

**CONVENIO MARCO DE COLABORACIÓN ENTRE LA ORGANIZACIÓN
NACIONAL DE TRASPLANTES Y RENFE OPERADORA A EFECTOS DE
OPTIMIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE
SERVICIOS**

En Madrid, a 20 de enero de 2015

REUNIDOS

De una parte,

D. [REDACTED] en su condición de Director de la Organización Nacional de Trasplantes del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad del Reino de España, conforme a lo dispuesto por la Orden SAS 692/2010, de 5 de marzo, y en uso de las atribuciones que le confiere el artículo 9.2 a) del Estatuto de la Organización, aprobado por Real Decreto 1825/2009, de 27 de noviembre.

De otra,

D. [REDACTED] en su condición de Presidente de Renfe-Operadora, organismo público adscrito al Ministerio de Fomento y en uso de las atribuciones que le otorga el Estatuto del organismo, aprobado por el Real Decreto 2396/2004, de 30 de diciembre.

Ambas partes se reconocen mutua y recíprocamente capacidad legal necesaria para la formalización del presente convenio marco de colaboración y, a tal efecto,

MANIFIESTAN

Primero. Que la Organización Nacional de Trasplantes (en adelante ONT) es un organismo público, de los previstos en la Ley de 14 de abril de 1997, de Organización y Funcionamiento de la Administración General del Estado, que tiene entre sus fines coordinar las actividades de donación, extracción, preservación, distribución, intercambio y trasplante de órganos, tejidos y células en el conjunto del sistema sanitario español, así como la docencia, investigación, gestión del conocimiento y cooperación internacional en estas materias.

Segundo. Que, para alcanzar tales objetivos en los que concurren muy variadas y especiales circunstancias que implican a un elevado número de personas y sectores de actividad, la ONT precisa contar con una estructura ágil y unos procedimientos adecuados que le permitan coordinar con eficacia y diligencia actuaciones en las que el tiempo es

un factor determinante, en especial el traslado de órganos para su ulterior trasplante.

Tercero. Que Renfe-Operadora (en adelante RENFE) es un organismo público, de los previstos en la Ley de 14 de abril de 1997, de Organización y Funcionamiento de la Administración General del Estado, cuya finalidad principal en cuanto operador ferroviario es transportar viajeros y mercancías bajo el principio de seguridad, con una clara orientación al cliente, con la máxima calidad, eficiencia, rentabilidad e innovación.

Cuarto. Que el compromiso de RENFE con las actividades de interés social nace en el momento de creación de la entidad y se adecúa a las actuaciones desarrolladas por la ONT.

Por ello, la ONT y RENFE

ACUERDAN

Primero. **Objeto del convenio marco.**

El objeto del presente convenio marco de colaboración es establecer los sistemas operativos a seguir entre la ONT y RENFE, a efectos de optimizar los procedimientos existentes con el fin de ofrecer un servicio más ágil y eficaz.

Segundo. **Compromisos de las partes.**

1. La ONT asume, en el marco del presente convenio marco, los siguientes compromisos:

- Contactar con RENFE en el momento en que surja la necesidad.
- Informar a la persona designada por RENFE sobre los pormenores de la operación.
- Mantener la comunicación con RENFE durante el proceso y realizar un seguimiento de todas las fases del mismo, desde la entrega del órgano hasta su recepción.
- Proporcionar un mensajero, debidamente acreditado y que reúna los requisitos que figuran en el procedimiento anejo al presente convenio marco, que se haga cargo del dispositivo de transporte del órgano.

2. RENFE asume, en el marco del presente convenio marco, los siguientes compromisos:

- Poner a disposición de la ONT los medios técnicos y humanos de que dispone, en el momento y lugar en que le sean solicitados.
- Iniciar las funciones de coordinación precisas en el momento en que reciba la solicitud de la ONT.
- Nombrar a un responsable de la planificación y dirección de la operación.
- Realizar aquellas gestiones que le sean solicitadas por la ONT ante aquellas entidades cuya colaboración fuera necesaria.
- Informar, orientar y facilitar al mensajero el acceso y tránsito por las estaciones ferroviarias.

Tercero. **Exclusión del convenio marco de la Ley de Contratos del Sector Público.**

El presente convenio marco queda excluido del ámbito de aplicación del Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, en virtud de lo establecido en su artículo 4.1 c).

El presente convenio marco no lleva aparejada obligación económico-financiera alguna.

Cuarto. **Comisión de Seguimiento del convenio marco.**

Se constituirá una Comisión de Seguimiento del convenio marco integrada por dos representantes de la Organización Nacional de Trasplantes, por un lado, y dos representantes de RENFE, por otro, para resolver cuantas cuestiones susciten las partes en torno a la interpretación y aplicación del mismo.

Actuará como Secretario de la Comisión, con voz pero sin voto, uno de los representantes de la Organización Nacional de Trasplantes.

La Comisión de Seguimiento establecerá, conforme prevé el artículo 22.2 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, sus propias normas de funcionamiento.

Quinto. **Vigencia y extinción del convenio marco.**

1. El presente convenio marco estará vigente a partir del día de su otorgamiento y tendrá una vigencia indefinida.
2. Serán causas de extinción del convenio marco de colaboración:

2.1. Mutuo acuerdo entre las partes

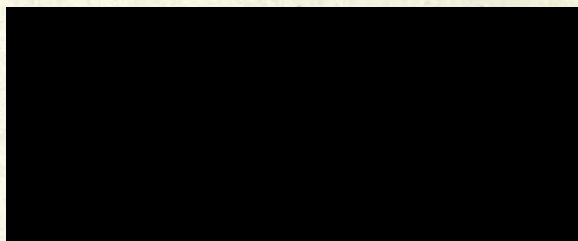
2.2. Fuerza mayor

2.3. Imposibilidad sobrevenida del incumplimiento de su objeto

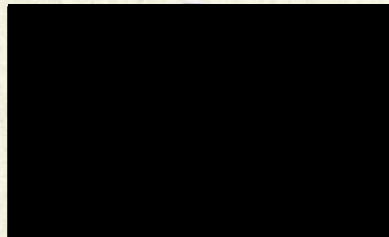
3. Sin perjuicio de lo establecido en el apartado anterior, el convenio marco será resuelto cuando alguna de las partes intervinientes en el mismo incumpla sus obligaciones. A tal efecto, la parte cumplidora deberá acreditar fehacientemente el incumplimiento de la otra parte.

Y en prueba de conformidad con cuanto antecede, las partes firman el presente convenio marco, por duplicado ejemplar, en el lugar y fecha indicados al inicio.

Por la Organización Nacional de Trasplantes



Por Renfe Operadora



Procedimiento ONT-RENFE de traslado de órganos para trasplante cruzado en Servicios de Renfe Viajeros

Índice:

- 1. Profesionales implicados en la elaboración del procedimiento**
- 2. Objeto del procedimiento**
- 3. Descripción del procedimiento**
 - 3.1. Comunicación
 - 3.2. Operativa Renfe
 - 3.3. Operativa ONT
 - 3.4. Incidencias
- 4. Trayecto**
 - 5.1. Estación Origen
 - 5.2. Estación Destino
 - 5.3. Trenes con Enlace
- 5. Departamentos/organizaciones implicadas en la gestión del traslado de órganos. Contacto**
- 6. Anexo: Documentación que debe aportar el mensajero**
- 7. Anexo: Relación de conexiones en tren entre localidades susceptibles de ser origen/destino del traslado de un órgano**
- 8. Anexo: Flujograma de procesos**

1. Profesionales implicados en la elaboración del procedimiento:

Organismo	Nombre y Apellidos	E-mail	Teléfonos
ONT			
Renfe			

2. Objeto del procedimiento:

Este procedimiento tiene como finalidad describir las actuaciones a realizar por los agentes implicados en un proceso de donación renal cruzada cuyo traslado de órganos para trasplante se realiza utilizando servicios de AVE-Larga Distancia.

3. Descripción del procedimiento.

3.1. Comunicación

La ONT, en cuanto reciba o conozca los datos del transporte elegido (número de tren, fecha y hora prevista de salida y llegada, etc.) comunicará vía telefónica y por correo electrónico con el Centro de Gestión de Operaciones de Renfe-Viajeros, en adelante CGO, informando del traslado de un órgano custodiado y aportando adjunto el formulario que se encuentra en el Anexo, apartado 6 del documento, solicitando colaboración para el traslado. La ONT aportará al CGO los siguientes datos que se encuentran en el formulario:

- Estación de origen y de destino
- Datos del tren seleccionado (número de tren, fecha y hora de salida)
- Datos de la persona que trasladará el órgano y que lo custodiará en todo momento (mensajero)
- Persona de contacto de la ONT y teléfono.

El CGO, una vez recibido la solicitud de la ONT comprobará la exactitud de los datos que le competen y realizará las gestiones oportunas para la obtención de los billetes solicitados así como para facilitar el acceso del mensajero al tren/es seleccionado/s.

3.2. Operativa Renfe

Tras el envío del formulario con la solicitud, el CGO realizará las gestiones oportunas para la emisión de los billetes correspondientes, la solicitud de la asistencia al mensajero en las estaciones de tren, así como la gestión para pasar el control de seguridad de las estaciones. Para ello el CGO informará de la nueva solicitud a:

A. Call Center de Renfe. El CGO le remitirá el formulario que contiene los datos necesarios para que el Call Center pueda:

1.-Contratar los billetes y remitirlos directamente vía correo electrónico en formato pdf al contacto especificado por la ONT con copia al CGO.

2.-Solicitar el Servicio Atendo para el trayecto de ida. El agente del Call Center seleccionará el tipo de asistencia creada específicamente para este servicio.

La asignación de plazas se realizará según los siguientes criterios:

-se asignará preferentemente una plaza en clase turista; en caso de no existir plazas libres en dicha clase se reservará en la clase superior inmediata.

-se asignarán, en el trayecto de ida, dos plazas contiguas

-no se asignarán plazas contiguas en configuraciones de 4 asientos enfrentados 2 a 2.

Se creará una tarifa especial a precio 0€, que será la tarifa aplicada a estos billetes.

B. Centro de Comunicación y Control de Renfe, CECON. El CGO informará de la programación del traslado del órgano al CECON, proporcionándole los datos necesarios para que realicen las gestiones correspondientes. El CECON:

-comunicará y realizará las gestiones oportunas con el departamento de seguridad de ADIF para asegurar que el contenedor no tenga que realizar el control de seguridad implantado en las estaciones.

3.3. Operativa ONT

Adicionalmente a lo especificado en el apartado 3.1, la ONT:

- será la responsable de entregar los billetes al mensajero junto con la documentación restante necesaria para el traslado del órgano en los servicios de Renfe Viajeros.

-cualquier solicitud de modificación o anulación del billete, la ONT deberá comunicarlo al CGO por los mismos medios que utilizó para su contratación.

-podrá contactar directamente con el Call Center de Renfe Viajeros, por medio de la "Línea Asista": 912915014 y 664040548, para realizar cualquier consulta acerca de los horarios de los trenes.

3.4. Incidencias

Toda incidencia sobre el servicio programado que va a trasladar al mensajero con el contenedor será gestionada por el personal del CGO. Para ello, la entidad causante de la incidencia, ONT o Renfe, será la responsable de comunicar la misma en cuanto tenga conocimiento de su existencia al departamento correspondiente especificado en el punto 5 del presente documento.

La anulación/modificación y/o emisión de un nuevo billete se gestionará tal y como se ha detallado en los apartados 3.2. y 3.3.

4. Trayecto

4.1. Estación de origen

El mensajero, que portará el dispositivo de traslado del órgano para trasplante, se personará en el punto de encuentro del Servicio Atendo de la estación de partida con el billete, su identificación y un documento que indique que lleva un contenedor con un órgano para trasplante, que no puede desprecintarse para garantizar la esterilidad del órgano. Deberá presentarse en dicho punto con **45' de antelación** a la salida programada del tren. Un agente del servicio Atendo se personará en dicho punto para realizar el acompañamiento del mensajero hasta su tren. El mensajero se identificará ante el agente.

El personal del servicio Atendo que asista al mensajero el día del traslado tendrá encomendado:

-el acompañamiento al mensajero desde los puntos de encuentro de las estaciones hasta el tren correspondiente

-acompañamiento al punto de seguridad del Adif para que según procedimiento establecido pueda pasar este control sin realizar el escaneo del contenedor ni su apertura. Será responsabilidad del mensajero aportar toda la documentación necesaria que acredite el contenido del contenedor

Una vez en el tren, el mensajero custodiará en todo momento el contenedor y lo colocará tal y como se indica a continuación: de las 2 plazas contiguas que se asignen para el viaje

en tren en el trayecto de ida, el mensajero se ubicará preferiblemente en el asiento situado en el pasillo. El contenedor se ubicará en el asiento o en el suelo en el espacio entre filas del asiento ubicado en la ventana.

Las dimensiones aproximadas del contenedor serán:

-Ancho: 48 cm

-Alto: 40 cm

-Fondo: 35 cm

-Peso: 14 kg

4.2. Estación destino

El mensajero será acompañado por el agente del servicio Atendo que lo acompañará hasta el punto de encuentro del Servicio Atendo de la estación de llegada.

4.3. Trenes con enlace

Si el traslado del órgano se realiza en un tren con enlace, el personal del servicio Atendo se encargará, en la estación de enlace de los trenes, de facilitar al mensajero el traslado entre trenes.

Para ello, el personal del servicio Atendo esperará al mensajero a pie de vía tras el estacionamiento del tren en la estación de enlace. Tras su correspondiente identificación el agente acompañará y facilitará el acceso hasta el tren de enlace.

5. Departamentos/organizaciones implicadas en la gestión del traslado de órganos. Contacto:

Organismo	Personal	Teléfono/fax	Correo electrónico
ONT	Personal de guardia (24h)		
Renfe	Personal del CGO (24h): Coordinación Comercial Coordinación de Tráfico Responsable de Sala		

6. Anexo: Documentación que debe aportar el mensajero: solicitud e información al Centro de Logística Renfe



Organización Nacional de Trasplantes

Madrid, de 20....

Centro de Gestión Operaciones de Renfe

Ponemos en su conocimiento que en el día de hoy, se ha solicitado desde la Organización Nacional de Trasplantes, medio de transporte ferroviario en tren AVE.

Para el traslado de un mensajero, que custodia UNA NEVERA portadora de un órgano para trasplante.

IDA (Se emiten 2 billetes, plazas juntas y no mesa)

Fecha Viaje	Nº TREN	ORIGEN	DESTINO	HORA SE SALIDA	OBSERVACIONES	BTES
						2

VUELTA (se emite un solo billete para regreso del mensajero)

Fecha Viaje	Nº TREN	ORIGEN	DESTINO	HORA SE SALIDA	OBSERVACIONES	BTES
						1

Datos del mensajero:

Nombre y Apellidos:
Teléfono Móvil:
DNI:

Datos de centro de la ONT receptor de billetes:

Responsable:
Email:
Tfno:

Rogamos se realicen las gestiones oportunas para facilitar el acceso del mensajero al tren/es seleccionado/s.
MUCHAS GRACIAS, por su colaboración:

Atentamente:

Fdo.:

Coordinadora
Organización Nacional Trasplantes

7. Anexo: Relación de conexiones en tren entre localidades susceptibles de ser origen/destino del traslado de un órgano

Relaciones directas desde Madrid		Tiempos de viaje mínimos	Red
	A Coruña	6:03	Alta Velocidad/Convencional
	Alicante	2:12	Alta Velocidad
	Barcelona	2:30	Alta Velocidad
	Bilbao	4:38	Alta Velocidad/Convencional
	Cádiz	3:58	Alta Velocidad/Convencional
	Córdoba	1:42	Alta Velocidad
	Granada	4:25	Alta Velocidad/Convencional
	Málaga	2:20	Alta Velocidad
	Murcia	4:09	Convencional
	Oviedo	4:55	Alta Velocidad/Convencional
	Salamanca	2:31	Convencional
	Santander	4:35	Alta Velocidad/Convencional
	Sevilla	2:20	Alta Velocidad
	Valencia	1:38	Alta Velocidad
	Zaragoza	1:15	Alta Velocidad
Relaciones directas desde Barcelona			
	Bilbao	6:15	Alta Velocidad/Convencional
	Córdoba	4:33	Alta Velocidad
	Málaga	5:21	Alta Velocidad
	Sevilla	5:25	Alta Velocidad
	Valencia	2:48	Convencional
	Zaragoza	1:23	Alta Velocidad
Relaciones directas desde Valencia			
	Sevilla	3:50	Alta Velocidad
	Murcia	3:09	Convencional
	Málaga	4:36	Alta Velocidad
	Alicante	1:46	Convencional
	Córdoba	3:04	Alta Velocidad
Relaciones directas desde Alicante			
	Santander	8:20	Alta Velocidad/Convencional
	Murcia	1:07	Convencional
	Zaragoza	4:23	Alta Velocidad
Relaciones directas desde Córdoba			
	Sevilla	0:42	Alta Velocidad
	Málaga	0:48	Alta Velocidad
	Granada	2:20	Alta Velocidad/Convencional
	Zaragoza	2:48	Alta Velocidad



8. Anexo: Flujograma de procesos

