



NOTA INFORMATIVA DE LA REUNIÓN DEL GRUPO DE TRABAJO DE PARTICIPACIÓN DEL FORO DE GOBIERNO ABIERTO

Martes, 12 de septiembre de 2023

A las 12:00 horas se reúne, mediante videoconferencia, el Grupo de Trabajo de Participación del Foro de Gobierno Abierto con el siguiente **orden del día**:

1. Aprobación del acta de la reunión anterior.
2. Información sobre el estado de los compromisos del Eje Participación del IV Plan de Gobierno Abierto:
 - Plan de mejora de la participación ciudadana en los asuntos públicos.
 - Huella normativa.
3. Próximos pasos.
4. Ruegos y preguntas.

Adjunto a la convocatoria se ha remitido la siguiente **documentación**:

- ✓ Borrador del Acta de Grupo de Trabajo de Participación de 7 de marzo de 2023.
- ✓ Tabla de compromisos del Eje Participación, con estado actual de *actividades e iniciativas*.

Asisten a la reunión los miembros del Grupo de Trabajo e invitados que se relacionan en el anexo I de la presente acta. Preside la reunión la Directora General de Gobernanza Pública (Dra. DGGP, en adelante) y actúa como Secretario el Responsable de Gobierno Abierto.

Abre la sesión la Dra. DGGP y agradece la participación de todas las personas asistentes, dando la bienvenida a las nuevas incorporaciones al grupo de trabajo.

Informa brevemente acerca de la Cumbre Mundial de la OGP celebrada en Tallin los días 5, 6 y 7 de septiembre, haciendo hincapié en la nutrida representación española en las distintas sesiones y talleres de la misma, con un especial reconocimiento a Aragón por su iniciativa Gobierno Fácil, que fue premiada en la Cumbre.

Así, la Dra. DGGP comparte con los asistentes a este grupo de trabajo, que el lunes 4 de septiembre tuvo lugar una reunión del Comité Directivo de la Alianza, al que España se incorpora formalmente el 1 de octubre de 2023 y junto a la incorporación al Comité directivo junto a los Gobiernos de Estados Unidos y Kenia.

En dicha reunión, España presentó su candidatura y obtuvo la Presidencia de la Alianza de Gobierno Abierto, tratándose así de una copresidencia junto a representantes de la sociedad civil para 2024-2025, lo que significa que lideraremos junto a ellos el nuevo periodo que se abre en la Alianza de Gobierno abierto en el marco de su nueva estrategia, y organizaremos la próxima Cumbre Mundial de 2025.

Esto supone un reconocimiento muy importante a la trayectoria de las políticas de gobierno abierto en nuestro país, agradeciendo muy especialmente las contribuciones que han hecho posible este hito.

A continuación, abre un breve turno de palabra para cualquier aportación y para que los nuevos integrantes del grupo de trabajo puedan presentarse.

Interviene el Director General de Relaciones Institucionales, Acción Exterior y Transparencia del Gobierno de Aragón para agradecer el reconocimiento, apuntando intención de perseverar en su compromiso.

Primer punto del orden del día. Aprobación del acta anterior.

Se procede a la aprobación del acta de la reunión del 7 de marzo de 2023, al no haberse formulado observaciones a la misma.

Segundo punto del orden del día. Información sobre el estado de los compromisos del Eje Participación del IV Plan de Gobierno Abierto.

Toma la palabra la Dra. DGGP para pasar a examinar el estado de cumplimiento de los compromisos que conforman el eje de participación del IV Plan:

En primer lugar, el compromiso 3. Plan de mejora de la participación ciudadana en los asuntos públicos, que se despliega en una serie de iniciativas entre las que se encuentra la iniciativa 3.2 referida a las mejoras en el Foro de Gobierno Abierto, ya finalizada. Las cuatro iniciativas restantes se encuentran en situación de ejecución parcial.

Y dentro del compromiso 4 que se refiere a la implantación de la Huella Normativa, la iniciativa se encuentra en ejecución parcial.

Tomando en consideración el estado de las actividades programadas, un 96% se encuentran finalizadas o parcialmente ejecutadas, en concreto: finalizadas 5 actividades (22% de las programadas), 17 parcialmente ejecutadas (74% del total), y sólo una actividad está pendiente de inicio.

Iniciativa 3.1. Plataforma de Participación en el Portal de la Transparencia

Toma la palabra la Subdirectora General de Transparencia y Atención al Ciudadano (SGTAC), responsable del Portal de Transparencia, para informar sobre la situación en la que se encuentra el desarrollo de la Plataforma de Participación y agradece formar parte de este grupo de trabajo para poder exponer los principales avances desde la última reunión en relación con esta iniciativa.

Cede a su vez la palabra al Jefe del Área responsable del Portal para que pueda hacer una demostración del módulo de participación, que va a permitir que el gestor del proceso participativo abra consultas y el ciudadano pueda realizar aportaciones que el gestor a su vez podrá visualizar y descargar en el entorno de *back office*.

El Jefe de Área procede a hacer la demostración del módulo desarrollado para la participación compartiendo pantalla e indicando cómo acceder desde el Portal de Transparencia y cómo realizar una aportación dentro de un espacio participativo.

También muestra el *back office* al que accede el gestor para consultar el estado de los procesos que hay abiertos y visualizar las contribuciones con sus correspondientes archivos adjuntos (si los hubiera), a través de un Excel que se descarga desde el Portal.

Señala, por último, que esta funcionalidad desarrollada permite la realización de forma anónima (si así se desea) de aportaciones a espacios participativos concretos, y cede la palabra a la Subdirectora.

La Subdirectora vuelve a tomar la palabra para explicar que, además, se ha estado trabajando juntamente con la SGGa sobre las propuestas de la Comunidad de prácticas de participación y se dispone actualmente de un análisis de las nuevas funcionalidades que se irán incorporando a este módulo de participación, estableciendo las fases del proceso participativo: diagnóstico, información, deliberación y retorno.

Así, se ha previsto que cada fase tenga su propio estado: borrador, en marcha, pausado y cerrado, y que haya un sistema de suscripción a alertas para que el ciudadano reciba avisos o noticias sobre el estado de situación del proceso participativo.

También indica que se diseñará un sistema de registro de usuarios para acceder, mediante *cl@ve* o correo electrónico, así como un buscador de procesos.

No obstante, vuelve a señalar que estas son las funcionalidades que están actualmente a nivel de análisis funcional y que pretenden ser desarrolladas junto a la SGAD para que analice la viabilidad técnica de las mismas y presente una planificación de los trabajos, que permita ir implementándolas en los próximos meses y se pueda realizar un seguimiento a través de informes estadísticos sobre los procesos participativos, etc.

Iniciativa 3.3. Evaluación y Mejora de la Participación: Planes y Programas, Órganos Consultivos, Medios Electrónicos y Redes Sociales

Toma la palabra el Subdirector General de Gobierno Abierto, señalando que se trata de una iniciativa parcialmente ejecutada, en la que contamos principalmente como novedad con la *Guía de participación a través de medios electrónicos y redes sociales*, realizada por el equipo de la Universidad Complutense de Madrid con la coordinación del catedrático de Derecho Constitucional Rafael Rubio, Ana Ibarz y Raquel del Valle.

También hace referencia a la celebración del ciclo de conferencias *Participa Digital*, que se desgrana en la iniciativa 3.5, centrado en impulsar, fomentar y poner en práctica la participación ciudadana a través de medios digitales.

Y señala que se han desarrollado también distintas experiencias piloto destacando la que se realiza en el marco del plan de atención integral a personas mayores en cuanto a la realización de los distintos trámites en la Administración General del Estado (Plan de Acceso +65) dentro de HazLab.

Se han elaborado y están disponibles dentro de HazLab varios documentos como:

- La Guía de primeros auxilios para el proceso participativo: que sí y que no hacer
- El diseño de servicios para el prototipado de un laboratorio digital de innovación
- Las funcionalidades de la plataforma de participación

Da paso a la Subdirección General de Organización y Procedimientos, que indica que se ha testado la Guía de autoevaluación de órganos consultivos con participación ciudadana sobre el Consejo de Tráfico y Seguridad Vial con un resultado muy positivo.

Iniciativa 3.4. Laboratorios de Innovación para la participación

Toma de nuevo la palabra el Subdirector General de Gobierno Abierto para informar acerca del estado de cumplimiento de esta iniciativa que se encuentra parcialmente ejecutada:

En cuanto al Laboratorio de Participación Pública, HazLab, anima a los miembros del grupo a visitar su web www.HazLab.es, y ofrece algunas cifras (que se prevé que vayan en aumento) acerca de su desarrollo a fecha de agosto de 2023: el espacio digital ya cuenta con 460 participantes, se han generado más de 600 contenidos y se han contabilizado más de 210.000 visitas a los mismos.

Indica que la intención es que este Laboratorio siga creciendo en funcionalidad y sobre todo en conocimiento por parte de los poderes públicos y la sociedad civil.

Destaca la labor de difusión y la generalización de las experiencias piloto en la que se han comenzado los trabajos para la elaboración de un modelo de atención multicanal: una vez realizada la configuración del equipo de trabajo, se realizó una tarea de análisis del problema tras la celebración de distintas sesiones de cocreación con asociaciones de mayores, empleados y equipos gestores de la DGGP, y se están realizando actividades de prototipado para la atención multicanal a mayores de 65.

Iniciativa 3.5. Sensibilización y formación sobre participación pública

Vuelve a tomar la palabra el Subdirector General de Gobierno Abierto, para exponer los avances en esta iniciativa partiendo del papel relevante de HazLab no sólo como espacio de participación, sino también de difusión y encuentro en el que se elaboran y almacenan las Guías que hemos comentado previamente y se realizan eventos síncronos muy importantes en materia de participación pública.

En cuanto al calendario de eventos (8 conferencias en 2022 y 3 en 2023), destaca algunas de las conferencias como la del 23 de marzo de 2023 a cargo de Joan Subirats bajo la denominación: *Las políticas públicas, entre la tecnocracia y la democracia*.

Resalta, asimismo, la elaboración de la *Guía de participación en planes y programas*, así como la *Guía de participación a través de medios electrónicos*, en cuyo marco tuvo lugar el Ciclo de Conferencias Participa Digital, encontrándose todo este contenido disponible en HazLab.

Destaca en cuanto a actividades formativas:

- El seminario sobre experiencias de participación que tuvo lugar entre el 23 y el 25 de agosto en la Universidad Internacional Menéndez Pelayo con una ponencia sobre *Gobierno Abierto desde la perspectiva internacional, una agenda para el cambio*.
- La participación en el LV curso selectivo del Cuerpo Superior de Administradores Civiles del Estado
- El programa INTERCOONECTA, que pone en conexión administraciones de los dos lados del Atlántico y en el que hemos dado difusión a través del Centro de Formación de Santa Cruz de la Sierra (Bolivia), a estos laboratorios de Participación Pública, que han tenido una gran acogida tanto en las actividades virtuales como presenciales a lo largo del último año. Además, anuncia la confirmación de que este programa continuará durante el bienio 2024-2025.

La Dra. DGGP agradece la explicación y da paso a la representante de Transparencia Internacional, que había solicitado intervenir para preguntar acerca del procedimiento de inscripción en HazLab y aclarar si se encuentra ya abierto a todo el público o únicamente a

los miembros del Foro de Gobierno Abierto o de un grupo de trabajo acerca de una temática concreta. Esto con el objetivo de apoyar su difusión y desde Transparencia Internacional impulsar que haya más miembros de la sociedad civil en HazLab, aunque no formen parte del Foro.

La Dra. DGGP agradece la pregunta y contesta que HazLab tiene dos áreas fundamentales de trabajo: una de difusión de prácticas innovadoras en materia de participación (a través de una inscripción que permite estar informado de las novedades y participar en las conferencias que se vayan realizando) y otra más centrada en los entregables de los primeros proyectos piloto que se están desarrollando en el seno del Laboratorio de Innovación. Explica que el primero fue el grupo de trabajo para elaborar conjuntamente entre la sociedad civil las tres Administraciones Públicas las bases para la reforma de la Ley de Transparencia. Dicho grupo estuvo integrado por una composición paritaria, decidida por el Foro de Gobierno abierto y pudieron participar durante las reuniones del Grupo como invitados y observadores, todos los miembros del Foro. Indica también, que todos los materiales que se produjeron con ocasión de esas reuniones están disponibles para cualquier persona que quiera consultarlos en el Portal de la Transparencia.

Continúa la Dra. DGGP explicando que el segundo proyecto piloto fue la elaboración del sistema de integridad de la Administración General del Estado, un sistema que en sus comienzos contó con la colaboración de 55 expertos del ámbito de la Administración General del Estado, fundamentalmente proveniente de las inspecciones generales de servicios, pero también del Servicio Nacional de Coordinación Antifraude de la Abogacía General del Estado de la Secretaría de Estado de Función Pública, de la Oficina de Conflictos de Intereses, y más adelante, cuando se quiso implicar al conjunto de la sociedad civil a través de un periodo de consulta, también se pusieron a disposición los materiales en HazLab y en el Portal de la Transparencia, en las distintas fases de consulta por las que ha transitado el sistema de integridad.

El tercero de los proyectos o de los grupos de trabajo que es el proyecto 65+, está dirigido a prototipar un nuevo modelo de atención a la ciudadanía, especialmente centrado en las necesidades de personas mayores, a fin de asegurar que la transición digital no deja a nadie atrás. Ha contado con la participación de los responsables de las oficinas de atención a la ciudadanía de personas mayores para poder establecer las distintas experiencias que tienen en sus relaciones con las Administraciones Públicas y singularmente, con la Administración General del Estado y también representantes de las de las asociaciones. Es decir, estos son los 3 pilotos en los que has trabajado HazLab en forma de comunidades de trabajo, siempre tratando de respetar esta composición paritaria de personas que trabajamos en las administraciones en primera línea y representantes de la sociedad civil y también ciudadanía a título particular.

Explica, por último, que nos encontramos actualmente trabajando en un nuevo modelo de gobernanza para el laboratorio, con el objetivo de salir de la fase de piloto y poder ampliarlo. Y en este modelo de gobernanza, por supuesto, se pretende dar cabida a una representación amplia de la sociedad civil y de la ciudadanía a título particular para hacer de verdad un modelo de democracia deliberativa a través del diseño de nuevos servicios y prestaciones públicas.

Información sobre el estado de los compromisos del Eje Participación del IV Plan de Gobierno Abierto. Compromiso 4. Huella Normativa.

La DGGP da la palabra al vocal asesor de la Secretaria General Técnica- Secretariado del Gobierno del Ministerio de Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática para presentar el estado de desarrollo del compromiso de “Huella Normativa”.

En esta ocasión, señala únicamente que del repaso del cumplimiento de los objetivos y de la información sobre el estado de ejecución, puede extraerse que todo el compromiso en sí mismo ha estado un paralizado, aunque se ha seguido avanzando en la mejora de las aplicaciones, la comisión virtual, el plan anual normativo, y la interconexión entre ambas para hacer facilitar la comunicación, los trámites y el seguimiento de las normas y se ha mantenido con regularidad las reuniones de grupo de trabajo que se constituyó, pero en este momento no pueden trasladar ninguna actualización que se concrete en algún avance específico.

Indica por último que seguirán trasladando la necesidad de dar un empujón en este año que queda hasta el final de plazo para avanzar en la finalización de los distintos ítems del compromiso.

Tercer punto del orden del día. Próximos pasos.

La Dra. DGGP abre un turno de palabra por si alguno de los asistentes desea hacer algún comentario a lo expuesto sobre los compromisos 3 y 4, pero al no haber ninguna solicitud de intervención, comunica que la Comisión Sectorial de Gobierno Abierto tendrá lugar el día 28 de septiembre, coincidiendo con el Congreso Internacional de Transparencia, en Alcalá de Henares, con el objetivo de facilitar una convocatoria regular de las reuniones, y apunta que en dicha reunión se abordará el documento marco para la elaboración del V Plan.

Cuarto punto del orden del día. Ruegos y preguntas.

Interviene la representante de Transparencia Internacional para preguntar acerca del documento marco y los plazos para el proceso de cocreación del V Plan.

La Dra. DGGP comparte una reflexión realizada en Tallin durante las conversaciones con las organizaciones de la sociedad civil consistente en que, aunque es todo un logro el haber consolidado el foro de Gobierno abierto y sus grupos de trabajo con una periodicidad de reuniones ya establecida y fijada, son necesarios igualmente espacios de encuentro más flexibles. Por ello, sugiere que antes de hacer una primera aproximación al documento marco podría realizarse una suerte de retiro o reunión informal donde intercambiar ideas de manera más flexible. Siguiendo el planteamiento de que nos parece muy relevante la construcción de sinergias en torno al V Plan, ya que la experiencia anterior ha demostrado que las iniciativas que prosperan o que realmente son más fáciles de ejecutar son aquellas que se encuentran alineadas con otros instrumentos de planificación estratégica, ya sea en el seno de las Administraciones Públicas, o en el ámbito de la sociedad civil.

Por último, la Dra. DGGP agradece todas las aportaciones realizadas y cierra la reunión anunciando que la reunión del grupo de trabajo de información tendrá lugar el próximo 3 de octubre.

Se levanta la sesión a las 13.00h.