



# Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado

[transparencia.gob.es](https://transparencia.gob.es)

Marzo 2024

NIPO: 137-22-009-2



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL  
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



portal de la

transparencia

ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO





## Índice

<b>Ficha resumen</b> .....	<b>4</b>
<b>¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado?</b> .....	<b>5</b>
<b>Datos de acceso al Portal de la Transparencia</b> .....	<b>8</b>
Páginas vistas .....	9
Páginas vistas por secciones.....	13
Visitas y usuarios .....	14
Dispositivos de acceso al Portal de la Transparencia .....	15
Los países que más visitan el Portal de la Transparencia .....	16
Las 10 páginas más vistas en el último mes.....	16
Perspectiva de género .....	17
Rango de edad.....	17
Informes de interés: suscripciones e informes .....	18
<b>Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública</b> .....	<b>19</b>
¿Cuánto nos preguntan? .....	20
<b>Modo de presentación de las solicitudes de acceso a la información pública</b> .....	<b>23</b>
¿Cómo nos preguntan? .....	23
<b>Número de solicitantes por año</b> .....	<b>24</b>
¿Quién nos pregunta? .....	24
<b>Concentración de solicitudes por solicitantes</b> .....	<b>24</b>
¿Quién nos pregunta? .....	25
<b>Tramitación de expedientes</b> .....	<b>26</b>
¿Cómo tramitamos?.....	26
<b>Tipo de resolución</b> .....	<b>27</b>
¿Cómo resolvemos? .....	27
<b>Causas de inadmisión</b> .....	<b>28</b>
¿Por qué se inadmiten solicitudes?.....	28
<b>Forma de finalización</b> .....	<b>30</b>
¿Cómo resolvemos? .....	30
<b>Tipo de concesión</b> .....	<b>31</b>
¿Cómo concedemos el acceso?.....	31
<b>Tipo de denegación</b> .....	<b>32</b>
¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso? .....	32
<b>Aplicación de los límites del artículo 14.1</b> .....	<b>33</b>
¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?.....	33
<b>Infografía Resumen</b> .....	<b>34</b>
<b>Distribución de las solicitudes por Unidades de Información de Transparencia (UIT)</b> .....	<b>35</b>
¿A quién preguntan? .....	35
<b>Clasificación temática de las solicitudes. Categorías RISP</b> .....	<b>37</b>
¿Sobre qué categoría RISP nos preguntan? .....	37



<b>Clasificación temática de las solicitudes. Categorías de publicidad activa .....</b>	<b>39</b>
¿Sobre qué materias del Portal nos preguntan?.....	39
<b>Perspectiva de género: .....</b>	<b>41</b>
Distribución de solicitudes entre tipo de solicitante.....	41
Distribución de las solicitudes entre las Unidades de Información de Transparencia (UIT) y tipo de solicitante .....	42
Distribución de las solicitudes por categorías RISP y tipo de solicitante .....	44
Distribución de las solicitudes por materias de publicidad activa y tipo de solicitante .....	46
<b>Datos de reclamaciones ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG) .....</b>	<b>48</b>
<b>Análisis de las preguntas más frecuentes en la AGE .....</b>	<b>49</b>
¿Temas objeto de solicitud frecuente por derecho de acceso en la AGE? .....	49
<b><i>Redes sociales</i> .....</b>	<b>50</b>
<b>Estadísticas de la cuenta de Twitter @transparencia_e.....</b>	<b>51</b>
<b>Estadísticas del canal de YouTube: Portal Transparencia-España .....</b>	<b>52</b>



## Ficha resumen

Se presentan a continuación los datos generales de la actividad del Portal de la Transparencia a 31 de marzo de 2024:

DATOS GLOBALES DEL PORTAL DE LA TRANSPARENCIA	
Número de páginas vistas	36.302.163
Número de visitas	12.272.823
Número de registros	774.919
Número de páginas	6.535
Número de documentos	7.703

DATOS DEL EJERCICIO DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA		
Tramitación de expedientes (% sobre número total de solicitudes)		
Nº total de solicitudes	71.832	100%
Nº de solicitudes finalizadas	69.465	96,70%
Nº de solicitudes en tramitación	1.318	1,83%
Expedientes en silencio administrativo	1.049	1,46%
Forma de presentación (% sobre solicitudes presentadas)		
Acceso electrónico	66.407	92,45%
Acceso en papel	5.425	7,55%
Tipos de resolución (% sobre solicitudes finalizadas)		
Concesión	42.683	61,45%
Inadmisión	14.464	20,82%
Denegación	1.789	2,58%
Desistimiento y otras formas de finalización	10.529	15,16%
Tipo de solicitante (% sobre solicitudes finalizadas y clasificadas)		
Hombre	45.304	64,52%
Mujer	21.294	30,33%
Persona Jurídica	3.617	5,15%
Datos sobre reclamaciones ante el CTBG *		
Total solicitudes Portal de la Transparencia (a 30/06/2023)	63.953	100,00%
Solicitudes no reclamadas	59.256	92,66%
Reclamaciones presentadas ante el CTBG y finalizadas por éste	4.697	7,34%
Reclamaciones archivadas por el CTBG	233	0,36%
Reclamaciones inadmitidas por el CTBG	305	0,48%
Reclamaciones desestimadas por el CTBG	1.604	2,51%
Reclamaciones estimadas por el CTBG	1.757	2,75%
Reclamaciones estimadas por motivos formales por el CTBG	767	1,20%
Reclamaciones suspendidas por el CTBG	31	0,05%

\* Reclamaciones resueltas por el CTBG frente a solicitudes de información tramitadas a través del Portal de la Transparencia (porcentajes sobre el total de solicitudes de información tramitadas en la fecha indicada). Para más información consultar el siguiente enlace: [Resoluciones de la AGE](#)



## ¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado?

---



El Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado es un documento elaborado por la Dirección General de Gobernanza Pública que, con una periodicidad mensual, se publica en la página web del Portal de la Transparencia (dentro del apartado “El Portal en cifras”) con el fin de ofrecerle al ciudadano una herramienta de conocimiento clara y fiable acerca de los aspectos más relevantes de funcionamiento del mismo.

En este sentido, en el presente documento se resume la actividad acumulada del Portal de la Transparencia desde su puesta en funcionamiento el 10 de diciembre de 2014, coincidiendo con la entrada en vigor de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, hasta el momento presente; se desgranar los principales datos en relación con la gestión de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas en el ámbito de la Administración General del Estado; y se informa la actividad en las redes sociales de la cuenta de Twitter y canal YouTube del Portal de la Transparencia.

- **Datos de acceso al Portal de la Transparencia:** contiene el número de páginas vistas acumulado desde la puesta en funcionamiento del Portal hasta la fecha de elaboración del documento. El gráfico descriptivo desglosa el número de páginas vistas por meses con el fin de ampliar la información.

Se agrega valor a la información contenida en este bloque incluyendo el porcentaje de acceso al Portal de la Transparencia por cada tipo de dispositivo electrónico, el origen geográfico de los usuarios del Portal presentando los diez países desde los que se recibe el mayor número de visitas, así como el listado de las diez páginas más visitadas, con el valor porcentual de cada una de ellas.

Debe señalarse que la fuente de información de la que se extrae la información para elaborar este apartado es *Google Analytics*.

Por otra parte, la Dirección General de Gobernanza Pública elabora una *newsletter* con periodicidad semanal en la que se recogen tanto los “Informes de Interés” como las novedades del portal, gestionándose asimismo un servicio de suscripción gratuita a dicha publicación. Ésta consiste en el enlace a través del Portal de la Transparencia de aquellos documentos generados por los departamentos ministeriales y organismos públicos estatales que pueden ser de interés general para los ciudadanos, junto a un sistema de notificaciones de los nuevos informes cargados en el Portal. Con el fin de poner en valor y publicitar la sección, se incorporan a este apartado los datos relativos al número acumulado de suscriptores y el número de informes enlazados, clasificados conforme al criterio temático de Reutilización de Información del Sector Público (RISP).

- **Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública:** su finalidad es la de hacer explícitos los datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado, en los términos previstos en el artículo 105.b) de la Constitución Española y conforme a lo regulado en el Capítulo III del Título I de la citada Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, ofreciendo la información como respuestas a diez



preguntas (¿Cuánto nos preguntan? ¿Cómo nos preguntan? ¿Cómo tramitamos?...) mediante datos apoyados en gráficos.

- **Redes Sociales:** ciñe su información a los dos medios de comunicación social en los que está presente actualmente el Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado, el canal de YouTube y la cuenta de Twitter.

Ofrece información relativa al canal de YouTube del Portal de la Transparencia ([Portal Transparencia-España](#)) cuya puesta en funcionamiento se produjo el 19 de marzo de 2016, recogiendo, de manera acumulada, el número de visualizaciones de éste. La fuente de los datos de este apartado es YouTube.

Asimismo muestra las estadísticas de la cuenta de Twitter [@transparencia\\_e](#) por medio de tres gráficos que recogen, por meses y de manera acumulada, datos acerca de los seguidores, tweets e impresiones/visualizaciones de la citada cuenta, desde su creación en marzo de 2015 hasta la actualidad. La fuente de los datos es Twitter.



## Datos de acceso al Portal de la Transparencia

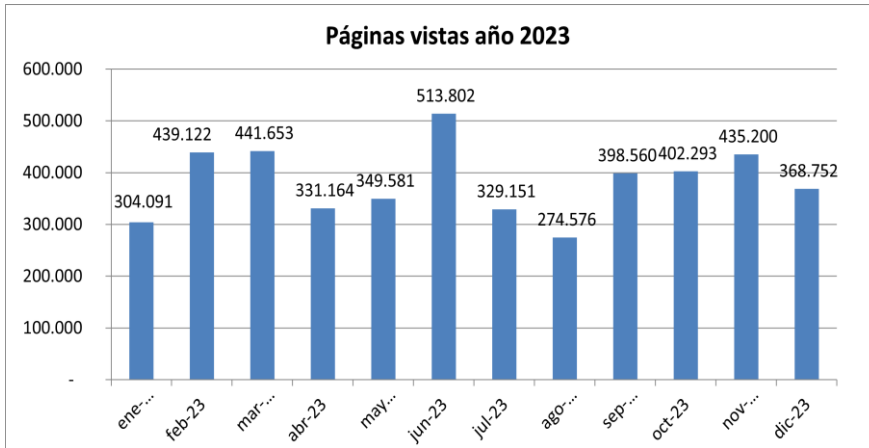
---

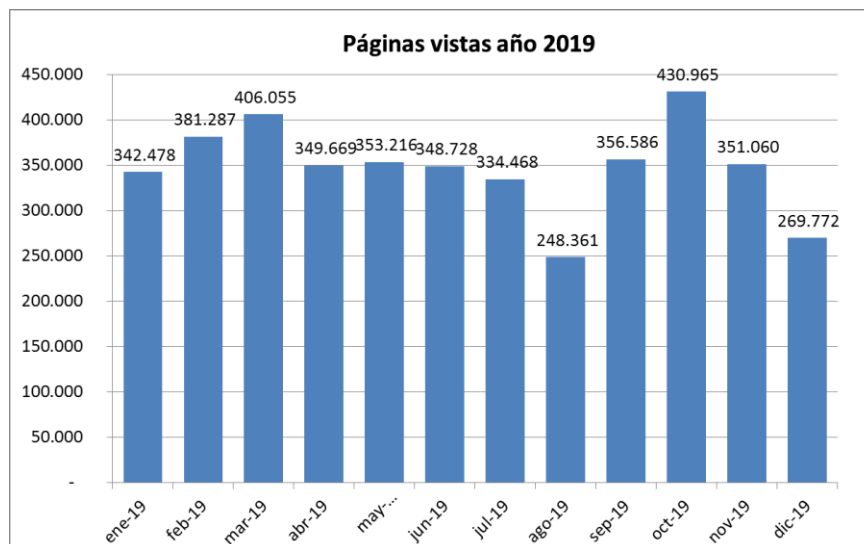
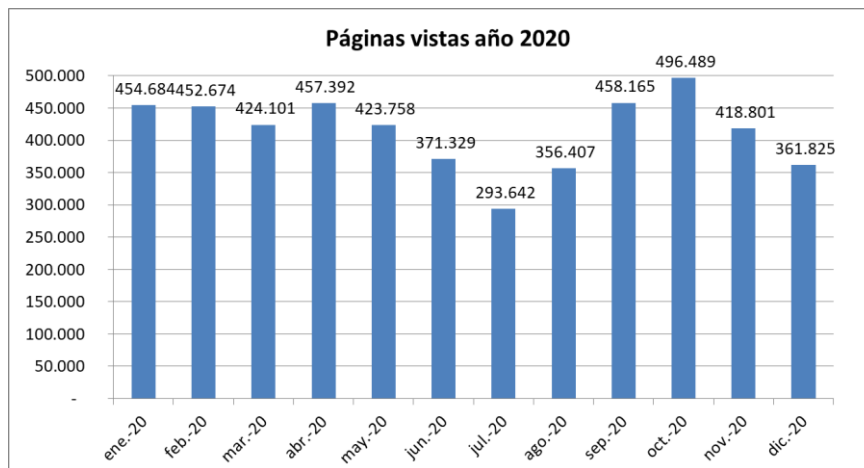


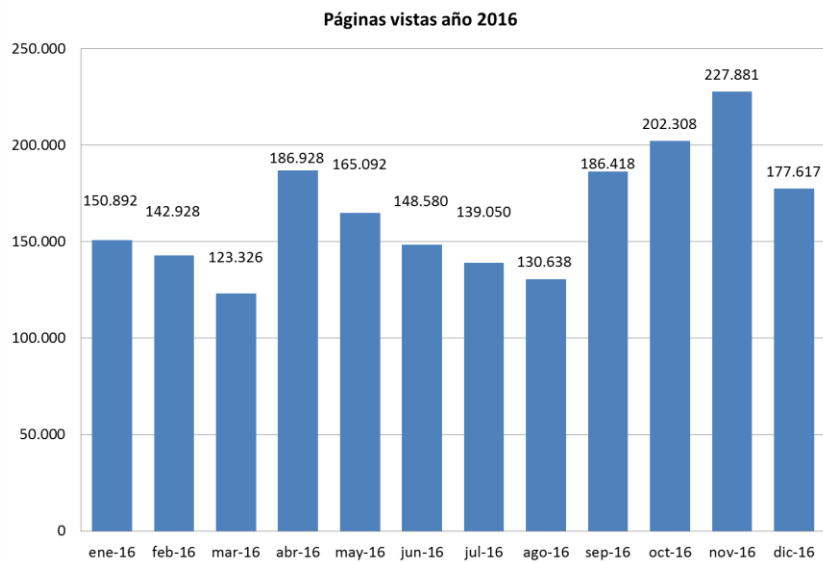
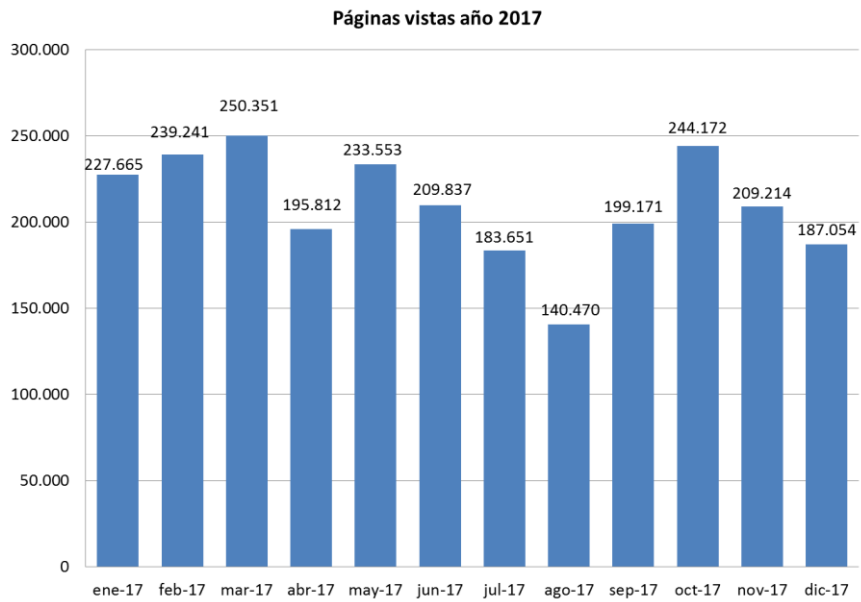
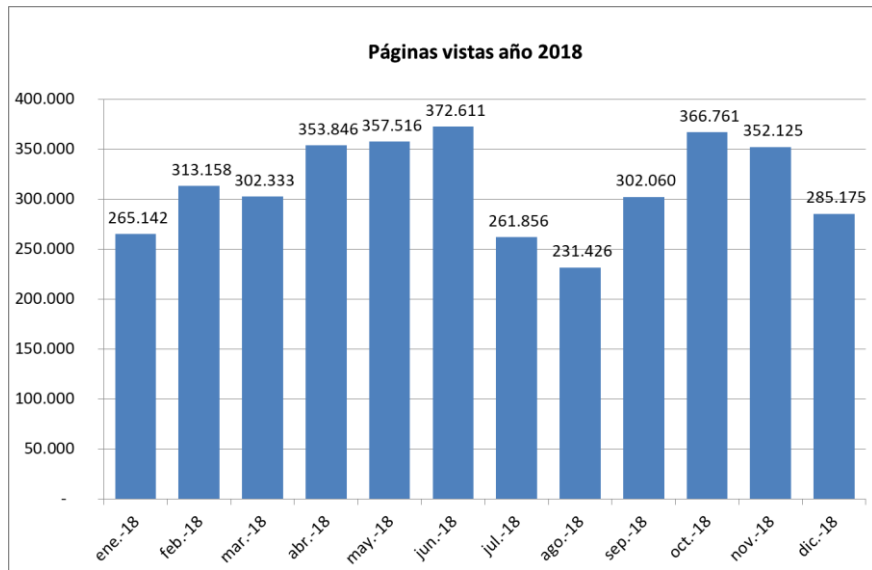


## Páginas vistas

Número de páginas vistas del 10/12/2014 a 31/03/2024: **36.302.163**

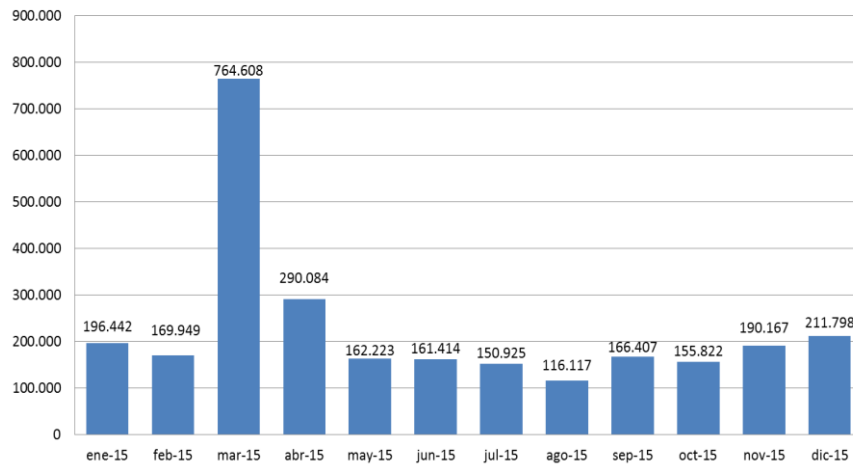




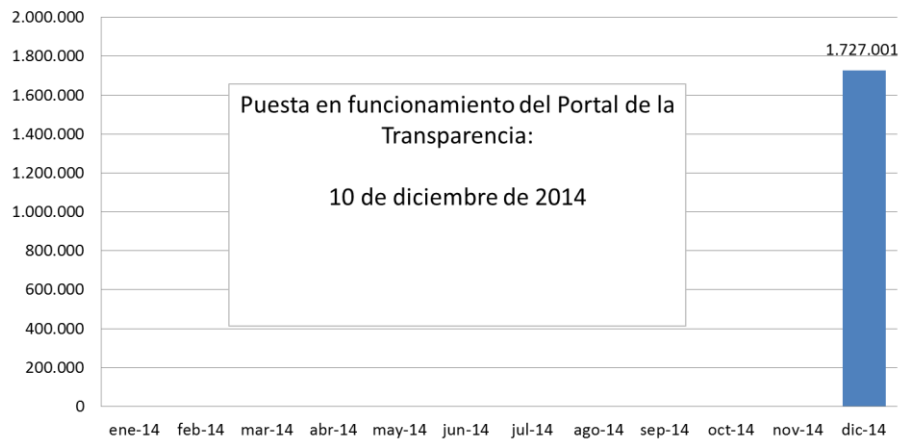




Páginas vistas año 2015



Páginas vistas año 2014



Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023. Actualizado a 31 de marzo de 2024.

Fuente: Google Analytics.



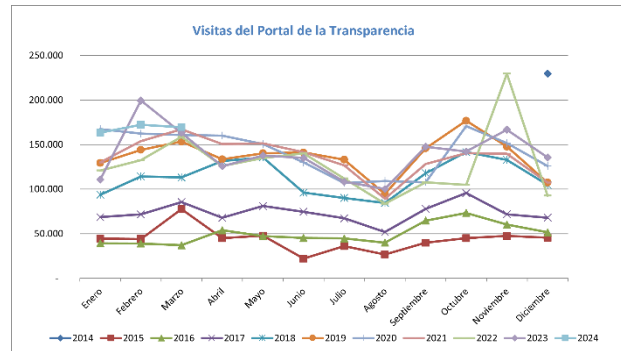
## Páginas vistas por secciones

Secciones	Nº páginas vistas	
Publicidad activa	307.933	52,01%
Derecho de acceso a la información pública	125.832	21,25%
Gobierno abierto	17.490	2,95%
Participación ciudadana	5.366	0,91%
Más información	23.566	3,98%
Integridad	111.865	18,89%

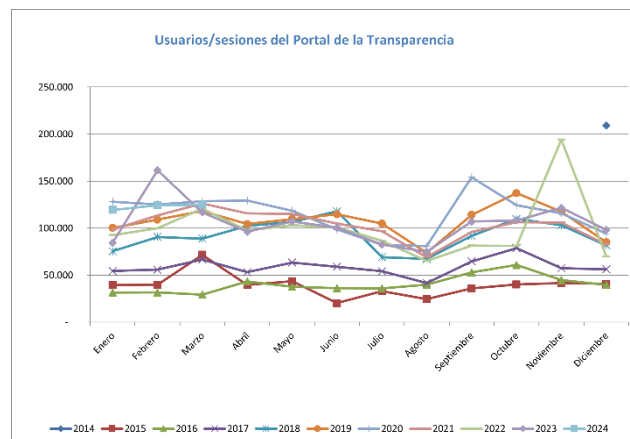




## Visitas y usuarios



Visitas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2014												229.508
2015	44.346	43.938	77.426	44.894	47.682	21.982	35.999	26.717	39.797	44.895	47.449	45.316
2016	39.121	38.883	36.936	53.812	47.128	45.166	44.569	39.913	64.623	73.309	60.160	51.436
2017	68.525	71.611	85.417	67.728	81.025	74.467	67.271	51.754	77.772	95.513	71.741	67.860
2018	93.542	114.230	113.060	131.561	135.566	96.065	89.991	84.502	117.800	141.531	132.761	104.649
2019	129.257	144.022	153.278	133.369	140.113	141.042	133.013	94.602	145.784	176.653	147.704	107.349
2020	167.413	162.196	160.711	159.960	150.499	129.849	106.794	109.110	107.646	170.668	151.432	125.901
2021	129.892	153.863	167.006	150.611	151.232	141.295	126.707	89.233	128.262	140.252	139.467	107.244
2022	120.840	132.400	158.697	125.917	134.650	140.028	111.919	83.507	107.403	104.771	229.450	92.532
2023	110.679	199.390	163.105	125.602	137.678	134.938	108.282	100.076	147.569	142.053	166.587	135.412
2024	163.352	172.213	169.397									



Usuarios	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2014												209.119
2015	39.521	39.935	71.604	39.569	43.601	20.339	32.902	24.616	35.985	40.066	41.665	40.899
2016	31.640	31.688	29.376	43.476	37.806	36.192	35.971	39.913	53.039	60.949	44.883	39.743
2017	54.392	55.900	66.657	53.164	63.444	59.012	54.171	41.795	64.721	78.802	57.461	56.290
2018	75.410	90.634	88.894	102.457	106.575	117.915	69.126	67.361	91.725	109.823	103.232	81.730
2019	100.322	109.091	118.224	104.419	109.675	114.810	104.937	73.891	114.103	137.216	117.562	85.065
2020	128.182	125.257	128.536	129.456	118.623	98.711	82.432	80.911	154.129	124.493	115.685	94.287
2021	98.441	113.456	126.179	115.867	114.930	104.829	96.768	69.008	96.119	106.489	105.894	82.647
2022	92.642	99.955	120.808	97.580	103.214	101.047	86.686	65.248	81.514	81.270	194.187	70.010
2023	84.343	161.591	116.821	96.254	107.260	100.454	82.618	74.739	107.149	108.204	121.664	98.218
2024	119.283	124.457	124.986									

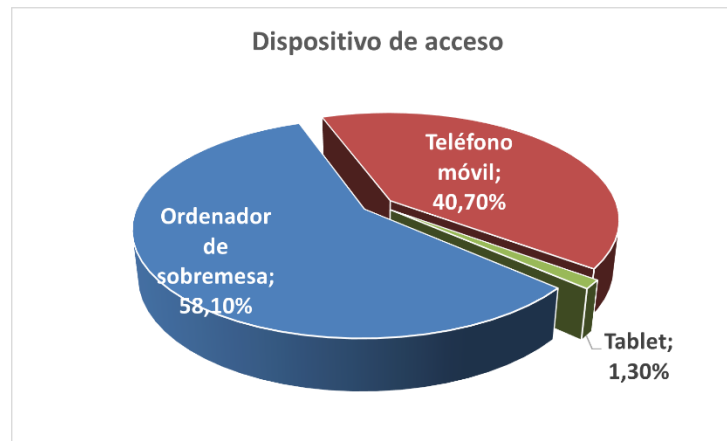
Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023. Actualizado a 31 de marzo de 2024.

Fuente: Google Analytics



## Dispositivos de acceso al Portal de la Transparencia

Usuarios por dispositivos	Porcentaje
Ordenador de sobremesa	58,10%
Teléfono móvil	40,70%
Tablet	1,30%



Datos acumulados desde la puesta en funcionamiento del Portal de la Transparencia - 10 de diciembre de 2014 - hasta el 31 de marzo de 2024.

Fuente: Google Analytics.



## Los países que más visitan el Portal de la Transparencia

Mar-24	Porcentaje
España	86,94
Méjico	1,56
Alemania	1,35
Estados Unidos	1,11
Perú	1,10
Colombia	0,71
Bolivia	0,70
Argentina	0,63
Guatemala	0,56
Chile	0,52

## Las 10 páginas más vistas en el último mes

Mar-24 *	Vistas de una página
Buscador avanzado	57.708
Home	43.789
Curriculum Altos cargos	26.947
Relaciones de puestos de trabajo	20.963
Consulta de mis expedientes	28.027
Solicitud de información: procedimiento	23.237
Instituciones Públicas	8.086
Retribuciones de Altos cargos	5.574
Estructura y organigramas	10.090
Derecho de Acceso	4.563

\*Datos del mes de marzo de 2024.

Nota:

En las *Páginas más visitas* hay una diferencia con la serie histórica debido al cambio en los parámetros de medición que ha incluido Google Analytics en la nueva versión GA4.

Ahora se tiene en cuenta la interacción que tienen los usuarios con las páginas que visitan el portal.

Fuente: Google Analytics.

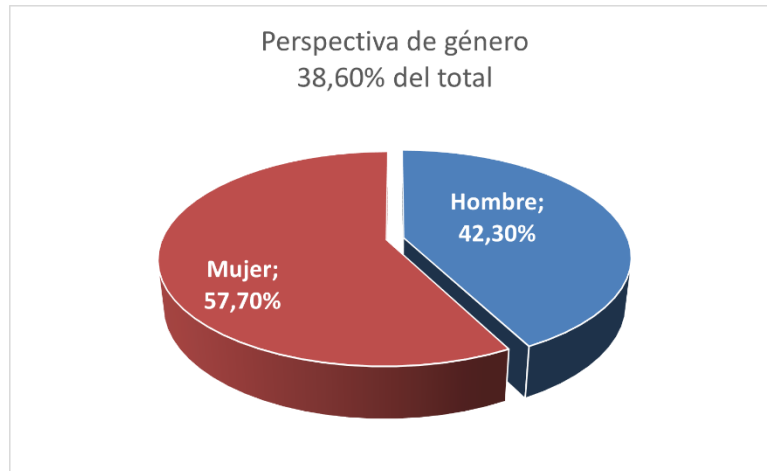




## Perspectiva de género

---

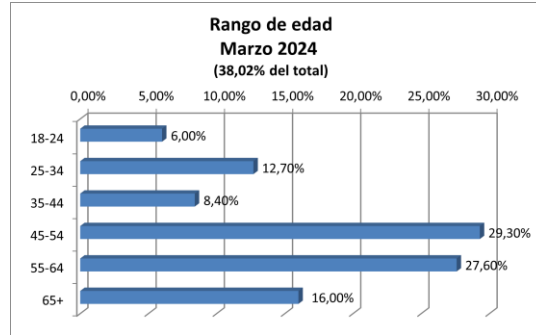
Perspectiva de género	Porcentaje
Mujer	57,70%
Hombre	42,30%



## Rango de edad

---

Edad*	Porcentaje
18-24	6,00%
25-34	12,70%
35-44	8,40%
45-54	29,30%
55-64	27,60%
65+	16,00%



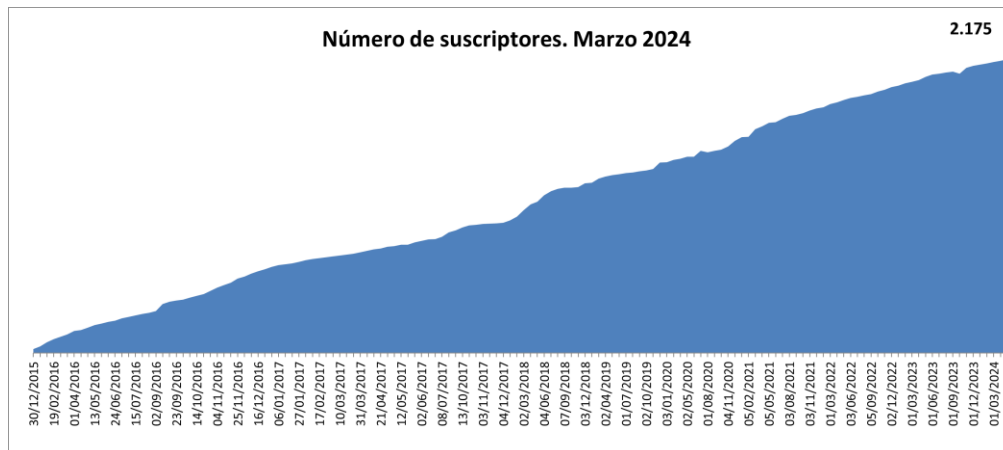
\*Datos correspondientes al mes de marzo de 2024.

Nota:

Tras la implantación del nuevo sistema de medición de las estadísticas de Google Analytics GA4 los datos son los siguientes: la información de género es del 38,60% del total de usuarios; la información por tramos de edad es del 38,02% del total

Fuente: Google Analytics.

## Informes de interés: suscripciones e informes



Datos de la sección de [Informes de interés](#) del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado a 31 de marzo de 2024.

Fuente: Dirección General de Gobernanza Pública



## Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública

---



## ¿Cuánto nos preguntan?

### Evolución mensual del número de solicitudes

Mes / Año	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total mes
Enero		331	201	379	519	711	790	1.199	1.131	804	948	7.013
Febrero		267	320	441	558	627	967	1.131	940	1.004	1.376	7.631
Marzo		322	290	460	498	669	729	1.215	1.266	1.085	1.290	6.534
Abril		297	311	376	504	556	586	869	808	793		5.100
Mayo		251	325	451	486	534	619	1.047	1.104	830		5.647
Junio		263	300	350	404	506	777	1.023	840	653		5.116
Julio		225	301	338	581	708	751	915	951	590		5.360
Agosto		154	200	242	532	460	1.655*	769	519	439		4.970
Septiembre		246	288	226	419	570	1.092	795	712	791		5.139
Octubre		327	315	282	533	760	1.282	942	844	813		6.098
Noviembre		235	250	321	482	780	984	991	888	836		5.767
Diciembre	608	233	239	364	439	569	1.221	900	801	793		6.167
<b>Total año</b>	<b>608</b>	<b>3.151</b>	<b>3.340</b>	<b>4.230</b>	<b>5.955</b>	<b>7.450</b>	<b>11.453</b>	<b>11.796</b>	<b>10.804</b>	<b>9.431</b>	<b>3.614</b>	<b>71.832</b>

\* En agosto de 2020 se recibieron más de 1.000 solicitudes sobre el estado de tramitación de expedientes personales de petición de Ingreso Mínimo Vital.

Total solicitudes recibidas: 71.832

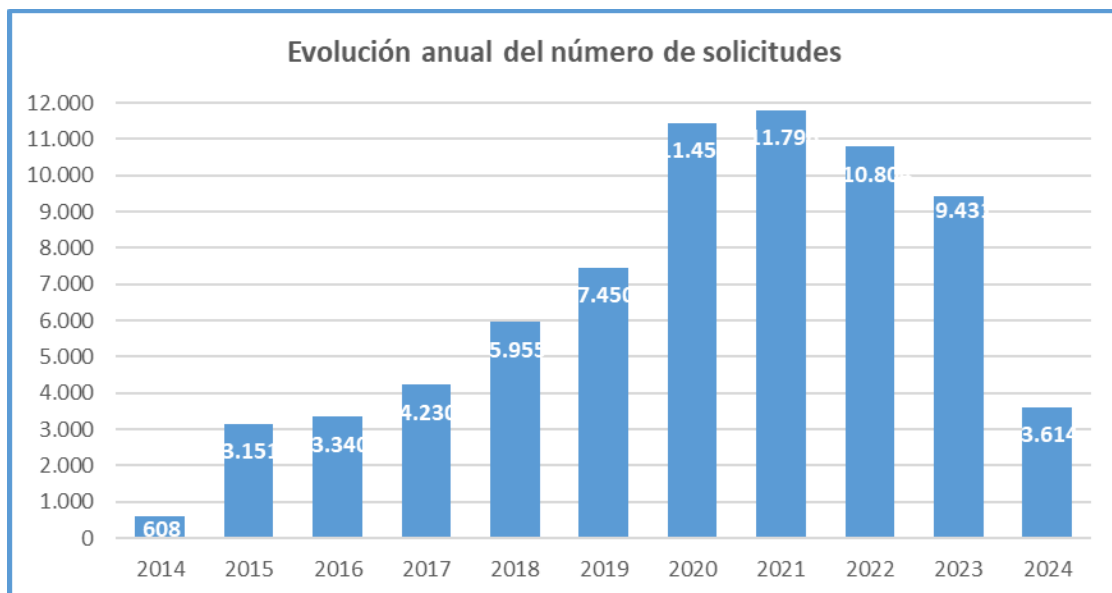


Gráfico 1

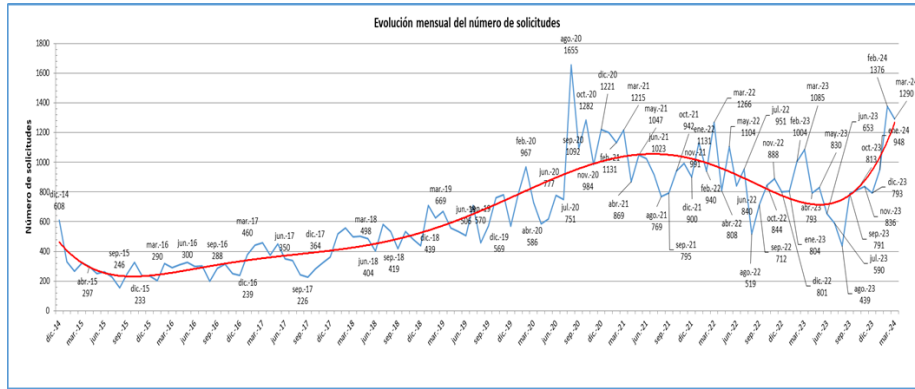


Gráfico 2

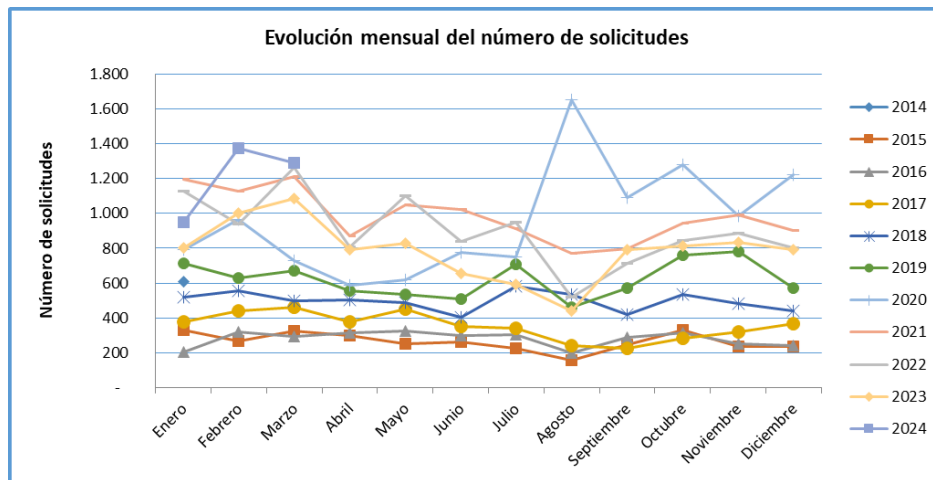


Gráfico 3

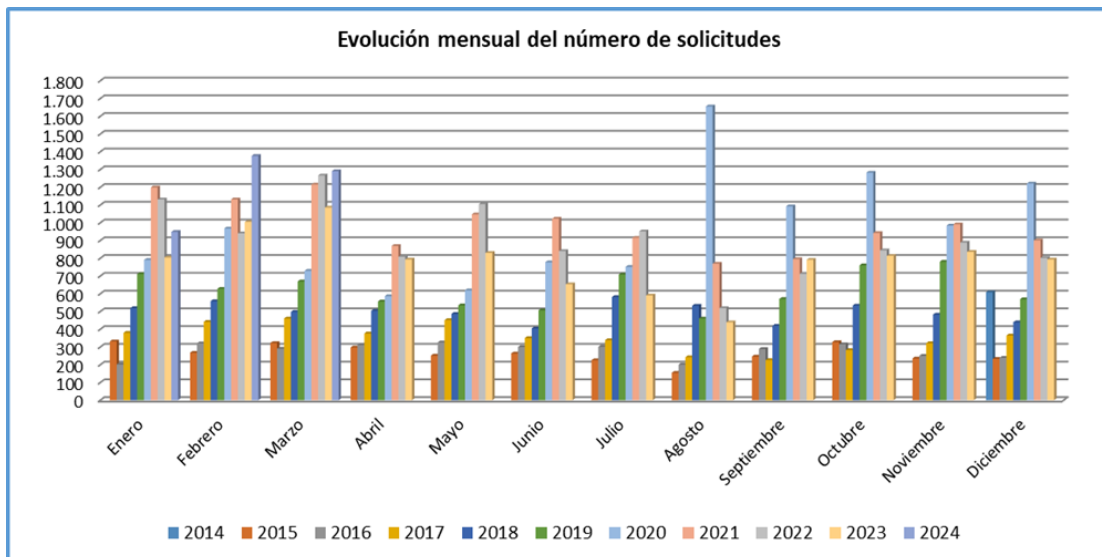


Gráfico 4



El gráfico 1 ofrece el dato total de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia por periodos anuales (2014 solo diciembre).

El gráfico 2 ofrece la serie mensual de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia. Ofrece asimismo en rojo la curva de ajuste con un polinomio de sexto grado para mostrar las tendencias suavizadas.

El gráfico 3 permite seguir la evolución mensual de las solicitudes mensuales para cada año considerado y comparar los distintos años entre sí.

El gráfico 4 permite asimismo comparar la variación anual de las solicitudes entradas en cada mes para los años considerados.

Datos a 31 de marzo de 2024 (los datos de los tres últimos meses no están consolidados).

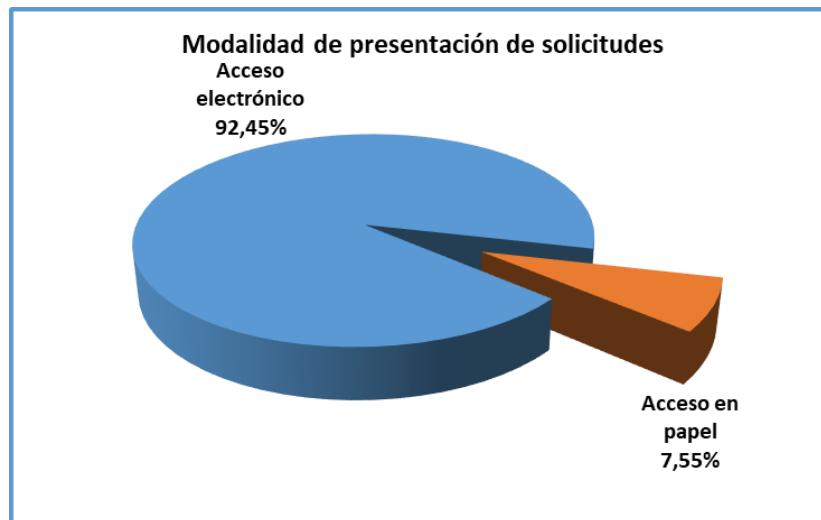
*Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).*



## Modo de presentación de las solicitudes de acceso a la información pública

### ¿Cómo nos preguntan?

Tipo de presentación de solicitudes de acceso	Número de solicitudes	Porcentaje sobre el total
Acceso electrónico	66.407	92,45%
Acceso en papel	5.425	7,55%
<b>Total</b>	<b>71.832</b>	<b>100%</b>



Compara los dos modos posibles de ejercer este derecho: vía electrónica o a través de solicitudes en papel.

Datos a 31 de marzo de 2024.

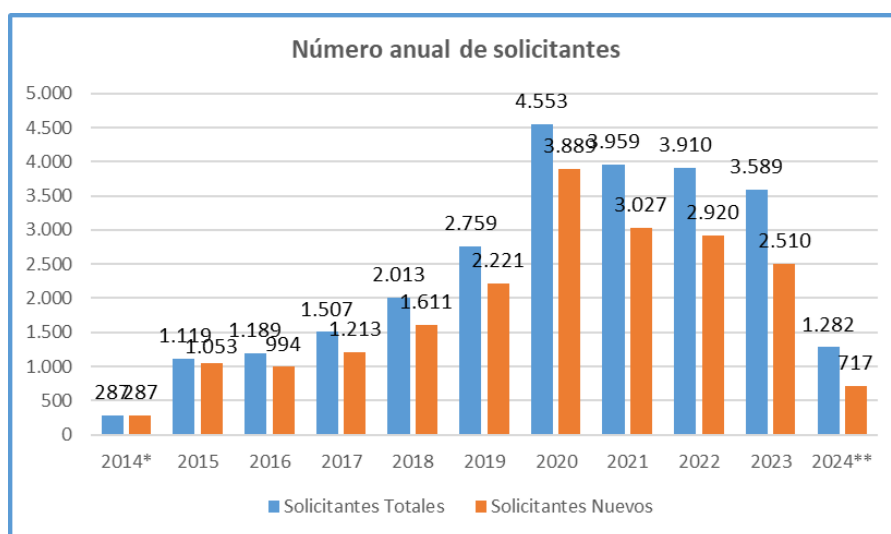
Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Número de solicitantes por año

### ¿Quién nos pregunta?

Año	Solicitudes	Solicitantes Totales	Solicitantes Nuevos
2014*	608	287	287
2015	3.151	1.119	1.053
2016	3.340	1.189	994
2017	4.230	1.507	1.213
2018	5.955	2.013	1.611
2019	7.450	2.759	2.221
2020	11.453	4.553	3.889
2021	11.796	3.959	3.027
2022	10.804	3.910	2.920
2023	9.431	3.589	2.510
2024**	3.614	1.282	717
<b>Total</b>	<b>71.832</b>	<b>***</b>	<b>20.442</b>



Contempla la evolución anual del número de solicitudes y solicitantes, distinguiendo entre solicitantes totales en cada año, y solicitantes nuevos por año (personas que presentan por primera vez una solicitud de acceso a la información pública en cada año). El total acumulado de solicitantes nuevos se corresponde con el total de solicitantes diferentes registrados en la herramienta de gestión de solicitudes de acceso a la información pública GESAT2-ACCEDA.

Notas: \* 2014 sólo diciembre. \*\*2024: hasta marzo.

Datos a 31 de marzo de 2024.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

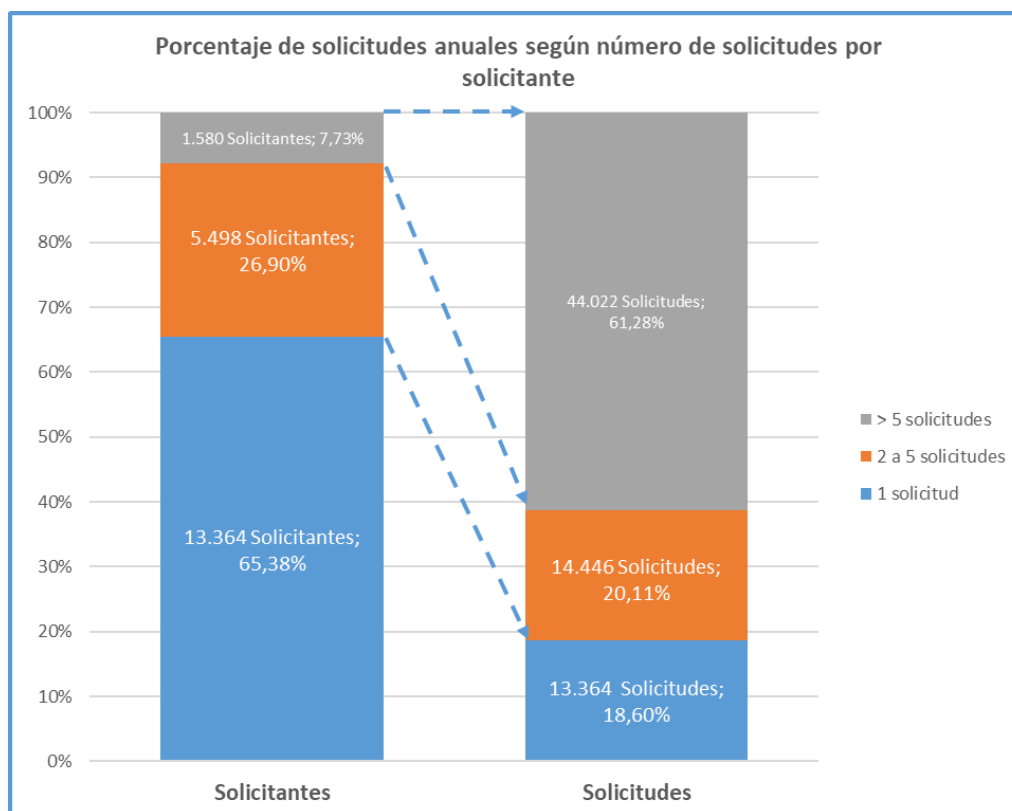




## Concentración de solicitudes por solicitantes

### ¿Quién nos pregunta?

Número de solicitudes por participante							
Tipo	1	2 a 5	6 a 25	26 a 100	101 a 250	>250	Total
<b>Solicitantes</b>	13.364	5.498	1.251	270	35	24	20.442
	65,38%	26,90%	6,12%	1,32%	0,17%	0,12%	100%
<b>Solicitudes</b>	13.364	14.446	13.453	12.609	5.416	12.544	71.832
	18,60%	20,11%	18,73%	17,55%	7,54%	17,46%	100%



Compara número y porcentajes de solicitantes que realizan un número determinado de solicitudes con número y porcentajes de solicitudes realizadas por aquéllos. Ej.: 1.580 solicitantes, que han realizado más de 5 solicitudes y representan el 7,73 % del total de solicitantes, han realizado 44.022 solicitudes, que representan el 61,28 % del total de solicitudes.

Datos a 31 de marzo de 2024.

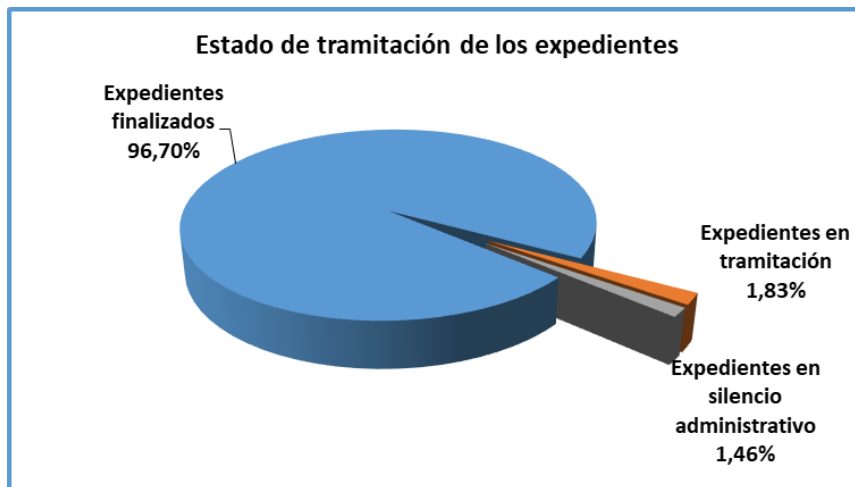
Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Tramitación de expedientes

### ¿Cómo tramitamos?

Estado de tramitación del expediente	Núm. de solicitudes	Porcentaje sobre total
Expedientes finalizados	69.465	96,70%
Expedientes en tramitación	1.318	1,83%
Expedientes en silencio administrativo	1.049	1,46%
<b>Total solicitudes derecho de acceso</b>	<b>71.832</b>	<b>100%</b>



Contempla la cifra global de solicitudes efectuadas por los usuarios, así como el estado de tramitación de los mismos distinguiendo entre expedientes finalizados y expedientes en tramitación, comparando porcentualmente dichas categorías.

Datos a 31 de marzo de 2024.

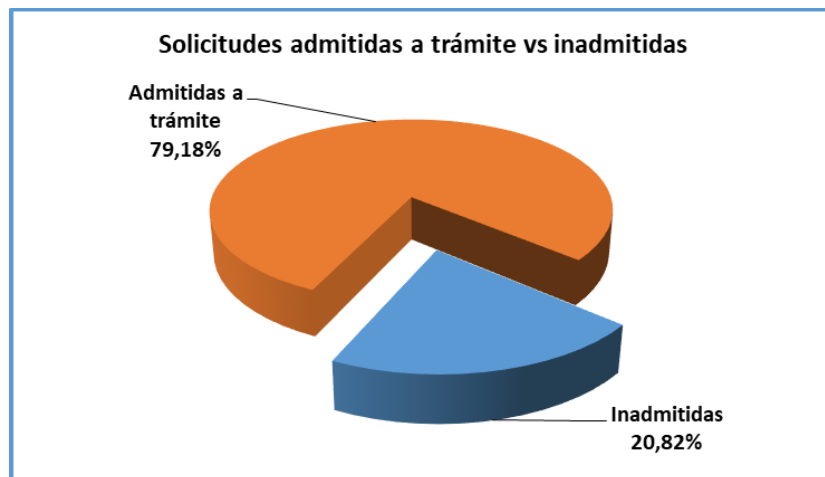
Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Tipo de resolución

### ¿Cómo resolvemos?

Tipos de resolución	Núm. solicitudes	Porcentaje
Inadmitidas	14.464	20,82%
Admitidas a trámite	55.001	79,18%
<b>Total expediente finalizados</b>	<b>69.465</b>	<b>100%</b>



Señala, en relación con el total de expedientes finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas, clasificando y comparando entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado finalizadas, según hayan sido admitidas a trámite o inadmitidas.

Datos a 31 de marzo de 2024.

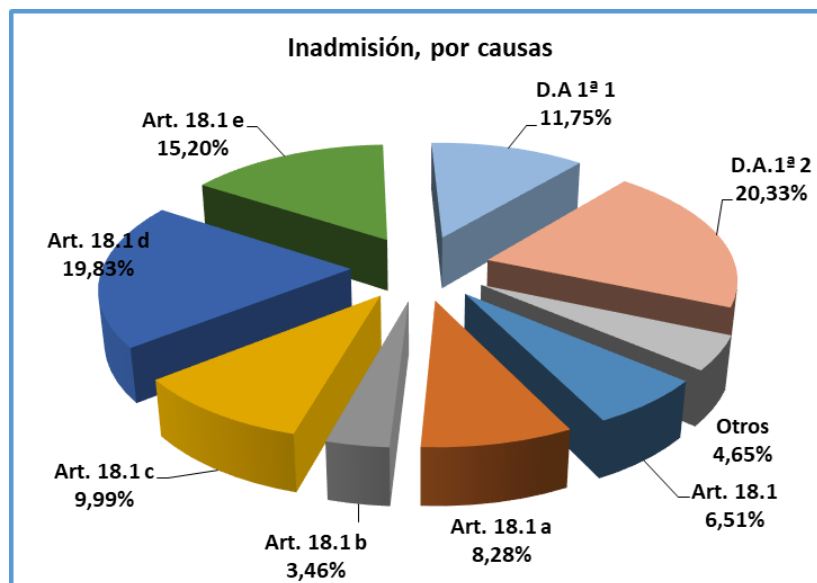
*Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).*



## Causas de inadmisión

### ¿Por qué se inadmiten solicitudes?

Inadmisión por causa	Número	Porcentaje
Art. 18.1	941	6,51%
Art. 18.1 a	1.198	8,28%
Art. 18.1 b	500	3,46%
Art. 18.1 c	1.445	9,99%
Art. 18.1 d	2.868	19,83%
Art. 18.1 e	2.199	15,20%
D.A 1ª 1	1.700	11,75%
D.A.1ª 2	2.941	20,33%
Otros	672	4,65%
<b>Total</b>	<b>14.464</b>	<b>100%</b>





Señala, en relación con el total de expedientes inadmitidos, las causas de inadmisión conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, en los siguientes artículos:

Art. 18.1 a): Solicitudes de información en curso de elaboración o publicación.

Art. 18.1 b): Solicitudes de información de carácter auxiliar o de apoyo.

Art. 18.1 c): Solicitudes de información que requiere una acción previa de reelaboración.

Art. 18.1 d): Solicitudes dirigidas a un órgano en cuyo poder no obre la información cuando se desconozca el competente. También empleada en aquellas ocasiones en que la solicitud se refiere a información que no obra en poder de la Administración General del Estado.

Art. 18.1 e): Solicitudes que sean manifiestamente repetitivas o de carácter abusivo no justificado.

Art. 18.1: Varias causas de entre las anteriores.

Disposición adicional primera 1: Solicitudes de información de interesados en un procedimiento administrativo en curso sobre documentos que se integren en el mismo.

Disposición adicional primera 2: Solicitudes de información con un régimen específico de acceso a la información.

Otros: Otras causas de inadmisión como procedimiento judicial, inadmisión por artículo 13 (no se solicita "información pública") y otras inadmisiones.

Datos a 31 de marzo de 2024.

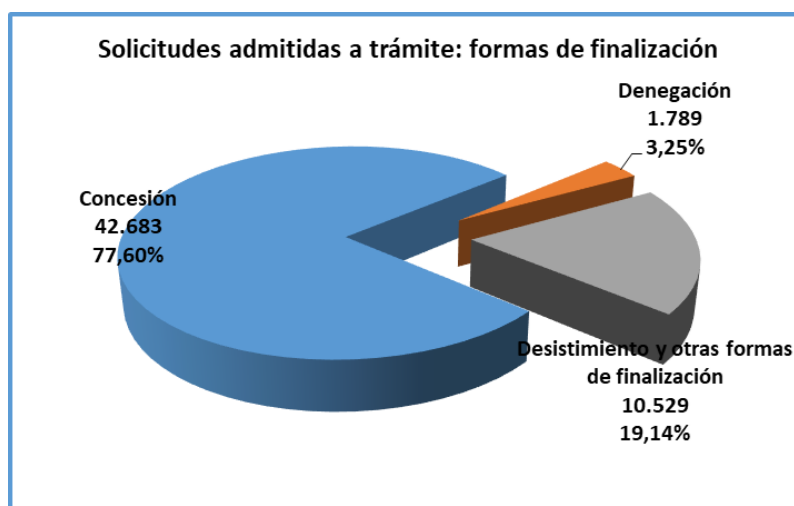
*Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).*



## Forma de finalización

### ¿Cómo resolvemos?

Tipos de resolución		Porcentaje
Concesión	42.683	77,60%
Denegación	1.789	3,25%
Desistimiento y otras formas de finalización	10.529	19,14%
<b>Total admitidos a trámite finalizados</b>	<b>55.001</b>	<b>100%</b>



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre. Así se clasifican y comparan entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado (AGE) admitidas a trámite, según el resultado de la resolución, esto es: concesiones; denegaciones; desistimientos y otras formas de finalización (otras formas que incluyen, entre otras, las solicitudes finalizadas en aplicación del art. 19.1 de la ley de transparencia en las que se remite la solicitud a la Administración competente fuera del ámbito de la AGE; y la aplicación del art. 19.4 de la ley, para los casos en los que la información haya sido elaborada o generada en su integridad o parte principal por otro sujeto fuera del ámbito de la AGE).

Datos a 31 de marzo de 2024.

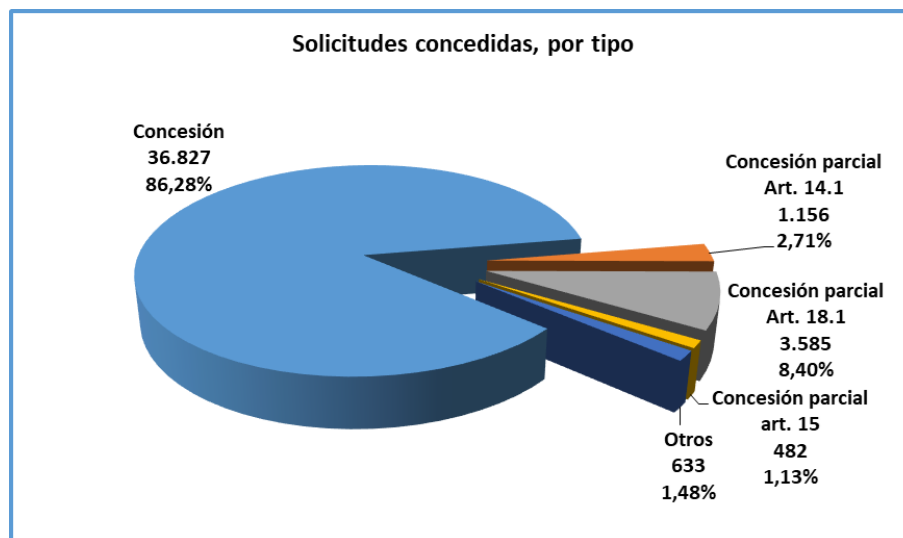
Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Tipo de concesión

### ¿Cómo concedemos el acceso?

Tipo de concesión	Número	Porcentaje
Concesión	36.827	86,28%
Concesión parcial Art. 14.1	1.156	2,71%
Concesión parcial Art. 18.1	3.585	8,40%
Concesión parcial art. 15	482	1,13%
Otros	633	1,48%
<b>Total</b>	<b>42.683</b>	<b>100%</b>



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas de concesión de la información, completa o parcial, conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

Art. 14.1: concesión parcial por aplicación de los límites al derecho de acceso.

Art. 15: concesión parcial por protección de datos personales.

Art. 18.1: concesión parcial por estar incurso parte de la información solicitada en causas de inadmisión.

Otros tipos de concesión: incluye concesión con oposición de terceros, concesiones por resolución del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG), concesiones por resolución CTBG con oposición de terceros, concesiones parciales por resolución CTBG, concesiones parciales por la Disposición Adicional 1ª de la ley de transparencia (solicitudes de información de interesados en un procedimiento administrativo en curso sobre documentos que se integren en el mismo o con un régimen específico de acceso a la información) y concesiones en aplicación del art. 22.3 (información ya publicada).

Datos a 31 de marzo de 2024.

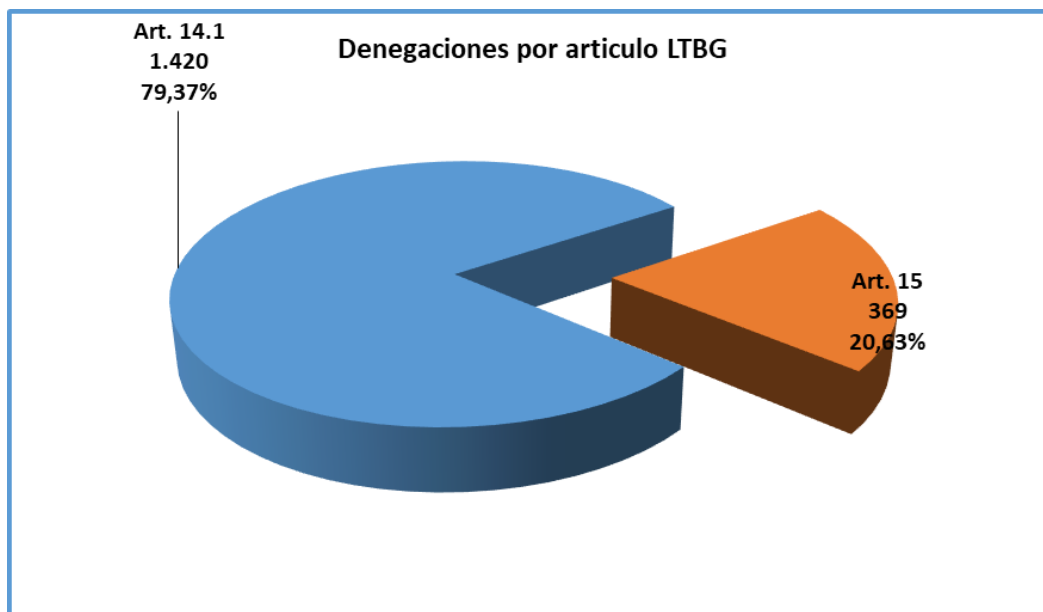
Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Tipo de denegación

¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?

Denegaciones por artículo	Número	Porcentaje
Art. 14.1	1.420	79,37%
Art. 15	369	20,63%
<b>Total</b>	<b>1.789</b>	<b>100%</b>



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados con denegación de la información solicitada, la causa de la misma conforme al articulado de la Ley 19/2013.

Art. 14.1: Solicitud de información afectada por los límites del derecho de establecidos en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre. Puede consultarse mayor información en el siguiente enlace: [https://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia\\_Home/index/Derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica/ResolucionesDenegatorias.html](https://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia_Home/index/Derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica/ResolucionesDenegatorias.html).

Art. 15: Solicitud de información afectada por la protección de datos personales.

Datos a 31 de marzo de 2024.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

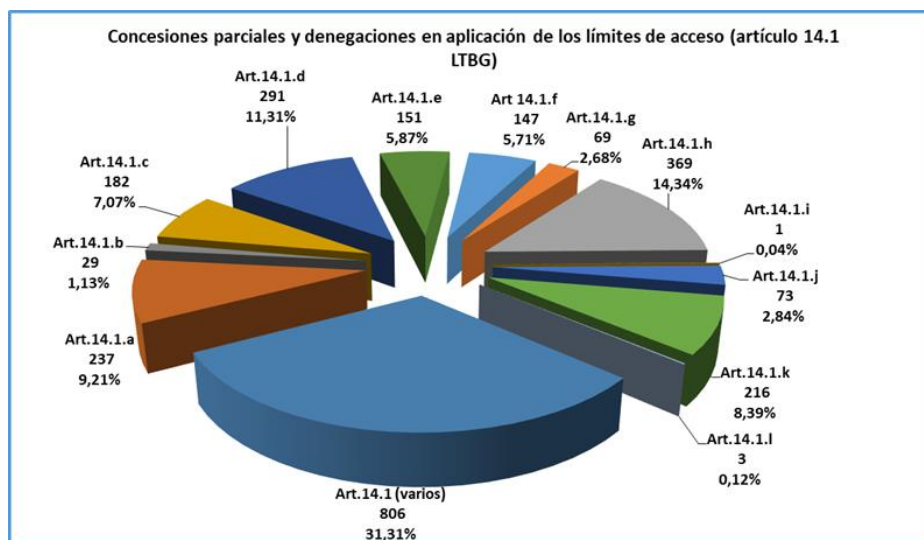




## Aplicación de los límites del artículo 14.1

### ¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?

Concesiones parciales y denegaciones art. 14.1		Límites al derecho de acceso art. 14,1 LTBG
Art.14.1 (varios)	806	Se aplican varios límites
Art.14.1.a	237	La seguridad nacional
Art.14.1.b	29	La defensa
Art.14.1.c	182	Las relaciones exteriores
Art.14.1.d	291	La seguridad pública
Art.14.1.e	151	La prevención, investigación y sanción de los ilícitos penales, administrativos o disciplinarios
Art 14.1.f	147	La igualdad de las partes en los procesos judiciales y la tutela judicial efectiva
Art.14.1.g	69	Las funciones administrativas de vigilancia, inspección y control
Art.14.1.h	369	Los intereses económicos y comerciales
Art.14.1.i	1	La política económica y monetaria
Art.14.1.j	73	El secreto profesional y la propiedad intelectual e industrial
Art.14.1.k	216	La garantía de la confidencialidad o el secreto requerido en procesos de toma de decisiones
Art.14.1.l	3	La protección del medio ambiente
<b>Total</b>	<b>2.574</b>	



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados con concesión parcial o denegación de la información solicitada, la causa de la misma, conforme a los límites al derecho de acceso establecidos en el artículo 14.1 de la Ley 19/2013 de 9 de diciembre. Puede consultarse más información en el siguiente enlace:

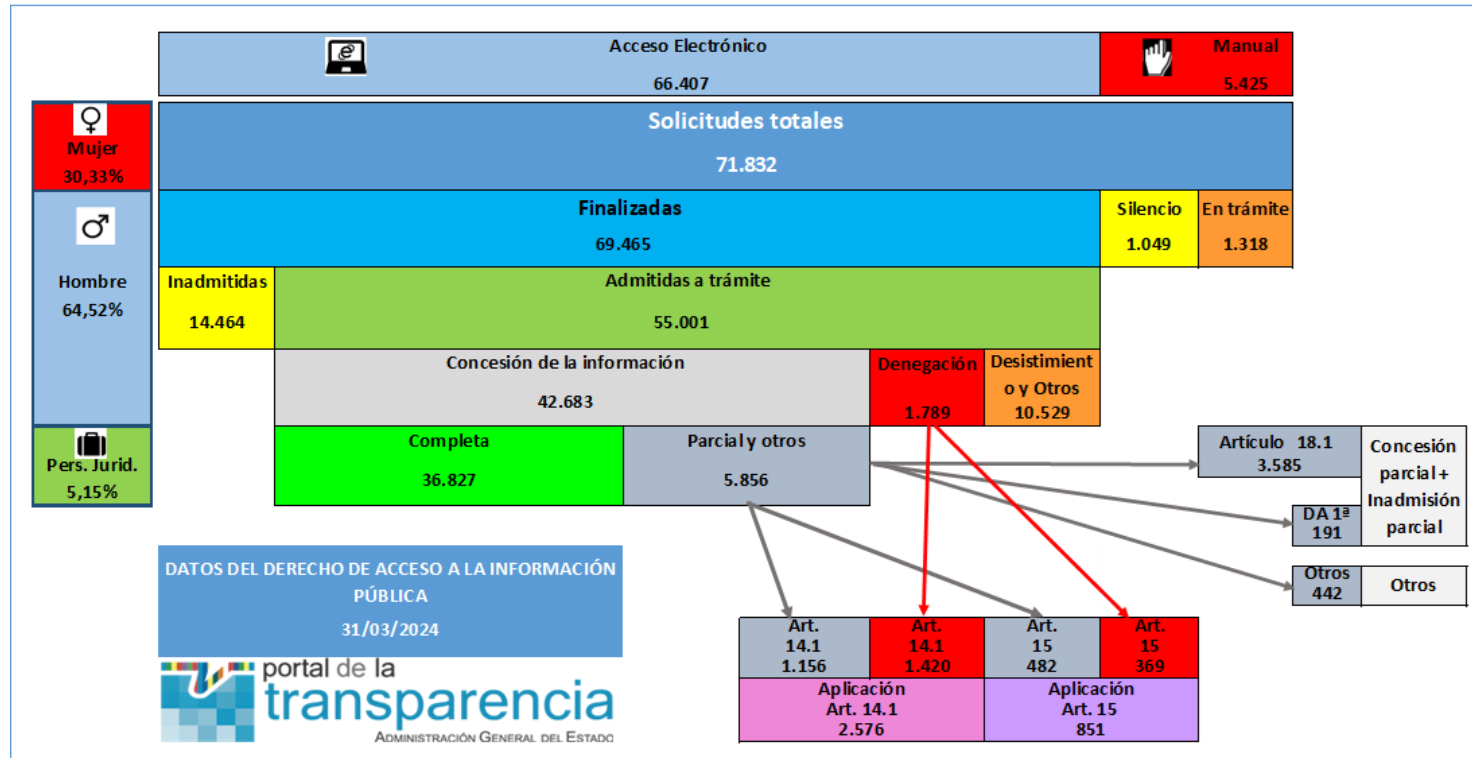
<https://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia/Home/index/Derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica/ResolucionesDenegatorias.html>

Datos a 31 de marzo de 2024.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Infografía Resumen



Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Distribución de las solicitudes por Unidades de Información de Transparencia (UIT)

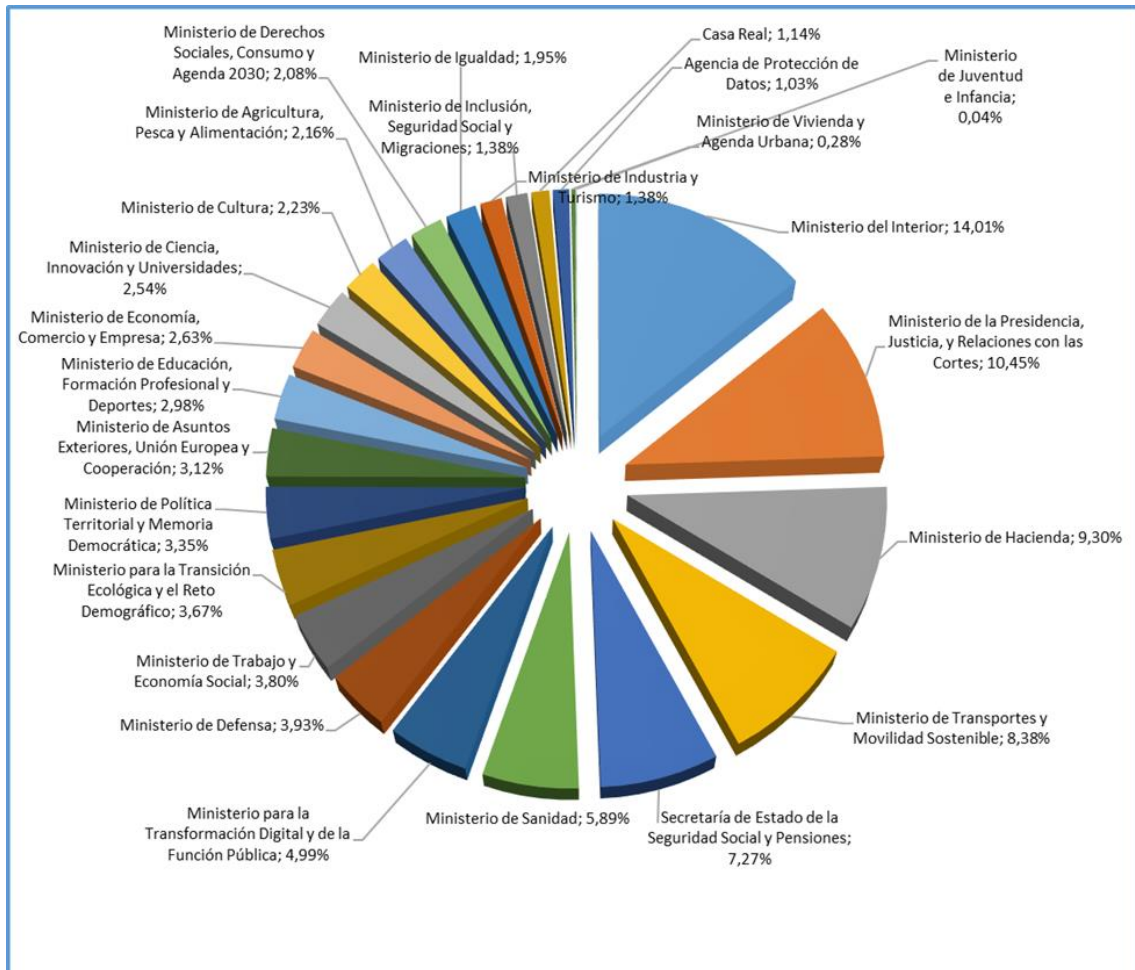
### ¿A quién preguntan?

Unidad de Información de Transparencia	Nº Solicitudes	Porcentaje
Ministerio del Interior	10.066	14,01%
Ministerio de la Presidencia, Justicia, y Relaciones con las Cortes	7.507	10,45%
Ministerio de Hacienda	6.680	9,30%
Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible	6.021	8,38%
Secretaría de Estado de la Seguridad Social y Pensiones	5.222	7,27%
Ministerio de Sanidad	4.233	5,89%
Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública	3.588	4,99%
Ministerio de Defensa	2.826	3,93%
Ministerio de Trabajo y Economía Social	2.729	3,80%
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	2.633	3,67%
Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	2.408	3,35%
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	2.244	3,12%
Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes	2.141	2,98%
Ministerio de Economía, Comercio y Empresa	1.892	2,63%
Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades	1.824	2,54%
Ministerio de Cultura	1.603	2,23%
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación	1.553	2,16%
Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030	1.493	2,08%
Ministerio de Igualdad	1.401	1,95%
Ministerio de Industria y Turismo	990	1,38%
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	988	1,38%
Casa Real	816	1,14%
Agencia de Protección de Datos	742	1,03%
Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana	201	0,28%
Ministerio de Juventud e Infancia	31	0,04%
<b>Total general</b>	<b>71.832</b>	<b>100,00%</b>

Datos a 31 de marzo de 2024, de acuerdo con la asignación de centros directivos a departamentos (Unidades de Información de Transparencia [UIT], o UIT singulares (UITS)), llevada a cabo por el Real Decreto 829/2023, de 20 de noviembre, por el que se reestructuran los departamentos ministeriales.

En la medida de lo posible, se han acumulado las solicitudes tramitadas con anterioridad a la aprobación del Real Decreto citado de acuerdo con la actual distribución de las funciones entre los distintos departamentos ministeriales.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Datos a 31 de marzo de 2024, de acuerdo con la asignación de centros directivos a departamentos (Unidades de Información de Transparencia [UIT], o UIT singulares (UITs)), llevada a cabo por el Real Decreto 829/2023, de 20 de noviembre, por el que se reestructuran los departamentos ministeriales.

En la medida de lo posible, se han acumulado las solicitudes tramitadas con anterioridad a la aprobación del Real Decreto citado de acuerdo con la actual distribución de las funciones entre los distintos departamentos ministeriales.

*Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).*



## Clasificación temática de las solicitudes. Categorías RISP

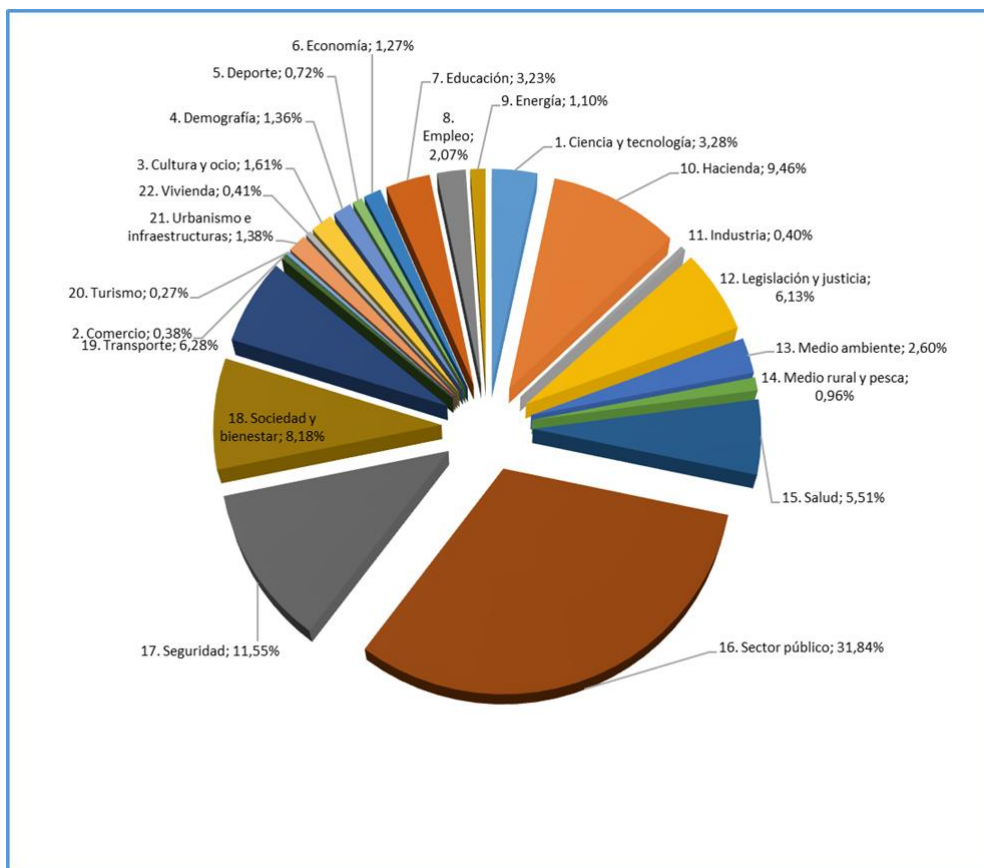
### ¿Sobre qué categoría RISP nos preguntan?

Categoría RISP	Nº Solicitudes clasificadas	Porcentaje
1. Ciencia y tecnología	2.302	3,28%
10. Hacienda	6.637	9,46%
11. Industria	278	0,40%
12. Legislación y justicia	4.301	6,13%
13. Medio ambiente	1.826	2,60%
14. Medio rural y pesca	674	0,96%
15. Salud	3.861	5,51%
16. Sector público	22.334	31,84%
17. Seguridad	8.103	11,55%
18. Sociedad y bienestar	5.735	8,18%
19. Transporte	4.407	6,28%
2. Comercio	264	0,38%
20. Turismo	188	0,27%
21. Urbanismo e infraestructuras	967	1,38%
22. Vivienda	290	0,41%
3. Cultura y ocio	1.129	1,61%
4. Demografía	955	1,36%
5. Deporte	504	0,72%
6. Economía	890	1,27%
7. Educación	2.262	3,23%
8. Empleo	1.454	2,07%
9. Energía	775	1,10%
<b>Totales</b>	<b>70.136</b>	<b>100,00%</b>

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](https://datos.gob.es)).

Datos a 31 de marzo de 2024.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](https://datos.gob.es)).

Sólo se incluyen las solicitudes clasificadas.

Datos a 31 de marzo de 2024.

Fuente: GESAT2-ACEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Clasificación temática de las solicitudes. Categorías de publicidad activa

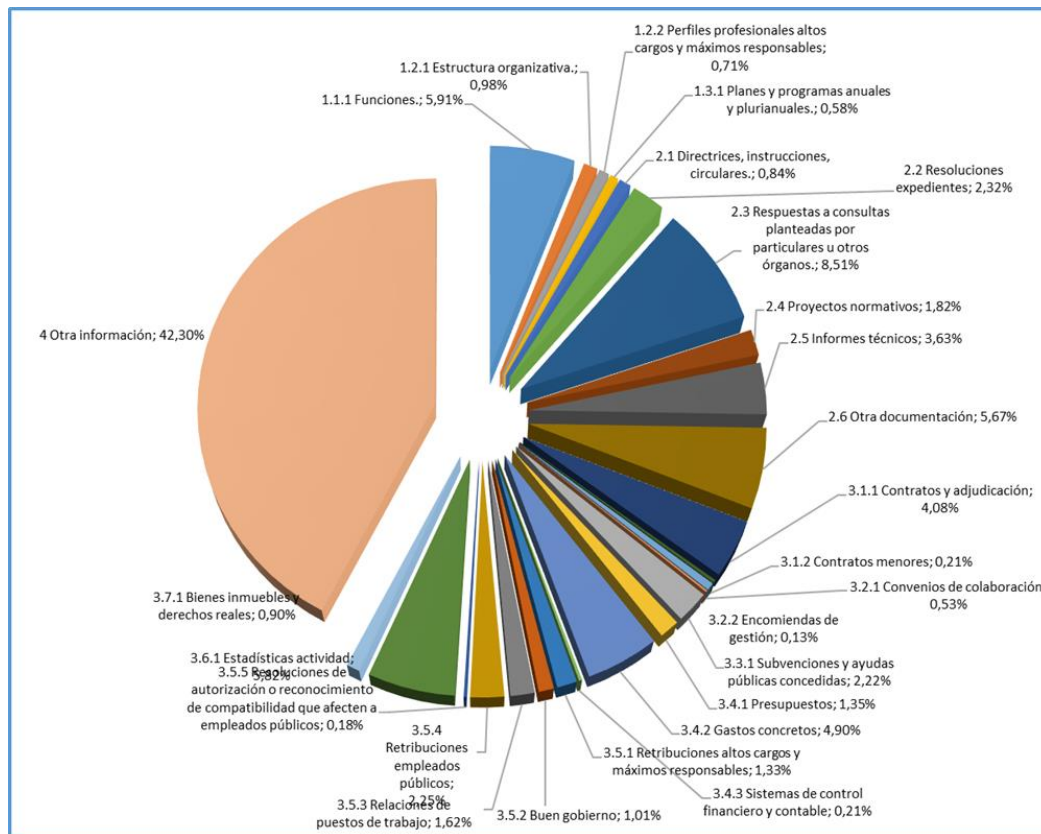
### ¿Sobre qué materias del Portal nos preguntan?

Materias de Publicidad Activa	Nº Solicitudes clasificadas	Porcentaje
1.1.1 Funciones.	4.113	5,91%
1.2.1 Estructura organizativa.	679	0,98%
1.2.2 Perfiles profesionales altos cargos y máximos responsables	494	0,71%
1.3.1 Planes y programas anuales y plurianuales.	401	0,58%
2.1 Directrices, instrucciones, circulares.	584	0,84%
2.2 Resoluciones expedientes	1.619	2,32%
2.3 Respuestas a consultas planteadas por particulares u otros órganos.	5.924	8,51%
2.4 Proyectos normativos	1.266	1,82%
2.5 Informes técnicos	2.528	3,63%
2.6 Otra documentación	3.947	5,67%
3.1.1 Contratos y adjudicación	2.842	4,08%
3.1.2 Contratos menores	149	0,21%
3.2.1 Convenios de colaboración	370	0,53%
3.2.2 Encomiendas de gestión	91	0,13%
3.3.1 Subvenciones y ayudas públicas concedidas	1.549	2,22%
3.4.1 Presupuestos	941	1,35%
3.4.2 Gastos concretos	3.411	4,90%
3.4.3 Sistemas de control financiero y contable	148	0,21%
3.5.1 Retribuciones altos cargos y máximos responsables	928	1,33%
3.5.2 Buen gobierno	706	1,01%
3.5.3 Relaciones de puestos de trabajo	1.126	1,62%
3.5.4 Retribuciones empleados públicos	1.567	2,25%
3.5.5 Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a empleados públicos	123	0,18%
3.6.1 Estadísticas actividad	4.051	5,82%
3.7.1 Bienes inmuebles y derechos reales	627	0,90%
4 Otra información	29.456	42,30%
<b>Totales</b>	<b>69.640</b>	<b>100,00%</b>

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública conforme las obligaciones en materia de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, con el fin de complementar la clasificación establecida en el punto anterior.

Datos a 31 de marzo de 2024.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública conforme las obligaciones en materia de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, con el fin de complementar la clasificación establecida en el punto anterior.

Datos a 31 de marzo de 2024.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



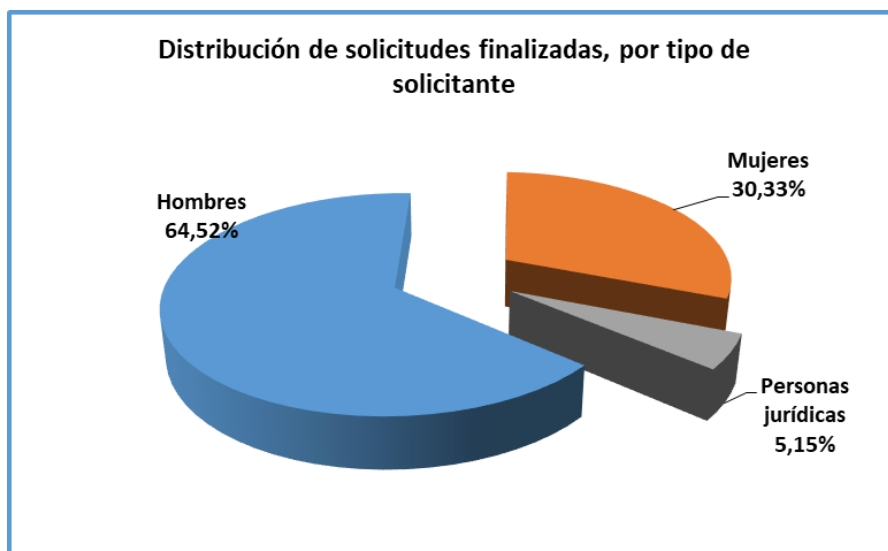


## Perspectiva de género:

### Distribución de solicitudes entre tipo de solicitante

#### ¿Quién nos pregunta?

Tipo de solicitante	Núm. de solicitantes	Porcentaje sobre total
Hombres	45.304	64,52%
Mujeres	21.294	30,33%
Personas jurídicas	3.617	5,15%
<b>Total solicitudes derecho de acceso</b>	<b>70.215</b>	<b>100%</b>



Contempla el número y porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, tomando únicamente en consideración las solicitudes para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 31 de marzo de 2024.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Distribución de las solicitudes entre las Unidades de Información de Transparencia (UIT) y tipo de solicitante

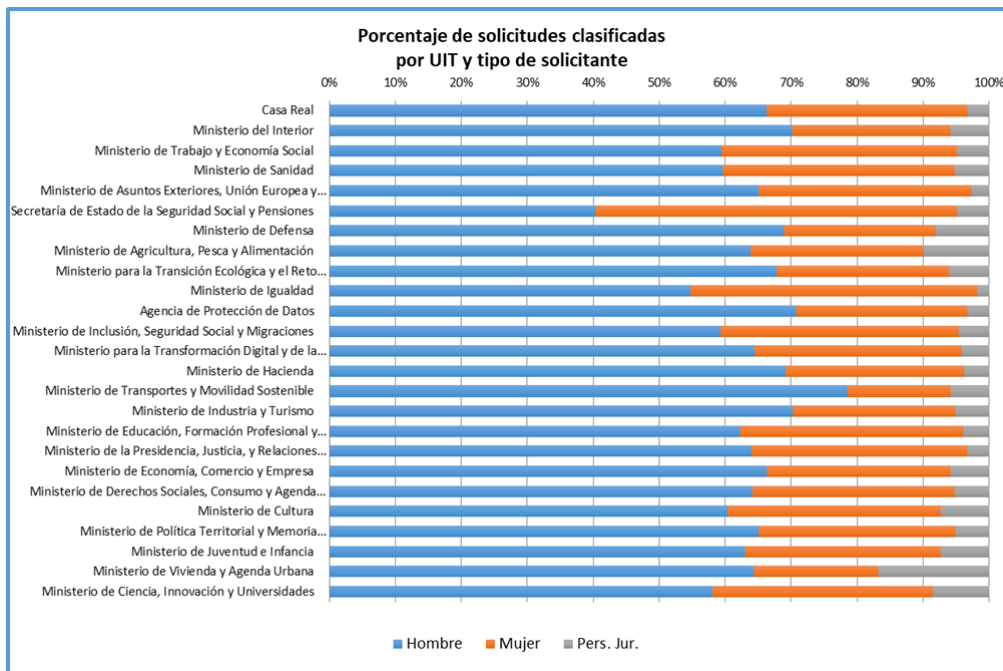
### ¿Quiénes y a quién preguntan?

Unidad de Información de Transparencia	Solicitudes clasificadas		
	Hombre	Mujer	Pers. Jur.
Casa Real	66,30%	30,38%	3,32%
Ministerio del Interior	70,10%	24,00%	5,90%
Ministerio de Trabajo y Economía Social	59,36%	35,75%	4,89%
Ministerio de Sanidad	59,69%	35,04%	5,27%
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	65,09%	32,29%	2,62%
Secretaría de Estado de la Seguridad Social y Pensiones	40,34%	54,81%	4,85%
Ministerio de Defensa	68,92%	22,99%	8,09%
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación	63,80%	26,24%	9,96%
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	67,75%	26,12%	6,13%
Ministerio de Igualdad	54,72%	43,46%	1,82%
Agencia de Protección de Datos	70,79%	25,95%	3,26%
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	59,27%	36,04%	4,69%
Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública	64,42%	31,42%	4,16%
Ministerio de Hacienda	69,18%	27,04%	3,78%
Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible	78,50%	15,58%	5,92%
Ministerio de Industria y Turismo	70,23%	24,67%	5,10%
Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes	62,24%	33,85%	3,91%
Ministerio de la Presidencia, Justicia, y Relaciones con las Cortes	64,01%	32,65%	3,33%
Ministerio de Economía, Comercio y Empresa	66,34%	27,83%	5,83%
Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030	64,07%	30,66%	5,27%
Ministerio de Cultura	60,44%	32,16%	7,40%
Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	65,03%	29,80%	5,18%
Ministerio de Juventud e Infancia	62,96%	29,63%	7,41%
Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana	64,29%	18,88%	16,84%
Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades	58,10%	33,31%	8,59%
<b>Total general</b>	<b>64,52%</b>	<b>30,33%</b>	<b>5,15%</b>

Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por cada una de las Unidades de Información de Transparencia (UIT), tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 31 de marzo de 2024.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas por cada una de las Unidades de Información de Transparencia (UIT), tomando únicamente en consideración las solicitudes para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 31 de marzo de 2024.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Distribución de las solicitudes por categorías RISP y tipo de solicitante

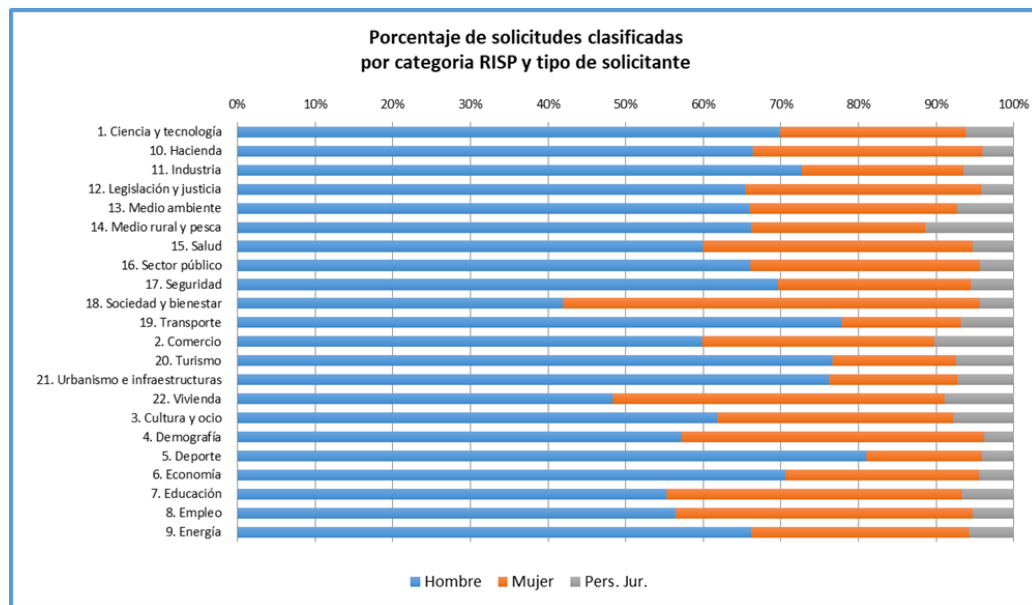
### ¿Quiénes y sobre qué preguntan?

Unidad de Información de Transparencia	Solicitudes clasificadas		
	Hombre	Mujer	Pers. Jur.
1. Ciencia y tecnología	69,94%	23,89%	6,17%
10. Hacienda	66,42%	29,52%	4,07%
11. Industria	72,66%	20,86%	6,47%
12. Legislación y justicia	65,45%	30,43%	4,12%
13. Medio ambiente	65,94%	26,67%	7,39%
14. Medio rural y pesca	66,17%	22,40%	11,42%
15. Salud	59,96%	34,72%	5,31%
16. Sector público	66,04%	29,55%	4,42%
17. Seguridad	69,53%	24,90%	5,57%
18. Sociedad y bienestar	41,92%	53,74%	4,34%
19. Transporte	77,85%	15,27%	6,88%
2. Comercio	59,85%	29,92%	10,23%
20. Turismo	76,60%	15,96%	7,45%
21. Urbanismo e infraestructuras	76,22%	16,55%	7,24%
22. Vivienda	48,28%	42,76%	8,97%
3. Cultura y ocio	61,82%	30,38%	7,79%
4. Demografía	57,17%	38,95%	3,87%
5. Deporte	80,95%	14,88%	4,17%
6. Economía	70,56%	24,94%	4,49%
7. Educación	55,22%	38,02%	6,76%
8. Empleo	56,46%	38,17%	5,36%
9. Energía	66,19%	28,00%	5,81%
<b>Total general</b>	<b>64,52%</b>	<b>30,33%</b>	<b>5,15%</b>

Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por categoría de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](https://datos.gob.es)) y tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 31 de marzo de 2024.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por categoría de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](https://datos.gob.es)) y tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 31 de marzo de 2024.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

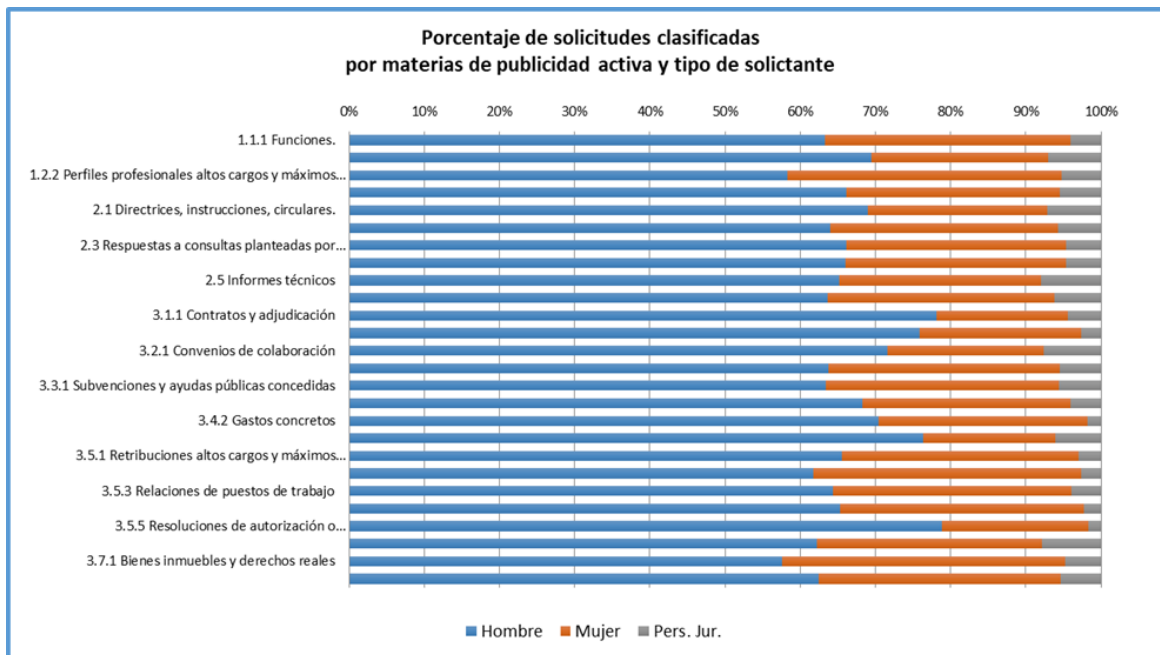
**Distribución de las solicitudes por materias de publicidad activa y tipo de solicitante****¿Quiénes y sobre qué preguntan?**

Materias de Publicidad Activa	Solicitudes clasificadas		
	Hombre	Mujer	Pers. Jur.
1.1.1 Funciones.	63,34%	32,60%	4,06%
1.2.1 Estructura organizativa.	69,51%	23,42%	7,07%
1.2.2 Perfiles profesionales altos cargos y máximos responsables	58,30%	36,44%	5,26%
1.3.1 Planes y programas anuales y plurianuales.	66,08%	28,43%	5,49%
2.1 Directrices, instrucciones, circulares.	69,01%	23,80%	7,19%
2.2 Resoluciones expedientes	64,05%	30,20%	5,74%
2.3 Respuestas a consultas planteadas por particulares u otros órganos.	66,14%	29,17%	4,69%
2.4 Proyectos normativos	66,03%	29,30%	4,66%
2.5 Informes técnicos	65,23%	26,78%	7,99%
2.6 Otra documentación	63,64%	30,12%	6,23%
3.1.1 Contratos y adjudicación	78,08%	17,45%	4,47%
3.1.2 Contratos menores	75,84%	21,48%	2,68%
3.2.1 Convenios de colaboración	71,62%	20,81%	7,57%
3.2.2 Encomiendas de gestión	63,74%	30,77%	5,49%
3.3.1 Subvenciones y ayudas públicas concedidas	63,40%	30,99%	5,62%
3.4.1 Presupuestos	68,23%	27,74%	4,04%
3.4.2 Gastos concretos	70,44%	27,74%	1,82%
3.4.3 Sistemas de control financiero y contable	76,35%	17,57%	6,08%
3.5.1 Retribuciones altos cargos y máximos responsables	65,52%	31,47%	3,02%
3.5.2 Buen gobierno	61,76%	35,55%	2,69%
3.5.3 Relaciones de puestos de trabajo	64,39%	31,71%	3,91%
3.5.4 Retribuciones empleados públicos	65,35%	32,35%	2,30%
3.5.5 Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a empleados públicos	78,86%	19,51%	1,63%
3.6.1 Estadísticas actividad	62,25%	29,95%	7,80%
3.7.1 Bienes inmuebles y derechos reales	57,58%	37,64%	4,78%
4 Otra información	62,44%	32,23%	5,33%
<b>Total general</b>	<b>64,52%</b>	<b>30,33%</b>	<b>5,15%</b>

Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por las materias de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 31 de marzo de 2024.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por las materias de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 31 de marzo de 2024.

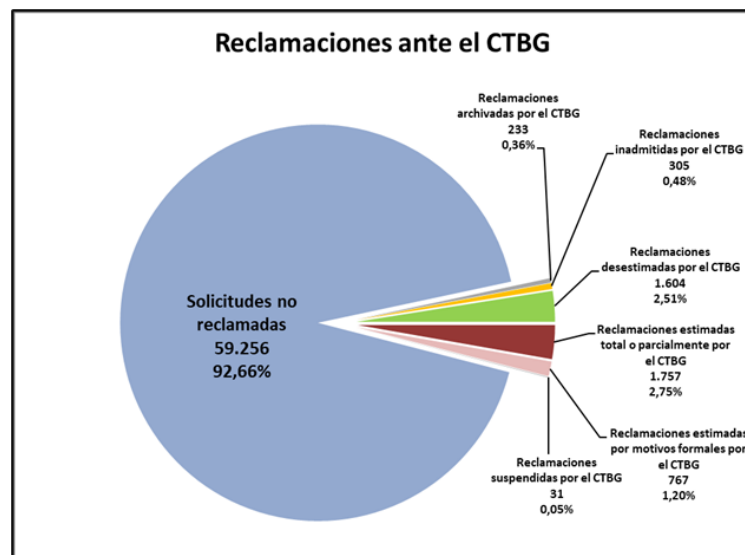
Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Datos de reclamaciones ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG)

### ¿Cuánto se reclama?

Datos sobre reclamaciones ante el CTBG *		
Total solicitudes Portal de la Transparencia (a 30/06/2023)	63.953	100,00%
Solicitudes no reclamadas	59.256	92,66%
Reclamaciones presentadas ante el CTBG y finalizadas por éste	4.697	7,34%
Reclamaciones archivadas por el CTBG	233	0,36%
Reclamaciones inadmitidas por el CTBG	305	0,48%
Reclamaciones desestimadas por el CTBG	1.604	2,51%
Reclamaciones estimadas por el CTBG	1.757	2,75%
Reclamaciones estimadas por motivos formales por el CTBG	767	1,20%
Reclamaciones suspendidas por el CTBG	31	0,05%



\* Muestra aquellas reclamaciones interpuestas ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG) y resueltas por éste, frente a solicitudes de información de la Administración General del Estado tramitadas a través del Portal de la Transparencia de acuerdo con el procedimiento establecido en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

[https://www.consejodetransparencia.es/ct\\_Home/Actividad/Resoluciones/resoluciones-AGE.html](https://www.consejodetransparencia.es/ct_Home/Actividad/Resoluciones/resoluciones-AGE.html)

Datos a 30 de junio de 2023.

Fuente: elaboración propia a partir de los datos proporcionados por el CTBG y los datos de GESAT2-ACCEDA.

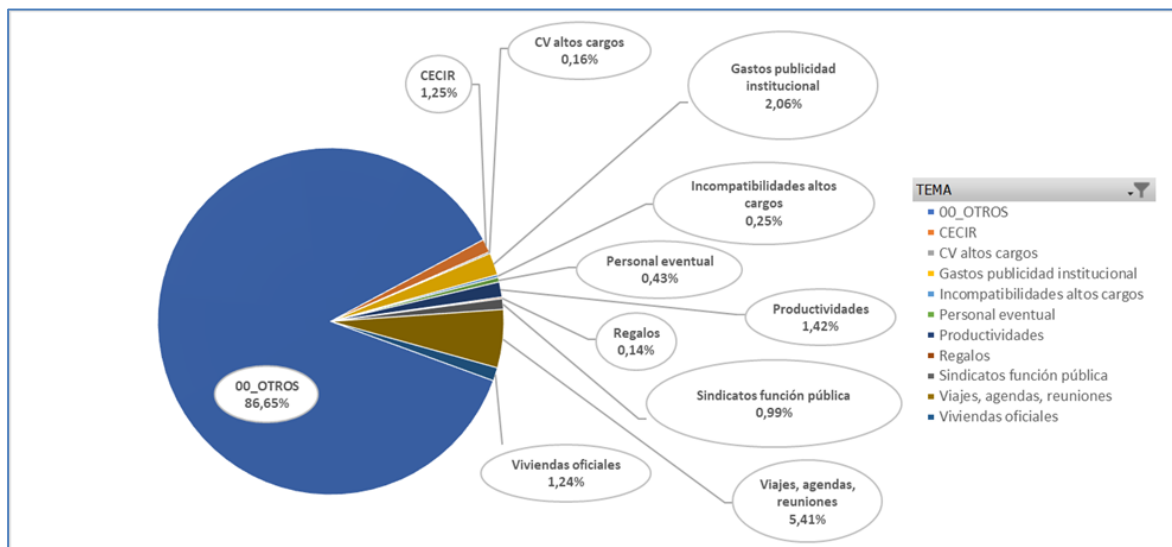




## Análisis de las preguntas más frecuentes en la AGE

### ¿Temas objeto de solicitud frecuente por derecho de acceso en la AGE?

Temas objeto de publicidad activa más frecuentes en las solicitudes de acceso en la AGE*	Nº de expedientes desde 01/07/2022	Porcentaje
<b>CECIR</b>	<b>216</b>	<b>1,25%</b>
<b>CV altos cargos</b>	<b>28</b>	<b>0,16%</b>
<b>Gastos publicidad institucional</b>	<b>356</b>	<b>2,06%</b>
<b>Incompatibilidades altos cargos</b>	<b>44</b>	<b>0,25%</b>
<b>Personal eventual</b>	<b>74</b>	<b>0,43%</b>
<b>Productividades</b>	<b>245</b>	<b>1,42%</b>
<b>Regalos</b>	<b>25</b>	<b>0,14%</b>
<b>Sindicatos función pública</b>	<b>172</b>	<b>0,99%</b>
<b>Viajes, agendas, reuniones</b>	<b>937</b>	<b>5,41%</b>
<b>Viviendas oficiales</b>	<b>215</b>	<b>1,24%</b>
<b>Otros temas</b>	<b>15.000</b>	<b>86,65%</b>
<b>TOTAL general</b>	<b>17.312</b>	<b>100%</b>



\* Muestra las solicitudes de derecho de acceso recibidas hasta el primer trimestre del año 2024, agrupadas por los temas objeto de publicidad activa más frecuentes en el ámbito de la AGE.

Datos a 31 de marzo de 2024.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

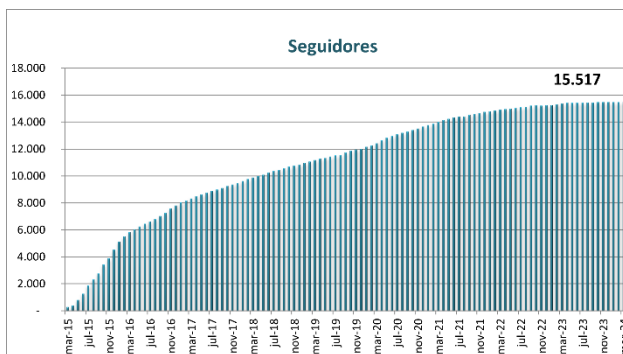


## Redes sociales

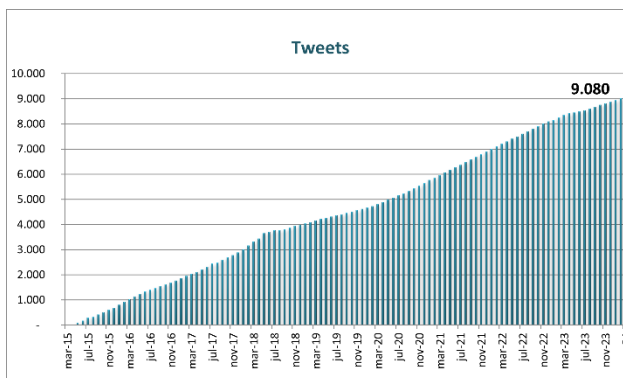
---



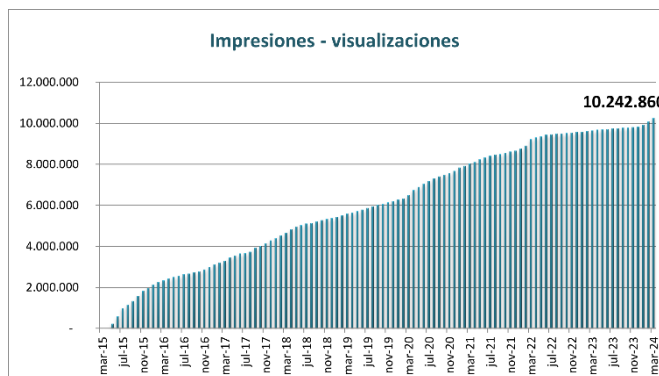
## Estadísticas de la cuenta de Twitter [@transparencia\\_e](#)



15.517  
Seguidores



9.080  
Tweets



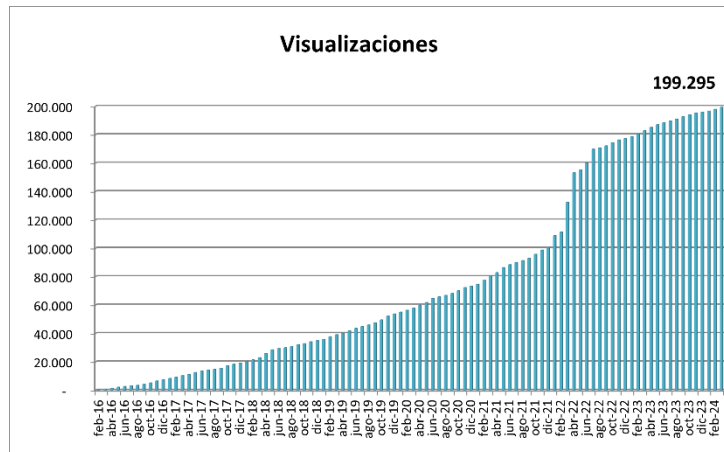
10.242.860  
Impresiones o  
visualizaciones

Cuenta de Twitter: [@transparencia\\_e](#)

Datos desde el 24 de marzo de 2015 hasta el 31 de marzo de 2024. Fuente: Twitter



## Estadísticas del canal de YouTube: Portal Transparencia-España



[Canal de YouTube Portal Transparencia-España](#)

Datos desde el 19 de marzo de 2016 hasta el 31 de marzo de 2024. Fuente: YouTube.