

## Justificante de firma de documento

Fecha de generación: 06/05/2016 10:41

Nombre del documento: resolucion\_5787

### Relación de firmantes

Datos del firmante	Grafo de firma manual	Fecha de firma	Información de firma
ANGELINA TRIGO PORTELA		06/05/2016 10:29	Firma

Este documento es un justificante de firma que permite recuperar el archivo de firma digital original (el único con validez legal) introduciendo el código CSV ubicado en el margen izquierdo en la siguiente dirección: <https://sedempr.gob.es/es/sede/csv>



Con fecha 6 de abril de 2016 tuvo entrada en la Unidad de Información de Transparencia del Ministerio de Presidencia-Presidencia del Gobierno solicitud de acceso a la información pública al amparo de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, presentada por [REDACTED], solicitud que quedó registrada con el número 001-005787:

*"Buenos días, Me dirijo a ustedes para preguntarles acerca del funcionamiento de su portal de transparencia. En concreto los siguientes aspectos desglosados por Comunidad Autónoma: El número de visitantes desde su apertura (por mes). Número de usuarios nuevos (por mes). El número de documentos y archivos descargados (por mes). Número de personas que inician el trámite de preguntar. El número de consultas presentadas (por mes). El número de consultas respondidas (por mes). El número de consultas resueltas por silencio administrativo (por mes). El porcentaje de rebote de la página principal. Quedo a la espera de su respuesta. Muchas gracias por su atención. Un saludo".*

Con fecha 8 de abril de 2016 esta solicitud se recibió en la Oficina para la Ejecución de la Reforma de la Administración, fecha a partir de la cual empieza a contar el plazo de un mes previsto en el artículo 20.1 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, para su resolución.

Una vez analizada la solicitud, la Directora de la Oficina para la Ejecución de la Reforma de la Administración resuelve **conceder el acceso a la información** a que se refiere la solicitud deducida por [REDACTED] en los términos establecidos en el artículo 22.3 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, indicándole que la mayor parte de la información solicitada se encuentra publicada en la sección "El Portal en cifras" del Portal de la Transparencia del Gobierno de España, a la que puede acceder en el siguiente enlace:

[http://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia\\_Home/index/Sobre-el-Portal/El-portal-en-cifras.html](http://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia_Home/index/Sobre-el-Portal/El-portal-en-cifras.html)

Allí podrá encontrar las principales magnitudes estadísticas referidas a la actividad del Portal de la Transparencia y a las solicitudes de acceso a la información pública, incluidos los siguientes datos desagregados mensualmente: el número de visitantes del Portal desde su apertura, el número de consultas de acceso a la información presentadas, el número de consultas respondidas, el número de consultas resueltas por silencio administrativo y el número de personas que inician el trámite de preguntar.

Por lo que se refiere al número mensual de usuarios nuevos y al porcentaje de rebote de la página principal, éstos son los datos (fuente: Google Search Analytics):

Usuarios nuevos del Portal de la Transparencia del Gobierno de España:

Mes	Usuarios
dic-14	208.318
ene-15	35.133
feb-15	36.304
mar-15	66.422
abr-15	35.870
may-15	39.569
jun-15	18.142
jul-15	29.832
ago-15	22.594
sep-15	32.979
oct-15	36.461
nov-15	37.850
dic-15	37.870
ene-16	28.801
feb-16	28.946
mar-16	26.990
abr-16	40.313
<b>Total Usuarios nuevos</b>	<b>762.394</b>

Porcentaje de rebote de la página principal del Portal:

Índice de mes	Porcentaje de rebote
dic-14	30,94%
ene-15	51,76%
feb-15	57,11%
mar-15	50,31%
abr-15	56,72%
may-15	64,64%
jun-15	57,06%
jul-15	53,48%
ago-15	53,07%
sep-15	54,69%
oct-15	59,38%
nov-15	59,37%
dic-15	53,61%
ene-16	53,33%
feb-16	54,27%
mar-16	56,36%
abr-16	58,86%
<b>Porcentaje medio</b>	<b>49,46%</b>

En todo caso, le indicamos que tales estadísticas no pueden ofrecerse desagregadas por Comunidades Autónomas, debido a que es un dato que no se recoge en las herramientas con las que se cuenta para la medición de las mismas: *Google Search Analytics* para la medición de los parámetros de actividad del Portal de la Transparencia, y la aplicación *GESAT* para la gestión

de solicitudes de acceso a la información pública. Lo mismo ocurre para el dato del número de documentos y archivos descargados del Portal.

Contra la presente resolución que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse recurso contencioso-administrativo ante el órgano judicial competente (Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de las administraciones públicas y del procedimiento administrativo común y Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa), en el plazo de dos meses o, previa y potestativamente, reclamación ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno en el plazo de un mes; en ambos casos, el plazo se contará desde el día siguiente al de la notificación de la presente Resolución.