

RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN PANAMÁ



OBJETIVO DE LA PRESENTACIÓN

1

Conocer el contexto sobre el futuro Plan de Responsabilidad Social de Panamá

- **Apoyo de la AECID y Forética**
- **Hitos programados**

2

Conocer los principales resultados del diagnóstico de situación de Panamá

- **Contexto**
- **Aspectos sociales**
- **Aspectos ambientales**
- **Aspectos de buen gobierno**

3

Próximos pasos. Expectativas para el futuro Plan de Responsabilidad Social de Panamá

- **Conclusiones**
- **Próximos pasos**

¿QUÉ ES FORÉTICA?



Forética es una asociación sin fines de lucro con más de 17 años de actividad y experiencia apoyando a empresas, administraciones y organizaciones en distintos aspectos de la RSE, enfocándose en la generación de conocimiento, asistencia técnica, formación y comunicación.

Plataforma de liderazgo en RSE y Sostenibilidad

Nuestra misión

Fomentar la **integración de los aspectos sociales, ambientales y de buen gobierno en la estrategia y gestión** de las organizaciones



Nuestra visión

Maximizar el **impacto positivo** de empresas y organizaciones para alcanzar un **futuro sostenible**



Alianzas



wbcsd



BID

Banco Interamericano de Desarrollo



EMBAJADA
DE ESPAÑA
EN PANAMÁ



¿POR QUÉ FORÉTICA?



APOYO TÉCNICO Y ASESORÍA A LA ADMINISTRACIÓN

- ✓ **Desarrollo de la Política Nacional de Responsabilidad Social del Gobierno de Costa Rica**
- ✓ Uno de los ocho expertos responsables de **redacción de la Estrategia Española de Responsabilidad Social Empresarial 2014-2020.**
- ✓ Desarrollo de **estrategias de Responsabilidad Social a nivel regional en España**
- ✓ Creación y coordinación del grupo de trabajo **“Acelerando la RSE en las empresas públicas”**

PUBLICACIONES Y GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

- ✓ Publicación del **“Estudio sobre la contribución de la empresa a la agenda de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)”** de la AECID
- ✓ **Desarrollo y publicación del Informe “RSE y Marca España ”** para la Oficina del Alto Comisionado del Gobierno para la Marca España del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación
- ✓ Elaboración del **informe “Planes de Acción de RSE de gobiernos europeos”**



EMBAJADA
DE ESPAÑA
EN PANAMÁ



¿POR QUÉ FORÉTICA?

Para acompañar a Panamá en el diseño y desarrollo de Plan Nacional de Responsabilidad Social

¿POR QUÉ UN PLAN NACIONAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL?

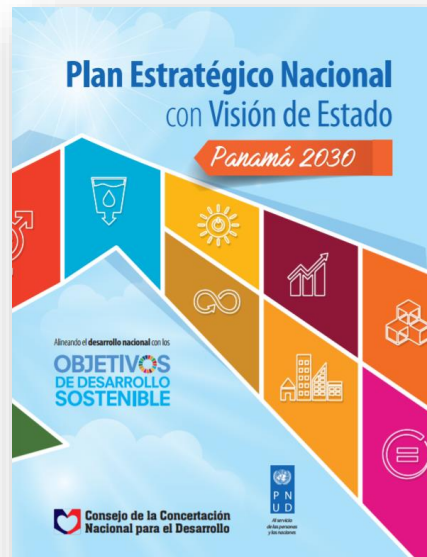
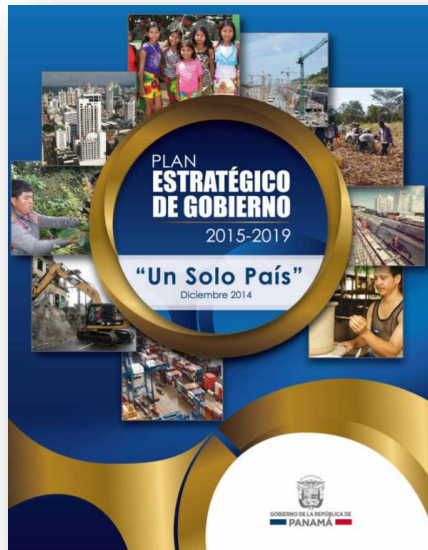
Para definir un marco que impulse las líneas estratégicas ya definidas por el país en sus diferentes planes nacionales y que genere nuevas áreas de trabajo para poder posicionar a Panamá como un **país competitivo, responsable y sostenible.**



EMBAJADA
DE ESPAÑA
EN PANAMÁ

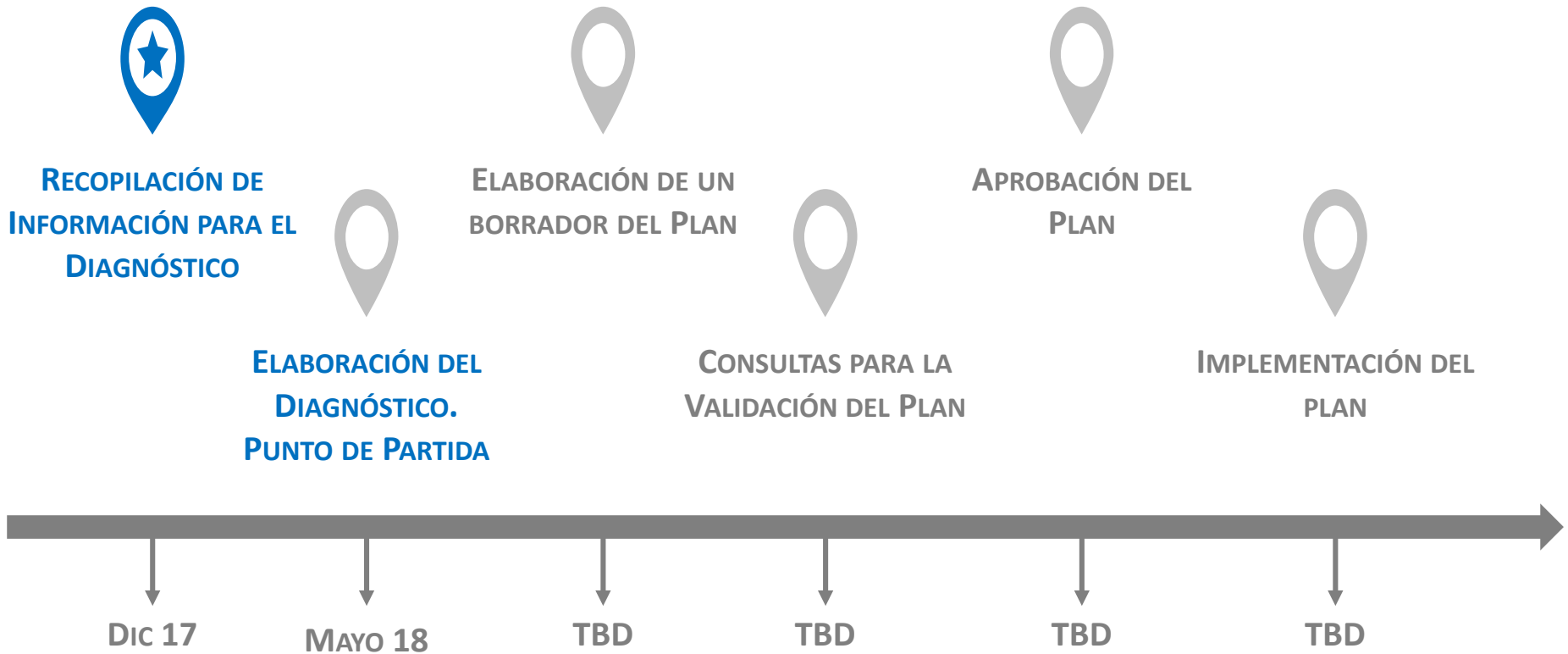


CONTEXTO. PUNTO DE PARTIDA



- **Alineado** con las líneas estratégicas del país (ODS)
- **Involucración de todos los agentes clave:** sector público, sector privado, tercer sector, sector académico y sociedad
- **Líneas claras de acción** para dar respuesta a los retos del país

CONTEXTO. FASES DEL PROCESO



EMBAJADA
DE ESPAÑA
EN PANAMÁ

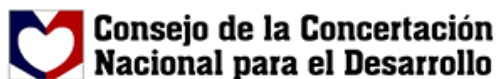




RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN PARA EL DIAGNÓSTICO



GRUPOS DE INTERÉS SECTOR PÚBLICO



Consejo consultivo RSE de la
Asamblea Legislativa



ASEP
Autoridad Nacional
de los Servicios Públicos





RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN PARA EL DIAGNÓSTICO



GRUPOS DE INTERÉS SECTOR EMPRESARIAL



Banco General



Grupo Eleta



Telefonica





RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN PARA EL DIAGNÓSTICO

GRUPOS DE INTERÉS OTROS



Sindicato de Industriales de Panamá



OBJETIVO DE LA PRESENTACIÓN

1

Conocer el contexto sobre el futuro Plan de Responsabilidad Social de Panamá

- **Apoyo de la AECID y Forética**
- **Hitos programados**

2

Conocer los principales resultados del diagnóstico de situación de Panamá

- **Contexto**
- **Aspectos sociales**
- **Aspectos ambientales**
- **Aspectos de buen gobierno**

3

Próximos pasos. Expectativas para el futuro Plan de Responsabilidad Social de Panamá

- **Conclusiones**
- **Próximos pasos**

PRINCIPALES RESULTADOS

ANTECEDENTES

EL MARCO INTERNACIONAL EN RESPONSABILIDAD SOCIAL (RS) Y PANAMÁ

Panamá crea un marco desde los años 90 para avanzar hacia un desarrollo más sostenible del país

- **1997.** Primeras acciones para avanzar hacia un desarrollo sostenible. Marco Visión Nacional 2020
- **2006-2007.** Creación del Consejo de la Concertación Nacional para el Desarrollo y de los Acuerdos de la Concertación Nacional para el Desarrollo:
 - Definición de acciones a ejecutar para lograr el desarrollo integral de Panamá hasta el 2025
 - Constitución de un Mecanismo de Verificación y Seguimiento del cumplimiento de dichos acuerdos.

PRINCIPALES RESULTADOS

LA AGENDA INTERNACIONAL DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Panamá ha estado implicada en la Agenda global de desarrollo sostenible desde que se lanzó el primer marco de referencia

2000-2015



Panamá presentó cuatro informes de seguimiento de sus avances (2003-2014)

2015-2030



- Decreto Ejecutivo 393 para el desarrollo de un marco normativo e institucional
- Comisión Interinstitucional y de la Sociedad Civil para el Apoyo y Seguimiento

- Sesiones de diálogo con el objetivo de diseñar y adoptar el Plan Estratégico Nacional con Visión de Estado “Panamá 2030”
- 2017: Panamá presentó su Primer Informe Voluntario de los ODS

PRINCIPALES RESULTADOS

LA AGENDA INTERNACIONAL AMBIENTAL

Participación activa en los principales marcos globales ambientales

Cambio climático

A pesar de que su aporte en la huella de carbono global no es significativa en relación a otros países (sólo un 0,02%), ha formado parte de los Acuerdos Internacionales debido a su vulnerabilidad a los efectos del cambio climático

- Firma y ratificación del **Acuerdo de París**. Presentación de su Contribución Nacionalmente Determinada a la Mitigación del Cambio Climático (NDC)

Biodiversidad y otros retos ambientales

- Panamá es parte del **Convenio de Naciones Unidas sobre la Diversidad Biológica (CDB)** desde 1995
- Panamá ha firmado el **Protocolo de Montreal** desde enero de 1989 para el control de sustancias que impactan en la capa de ozono

PRINCIPALES RESULTADOS

LA AGENDA INTERNACIONAL SOCIAL

Panamá ha firmado la mayoría de los convenios y protocolos de Derechos Humanos

- En 2012 se crea una **Comisión Nacional Permanente de Derechos Humanos** para velar por el cumplimiento y seguimiento de los compromisos adquiridos por el país en materia de Derechos Humanos, como el Examen Periódico Universal.
- Panamá **ha ratificado los ocho convenios fundamentales de la OIT** para garantizar los Derechos Humanos en el lugar de trabajo.
- Panamá fue el segundo país latinoamericano en firmar y ratificar la **Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad**, presentando sus informes de cumplimiento

PRINCIPALES RESULTADOS

LA AGENDA INTERNACIONAL SOBRE GOBERNANZA

Panamá se ha adherido a los principales Acuerdos internacionales en materia de gobernanza, aunque este pilar es el que necesita un mayor impulso por parte del país

- Panamá ratificó en 2005 la **Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción** y la incorporó a su legislación mediante la Ley 15 del 10 de mayo de 2005
- Panamá ha puesto en marcha un marco institucional para combatir la corrupción, que incluye disposiciones de la Constitución, el Código Penal y el Código de Procedimiento Penal
- A nivel nacional, existen **instituciones específicas para la gestión de la transparencia, corrupción y otros aspectos**: Consejo Nacional de Transparencia contra la Corrupción, las cuatro Fiscalías Anticorrupción, la Contraloría General de la República, la Fiscalía de Cuentas y el Tribunal Administrativo de Contrataciones Públicas.
- El Pacto Mundial de Naciones Unidas tiene presencia en el país desde 2002 (62 firmantes)

PRINCIPALES RESULTADOS

LA AGENDA REGIONAL

Panamá pertenece a todas las organizaciones relevantes en la región que dentro de sus propias agendas consideran la RS, por lo que integra dentro de sus políticas públicas los mandatos definidos en los marcos de referencia en América Latina y Caribe



Secretaría General
Iberoamericana

Secretaria-Geral
Ibero-Americana



FEDERACIÓN IBEROAMERICANA
DEL OMBUDSMAN



EMBAJADA
DE ESPAÑA
EN PANAMÁ



cooperación
española



GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE
PANAMÁ

PRINCIPALES RESULTADOS

LA AGENDA INTERNACIONAL EN MATERIA EMPRESARIAL

En Panamá se encuentra representada la organización internacional ISO, y se han difundido otros marcos de referencia global, como la ISO 26000



International
Organization for
Standardization

ISO está representada por la Comisión Panameña de Normas Industriales y Técnicas (COPAINT), brazo ejecutivo de la Dirección General de Normas y Tecnología Industrial (DGNTI)



Se ha difundido la Norma a nivel nacional en el contexto de empresas públicas y privadas

- Sumarse, el MICI y otras organizaciones han desarrollado talleres para su difusión
- La DNGTI y COPAINT oficializaron la guía ISO 26000 para Panamá en 2012.



EMBAJADA
DE ESPAÑA
EN PANAMÁ



GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE
PANAMÁ

PRINCIPALES RESULTADOS

LA AGENDA INTERNACIONAL EN MATERIA EMPRESARIAL

No existe constancia de que empresas panameñas que hayan o estén implementando otras normas y estándares, como SGE 21, SA 8000, OSHAS 18001 y Normas Accountability. Tampoco que formen parte de los rankings globales más importantes, como DJSI, FTSE4Good, BSCI o Corporate Human Rights Benchmark

Existe un nivel incipiente de madurez en materia de reporting empresarial utilizando los estándares internacionales, como GRI e IR



7 empresas panameñas o sede de empresas multinacionales que han realizado desde 2010 19 informes de sostenibilidad de acuerdo a esta metodología.



No existe ninguna empresa panameña que haya reportado con este estándar de reporting

PRINCIPALES RESULTADOS

LA AGENDA INTERNACIONAL EN MATERIA EMPRESARIAL



Agrupaciones
empresariales, mixtas y
de trabajadores

Empresas
públicas y
privadas

*Existen organizaciones de distinta índole que
promueven la RS en el país*

Sector educativo

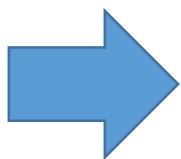
Agencias de
cooperación, tercer
sector y otros
organismos

PRINCIPALES RESULTADOS

1. IDENTIFICACIÓN DE EXPECTATIVAS SOCIALES

Retos

- Mejora de la **calidad del sistema educativo** para generación de talento en el país
- Reducción de la **informalidad en el sector laboral** para optimizar la cadena de valor de las empresas y la competitividad del país
- Mejora de la **accesibilidad universal** a nivel nacional
- Reducción de la **brecha tecnológica** del país.
- Reducción de la **desigualdad en el acceso de oportunidades** de la población



Propuesta de recomendaciones



EMBAJADA
DE ESPAÑA
EN PANAMÁ



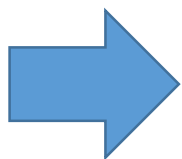
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE
PANAMÁ

PRINCIPALES RESULTADOS

2. IDENTIFICACIÓN DE EXPECTATIVAS SOBRE LA GOBERNANZA

Retos

- Mejora de la percepción del país en términos de **transparencia**
- **Reducción de la desconfianza en el sector público** por parte de distintos grupos de interés
- Dificultad para el **establecimiento de alianzas sólidas** que generen un impacto positivo en el país
- Mejora de las **capacidades del sector público y fortalecimiento institucional**
- Optimización de los **procedimientos y funcionamiento** de las instituciones públicas
- Innovación en la redefinición de **“Marca país”**



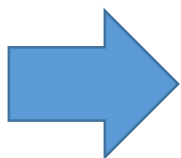
Propuesta de recomendaciones

PRINCIPALES RESULTADOS

3. IDENTIFICACIÓN DE EXPECTATIVAS AMBIENTALES

Retos

- Mejora sustancial en la **gestión de residuos orgánicos e inorgánicos, reciclaje, aprovechamiento y valorización.**
- Mejora del **acceso a la energía** por parte de la sociedad.
- Mejora de los planes de **construcción urbana** para poder contribuir con que la ciudad de Panamá sea más sustentable.
- Mejora de la protección de **cuencas hidrográficas, reducción de la reforestación y conservación de las zonas boscosas del país.**
- Mejora de la **conciencia ambiental.**



Propuesta de recomendaciones

PRINCIPALES RESULTADOS

EL FUTURO PLAN DE RS

Tipo y número de temáticas a considerar en el Plan

Naturaleza del plan

**EXPECTATIVAS Y
CONSIDERACIONES
PARA EL FUTURO PLAN**

Alcance temporal del Plan

Involucración de grupos de interés en el diseño, seguimiento y monitoreo

OBJETIVO DE LA PRESENTACIÓN

1

Conocer el contexto sobre el futuro Plan de Responsabilidad Social de Panamá

- **Apoyo de la AECID y Forética**
- **Hitos programados**

2

Conocer los principales resultados del diagnóstico de situación de Panamá

- **Contexto**
- **Aspectos sociales**
- **Aspectos ambientales**
- **Aspectos de buen gobierno**

3

Próximos pasos. Expectativas para el futuro Plan de Responsabilidad Social de Panamá

- **Conclusiones**
- **Próximos pasos**

CONCLUSIONES DEL DIAGNÓSTICO DE RS DE PANAMÁ

- Panamá se encuentra en una posición poco aventajada (96 de 157) en la consecución de la Agenda 2030 respecto a otros países, también si se compara con su propio nivel de desarrollo en términos económicos (50/137)
- Todos los agentes económicos y sociales analizados y entrevistados han mostrado **un gran interés en avanzar en materia de Responsabilidad Social (RS)**
- Se ha identificado un **reto a la hora de crear colaboraciones sólidas y a largo plazo entre los distintos grupos de interés del país**, que dificulta el avance hacia un desarrollo sostenible



CONCLUSIONES DEL DIAGNÓSTICO DE RS DE PANAMÁ

- **Para que Plan de Responsabilidad Social tenga un verdadero impacto** en el país deberá recoger una serie de aspectos y características que aseguren su aplicación e integración en la agenda nacional:
 - Independencia de los ciclos políticos,
 - Asignación de responsabilidades intra e interministeriales
 - Involucración del sector privado, tercer sector y sector académico
 - Presupuesto asociado
 - Consultado y consensuado por todos los grupos de interés
 - Puesta en marcha de un mecanismo de seguimiento

ELABORACIÓN DEL PLAN NACIONAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

- Desarrollo de **talleres presenciales** con los principales grupos de interés
- **Recopilación información para la definición de lineamientos** vinculados a aspectos sociales, ambientales y de buen gobierno
- Análisis de la información
- **Elaboración del primer borrador del Plan de RS**
- Puesta en marcha de un **proceso de validación y consulta**
- Elaboración del **segundo borrador del Plan de RS**

¡GRACIAS!



EMBAJADA
DE ESPAÑA
EN PANAMÁ



e
Forética



GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE
PANAMÁ