



Nº EXPEDIENTE: 001-056453

Nombre:

[REDACTED]

Correo electrónico:

[REDACTED]

Con fecha 3 de mayo de 2021 tuvo entrada en la Unidad de Información de Transparencia del Ministerio de Política Territorial y Función Pública su solicitud de acceso a la información pública al amparo de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, solicitud que quedó registrada con el número que aparece en el encabezado del presente documento:

"Asunto: Corrección solicitud 001-056451 [Solicitud datos estadísticos para tesis doctoral]

Información que solicita: Ruego interpreten la solicitud 001-056451, por error de omisión, como referida al período 2019 y 2020 par los datos solicitados.

Reproduzco nuevamente el texto original con la solicitud ya corregida:

Buenos días,

A los meros efectos de investigación, solicito los datos estadísticos relativos a la prestación de calidad y servicios regulados por el Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado:

- nº de quejas, presentadas en la AGE en el período 2019 y 2020.

- nº de sugerencias de mejora, presentadas en la AGE, en el período 2019 y 2020.

Agradeciendo de antemano la atención y cualquier información que puedan aportar, les significo que no hay problema en recibir dicha información de manera desagregada, ni es necesario un formato especial (cualquier soporte de Microsoft Office o Adobe PDF es perfectamente válido) en la manera y formato que Uds prefieran".

MANUEL CORTINA, 2
28071 MADRID
TEL 91 273 32 46/47

CSV :

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : VALENTIN OLIVIER BAYON CESPEDES | FECHA : 11/05/2021 17:18 | Sin acción específica



Con fecha 5 de mayo esta solicitud se recibió en la Dirección General de Gobernanza Pública, fecha a partir de la cual empieza a contar el plazo de un mes previsto para su resolución en el artículo 20.1 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

Una vez analizada la solicitud, esta Dirección General de Gobernanza Pública **concede el acceso a parte de la información**, de acuerdo con lo establecido en el art. 22.3 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, indicándole que puede acceder a la información sobre el número de quejas y sugerencias de mejora recibidas en la Administración General del Estado (AGE) durante el **año 2019** en el *Informe de seguimiento de la actividad de los Ministerios en relación con los Programas del Marco General para la Mejora de la Calidad de la AGE durante 2019* (especialmente en sus páginas 33 y siguientes), informe que puede consultar en el siguiente enlace:

https://www.mptfp.gob.es/dam/es/portal/funcionpublica/gobernanza-publica/calidad/informes/ISAM/ISAM_2019.pdf

Por otra parte, de acuerdo con la letra a) del apartado 1 del artículo 18 de la citada Ley 19/2013, de 9 de diciembre, se inadmitirán a trámite las solicitudes de acceso a la información pública que se refieran a información que esté en curso de elaboración o de publicación general.

Una vez analizada la solicitud, se considera que la parte de la misma referida a los datos sobre el número de quejas y sugerencias de mejora recibidas en la Administración General del Estado (AGE) durante el **año 2020** incurre en el supuesto contemplado en el expositivo precedente, toda vez que en este momento se está llevando a cabo por parte de esta Dirección General de Gobernanza Pública la recopilación de dicha información, para su posterior publicación general.

Para la recogida de los datos señalados se dispone de un formulario que se remite anualmente a todas las unidades responsables de calidad en los Departamentos Ministeriales, con carácter general las Inspecciones Generales de Servicios, a través del cual éstas dan cumplimiento a lo establecido en el artículo 3.4 del Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado, que establece la obligación de remitir, dentro del primer semestre del año, un informe conjunto de seguimiento de los Programas del Marco General de Calidad, entre los que se encuentra el programa de quejas y sugerencias.

CSV : [REDACTED]

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>
FIRMANTE(1) : VALENTIN OLIVIER BAYON CESPEDES | FECHA : 11/05/2021 17:18 | Sin acción específica



En consecuencia, con fundamento en lo dispuesto en la **letra a) del artículo 18.1 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre**, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, se inadmite a trámite la parte de la solicitud de acceso a la información pública referida a los datos sobre el número de quejas y sugerencias de mejora recibidas en la Administración General del Estado (AGE) durante el año 2020.

En todo caso, le comunicamos que el *Informe de seguimiento de la actividad de los Ministerios en relación con los Programas del Marco General para la Mejora de la Calidad de la AGE durante 2020*, que incluirá los datos por los que se interesa, será publicado próximamente (en principio se espera poder hacerlo en el tercer trimestre del presente año) en la siguiente página web:

<https://www.mptfp.gob.es/portal/funcionpublica/gobernanza-publica/calidad/informes.html>

Contra la presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse recurso contencioso-administrativo ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Madrid (Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa), en el plazo de dos meses o, previa y potestativamente, reclamación ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno en el plazo de un mes; en ambos casos, el plazo se contará desde el día siguiente al de la notificación de la presente resolución.

El Director General de Gobernanza Pública
Olivie Bayón Céspedes

CSV :

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>
FIRMANTE(1) : VALENTIN OLIVIER BAYON CESPEDES | FECHA : 11/05/2021 17:18 | Sin acción específica