



Nº Expediente: 001-002241

Nombre: [REDACTED]

NIF: [REDACTED]

Correo electrónico: [REDACTED]

Se ha recibido una solicitud de acceso a información pública de [REDACTED] al amparo de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, del siguiente tenor literal:

“Quisiera tener acceso a los informes que en previsión del artículo 7.2 de la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos, elabora el Defensor del usuario de la administración electrónica y que eleva al Consejo de Ministros y remite al Congreso de los diputados.

Quisiera saber si se ha creado la citada figura (Defensor del usuario de la administración electrónica), y las previsiones presupuestarias si las hubiere tenido desde su creación.”.

A la vista de ello, esta Dirección General

RESUELVE

Admitir la solicitud de [REDACTED] e informarle de los siguientes extremos:

1.- A la fecha de la presente Resolución las previsiones del artículo 7 de la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos, no han sido objeto del desarrollo reglamentario previsto en su apartado 4, razón por la cual no ha sido nombrado el Defensor del usuario de la administración electrónica al que se refiere el apartado 1 del artículo en cuestión.



2.- Consecuentemente, no se han emitido los informes previstos en el apartado 2 del citado artículo 7, cuyo acceso se solicita.

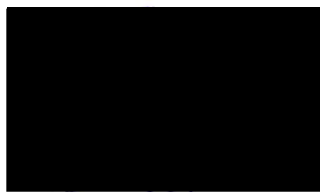
3.- En el ámbito de la Administración General del Estado, las quejas y sugerencias de cualquier naturaleza se están tramitando conforme a lo previsto en el Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado.

RECURSOS QUE PROCEDEN

Contra la presente resolución, que pone fin a la vía administrativa podrá interponerse recurso contencioso-administrativo ante los Juzgados Centrales de dicha jurisdicción en el plazo de dos meses o, potestativamente, reclamación ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno en el plazo de un mes. En ambos casos, el plazo se contará a partir del día siguiente al de notificación de esta resolución. Ello sin perjuicio de cualquier otro recurso o reclamación que se estime procedente.

Madrid, 19 de junio de 2015

La Directora General de Organización Administrativa y Procedimientos



María Pía Junquera Temprano