo hasta el 7 de abril de 2022, con un módulo adicional y optativo, que se extendió hasta el 6 de mayo de 2022. La dirección académica del curso estuvo a cargo de J. Ignacio Criado, profesor del Departamento de Ciencia Política y Relaciones Internacionales y director del Lab Innovación Tecnología y Gestión Pública (ITGesPub) de la Universidad Autónoma de Madrid, con la colaboración de las investigadoras Ana Corojan y Ariana Guevara Gómez, ambas de la Universidad Autónoma de Madrid y del ITGesPub.

El curso se desarrolló en **formato virtual**, con actividades síncronas y asíncronas. En primer lugar, se organizaron **dos sesiones semanales**, de dos horas cada una, impartidas a través de la plataforma WEBEX del CEPC. Las personas participantes tuvieron la oportunidad de escuchar las ponencias en directo, al mismo tiempo que podían interactuar a través del **chat** de la plataforma con el resto de participantes y coordinación del Curso. Al mismo tiempo, se planificaron actividades de análisis y diálogo a través de la plataforma Moodle del CEPC. Cada semana, el alumnado debía participar en **foros de discusión** con base en una serie de preguntas, que invitaban a la reflexión personal sobre cada una de las temáticas de los módulos. Hubo un intercambio vivo entre la mayoría de los/as participantes, que sirvió para enriquecer la dinámica del curso.

Además, en la red social *Twitter* se creó una comunidad bajo la etiqueta **#CEPCGobAbierto**, con la intención de compartir los conocimientos y experiencias de los/as participantes durante el curso, además de replicar la información a un público más amplio.

Participantes

Durante el plazo de inscripciones, desde el 8 hasta el 21 de febrero de 2022, se recibieron **752 solicitudes de admisión** al curso. Para la selección, se establecieron los siguientes criterios de selección:

- a) sector de trabajo (sector público, academia o tercer sector), con la intención de garantizar la mayor variedad posible en los perfiles;
- b) igualdad de género, para promover la participación de las mujeres;
- c) nivel de experiencia y conocimientos previos en Gobierno Abierto, para asegurar que las personas participantes tuvieran una base conceptual que permitiera aprovechar los contenidos del curso;
- d) prioridad a la residencia en España, considerando la importancia de este curso en el marco del IV Plan de Gobierno Abierto de España.

Una vez revisadas las solicitudes, fueron seleccionadas **196 personas**. De ese total, 73% pertenecían al sector público, 15% al tercer sector o con alguna vinculación con el sector privado, y 12% a la academia. Del total del sector público, 38,8% formaban parte de Comunidades Autónomas; 32,8% de ayuntamientos; 20,89% de la Administración General del Estado; 4,47% de Diputaciones Provinciales; y 2,98% de empresas públicas. En relación con el equilibrio de género, **62,75% eran mujeres**.

Del total de personas admitidas, **asistieron** a las sesiones un **promedio de 120 – 130 personas**, lo que representa algo más del 60% del total.

La **participación en la plataforma Moodle** también fue alta, con un rango de respuestas de 84 (el más bajo, en la última semana) a 218 (el más alto, en la segunda semana).

Profesorado y sesiones

El curso contó con un total de **12 sesiones**, impartidas cada una por un/a docente distinto/a, muchos/as de ellos/as referentes en las materias y temáticas concretas de los módulos. A continuación, enumeramos cada una de las sesiones y docentes:

Módulo I (5 horas lectivas): Gobierno Abierto y nuevas tendencias en Gestión Pública. Ciudadanía, Datos, Tecnologías y Valores

- Administración Abierta y Ciudadanía en una Economía y Sociedad Digitalizada. Docente: J. Ignacio Criado.

- Desafíos de la Gestión Pública contemporánea para personal directivo y técnico. Docente: Carles Ramió.

Módulo II (5 horas lectivas): Eje Visión: Acceso a Información Pública y Transparencia. Rendición de cuentas

- Derecho de Acceso a la Información Pública y la Transparencia. Docente: Isaac Martín.
- Rendición de Cuentas desde una Perspectiva de Gobierno Abierto. Docente: Concepción Campos.

Módulo III (5 horas lectivas): Eje Voz: Participación ciudadana. Cocreación de políticas públicas

- Retos y Oportunidades de las Nuevas Formas de Participación Ciudadana. Docente: Cristina Monge.
- Procesos de Cocreación de Políticas Públicas en la Práctica. Docente: Carlos Oliván.

Módulo IV (5 horas lectivas): Eje Valor: Colaboración. Coproducción de servicios e innovación pública

- Design Thinking y Experimentación para la Coproducción de Servicios públicos. Docente: Margarita Gómez.
- Innovación Pública en Acción. Docente: Paz Sánchez Zapata.

Módulo V (5 horas lectivas): Ética e Integridad para el Gobierno Abierto

- Compliance y Asuntos Públicos. Integridad en Empresas y Tercer Sector para el Gobierno Abierto. Docente: Silvina Bacigalupo.
- Ética e Integridad desde una perspectiva de Gobierno Abierto. Docente: Manuel Villoria.

Módulo VI (5 horas lectivas): Gobierno Abierto, Casos, Sostenibilidad y Agenda 2030

- Gobierno Abierto y Casos. Docente: Ana Corojan.
- Sostenibilidad y Agenda 2030. Docente: Ariana Guevara Gómez.

Módulo VII (optativo): Desarrollo de proyecto sobre Gobierno Abierto

Tutorías: J. Ignacio Criado, Ana Corojan y Ariana Guevara Gómez.

Módulo VII como Proyecto de Innovación docente

Es importante destacar el Módulo VII, que consistía en la elaboración de una propuesta de mejora sobre Gobierno Abierto, enmarcada a las instituciones en las que estaban vinculadas las personas participantes, con la **mentorización del equipo coordinador** del curso durante un **plazo de tres semanas** (desde el 18 de abril hasta el 6 de mayo).

Un total de 7 participantes manifestaron su interés en este Módulo y finalmente fueron seleccionados/as 6 que cumplieron con los criterios de selección: interés, claridad y originalidad de la propuesta (60% de la puntuación), asistencia y participación en las actividades del curso (20% de la puntuación), y experiencia y formación previa (20% de la puntuación).

Del total de personas seleccionadas, 4 estaban vinculadas con el sector público y 2 con organizaciones del tercer sector. En términos generales, las propuestas abordaron la participación en el sistema de salud, digitalización de servicios, laboratorios de gobernanza e innovación, ODS y Gobierno Abierto, entre otros.

Reflexiones para futuras ediciones

En términos generales, el curso ha cumplido las expectativas de las personas participantes, según la información que arroja el cuestionario realizado (ver resultados en la siguiente sección) y la propia experiencia del equipo coordinador durante el desarrollo del curso. Se ha demostrado el interés en las temáticas planteadas y la pertinencia de la metodología de trabajo, tanto las sesiones virtuales como los debates en la plataforma Moodle. Las personas participantes destacaron la importancia de contar con estas herramientas para compartir información y crear comunidad.

Siguiendo los comentarios dentro del cuestionario, se pueden destacar algunas propuestas generales de cara a futuro:

- Creación de un **Grupo/Comunidad/Red** ya sea en LinkedIn o en alguna otra plataforma para mantener el contacto permanente entre los/as participantes (a modo de Alumni del Curso), bajo el auspicio del Centro de Estudios Políticos y

Constitucionales, pensando en la incorporación de futuras personas egresadas en sucesivas ediciones.

-Varias personas señalaron la importancia de **grabar las sesiones** para favorecer la conciliación con otras responsabilidades familiares y profesionales. Uno/a de ellos/as planteó que podría ser un insumo interesante para desarrollar un MOOC.

-Algunos/as propusieron la organización de un **encuentro presencial**, que podría desarrollarse al principio o al final de las sesiones.

-Varios/os participantes destacaron que las sesiones son muy comprimidas y que podría hacerse un curso más largo, pero con **sesiones más cortas**.

-Se planteó la necesidad de trabajar **más casos prácticos** durante las sesiones.

-Uno/a de los/as participantes recalcó que debe haber más contenido dirigido a las personas que trabajan en el **tercer sector**.

Resultados de la evaluación general del Curso

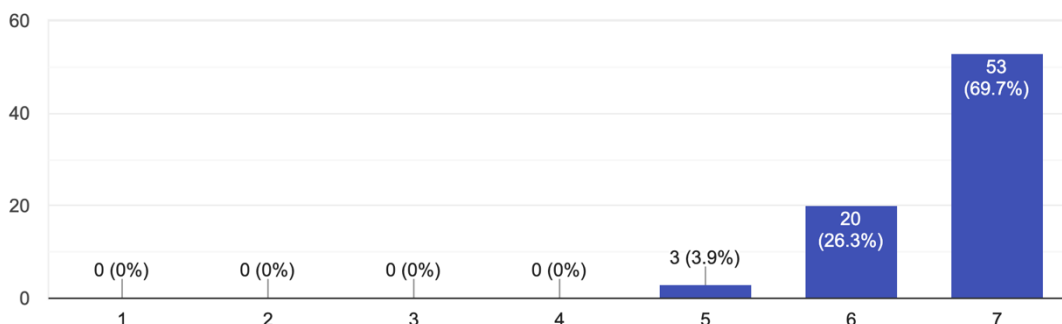
Al finalizar las sesiones obligatorias del curso, se envió una **encuesta** de evaluación para conocer la satisfacción de los/as participantes.

Se recibió un total de 76 respuestas (aproximadamente 58% de tasa de respuesta) que arrojan los siguientes resultados:

CONTENIDOS Y ACTIVIDADES

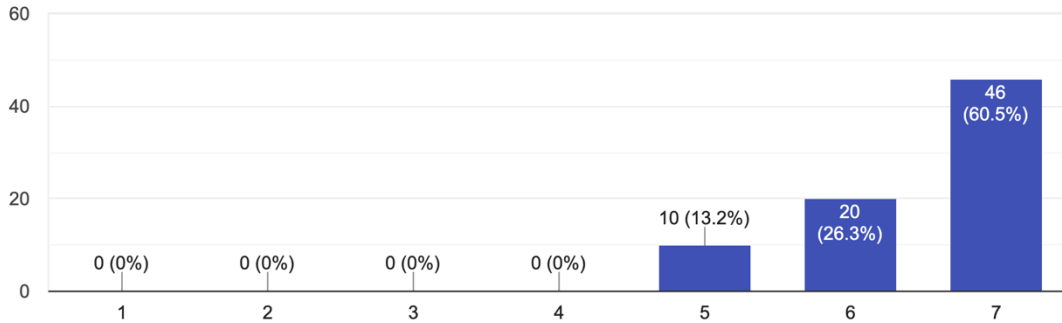
Evalúa el contenido general del curso (siendo 1 nada interesante y 7 totalmente interesante)

76 respuestas



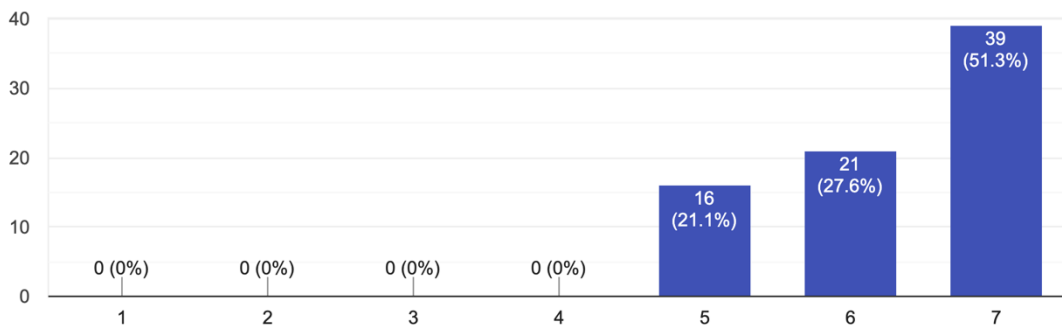
Evalúa los materiales suministrados durante el curso (siendo 1 nula calidad y 7 total calidad)

76 respuestas



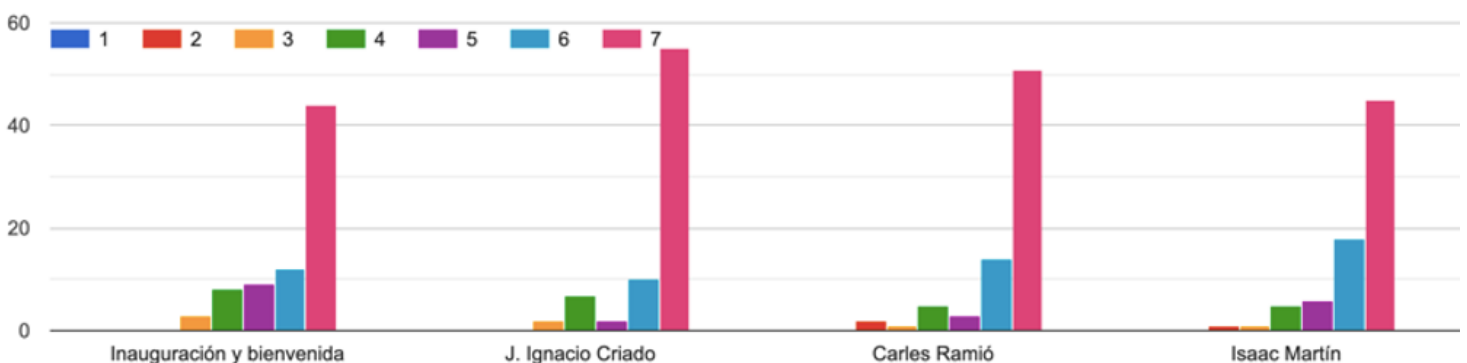
Evalúa los debates semanales desarrollados en los foros dentro de la plataforma Moodle (siendo 1 nula pertinencia y 7 total pertinencia)

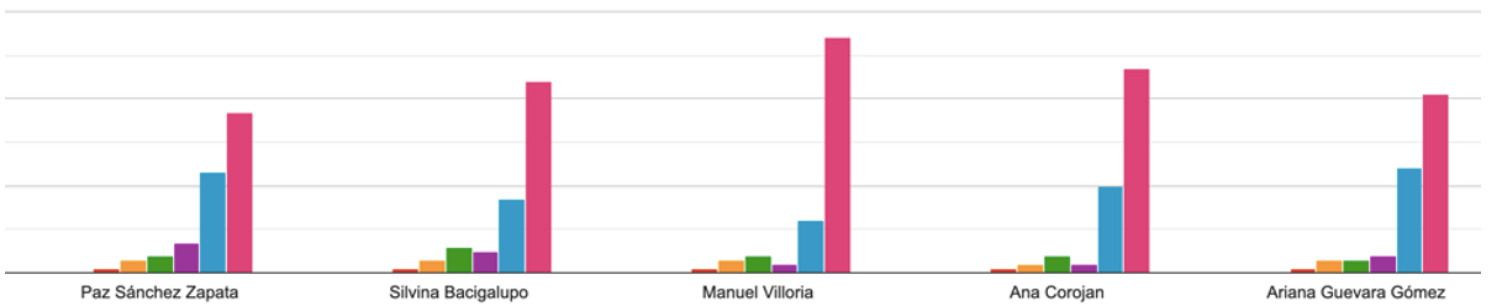
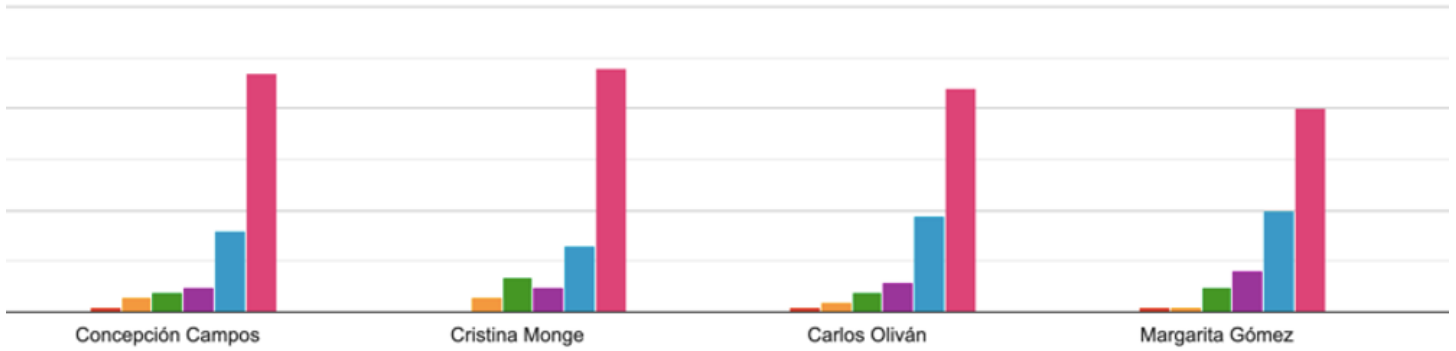
76 respuestas



PROFESORADO

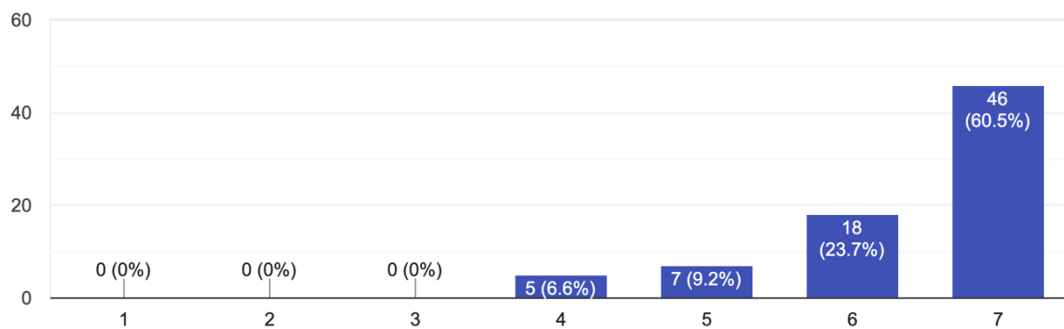
Evalúa tu nivel de satisfacción con cada una de las sesiones del curso (siendo 1 nivel más bajo y 7 nivel más alto)





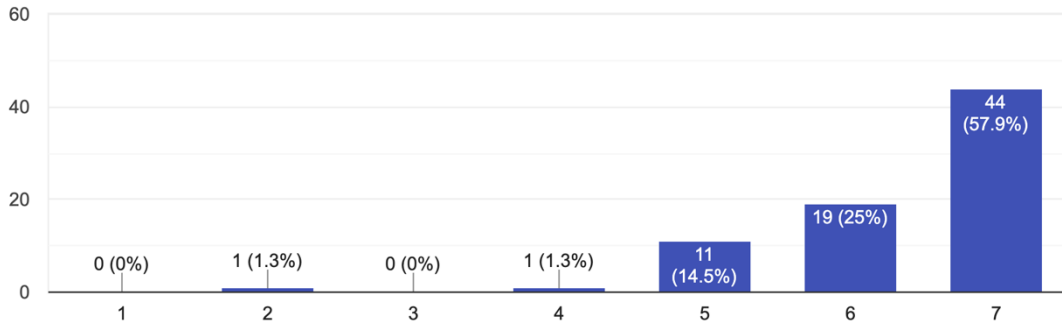
Evalúa la facilidad de uso de la plataforma Moodle (siendo 1 nula facilidad y 7 total facilidad)

76 respuestas



Evalúa la facilidad de uso de la plataforma Webex para las sesiones del curso (siendo 1 nula facilidad y 7 total facilidad)

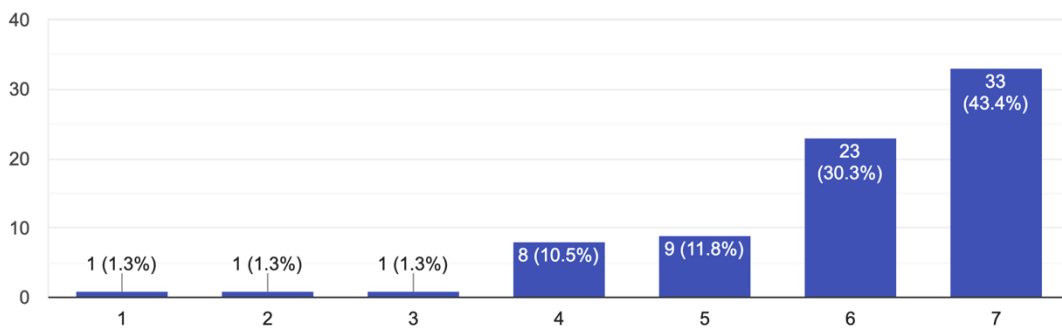
76 responses



HORARIO Y DURACIÓN

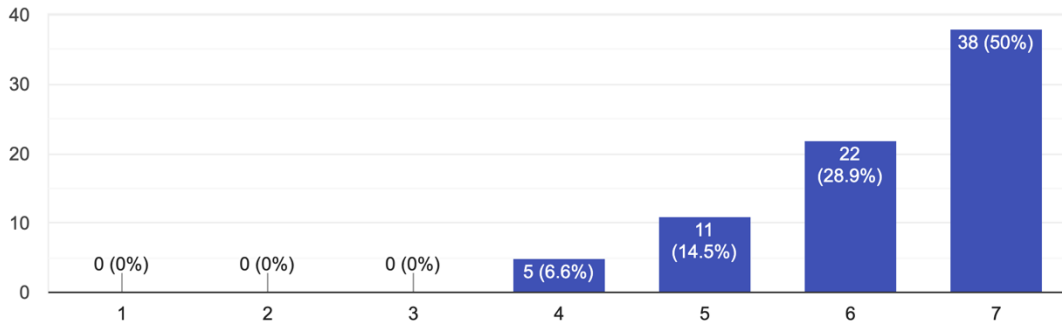
Evalúa el grado de satisfacción con el horario de celebración de las sesiones en vivo del curso (siendo 1 nula satisfacción y 7 completa satisfacción)

76 responses



Evalúa el grado de satisfacción con la duración total del curso (siendo 1 nula satisfacción y 7 completa satisfacción)

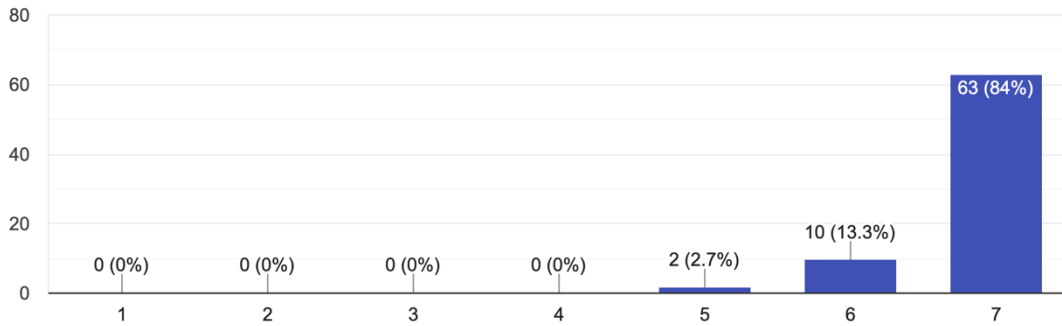
76 responses



COORDINACIÓN Y GESTIÓN

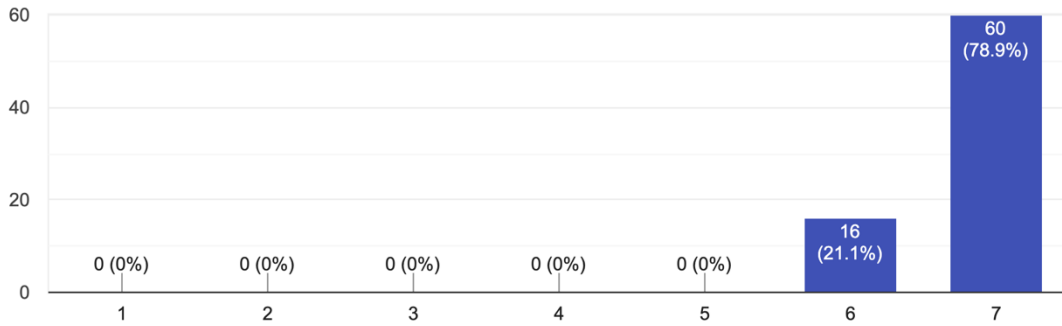
Evalúa la calidad de la interacción con el CEPC al momento del registro e inscripción en el curso (siendo 1 nula calidad y 7 total calidad)

75 responses



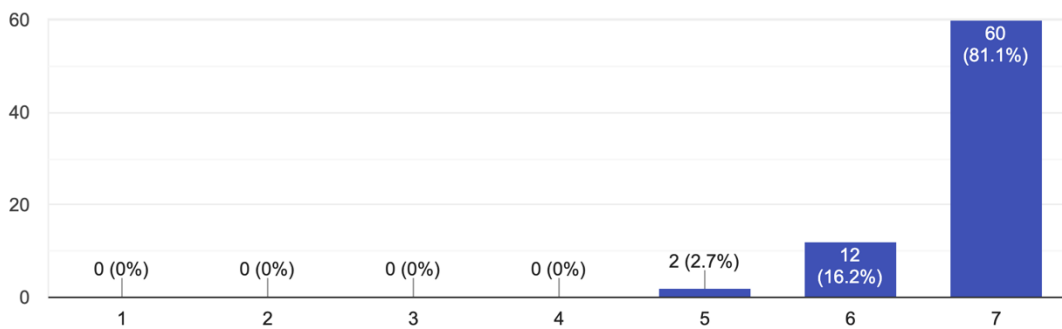
Evalúa la calidad de la coordinación del equipo docente del curso (siendo 1 nula calidad y 7 total calidad)

76 respuestas



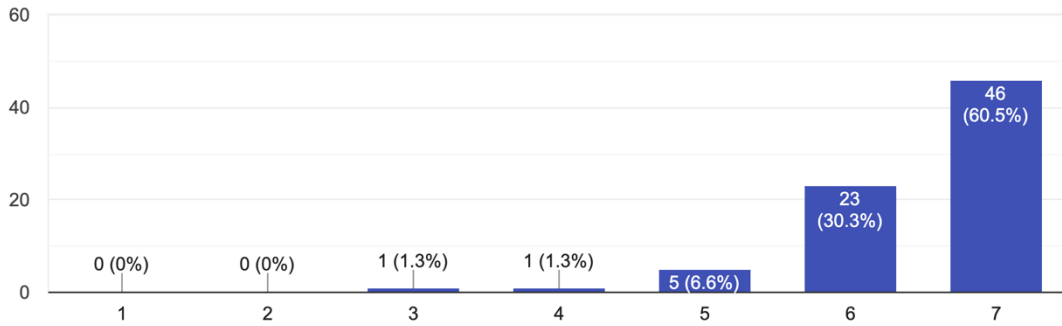
Evalúa la fluidez de comunicación con el equipo coordinador durante el desarrollo del curso (siendo 1 nula fluidez y 7 total fluidez)

74 respuestas



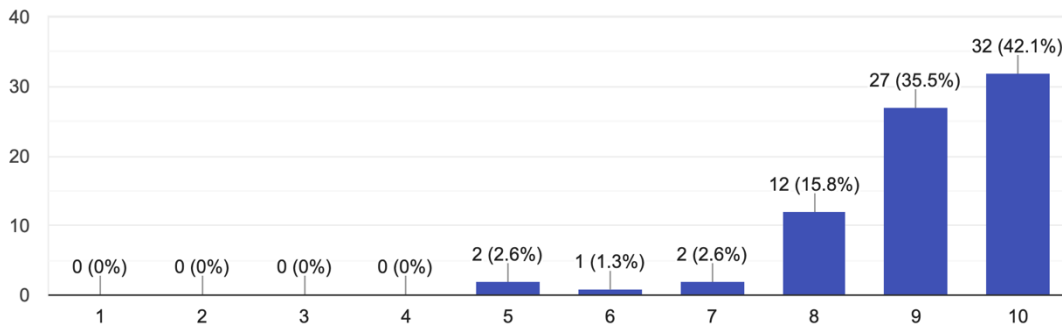
Evalúa el grado de satisfacción en relación con tus expectativas del curso (siendo 1 nula satisfacción y 7 completa satisfacción)

76 respuestas



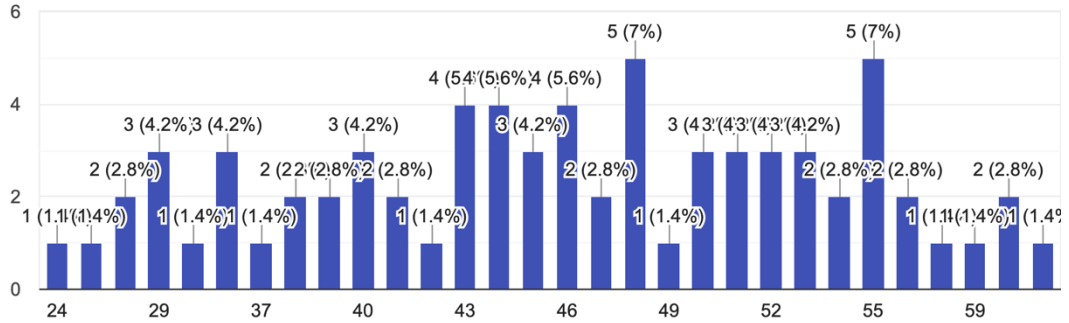
No olvides hacer una valoración general del curso

76 respuestas



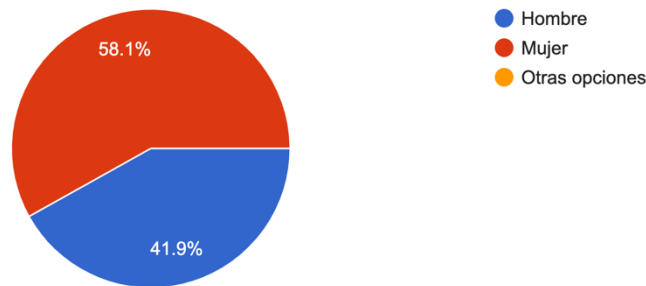
¿Cuántos años cumpliste en tu último cumpleaños?

71 respuestas



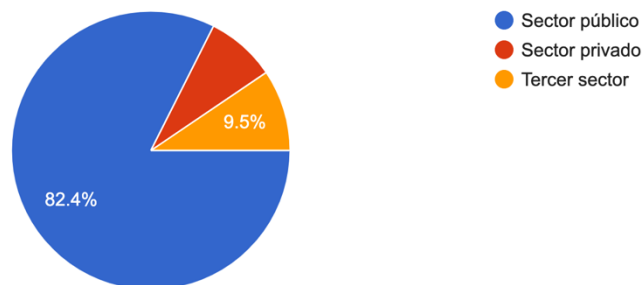
¿Cuál es tu género?

74 respuestas



Ámbito en el que trabajas

74 respuestas



¿Cómo te enteraste de la celebración del curso?

Twitter

Internet

Por el trabajo

LinkedIn

Redes sociales

Web

Por redes sociales

NEWSLETTER INAP

A TRAVÉS DE MI DIRECTORA GENERAL

Me lo sugirió mi Director general, supongo que se enteró porque forma parte de foros organizados por la AGE

A través de correo electrónico de mi superior

CEPC

correo electrónico

Por una compañera

publicación en el facebook

Por el Plan de Gobierno Abierto

Email que llegó a mi departamento

Mi trabajo

A través de compañeros de trabajo

Fue una propuesta de mi superior

Página web CEPC /Twitter

me enteré del curso por una notificación del CEPC

A través de la newsletter del INAP

Gracias a una compañera

por correo electrónico

me llegó a través del Tercer sector

Twitter

LinkedIn

A través de una compañera

Por recomendación

Novagob

Twitter INAP

A través de mi jefe

Por RRSS y proyecto de cliente

Información de un compañero del sector público

Internet

EN LA ORGANIZACIÓN EN QUE TRABAJO ME COMENTARON EL INTERÉS EN QUE LO HICIERA PARA DESARROLLAR MIS FUNCIONES FUTURAS

Twitter

Plataforma del Tercer Sector

Por correo electrónico
Ministerio
me apuntó concejala de Gobierno Abierto
Oficina de Transparencia JCCM
Información del CEPC directamente a mi Dirección general
A través del director de mi unidad.
news letter INAP
Compañeros