



MINISTERIO
DE POLÍTICA TERRITORIAL
Y FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA GENERAL
DE FUNCIÓN PÚBLICA

DIRECCIÓN GENERAL
DE GOBERNANZA PÚBLICA

Expediente: 001-039862

Nombre: [REDACTED]

NIF: [REDACTED]

Correo electrónico: [REDACTED]

Con fecha 14 de enero de 2020 tuvo entrada en la Unidad de Información de Transparencia (UIT) del Ministerio de Política Territorial y Función Pública solicitud de acceso a la información pública al amparo de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, presentada por la persona indicada en el encabezado de esta resolución, solicitud que quedó registrada con el número 001-039862:

“El número 060 no puede ser contactado desde el extranjero. En Chat060, indican de manera alternativa 902887060, sin otros medios de contacto. En algunos países como en el que estoy ahora mismo en Roaming, los teléfonos 90X tampoco funcionan. Los teléfonos de red inteligente 90X y similares están vinculados a teléfonos -normales- fijos o móviles. Quiero conocer qué número o números -estándar- corresponden con el número 060”.

Con fecha 17 de enero de 2020 esta solicitud se recibió en la Dirección General de Gobernanza Pública, del Ministerio de Política Territorial y Función Pública, fecha a partir de la cual empieza a contar el plazo de un mes previsto para su resolución en el artículo 20.1 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

Mediante la presente resolución se resuelve igualmente su solicitud 001-040291, idéntica a la presente, dirigida por usted ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno el día 14 de enero y remitida por dicho Consejo al Ministerio de Política Territorial y Función Pública el día 23 de enero (documento de referencia SI-002-2020 [500-003355]).

Analizadas las solicitudes, esta Dirección General de Gobernanza Pública **concede el acceso** a la información solicitada en los términos siguientes: el teléfono 060 presta un servicio de atención al ciudadano a través del cual los ciudadanos disponen de una

secretaria.dgpp@correo.gob.es

MANUEL CORTINA 2
28071 MADRID
TEL 91 273 32 46/47

CSV: [REDACTED]

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : [REDACTED] | FECHA : 13/02/2020 10:16 | Resuelve



oferta normalizada y creciente de servicios de atención telefónica de competencia de la Administración General del Estado. En el caso de llamadas realizadas desde el extranjero el usuario debe marcar el número de teléfono +34 902 887 060.

En el caso de la consulta recibida, la imposibilidad de atender la llamada desde el extranjero se debe al tipo de operador concreto de que se trate. De este modo, existe la posibilidad de que una persona interesada en contactar telefónicamente con el 060 desde el extranjero no tenga acceso porque la operadora desde la que realiza la llamada tiene restringido los números 902. En el caso de que el operador no le permita realizar llamadas desde el extranjero, debe ponerse en contacto con el mismo.

En el supuesto de que una persona interesada quiera contactar desde el extranjero con el servicio de información 060 y no sea posible, puede utilizar el Webchat del 060, disponible en el Punto de Acceso General de la AGE (PAG) en el siguiente enlace: http://administracion.gob.es/pag_Home/contacto/WebChat.html. Se trata de un servicio gratuito que ofrece los mismos servicios de información que el teléfono 060, excepto la posibilidad de realizar trámites administrativos.

Además de las opciones señaladas, dispone igualmente de los siguientes canales de atención tanto desde España como desde el extranjero: buzón de atención al ciudadano, accesible a través de la siguiente url: <http://administracion.gob.es/pagBuzon/buzon/buzonCiudadano.htm>; y las redes sociales @060gobes en *Twitter* o @060PAG en *Facebook*.

Contra la presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse recurso contencioso-administrativo ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Madrid (Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa), en el plazo de dos meses o, previa y potestativamente, reclamación ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno en el plazo de un mes; en ambos casos, el plazo se contará desde el día siguiente al de la notificación de la presente resolución.

La Directora General de Gobernanza Pública

[Firma]