



MINISTERIO
DE POLÍTICA TERRITORIAL
Y FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE FUNCIÓN PÚBLICA

DIRECCIÓN GENERAL
DE GOBERNANZA PÚBLICA

Expediente: 001-025363

Nombre:

NIF:

Correo electrónico

Con fecha 14 de junio de 2018 tuvo entrada en la UIT del Ministerio de Hacienda solicitud de acceso a la información pública al amparo de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, presentada por [REDACTED] solicitud que quedó registrada con el número 001-025363:

“Estimados señores/as: La rapidez es un atributo básico, muy básico, en la satisfacción con la calidad de los servicios, y en las 9 peticiones de información que he realizado a este portal desde 2015, en casi la mitad de ellas se ha tardado más de 15 días en acusar el recibo de mi petición (podían haberlo rechazado), de ahí que me gustaría conocer la estadística, no del tiempo que se tarda en responder desde que ya se da por aceptada una petición, sino del tiempo que va desde que el ciudadano registra la petición, hasta que la unidad destinataria acepta o rechaza la petición de información. Y si puede ser segmentada por unidades destinatarias y con el nº total de peticiones que han tenido en el o los periodos de tiempo para los cuales puedan proporcionarme la estadística. Un principio básico en calidad es que lo que se mide mejora y espero que obtener estos datos nos ayuden a mejorar una vez lo vean las unidades. Un cordial saludo”.

Con fecha 15 de junio de 2018 esta solicitud se recibió en la Dirección General de Gobernanza Pública, del Ministerio de Política Territorial y Función Pública, fecha a partir de la cual empieza a contar el plazo de un mes previsto en el artículo 20.1 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, para su resolución.

secretaria.dgpp@correo.gob.es

MARÍA DE MOLINA 50
28071 MADRID
TEL 91 273 32 46/47



Una vez analizada la solicitud, esta Dirección General de Gobernanza Pública **concede el acceso a la información** solicitada, que se adjunta en ficheros Excel y CSV reutilizables, en los que se indica el plazo en días hábiles que va desde que el ciudadano presenta la solicitud hasta que la unidad destinataria acepta la petición de información. En todo caso, hay que tener en cuenta que el plazo para resolver las solicitudes de acceso a la información pública comienza a contar desde la recepción de la solicitud por el órgano competente para resolver, según establece expresamente el art. 20.1 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, y no desde el momento de la aceptación posterior.

La información facilitada abarca hasta el 30 de junio de 2018, por lo que se ha desglosado por Unidades de Información de Transparencia correspondientes a la estructura de los Ministerios preexistente a la establecida por el Real Decreto 355/2018, de 6 de junio, por el que se reestructuran los departamentos ministeriales. Asimismo, las solicitudes correspondientes a Ministerios extintos o que cambiaron de denominación o competencias se han acumulado al Ministerio que asumió dichas competencias en cada reestructuración ministerial.

Contra la presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse recurso contencioso-administrativo ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Madrid (Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa), en el plazo de dos meses o, previa y potestativamente, reclamación ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno en el plazo de un mes; en ambos casos, el plazo se contará desde el día siguiente al de la notificación de la presente resolución.

La Directora General de Gobernanza Pública
María Pía Junquera Temprano