



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE EDUCACIÓN
Y FORMACIÓN PROFESIONAL



INSTITUTO NACIONAL DE
TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS Y DE
FORMACIÓN DEL PROFESORADO



MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

Educació sobre **GOVERN OBERT** per a Batxillerat

EN LECTURA FÀCIL



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

Título: Guia didàctica govern obert batxillerat. Lectura Fàcil

Documento Accesible

Publicación del programa de publicaciones del
Ministerio de Hacienda y Función Pública

Hecho por:

© Ministerio de Hacienda y Función Pública.
2021

Códigos para encontrar el documento original del Gobierno

NIPO: 277-21-042-1 (papel)
NIPO: 277-21-043-7 (en línea, pdf.)



Guia didàctica sobre el Govern obert

Batxillerat

Guia didàctica sobre el Govern obert.....	4
Per què fem aquesta Guia?.....	6
Qui ha escrit aquesta Guia?	7
Objectius de la Guia	8
Què és el Pla de Govern obert d'Espanya?.....	9
El Govern obert en el sistema educatiu	10
El Govern i l'Administració pública	12
Què és el Govern obert?	13
Context i evolució	14
Un marc conceptual comú.....	17
Els valors del Govern obert.....	19
Els tres pilars del Govern obert.....	21
La transparència i la rendició de comptes.....	22
El Portal de Transparència	23
La participació ciutadana	28
Com participem?.....	29
La col·laboració.....	33
La cocreació	34

Les dades obertes	35
Les xarxes socials.....	37
Resum	40
Exercicis	41
Ja tenim un institut obert.	
I ara què fem?	47
Adreces destacades per saber més sobre el Govern obert	48
Portals amb dades obertes.....	50
Portals amb consells i informació sobre transparència.....	50
Publicacions sobre govern obert: estudis, anàlisis i guies..	52
Glossari	53

Per què fem aquesta Guia?

Perquè el concepte de **Govern obert** cada dia està més present a les notícies, en els discursos polítics, en treballs acadèmics, a les xarxes socials, etc.

És una nova manera d'entendre el govern dels afers col·lectius que involucra tant els responsables polítics com tota la ciutadania.

L'origen del concepte Govern obert es remunta al segle 18, a Suècia. Més tard, se'n torna a parlar a la presentació del Memoràndum per a la transparència i el Govern obert l'any 2009, la primera mesura adoptada pel president Barack Obama als Estats Units.

Els governs i les administracions públiques de tot el món volen ser cada vegada més transparents, més accessibles i més sensibles a les demandes i les necessitats de la ciutadania per aconseguir una governança democràtica, una major cohesió social i un desenvolupament econòmic pròsper.

Aquesta Guia neix com una eina del Pla de Govern obert d'Espanya. D'una banda, vol acostar a l'alumnat i al professorat de Batxillerat els valors i principis del Govern obert, que són: la transparència, la participació i la col·laboració. Els vol fer partícips del procés que comparteixen molts països del món.

De l'altra, la Guia també vol col·laborar en la construcció d'un Estat més obert i responsable, amb una ciutadania exigent amb les accions dels responsables polítics, de les assemblees legislatives, dels jutges i de les persones que gestionen béns i serveis públics.

Per acabar, la Guia vol que l'alumnat de Batxillerat adquireixi la Competència Social i Ciutadana, imprescindible per al seu desenvolupament personal, social i professional. Els dona eines perquè s'incorporin a la societat amb responsabilitat i coneixement sobre la participació en el sistema democràtic.

Qui ha escrit aquesta Guia?

Aquesta Guia l'han escrita dos investigadors:
J. Ignacio Criado i Vicente Pastor.



J. Ignacio Criado

És professor a la Universitat Autònoma de Madrid i director del Laboratori de Govern per a la Innovació Pública.
El seu nom a Twitter és: @jicriado



Vicente Pastor

És investigador a la Universitat Autònoma de Madrid i al Laboratori de Govern per a la Innovació Pública.
El seu nom a Twitter és: @vipaspa

Adaptació a Lectura Fàcil:
Associació Lectura Fàcil



Objectius de la Guia

- Impulsar el coneixement del Govern i de l'Administració pública.
- Generar en l'alumnat una consciència cívica basada en els principis del Govern obert que beneficiïn la societat.
- Compartir el marc conceptual comú de Govern obert a escala internacional, i obrir la porta al debat.
- Fomentar l'exercici de la ciutadania democràtica i la transparència.
- Donar a conèixer bones pràctiques d'implementació i pràctica de polítiques de Govern obert.

Què és el Pla de Govern obert d'Espanya?

Consulta aquest Pla d'acció a l'enllaç: https://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia_Home/index/Gobierno-abierto/planes-accion.html

Busca com s'estructura el Pla, quins objectius i característiques té, i els àmbits en què actua.

Aquests àmbits es concreten en compromisos.

Veuràs que un dels compromisos proposats és l'elaboració d'aquesta Guia, per a la formació sobre el Govern obert.

D'altra banda, l'Aliança per al Govern obert és una iniciativa de 2011 que suma més de 70 països participants per promoure la transparència i la participació ciutadana.

Espanya és membre de l'Aliança per al Govern obert, el que vol dir que ha fet una Declaració de Govern obert: <https://www.opengovpartnership.org/declaracion-de-gobierno-abierto/>

Consulta la Declaració de Govern obert i comenta amb els teus companys i companyes si coneixeu alguna declaració similar emesa per alguna institució.

Després, en grups, elaboreu una declaració de Govern obert adaptada a les circumstàncies del vostre institut i amb objectius per millorar el vostre entorn.



El Govern obert en el sistema educatiu

Si volem ampliar la participació i el compromís ciutadà, és a dir, el Govern obert, hem de començar des de l'àmbit educatiu. Per dur-ho a terme, cal facilitar el diàleg, incorporar noves pràctiques i relacionar-nos amb igualtat entre totes les persones. Tu també pots fer Govern Obert!

Podem acostar el Govern obert en el sistema educatiu

- A les aules:
 - Fomentant la participació en els processos electorals interns
 - Publicant informació sobre el nombre d'alumnes per curs, la planificació de classes i activitats, etc.
 - Promovent la presa de decisions de forma col·laborativa entre l'alumnat
 - Analitzant els procediments de presa de decisions del Consell escolar i publicant-ne els acords.
- En la vida diària:
 - Generant una consciència cívica basada en els valors del Govern obert
 - Acostant el coneixement del Govern i de l'Administració a l'alumnat.

Exemple 1 de Govern obert a l'institut:

Demaneu al/a la professor/a el nombre d'alumnes que han superat els exàmens finals durant els últims cinc anys. Compte! Sense descobrir les dades personals de ningú, ja que està prohibit per les lleis. Si el/la professor/a facilita aquesta informació estem fent transparent l'activitat d'una persona (el/la professor/a) que treballa per a l'Administració pública (el vostre institut).

Exemple 2 de Govern obert a l'institut:

T'has plantejat alguna vegada presentar-te a les eleccions per formar part del Consell escolar de l'institut? Pots crear un grup en una plataforma social en què s'inclogui tot l'alumnat de l'institut i que permeti la col·laboració a l'hora de compartir informació sobre totes aquelles qüestions que es tractin a les reunions del Consell: les classes, els horaris i el reglament del centre o qualsevol altra qüestió.



El Govern i l'Administració pública

El **Govern** és un òrgan que existeix per ordre de la Constitució Espanyola i té caràcter polític.

Està format per una persona que exerceix la Presidència

i un nombre variable de persones que es fan càrrec dels ministeris.

Els ministeris es creen en cada període o legislatura (cada quatre anys).

També hi ha governs a cada Comunitat Autònoma.

L'Administració pública és un conjunt d'òrgans permanents que serveixen amb objectivitat els interessos generals de tothom i actuen d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, sempre d'acord amb la llei.

Trobem l'Administració pública a nivell estatal, autonòmic i local.

El poder executiu és la suma del Govern i l'Administració pública.

El poder executiu aplica i executa les lleis que s'aproven al Parlament.

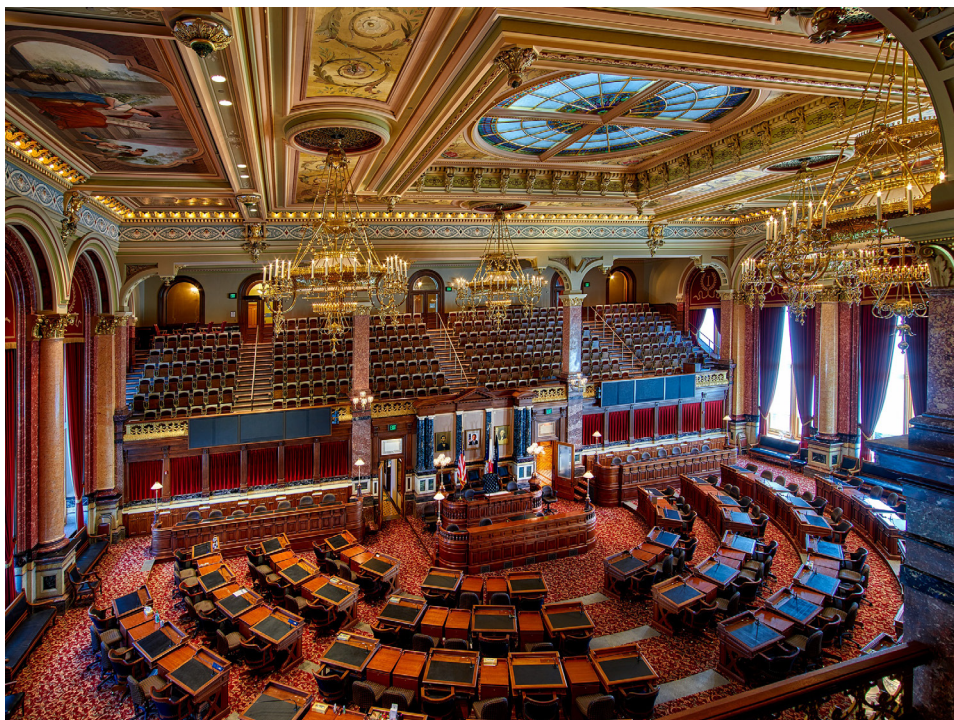
El concepte de Govern obert d'aquesta Guia engloba els dos òrgans del poder executiu.

A la imatge pots comprovar que els poders executiu, legislatiu i judicial formen part de l'Estat obert.

En aquesta Guia ens limitem al concepte de Govern obert

que comprèn el Govern i l'Administració pública oberta,

però no perdís de vista la connexió que tenen amb els altres poders de l'Estat i amb el conjunt de la societat.



Què és el Govern obert?

El Govern obert és un model de govern que promou

- la transparència de l'actuació del Govern i de l'Administració pública
- la participació de la ciutadania
- la col·laboració amb altres actors.

Comenta la definició següent amb el/la professor/a i amb la resta de la classe:

El Govern obert és una manera d'interacció sociopolítica, basada en la transparència, la rendició de comptes, la participació i la col·laboració.

És una manera de governar més dialogant, amb més equilibri entre el poder dels governs i dels governats, i alhora reconeix a la ciutadania un paper corresponsable.

Les finalitats són: millorar en la presa de decisions i implicar els ciutadans en la gestió dels afers públics augmentant el coneixement i posant en marxa la innovació pública.

Font: Definició col·laborativa. Debat a la xarxa social NovaGob.



En el Govern obert, treballem conjuntament:

- l'equip de representants que els ciutadans triem a les eleccions
- les persones que treballen a l'Administració pública,
- la resta de la ciutadania.

Per això, la ciutadania, tu, els teus companys i les teves companyes, la família, les amistats, hem d'implicar-nos en el dia a dia del Govern obert.

Context i evolució

El terme Govern obert va aparèixer al segle 20.

Feia referència a la voluntat d'augmentar la transparència de l'actuació del Govern i de l'Administració pública, implicant la ciutadania en el control i l'avaluació del funcionament.

Ara recuperem la idea de Govern obert per diversos motius:

- Una actitud creixent a favor de la cultura de la transparència
- Una creixement dels problemes de corrupció i mal ús dels recursos públics, que tenen més espai als mitjans de comunicació
- La difusió d'una cultura participativa en un món cada cop més connectat
- La necessitat d'un Govern i de l'Administració pública de col·laborar amb més actors per solucionar problemes socials complexos
- L'aparició de noves formes de comunicació basades en noves tecnologies
- El desenvolupament d'una societat xarxa a nivell mundial, sobretot gràcies a l'ús de les xarxes socials i les tecnologies de la web 2.0.

Els ordinadors, els telèfons mòbils o les tauletes estan transformant la manera que tenim d'estudiar o treballar, i ens permeten fer més activitats a través d'aquestes xarxes de comunicació, com poden ser:

- participar en un debat entre amics o pares i mares en un canal de Whatsapp
- contribuir a millorar el poble o la ciutat on vivim a través de Twitter o Instagram
- obtenir informació sobre el que fan els representants polítics del nostre ajuntament en un portal de transparència.

I tot això des de qualsevol lloc a través d'un dispositiu connectat a Internet!

La Viquipèdia

Alguna vegada hi has fet una recerca o hi has col·laborat?

La Viquipèdia és l'enciclopèdia de coneixement més gran que ha existit en la història de la Humanitat.

Hi pots trobar més de 45 milions d'articles en 300 llengües diferents i elaborats amb l'esforç de persones voluntàries de diversos llocs del món.

Localitza la definició de Govern obert a la Viquipèdia i aprofundeix més en el tema.

D'altra banda, també pots col·laborar en el desenvolupament de la Viquipèdia.

Pots elaborar nous articles o millorar els que ja hi ha.

Per fer-ho, consulta l'article que descriu les dades del teu municipi i afegeix les dades que creguis que hi falten.

Crea-hi un apartat d'“Educació”

i descriu el nom dels instituts i la seva història.

Convida alumnes d'altres instituts perquè hi col·laborin.

És la millor forma de generar el millor contingut!



Imatge de la web de Wiquipedia:

Govern Obert: https://ca.wikipedia.org/wiki/Govern_obert

Un marc conceptual comú

El Govern obert també es pot aconseguir sense la tecnologia. Això depèn de la nostra actitud com a ciutadans i ciutadanes, de la nostra capacitat per a involucrar-nos en els afers comuns de la societat i d'entendre que podem ajudar els nostres representants polítics amb opinions i accions sobre els temes que afecten les nostres vides. Perquè un Govern i l'Administració pública siguin oberts han de complir les condicions següent:

- Fan servir els canals de comunicació directa en els quals ja participa la ciutadania.
- Publiquen als portals web tota la informació gestionada amb fons públics, en un format que en facilita la reutilització (dades obertes).
- Habiliten instruments per a la participació directa de la ciutadania, de professionals propis i d'altres organitzacions en els afers públics.
- Fomenten la col·laboració amb altres governs i administracions públiques, així com organitzacions de la societat civil (empreses i ONGs), per a la solució dels problemes socials.

Activitat

Imagineu un núvol de paraules sobre el Govern obert:

transparència, participació, col·laboració, dades obertes, integritat pública, intel·ligència col·lectiva, responsabilitat compartida, reutilització de dades públiques, valor públic, etc.

Ara organitzeu-vos en grups de 3 o 4 persones

i trieu una d'aquestes dues opcions:

1 Crear un mapa mental amb els conceptes que hem treballat en relació amb el Govern Obert.

2 Seleccionar un d'aquests conceptes (transparència, participació, col·laboració) i elaborar un pòster digital on l'expliqueu de forma visual.



Els valors del Govern obert

- **Obertura:**

Evitar ocultar les accions que el Govern duu a terme i les conseqüències que poden tenir per a altres persones.

- **Confiança mútua**

Creure en el Govern i l'Administració pública de la mateixa manera que ells creuen en la ciutadania.

- **Cooperació**

Promoure accions i col·laboratives amb altres persones i organitzacions per aconseguir millors resultats que si actuem de manera individual o aïllada.

- **Inclusivitat**

Rebutjar les accions que exclouen grups de persones per raons socioeconòmiques, de sexe, d'ètnia, de religió, d'idees polítiques o per tenir algun tipus de discapacitat física o intel·lectual.

- **Integritat**

Actuar sempre amb rectitud, lleialtat, honradesa, imparcialitat i bona fe.

- **Innovació**

Ser capaç de desenvolupar noves maneres de fer les coses i explorar formes alternatives de pensar.

Beneficis per a la societat

El desenvolupament del Govern obert genera beneficis que afecten el conjunt de la ciutadania i, per tant, també t'afecten a tu:

- Augmenta la consciència i el control de la ciutadania en els afers públics
- Amplia la capacitat de la influència en la presa de decisions polítiques
- Facilita l'intercanvi d'experiències, opinions i coneixements a través de l'ús de xarxes socials digitals
- Millora la col·laboració entre la societat i l'Administració a través de l'intercanvi de coneixements
- Facilita la inclusió de temes en l'agenda pública
- Fomenta actituds més participatives i més implicació en les accions del Govern i de l'Administració pública.

Beneficis polítics del Govern obert:

- Atorga una major qualitat a la democràcia
- Facilita la rendició de comptes
- Promou la participació i la col·laboració ciutadana
- Obre les portes de l'Administració pública a través de la implantació de mesures de transparència
- Retorna la confiança de la ciutadania en les institucions democràtiques
- Enforteix l'Estat de Dret
- Millora l'eficiència de l'Administració pública

Finalment, el beneficis econòmics afecten el conjunt de la societat, ja que el Govern obert contribueix a generar una millora de l'economia:

- Es redueix la corrupció en l'àmbit públic
- Elimina les asimetries d'informació entre els governants i els governats, fet que contribueix a acostar la ciutadania a l'Administració pública
- S'incentiven les conductes responsables i es limiten les actituds i les actuacions incorrectes
- Incrementa la seguretat jurídica i, en conseqüència, s'estimulen les inversions

Els tres pilars del Govern obert

Aquests pilars són: la transparència, la participació i la col·laboració.

La **transparència** al Govern i a l'Administració pública és l'obertura de totes les seves accions perquè la ciutadania pugui accedir a la informació que publiquen.

La **participació** ciutadana és el procés amb què les persones ens impliquem en el disseny, la gestió i la implantació de les polítiques públiques, amb una actitud centrada a ser-ne part.

La **col·laboració** és el treball conjunt d'un Govern i l'Administració pública amb altres governs i administracions públiques, amb el sector privat o amb la societat civil, per definir polítiques públiques i millorar els serveis públics.

La transparència i la rendició de comptes

La **transparència** és un conjunt d'accions que permeten a la ciutadania conèixer la informació que un Govern i l'Administració pública publiquen. Han de garantir el dret d'accés a la informació que sol·liciti una persona o un organisme.

La **rendició de comptes** és l'obligació d'un Govern i l'Administració pública de donar explicacions sobre les seves accions i assumir-ne la responsabilitat.

Transparència i rendició de comptes van juntes: per poder exigir a un Govern i l'Administració pública que siguin responsables de tot allò que fan i de les decisions que adopten és necessari que la ciutadania puguem accedir a totes les dades que tenen.

La metàfora de les parets de vidre



La transparència és la manera que té la ciutadania de conèixer què fa el Govern i l'Administració pública, així com les decisions que prenen.

Això es denomina tenir les parets de vidre. Imagina que l'edifici del teu Ajuntament té les parets de vidre, transparents, i que pots veure tot el que hi passa.

Les parets de vidre ens ajudarien amb la rendició de comptes, perquè podríem exigir responsabilitats en cas de mal ús dels recursos públics, per exemple.

El Portal de Transparència

La Llei de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern és del 2013 i s'hi contempla:

- la publicitat activa a través dels portals web de les administracions
- el dret d'accés a la informació per part de la ciutadania.

D'una banda, la **publicitat activa** és l'obligació de publicar certes informacions i dades als portals de transparència de l'Administració pública.

Aquesta informació s'ha d'actualitzar de forma periòdica.

El **dret d'accés a informació** és la capacitat que tenim els ciutadans i ciutadanes per sol·licitar qualsevol informació que vulguem obtenir del Govern i de l'Administració pública.

Una eina de transparència és el **portal de transparència**, que és una pàgina web que conté tota la informació que l'Administració posa a disposició de la ciutadania.

Aquesta informació pot ser:

- els pressuposts de les administracions públiques
- els sous dels alts càrrecs de l'Administració pública
- els catàlegs de béns
- els contractes
- les subvencions
- els convenis amb altres administracions públiques o entitats...

El Portal de Transparència del Govern d'Espanya té més d'1,5 milions de registres accessibles.

També hi ha un portal de transparència a cada comunitat autònoma i a les administracions locals.

Activitat

Ves al Portal de Transparència del Govern d'Espanya en aquest enllaç:

http://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia_Home/index.html

Busca el salari dels alts càrrecs.

Ara compara l'agenda del dia d'algun alt càrrec amb la seva activitat a les xarxes socials.

La informació penjada a l'agenda del Portal és completa?

Els portals de transparència estan organitzats en diverses seccions:

- Informació **institucional**, relativa al govern de la institució
- Informació **normativa**, amb la legislació relativa a l'Administració
- Informació **econòmica**, amb els pressupostos.



Com exercim el nostre Dret d'accés?

Podria passar que la informació concreta que ens interessa no estigui disponible al portal de transparència, com per exemple les notes mitjanes de les proves d'accés a la universitat obtingudes als instituts de cada comunitat autònoma. La publicació d'aquestes dades no és obligatòria, però algunes comunitats autònomes ho han sol·licitat i les administracions autonòmiques han publicat aquestes notes.



Activitat

Al final d'aquesta guia hi ha els enllaços als portals de transparència de totes les comunitats autònomes.

Escull el portal de transparència de la teva comunitat i busca-hi les notes mitjanes de les proves d'accés a la universitat de tots els instituts de la comunitat autònoma.

Si aquesta informació no està publicada, exerceix el teu dret i sol·licita-la al portal de transparència.

L'Administració té 30 dies per respondre't i facilitar-te aquesta informació.

I si l'Administració no et respon, pots presentar un recurs als Consells de Transparència competent.

En l'Administració General de l'Estat, el Consell de Transparència i Bon Govern és l'òrgan que s'encarrega de vetllar per la transparència.

The screenshot shows the homepage of the Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG) website. At the top, there is a navigation bar with language options (Castellano, Català, Euskera, Galego, Valencià, English), a 'Ayúdanos a mejorar' button, a 'Contacta' button, and a search bar. Below the navigation bar is a header with the CTBG logo and a large banner image. The main content area features a central announcement: '11/01/2022 Resoluciones de las Administración General del Estado. Se publican las resoluciones del mes de diciembre de la Administración General del Estado'. To the left of this announcement are three vertical panels: 'Cómo reclamar', 'Portal de Transparencia', and 'Sede electrónica'. Below these panels is a sidebar with links to 'Últimas resoluciones', 'Resoluciones 2021', 'Retre comptes', 'Criterios interpretativos', 'Transparencia en España', and 'Agenda del Consell'. To the right of the central announcement is a large image of a stack of papers. Below the announcement, there are two more panels: 'Haz una reclamación' (with a megaphone icon) and 'Evaluaciones de transparencia' (with a photo of people in a hallway). On the far right, there is a Twitter feed section titled 'Tuits de @ConsejoTBG' showing a tweet from the CTBG.

Recordem que no totes les dades són públiques
ni totes poden ser facilitades a qui les sol·licita.

Hi ha certs temes sensibles que no es poden publicar.

L'article 14 de la Llei 19/2013, de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern estableix que les administracions públiques i els governs no poden facilitar informació quan aquesta pugui perjudicar:

- la seguretat nacional
- els interessos econòmics i comercials
- el secret professional i la propietat intel·lectual i industrial
- la garantia de la confidencialitat o el secret necessari en decisions
- la protecció del medi ambient...

La participació ciutadana

La participació ciutadana vol implicar el conjunt de la ciutadania en les accions i les decisions que ens afecten.

Abans, s'entenia que el disseny i el desenvolupament d'accions públiques relacionades amb l'educació, l'esport, les biblioteques, el transport públic o els parcs i jardins era una responsabilitat exclusiva dels representants polítics.

Avui, la participació en el Govern obert significa que tothom participem en les accions i decisions del Govern i de l'Administració pública.

L'educació, la sanitat, el transport o el medi ambient són temes que afecten el conjunt de la ciutadania.

Amb la participació ciutadana es reforça la nostra posició activa en la gestió dels afers públics.



Com participem?

La forma de participació més coneguda és el vot en eleccions.
Ara bé, en el Govern obert la participació va molt més enllà.

Per exemple, perquè el Govern aprovi una modificació de la llei
per suprimir els materials de plàstic es pot participar fent-li una sol·licitud.
O podem fer una consulta ciutadana.

Per exemple, una consulta sobre les begudes ensucrades en edat infantil
i demanar al Govern que eviti incloure aquestes begudes
en els menús del menjador d'estudiants.



Activitat

Pensa temes interessants per fer una consulta ciutadana.
Fes una llista de temes amb els teus companys i companyes
i escolliu entre tots 3 temes fonamentals.

Per exercir la participació en el disseny de serveis públics,
el Govern demana l'opinió i l'experiència de persones usuàries
d'aquests serveis públics.

Aquests usuaris poden ser estudiants d'un institut, persona malaltes
en un centre de salut, o esportistes en un poliesportiu municipal.

Per exemple, si un ajuntament obre un procés de consulta
als veïns d'un barri per millorar-lo,
en una d'aquestes reunions hi pot intervenir una associació d'empresaris
per plantejar la necessitat de millorar l'accessibilitat
amb noves infraestructures viàries.



La participació en el Consell Escolar de l'Estat

El Consell Escolar de l'Estat és l'òrgan de participació dels sectors més directament relacionats amb el món educatiu. Cada any aprova l'Informe sobre l'estat del Sistema Educatiu, on s'inclouen les propostes de millora de l'educació.

En el context actual, la participació ciutadana pot ser molt potent amb Internet i les xarxes digitals.

És fonamental aprofitar els avantatges de les tecnologies.

Alguns ajuntaments permeten als habitants d'un municipi decidir sobre aspectes com: com gastar els diners, com reanomenar un carrer o quina opció escollir per rehabilitar una plaça pública.

En aquests casos es pot participar des de l'institut o des de casa, i a qualsevol hora del dia!



GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

CONSEJO ESCOLAR DEL ESTADO

Inicio Noticias Organización Actuaciones Publicaciones Buscando la convergencia

Webinars de «Buscando la convergencia. Conversaciones en el CEE»

Consejo Escolar del Estado

El Consejo Escolar del Estado es el órgano de participación de los sectores más directamente relacionados con el mundo educativo. Se crea con la Ley Orgánica reguladora del derecho a la educación en 1985. Su ámbito se extiende a todo el Estado. El Consejo desarrolla también una labor consultiva, de asesoramiento y propuesta al Gobierno en relación con los distintos aspectos del sistema educativo.

Sus integrantes dictaminan los proyectos de normas en materia educativa, que tengan que ser aprobados por el Parlamento, el Gobierno o por el titular del Ministerio de Educación. Asimismo, aprueba para cada curso escolar el Informe sobre el estado del sistema educativo, donde se incluyen las propuestas de mejora de la educación que alcancen el respaldo de sus miembros. Por otra parte, el Consejo Escolar del Estado integra la participación territorial de los diferentes Consejos Escolares Autonómicos a través de la Junta de Participación, compuesta por los respectivos presidentes y presidida por la presidenta del Consejo Escolar del Estado.

Comunicado de la Comisión Permanente del Consejo Escolar del Estado sobre la incidencia de la COVID-19 en el sistema educativo

La Comisión Permanente del Consejo Escolar del Estado ha elaborado un comunicado sobre la incidencia que está teniendo la pandemia provocada por la COVID-19 en el sistema educativo español. En el documento se realizan una serie de propuestas que se agrupan en torno a la presencialidad, las medidas higiénico-sanitarias, la conciliación, la igualdad de oportunidades, la organización de los profesionales de la educación y el esfuerzo e inversión.

Documento del Comunicado

«Informe 2021 sobre el estado del sistema educativo. Curso 2019-2020»

Último informe sobre el estado del sistema educativo

Informe 2021 sobre el estado del sistema educativo

Participación Educativa (Segunda época)

Número 11: Retos de la educación en un curso escolar diferente

Número 10: Innovación, profesorado y centros

Número 9: Participación y mejora educativa. Agenda 2030

Número 8: Participación emocional y convivencia

Activitat

Molts ajuntaments espanyols han desenvolupat plataformes especialitzades a Internet per a la participació ciutadana, com és el cas de Sevilla (portal especialitzat Decide Sevilla) <https://www.sevilla.org/decidesevilla/> i Madrid (Decide Madrid). <https://decide.madrid.es/>

Entra-hi i identifica sobre quin tema s'està exercint la participació i quines oportunitats ofereixen per a la ciutadania. Fes una llista i comenta-la amb els teus companys i companyes.



Si participas, decides



La col·laboració

La col·laboració és la creació de nous espais de trobada, diàleg i treball on participen tots els governs i les administracions públiques, incloent-hi organitzacions de la societat civil (ONGs), sindicats i organitzacions empresarials, així com tota la ciutadania, per crear i produir serveis públics entre tots.

El concepte col·laboració se centra en el valor de la innovació que fa referència a fer les coses d'una manera diferent o a fer coses que abans ni tan sols existien en la imaginació.

És important que el Govern i l'Administració pública s'entenguin i desenvolupin solucions comuns per beneficiar el màxim de ciutadans/es. També és important integrar altres actors socials, perquè el Govern i l'Administració pública ja no poden solucionar els problemes socials de manera aïllada. Entre tots hem de contribuir amb idees, propostes i solucions.

La col·laboració per construir un Govern obert connecta molts actors, coneixements i idees, i això exigeix un canvi cultural profund. Per això és necessari promoure nous enfocaments per conèixer els problemes, les metodologies de treball i les pràctiques per aconseguir solucions innovadores.

Un exemple de col·laboració seria un grup d'ajuntaments que intenten resoldre un problema comú o fomentar algun tipus d'actuació de forma conjunta. Treballen connectats a través de la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP), creen una comunitat amb tots els actors disposats a contribuir i amb els ciutadans.

La cocreació

És la pràctica de la col·laboració, és a dir, generar coneixement amb la interacció entre actors institucionals, socials i polítics i a través de metodologies innovadores.

La cocreació actua sobre problemes concrets per transformar la conducta dels actors afectats que proporcionen una mirada nova i conjunta sobre el problema.

Els esforços de col·laboració entre els empleats de l'Administració, acadèmics, sector privat i diverses organitzacions de la societat civil augmenten de la legitimitat i la responsabilitat en la gestió dels afers públics.

Els **laboratoris d'Innovació** són espais de cocreació de solucions i segueixen la idea de col·laboració en el Govern obert.

El Laboratori d'Innovació-Smart Lab de Buenos Aires (Argentina) <https://www.buenosaires.gob.ar/noticias/el-laboratorio-de-la-ciudad> n'és un exemple.

És un espai de cocreació entre el govern, la societat civil i el sector privat, on treballen per trobar solucions a problemes socials diversos.



Les dades obertes

Les dades obertes són les que estan publicades i a les quals podem accedir de forma lliure.

D'una banda, garanteixen la transparència perquè provenen de fonts oficials. De l'altra, promouen l'eficiència i contribueixen a la creació de serveis a través de la col·laboració entre la ciutadania i l'Administració pública. Finalment, les dades obertes garanteixen la igualtat d'oportunitats perquè l'accés és el mateix per a tothom.

La iniciativa Aporta és un conjunt de mesures que promouen l'obertura de dades. Una d'aquestes mesures és el desenvolupament d'un espai per reutilitzar les dades que ens ofereixen el Govern i l'Administració.



El Portal de Dades Obertes

Consulta en aquest portal el catàleg de dades que estan disponibles per ser reutilitzades en altres contextos. Per exemple: les dades de contaminació atmosfèrica es podrien reutilitzar per crear un mapa de zones sensibles per a les persones amb problemes respiratoris. Un altre exemple de reutilització de dades: les dades sobre la quantitat de vehicles per persona es podrien utilitzar per millorar el mapa de carreteres considerant-ne la demanda.

<https://datos.gob.es/ca>

The screenshot shows the homepage of the **datos.gob.es** portal. The header includes the Spanish Government logo, the text "datos.gob.es reutiliza la información pública", and a language selector set to "Català". A navigation bar lists categories: INICIATIVA APORTA, CATÀLEG DE DADES, IMPACTE, SECTORS, ACTUALITAT, INNOVACIÓ, and INTERACTUA. Below this is a purple banner for the "Iniciativa de dades obertes del Govern d'Espanya".

The main content area is titled "Destacats." and features a large banner for the "IV DESAFÍO APORTA" competition. The banner text reads: "EL VALOR DEL DATO PARA LA SALUD Y EL BIENESTAR DE LOS CIUDADANOS" and "Inscríbete antes del 15 de febrero de 2022 a las 13:00". To the right of the banner is a sidebar titled "¡Nuevo Desafío Aporta!" with the following items:

- Ventajas de participar en una competición relacionada con los datos
- Los hackathons, una nueva fórmula para atraer talento
- Guía práctica para la publicación de datos enlazados en RDF
- APIs para el acceso a datos abiertos

Les xarxes socials

L'ús de les xarxes socials per tota la societat és una oportunitat per desenvolupar valors com la innovació, l'obertura o la inclusió.

Ara bé, hem d'utilitzar les xarxes socials amb responsabilitat, perquè ens posen en relació amb persones que no coneixem.

Un exemple de bon ús de les xarxes socials per part del Govern i l'Administració pública és el Twitter de la Policia Nacional (@policia). Si necessites saber a quines oficines de la Policia pots sol·licitar el Document Nacional d'Identitat o com has de viatjar amb el teu gos dins del cotxe, només els has d'enviar un missatge i rebràs una resposta al cap de molt poc. Comprova-ho!

La clau de l'èxit d'aquest compte Twitter de la Policia és el llenguatge que utilitza, que és informal i proper.

Aquest mitjà tecnològic és una eina de comunicació amb la Policia i una forma que tenim per col·laborar-hi facilitant informació.

Les xarxes socials són una eina per al Govern obert:

- Són la principal eina de comunicació i la més viral, ja que els usuaris que l'utilitzen augmenten constantment
- Permeten a la ciutadania expressar-se amb llibertat i transparència
- Faciliten la comunicació directa amb la ciutadania
- Milloren els serveis públics, com a resultat del treball conjunt entre l'Administració i la ciutadania treballen conjuntament
- Redueixen la diferència entre els afers públics i els privats
- Faciliten que la ciutadania envii propostes a l'Administració
- Son fàcils d'usar: amb el mòbil i des de casa
- Permeten fer enquestes i consultes públiques
- Permeten crear grups o fòrums de debat o de treball
- Tenen un cost més reduït que altres tipus de tecnologies.

Les eines 2.0

Són xarxes socials com ara blogs, xats, vídeos, etc. que estan transformant la comunicació.

Els governs i les administracions públiques les utilitzen cada vegada més de manera informal i espontània.

Això ens pot acostar a les tasques que fan i com les fan, i també ens pot empènyer a implicar-nos més en les seves accions.

Recorda que quan vulguis iniciar un tràmit amb l'Administració ho has de fer a través de les vies que estableix la Llei 39/2015, de Procediment Administratiu Comú.



Resum

Amb aquesta Guia t'hem volgut explicar el Govern obert. Esperem que ara siguis conscient que és un tema que t'afecta d'una manera molt directa i propera.

El Govern obert és una filosofia, una nova manera de governar la nostra societat i entendre el Govern i l'Administració pública. Basat en la transparència, la participació i la col·laboració, el Govern obert vol aprofitar el coneixement de la ciutadania per implicar-la en la millora de la nostra societat. Volem que tu també et sumis a la comunitat del Govern Obert.



Exercicis

Et proposem uns exercicis per trobar la manera d'incorporar els valors del Govern obert al teu institut: transparència, participació i col·laboració. El teu institut té un conjunt d'òrgans que s'encarreguen de "governar":

- l'equip directiu format per la direcció, la secretaria i el cap d'estudis
- el conjunt de professores i professors
- el consell escolar format pel professorat, mares i pares d'alumnes, representants de treballadors d'administració i serveis, alumnes i representants de l'ajuntament del teu municipi o districte.



Exercici 1. La transparència

Tingues en compte que hi ha una llei sobre transparència que estableix la informació que podem sol·licitar a l'Administració. Els tres passos bàsics per aconseguir un institut transparent són.

- identificar el tema de què vols que l'institut sigui més transparent
- sol·licitar la informació que necessites
- estudiar-la i reutilitzar-la en el context que triïs.

Pas 1. Identifica tema i els objectius de la transparència

És important que tinguem clar el problema concret que ens interessa que sigui tractat amb més transparència a l'institut.

També és important que identifiquem l'objectiu o els objectius: el motiu pel qual hem triat aquest tema i no un altre.

Pas 2. Sol·licita la informació

Sol·licita la informació que necessites a través d'un document escrit i presenta'l al teu institut.

Pots explicar que t'empares en la Llei de Transparència.

Recorda que hi ha límits pel que fa a les dades personals i que hi ha informació complexa que necessita temps per ser recopilada.

Pas 3. Estudia i reutilitza la informació

Quan tinguis les dades, estudia-les per conèixer millor el teu institut i per ser més conscient de les virtuts i dels temes que s'hi poden millorar. D'altra banda, pots utilitzar aquesta informació per fer una comparació amb altres instituts del teu municipi.

Si els altres instituts no et faciliten alguna dada, demana al Consell de Transparència que intervingui perquè puguis exercir el teu dret de sol·licitud d'informació.

Finalment, pots reutilitzar la informació si la presentes en un nou format. Utilitza les dades que t'ha facilitat el teu institut i crea un producte digital (gràfic, presentació, infografia, pòster, vídeo, etc.) i exposa'l al conjunt de la teva classe. Explica'ls el procés pel qual has obtingut tota la informació.

Exercici 2. La participació

Hi ha diversos mecanismes perquè l'alumnat exerciu el dret a participació. Els tres passos bàsics per aconseguir un institut participatiu són:

- identificar els tipus de participació existents i els que hi que podrien haver
- definir la forma de participació
- participar.



Pas 1. Identifica on hi ha participació a l'institut

És habitual que es faci un procés d'elecció per escollir el/la Delegat/da de classe, o la persona que representa els estudiants al Consell escolar. Pensa com podem aplicar la participació a altres àmbits: per exemple, per escollir el viatge de final de curs, per prendre decisions en nom de la classe o per presentar queixes o suggeriments a la direcció.

Pas 2. Defineix la forma de participació

Hi ha diferents formes de participació: una votació secreta amb urnes, enquestes online, fòrums de debat o reunions programades per prendre decisions.

Pas 3. Participa!

Independentment del motiu i de la forma de participació, has d'intervenir i formar part del procés per prendre decisions. Si no participes, altres persones ho faran i decidiran per tu. Centra't en l'elecció del viatge de final de curs i proposa al conjunt de la classe unes dates, una destinació, una durada, etc. Inicieu un procés participatiu per treballar conjuntament. Després feu un vídeo, un document breu, una infografia o una presentació i descriuiu aquest procés participatiu.

Exercici 3. La col·laboració

La col·laboració entre l'alumnat, el professorat i el personal de l'institut amb altres agents socials com ara altres instituts, l'Ajuntament, associacions de veïns, ONGs, empreses o altres entitats públiques i privades, pot revertir la millora per a l'educació en el teu institut.

Per exemple: per organitzar conferències sobre seguretat per part de la Policia caldria la col·laboració entre l'institut i el cos policial corresponent.

Un altre exemple de col·laboració: per organitzar classes extraescolars com ara dansa, natació, pintura, teatre, etc. caldria la col·laboració d'ONGs o empreses que proporcionen aquests serveis.

Els tres passos bàsics per aconseguir un institut col·laboratiu són:

- identificar el tema o àmbit en què necessiteu col·laboració
- identificar els actors necessaris
- col·laborar.

Pas 1. Identifica el tema o àmbit de col·laboració

Detecta les qüestions en les quals seria recomanable la col·laboració.

Per a l'organització d'un viatge de final de curs necessites la col·laboració, com a mínim, dels teus companys i companyes de classe...

Pas 2. Identifica els actors necessaris

Per a cada tema o àmbit serà necessària la col·laboració d'actors determinats. Per això, has de tenir clar quins són i com participaran: a través de reunions periòdiques, en fòrums d'Internet...

Pensa quines persones poden aportar alguna cosa interessant a la decisió sobre aquest viatge de final de curs.

Pas 3. Col·labora!

La col·laboració implica que el tema o àmbit del procés i els actors que hi participaran es posen en marxa.

El resultat d'un procés de col·laboració ha de ser innovador, una nova forma de solucionar un problema.

Un cop tinguis les conclusions, comparteix-les amb els actors que han intervingut en el procés participatiu.

Finalment, analitza els resultats:

el procés ha estat positiu?, necessita modificacions per millorar?...



Ja tenim un institut obert. I ara què fem?

El teu institut ara és un centre en què les decisions són compartides per tota la comunitat educativa i per tots els agents relacionats:

- És transparent perquè posa a disposició de la ciutadania tota la informació
- És participatiu perquè s'hi prenen decisions de forma conjunta
- És col·laboratiu perquè per solucionar els problemes
Us impliqueu l'alumnat i les vostres famílies, la comunitat educativa i la societat en general.

En definitiva, al teu institut obert s'hi han aplicat canvis enfocats perquè el Govern obert hi estigui present.

Adreces destacades per saber més sobre el Govern obert

Si vols saber més sobre el Govern obert a continuació tens diferents pàgines i enllaços d'interès.

Hi trobaràs exemples de Govern obert que et poden ajudar a entendre millor què és.

Pàgines a Internet

Portals de Transparència

- Portal de Transparència de l'Administració General de l'Estat:
<https://transparencia.gob.es/>
- Portal de Transparència d'Andalusia:
<https://www.juntadeandalucia.es/transparencia.html>
- Portal de Transparència d'Aragó:
<https://transparencia.aragon.es/>
- Portal de Transparència d'Astúries:
<https://transparencia.asturias.es/ast/transparencia/-/categories/693738>
- Portal de Transparència de Cantàbria:
<https://transparencia.cantabria.es/es/inicio>
- Portal de Transparència de Castella-la Manxa:
<https://transparencia.castillalamancha.es/>
- Portal de Transparència de Castella i Lleó:
<https://gobiernoabierto.jcyl.es/web/es/gobierno-abierto-castilla-leon.html>
- Portal del Govern Obert de la Generalitat de Catalunya:
<https://governobert.gencat.cat/ca/transparencia/index.html>
- Portal de Transparència de Ceuta:
<https://ceuta.transparencialocal.gob.es/>
- Portal de Transparència de Comunitat Valenciana:
<https://gvaoberta.gva.es/va/inici>

- Portal de Transparència d'Extremadura:
<http://gobiernoabierto.juntaex.es/transparencia/web/principal>
- Portal de Transparència de Galícia:
<https://transparencia.xunta.gal/portada>
- Portal de Transparència de les Illes Balears:
<http://www.caib.es/sites/transparencia/ca/inici/>
- Portal de Transparència de les Illes Canàries:
<https://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/>
- Portal de Transparència de la Rioja:
<https://web.larioja.org/portal-transparencia>
- Portal de Transparència de la Comunitat de Madrid:
<https://www.comunidad.madrid/transparencia/>
- Portal de Transparència de Melilla:
https://sede.melilla.es/melillaPortal/transparencia/se_principal1.jsp?language=es&codResi=1
- Portal de Transparència de Múrcia:
<https://transparencia.carm.es/>
- Portal de Transparència de Navarra:
<https://gobiernoabierto.navarra.es/es/transparencia>
- Portal de Transparència del País Basc:
<https://www.gardena.euskadi.eus/inicio/>
- Aliança pel Govern Obert:
<https://www.opengovpartnership.org/es/>
(Open Government Partnership en anglès)
- Portal de Transparència del Poder Judicial:
<https://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Temas/Transparencia/>
- Portal de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Madrid:
<https://decide.madrid.es/>

Portals amb dades obertes

Portals web amb informació pública

- Portal de dades obertes del Govern d'Espanya:
<https://datos.gob.es/>
- Portal de dades obertes de la Unió Europea:
<https://data.europa.eu/es>

Portals amb consells i informació sobre transparència

Portals web amb consells per un govern transparent

- Portal del Consell de Transparència d'Espanya:
https://www.consejodetransparencia.es/ct_Home/index.html
- Portal del Consell de Transparència d'Andalusia:
<https://www.ctpdandalucia.es>
- Portal del Consell de Transparència d'Aragó:
<https://transparencia.aragon.es/CTAR>
- Portal del Consell de Transparència d'Astúries: https://www.consejodetransparencia.es/ct_Home/transparencia/transparencia-en-espanya/asturias.html
- Portal del Consell de Transparència de Cantàbria: https://www.consejodetransparencia.es/ct_Home/transparencia/transparencia-en-espanya/Cantabria.html
- Portal del Consell de Transparència de Castella-la Manxa: https://www.consejodetransparencia.es/ct_Home/transparencia/transparencia-en-espanya/castillalamancha.html
- Portal del Consell de Transparència de Castella i Lleó:
<https://www.procuradordelcomun.org/>
- Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública: <http://www.gaip.cat/ca/inici/index.html>
- Portal del Consell de Transparència de Ceuta: https://www.consejodetransparencia.es/ct_Home/transparencia/transparencia-en-espanya/ceuta.html

- Portal del Consell de Transparència de Comunitat Valenciana:
<https://conselltransparencia.gva.es/va/inicio>
- Portal del Consell de Transparència d'Extremadura:
https://www.consejodetransparencia.es/ct_Home/transparencia/transparencia-en-espanya/extremadura.html
- Portal del Consell de Transparència de Galícia:
<http://www.valedordopobo.gal/es/el-valedor-do-pobo-organo-de-control-de-la-transparencia/>
- Portal del Consell de Transparència de les Illes Balears:
https://www.consejodetransparencia.es/ct_Home/transparencia/transparencia-en-espanya/islasbalears.html
- Portal del Consell de Transparència de les Illes Canàries:
<https://transparenciacanarias.org/>
- Portal del Consell de Transparència de la Rioja:
https://www.consejodetransparencia.es/ct_Home/transparencia/transparencia-en-espanya/larioja.html
- Portal del Consell de Transparència de la Comunitat de Madrid:
https://www.consejodetransparencia.es/ct_Home/transparencia/transparencia-en-espanya/madrid.html
- Portal del Consell de Transparència de Melilla:
https://www.consejodetransparencia.es/ct_Home/transparencia/transparencia-en-espanya/melilla.html
- Portal del Consell de Transparència de Múrcia:
<https://www.consejodetransparencia-rm.es/>
- Portal del Consell de Transparència de Navarra:
<https://gobiernoabierto.navarra.es/es/consejo-transparencia/consejo-transparencia-navarra>
- Portal del Consell de Transparència del País Basc:
<https://www.gardena.euskadi.eus/transparencia/-/derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica/>

Publicacions sobre govern obert: estudis, anàlisis i guies

- III Plan de Gobierno Abierto:
https://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia_Home/index/Gobierno-abierto/planes-accion/planes-accion-anteriores/iiiPlanAccion.html
- IV Plan de Gobierno Abierto:
https://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia_Home/index/Gobierno-abierto/planes-accion/documentos_IVPlan.html
- Carta Iberoamericana de Gobierno Abierto (2016):
https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/CIGA_2016%20final_knawtdh9.pdf
- Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información Pública en 2013 el Estudio de la Demanda y uso de Gobierno Abierto en España:
http://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/ontsi/files/demanda_y_uso_de_gobierno_abierto_en_espana.pdf
- Criado, J. Ignacio y Ruvalcaba, E. (2017) ¿Qué es y qué se entiende por Gobierno Abierto? Análisis de la percepción e implementación del Gobierno Abierto en el ámbito local español:
<https://novagob.org/documentos/que-es-y-que-se-entiende-por-gobierno-abierto-analisis-de-la-percepcion-e-implementacion-del-gobierno-abierto-en-el-ambito-local-espanol>
- Diversos autors (2014). Guía práctica para abrir gobiernos. Manual de Open Government para gobernantes y ciudadanos:
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/F0CE9C642E7BC17205257F1400075324/\\$FILE/get_file.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/F0CE9C642E7BC17205257F1400075324/$FILE/get_file.pdf)
- Xarxa d'Innovació Pública. (2014) 42 voces sobre el Gobierno Abierto:
https://issuu.com/clog_unlp/docs/42-voces1

Glossari

- **Accés.** Entrada o pas per arribar a alguna cosa.
En aquesta guia es parla d'accés a la informació.
És el pas per poder conèixer una informació.
- **Aliança.** Grup de persones que s'uneixen
amb una finalitat, un acord entre diferents parts.
- **Cocreació.** Unió i col·laboració de diferents grups
de persones per solucionar un problema.
Treballen per resoldre un problema concret.
Comparteixen coneixements i experiències
per trobar-hi una solució.
- **Col·laboració.** Treball conjunt de diverses persones
per aconseguir millores per a tothom.
S'ajuden entre elles amb un objectiu comú.
- **Compromís.** Obligació. Responsabilitat.
- **Consell.** Té 2 significats. És una recomanació.
També és un grup de persones que representen
altres persones (Consell Escolar).
- **Corrupció.** Ús que una persona fa del seu càrrec
(en aquest cas públic, al govern) per beneficiar-se,
per treure'n profit.
- **Democràcia.** Forma de govern en què la ciutadania
té el poder de decidir.
La ciutadania vota el president a les eleccions.
El president els representa al govern.
- **Innovació.** Idees i plans nous.
- **Institució.** Organisme o entitat.
- **Participació.** Opinió d'una persona i quan aquesta
forma part de les accions d'un grup o de la societat.
Per exemple, un alumne participa a classe
si fa una pregunta al professor.
- **Propostes.** Idea que es presenta a algú
per fer alguna cosa.

- **Retre comptes.** Informació sobre com es gasten els diners i sobre les coses que es fan.
- **Representant.** Una persona que defensa els drets d'una altra persona o d'un grup de persones. Aquestes persones l'han escollit. Per exemple, el president del govern representa la ciutadania al Govern o el delegat d'una classe representa els alumnes davant del professor.
- **Serveis.** En aquesta guia parlem de **serveis públics**. Serveis que crea el Govern per a la ciutadania. Els serveis públics funcionen per atendre la ciutadania. Per exemple: els autobusos, el metro, les escoles, els hospitals...
- **Transparència.** Mostra d'una cosa tal com és al davant dels altres. Es mostra de manera clara i senzilla, sense ocultar res. Per exemple, informació.

«Finançat per la Unió Europea - NextGenerationEU. Tanmateix, els punts de vista i les opinions expressades són únicament els de l'autor o autors, i no reflecteixen necessàriament els de la Unió Europea o la Comissió Europea. Ni la Unió Europea ni la Comissió Europea en poden ser considerades responsables.»

«Financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU. Sin embargo, los puntos de vista y las opiniones expresadas son únicamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o la Comisión Europea. Ni la Unión Europea ni la Comisión Europea pueden ser consideradas responsables de las mismas».



**Financiado por
la Unión Europea**
NextGenerationEU



**Pla de Recuperació,
Transformació i Resiliència**



