



GOBIERNO
DE ESPAÑA

DELEGACIÓN DEL
GOBIERNO EN LA
COMUNIDAD AUTÓNOMA
DEL PRINCIPADO DE
ASTURIAS

MODIFICACIÓN DE LA INSTRUCCIÓN SOBRE CALENDARIO LABORAL DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ASTURIAS PARA EL AÑO 2.018

Al amparo de lo dispuesto en el apartado 2.3 de la Resolución de 28 de diciembre de 2.012 de la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas, fue aprobado el calendario laboral aplicable a los servicios y Áreas integradas en esta Delegación de Gobierno y a las unidades administrativas y servicios periféricos ubicados en dependencias comunes o edificios de servicios múltiples de la Comunidad Autónoma, para el año 2.018, previa comunicación y audiencia a la Junta de Personal y al Comité de empresa de su ámbito territorial.

En su apartado 2.2 se contiene la regulación de las Jornadas y horarios especiales disponiendo que en la Oficina de Información y Atención al Público, el horario de apertura será ininterrumpido de 9,00 a 17,30 horas, de lunes a viernes, y de 9,00 a 14,00 horas los sábados. El personal que preste servicios en dicha Oficina deberá cumplir el horario establecido en el apartado a), con las adaptaciones indispensables para la cobertura del servicio en la mañana de los sábados.

Dicha regulación se ajusta a las previsiones del art. 6 de la Resolución de 28 de diciembre de 2.012 que contempla la posibilidad de determinar otros horarios en atención a la naturaleza particular de los servicios prestados en cada ámbito.

Por otra parte, la Ley 39/2015 de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas refleja una apuesta decidida por la Administración electrónica y ello afecta de forma esencial a las relaciones entre aquellas y los ciudadanos, introduciendo importantes novedades que afectan a las funciones de las oficinas de registro.

En consecuencia, resulta necesario superar el concepto de Administración tradicional y actualizar la vigente instrucción en materia de atención ciudadana y de oficinas de registro garantizando en todo caso las necesidades del servicio y el ejercicio de los derechos de los ciudadanos en condiciones de igualdad.

Lo anterior conlleva la modificación del citado apartado 2.2 calendario laboral, en lo que afecta a las Jornadas y horarios especiales que queda redactado como sigue:

Jornadas y horarios especiales

En la Oficina de Información y Atención al Público, el horario de apertura será ininterrumpido de 9,00 a 17,30 horas, de lunes a viernes. El personal que preste servicios en dicha Oficina deberá cumplir el horario establecido en el apartado a), con las adaptaciones indispensables para la cobertura del servicio. Asimismo, el personal que cobre el complemento de atención al público mañana y tarde-jornada de mañana y tarde-, deberá efectuar una pausa obligatoria de al menos 30 minutos para comer.

CORREO ELECTRONICO
Sgeneral.asturias@correo.gob.es

PLAZA DE ESPAÑA, 6
33071 OVIEDO
TEL.: (984) 76 90 00
FAX.: (985) 76 92 31/32/33

CSV :

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>
FIRMANTE(1) : DELIA LOSA CARBALLIDO | FECHA : 31/10/2018 15:12 | Sin acción específica



La presente modificación del calendario laboral vigente entrará en vigor al día siguiente de su firma y comunicación interna.

LA DELEGADA DEL GOBIERNO EN ASTURIAS

CSV : [REDACTED]

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : DELIA LOSA CARBALLIDO | FECHA : 31/10/2018 15:12 | Sin acción específica