

Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia

(Noviembre de 2018)



Índice de contenido

Ficha resumen: el Portal en cifras

- Ficha resumen
- **¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia del Gobierno de España?**
 - Documento: ¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia?
- **Datos de acceso al Portal de la Transparencia**
 - Páginas vistas
 - Dispositivos de acceso al Portal
 - Países que más visitan el Portal
 - Las 10 páginas más vistas
 - Informes de interés: suscripciones e informes
- **Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública**
 - ¿Cuánto nos preguntan?
 - ¿Cómo nos preguntan?
 - ¿Quién nos pregunta?
 - ¿Cómo tramitamos?
 - ¿Cómo resolvemos?
 - ¿Por qué se inadmiten solicitudes?
 - ¿Cómo concedemos el acceso?
 - ¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?
 - Infografía resumen
 - ¿A quién preguntan?
 - ¿Sobre qué categoría RISP nos preguntan?
 - ¿Sobre qué materias del Portal nos preguntan?
 - ¿Cuánto se reclama?
- **Redes sociales**
 - Estadísticas de la cuenta de Twitter (@transparencia_e)
 - Estadísticas del canal de Youtube Oficina de Transparencia-España

Datos a 30 de noviembre de 2018

Ficha resumen

Se presentan a continuación los datos generales de la actividad del Portal de la Transparencia a **30 de noviembre de 2018**:

DATOS GLOBALES DEL PORTAL DE LA TRANSPARENCIA		
Número de páginas vistas		12.443.640
Número de visitas		3.529.985
DATOS DEL EJERCICIO DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA		
Tramitación de expedientes (% sobre número total de solicitudes)		
Nº total de solicitudes	16.835	100,00%
Nº de solicitudes finalizadas	16.146	95,91%
Nº de solicitudes en tramitación	496	2,95%
Expedientes en silencio administrativo	193	1,15%
Forma de presentación (% sobre número total de solicitudes)		
Acceso electrónico por CI@ve	14.923	88,64%
Acceso en papel	1.912	11,36%
Tipos de resolución (% sobre número de solicitudes finalizadas)		
Concesión	10.951	67,82%
Inadmisión	3.587	22,22%
Denegación	539	3,34%
Desistimiento y otras formas de finalización	1.069	6,62%
Tipo de solicitante (% sobre número de solicitudes finalizadas y clasificadas)		
Hombre	10.545	71,14%
Mujer	3.520	23,75%
Persona jurídica	757	5,10%
Reclamaciones ante el CTBG*		
Total solicitudes Portal de la Transparencia (a 30/09/2018)	15.814	100,00%
Solicitudes no reclamadas	14.484	91,59%
Reclamaciones presentadas ante el CTBG y finalizadas por éste	1.330	8,41%
Reclamaciones archivadas por el CTBG	44	0,28%
Reclamaciones inadmitidas por el CTBG	121	0,77%
Reclamaciones desestimadas por el CTBG	528	3,34%
Reclamaciones estimadas por el CTBG	436	2,76%
Reclamaciones estimadas por motivos formales por el CTBG	181	1,14%
Reclamaciones suspendidas por el CTBG	20	0,13%

* Datos referidos a fecha 30 de septiembre de 2018. Reclamaciones resueltas por el CTBG frente a solicitudes de información tramitadas a través del Portal de la Transparencia (porcentaje sobre el total de solicitudes de información tramitadas en la fecha indicada).

¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia del Gobierno de España?

¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia?

El Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia del Gobierno de España es un documento elaborado por la Dirección General de Gobernanza Pública que, con una periodicidad mensual, se publica en la página web del Portal de la Transparencia (dentro del apartado “El Portal en cifras”) con el fin de ofrecerle al ciudadano una herramienta de conocimiento clara y fiable acerca de los aspectos más relevantes de funcionamiento del mismo.

En este sentido, en el presente documento se resume la actividad acumulada del Portal de la Transparencia desde su puesta en funcionamiento el 10 de diciembre de 2014, coincidiendo con la entrada en vigor de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, hasta el momento presente; se desganan los principales datos en relación con la gestión de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas en el ámbito de la Administración General del Estado; y se informa la actividad en las redes sociales de la cuenta de Twitter y canal Youtube del Portal de la Transparencia.

- **Datos de acceso al Portal de la Transparencia:** contiene el número de páginas vistas acumulado desde la puesta en funcionamiento del Portal hasta la fecha de elaboración del documento. El gráfico descriptivo desglosa el número de páginas vistas por meses con el fin de ampliar la información.

Se agrega valor a la información contenida en este bloque incluyendo el porcentaje de acceso al Portal de la Transparencia por cada tipo de dispositivo electrónico, el origen geográfico de los usuarios del Portal presentando los diez países desde los que se recibe el mayor número de visitas, así como el listado de las diez páginas más visitadas, con el valor porcentual de cada una de ellas.

Debe señalarse que la fuente de información de la que se extrae la información para elaborar este apartado es *Google Analytics*.

Por otra parte, la Dirección General de Gobernanza Pública elabora una *newsletter* con periodicidad semanal en la que se recogen tanto los “Informes de Interés” como las novedades del portal, gestionándose asimismo un servicio de suscripción gratuita a dicha publicación. Ésta consiste en el enlace a través del Portal de la Transparencia de aquellos documentos generados por los departamentos ministeriales y organismos públicos estatales que pueden ser de interés general para los ciudadanos, junto a un sistema de notificaciones de los nuevos informes cargados en el Portal. Con el fin de poner en valor y publicitar la sección, se incorporan a éste apartado los datos relativos al número acumulado de suscriptores y el número de informes enlazados, clasificados conforme al criterio temático de Reutilización de Información del Sector Público (RISP).

- **Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública:** su finalidad es la de hacer explícitos los datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la

información pública en el ámbito de la Administración General del Estado, en los términos previstos en el artículo 105.b) de la Constitución Española y conforme a lo regulado en el Capítulo III del Título I de la citada Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, ofreciendo la información como respuestas a diez preguntas (¿Cuánto nos preguntan? ¿Cómo nos preguntan? ¿Cómo tramitamos?...) mediante datos apoyados en gráficos.

- **Redes Sociales:** ciñe su información a los dos medios de comunicación social en los que está presente actualmente el Portal de la Transparencia del Gobierno de España, el canal de Youtube y la cuenta de Twitter.

Ofrece información relativa al canal de Youtube del Portal de la Transparencia ([Portal Transparencia-España](#)) cuya puesta en funcionamiento se produjo el 19 de febrero de 2016, recogiendo, de manera acumulada, el número de visualizaciones del mismo. La fuente de los datos de este apartado es Youtube.

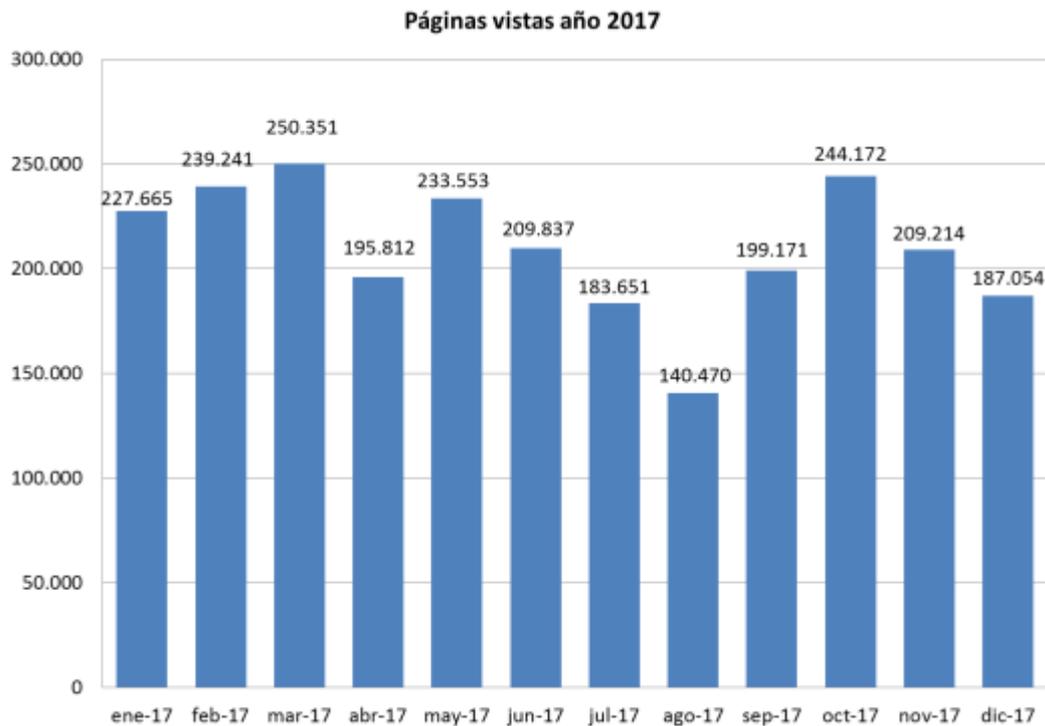
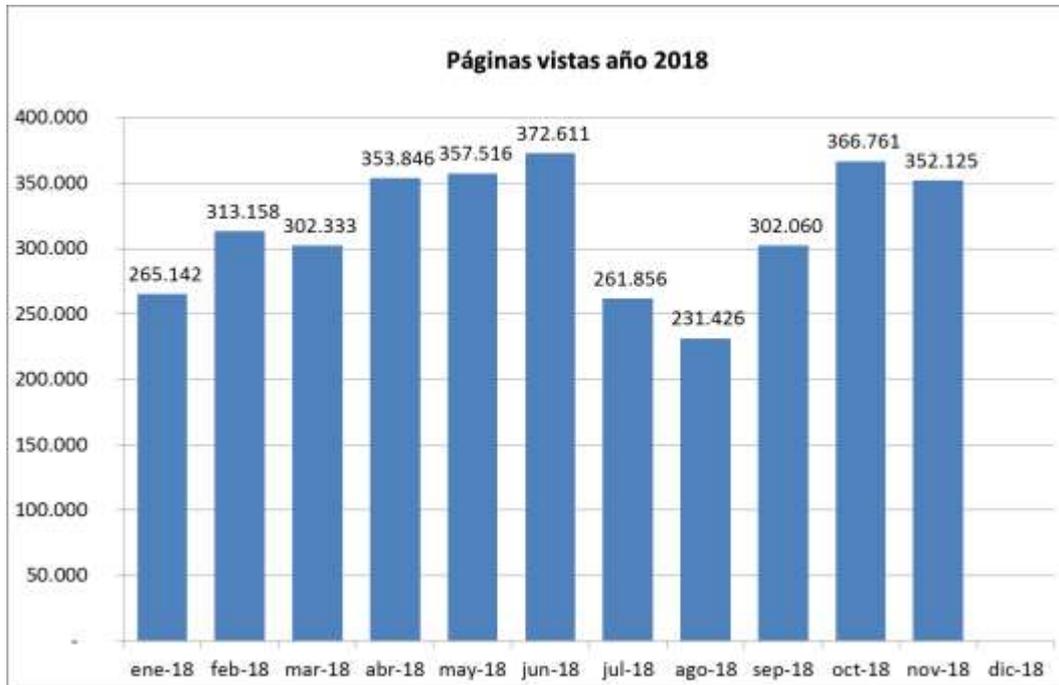
Asimismo muestra las estadísticas de la cuenta de Twitter [@transparencia_e](#) por medio de tres gráficos que recogen, por meses y de manera acumulada, datos acerca de los seguidores, tweets e impresiones/visualizaciones de la citada cuenta, desde su creación en marzo de 2015 hasta la actualidad. La fuente de los datos es Twitter.



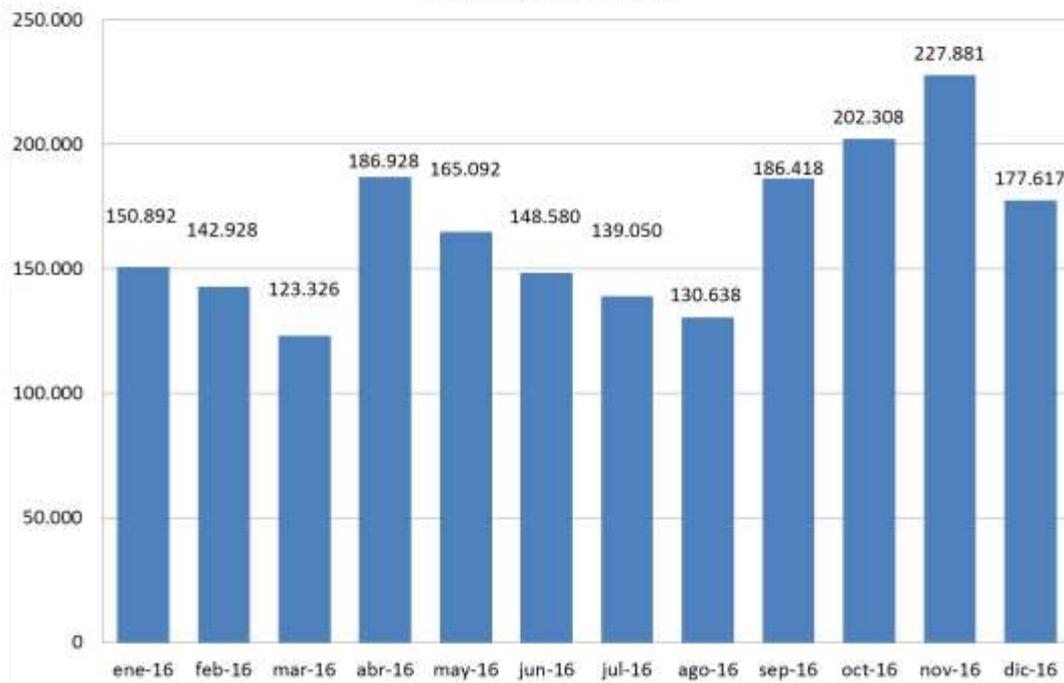
Datos de acceso al Portal de la Transparencia

Páginas vistas

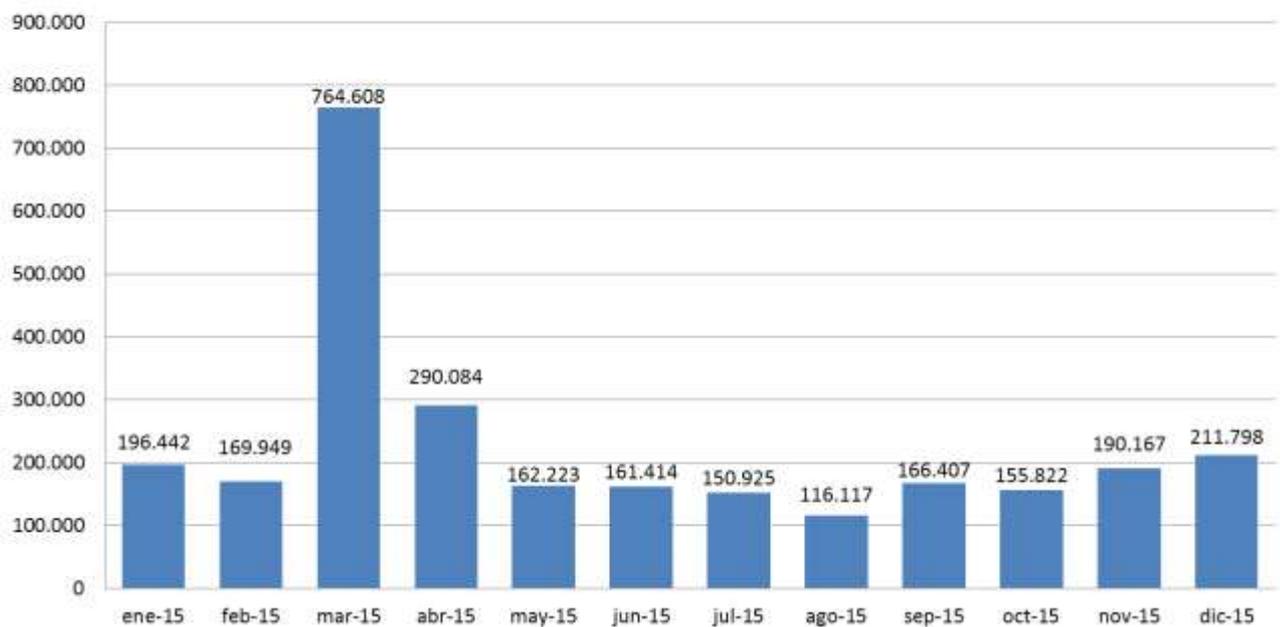
Número de páginas vistas del 10/12/2014 a 30/11/2018: **12.443.640**



Páginas vistas año 2016



Páginas vistas año 2015





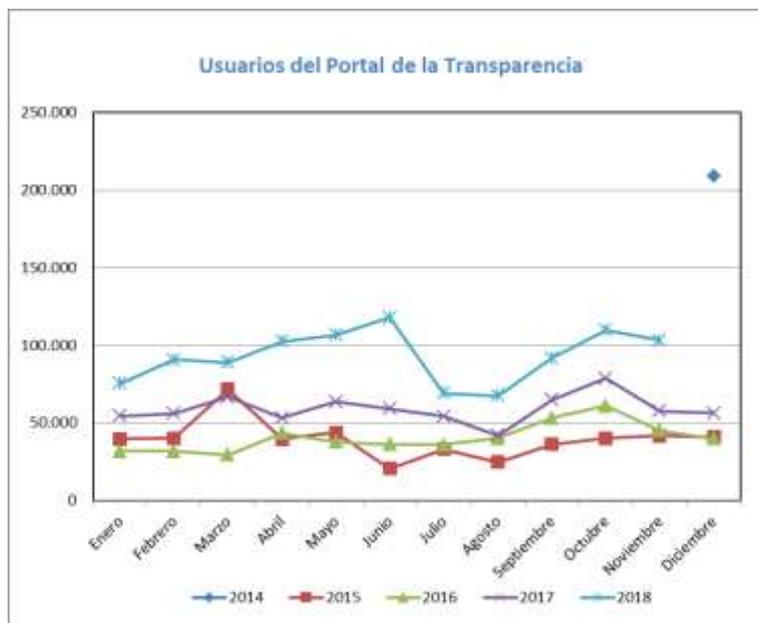
Páginas vistas/mes	2014	2015	2016	2017	2018
Enero		196.442	150.892	227.665	265.142
Febrero		169.949	142.928	239.241	313.158
Marzo		764.608	123.326	250.351	302.333
Abril		290.084	186.928	195.812	353.846
Mayo		162.223	165.092	233.553	357.516
Junio		161.414	148.580	209.837	372.611
Julio		150.925	139.050	183.651	261.856
Agosto		116.117	130.638	140.470	231.426
Septiembre		166.407	186.418	199.171	302.060
Octubre		155.822	202.308	244.172	366.761
Noviembre		190.167	227.881	209.214	352.125
Diciembre	1.727.001	211.798	177.617	187.054	
TOTAL	1.727.001	2.735.956	1.981.658	2.520.191	3.478.834

Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2014, 2015, 2016 y 2017, actualizado a 30 de noviembre de 2018. Fuente: Google Analytics.

Visitas y usuarios



Visitas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
2014												229.508	229.508
2015	44.346	43.938	77.426	44.894	47.682	21.982	35.999	26.717	39.797	44.895	47.449	45.316	520.441
2016	39.121	38.883	36.936	53.812	47.128	45.166	44.569	39.913	64.623	73.309	60.160	51.436	595.056
2017	68.525	71.611	85.417	67.728	81.025	74.467	67.271	51.754	77.772	95.513	71.741	67.860	880.684
2018	93.542	114.230	113.060	131.561	135.566	149.752	89.991	84.502	117.800	141.531	132.761		1.304.296

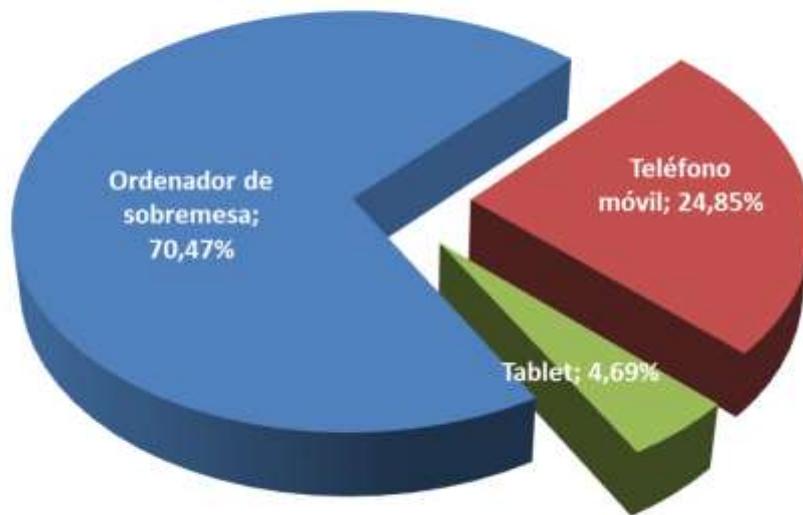


Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2015, 2016 y 2017, actualizado a 30 de noviembre de 2018. Fuente: Cuadro de mandos OBSAE

Dispositivos de acceso al Portal de la Transparencia

Usuarios por dispositivos	Porcentaje
Ordenador de sobremesa	70,47%
Teléfono móvil	24,85%
Tablet	4,69%

Dispositivo de acceso



Datos acumulados desde la puesta en funcionamiento del Portal de la Transparencia - 10 de diciembre de 2014 - hasta el 30 de noviembre de 2018. Fuente: Google Analytics.

Los países que más visitan el Portal de la Transparencia

nov-18	Porcentaje
España	92,39
Estados Unidos	1,54
Reino Unido	0,52
Méjico	0,52
Colombia	0,48
Francia	0,34
Perú	0,33
Alemania	0,31
Bélgica	0,28
Argentina	0,27

Datos del mes de noviembre de 2018. Fuente: Google Analytics.

Las 10 páginas más vistas en el último mes

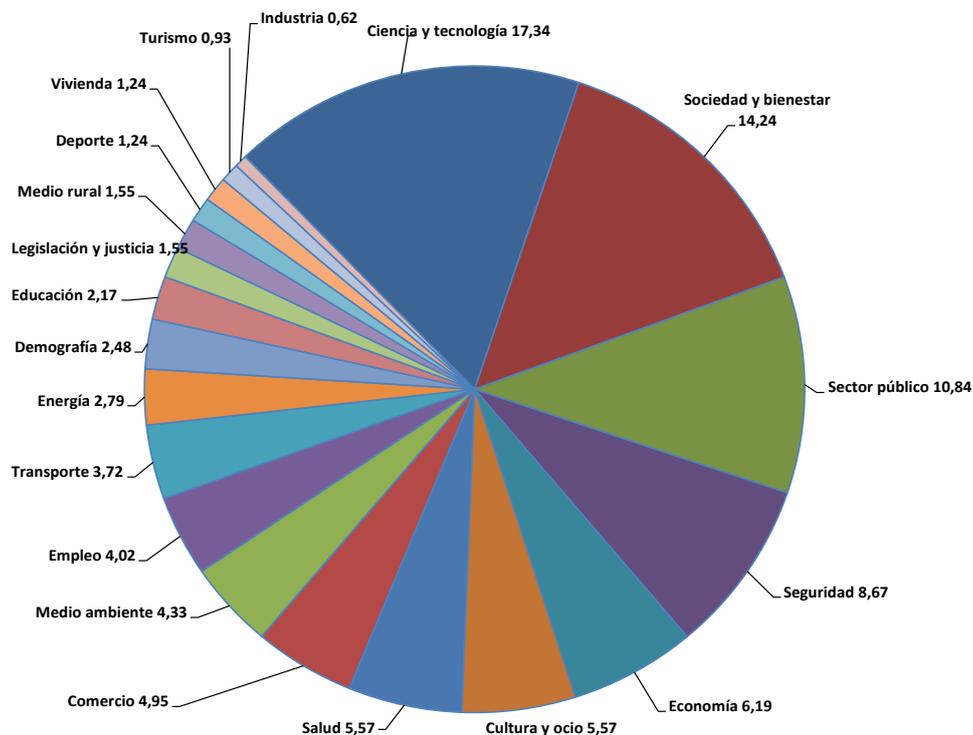
nov-18	Número de visitas
Home	32.609
Relaciones de Puestos de Trabajo	9.380
Publicidad Activa	5.724
Estructura según el RD355/2018	5.092
Solicite información	4.668
Gobierno abierto	4.294
Estado de su solicitud	3.842
Ley de Transparencia	2.688
Derecho de acceso a la información pública	2.643
Retribuciones de altos cargos	2.602

Datos correspondientes al mes de noviembre de 2018. Fuente: Google Analytics.

Informes de interés: suscripciones e informes



Clasificación RISP



Datos de la sección de [Informes de interés](#) del Portal de la Transparencia del Gobierno de España a 30 de noviembre de 2018.

Fuente: Dirección General de Gobernanza Pública



Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública

Derecho de acceso: número de solicitudes

¿Cuánto nos preguntan?

Solicitudes de acceso a la información pública: 16.835



Ofrece el dato total acumulado de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia.

Datos a 30 de noviembre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

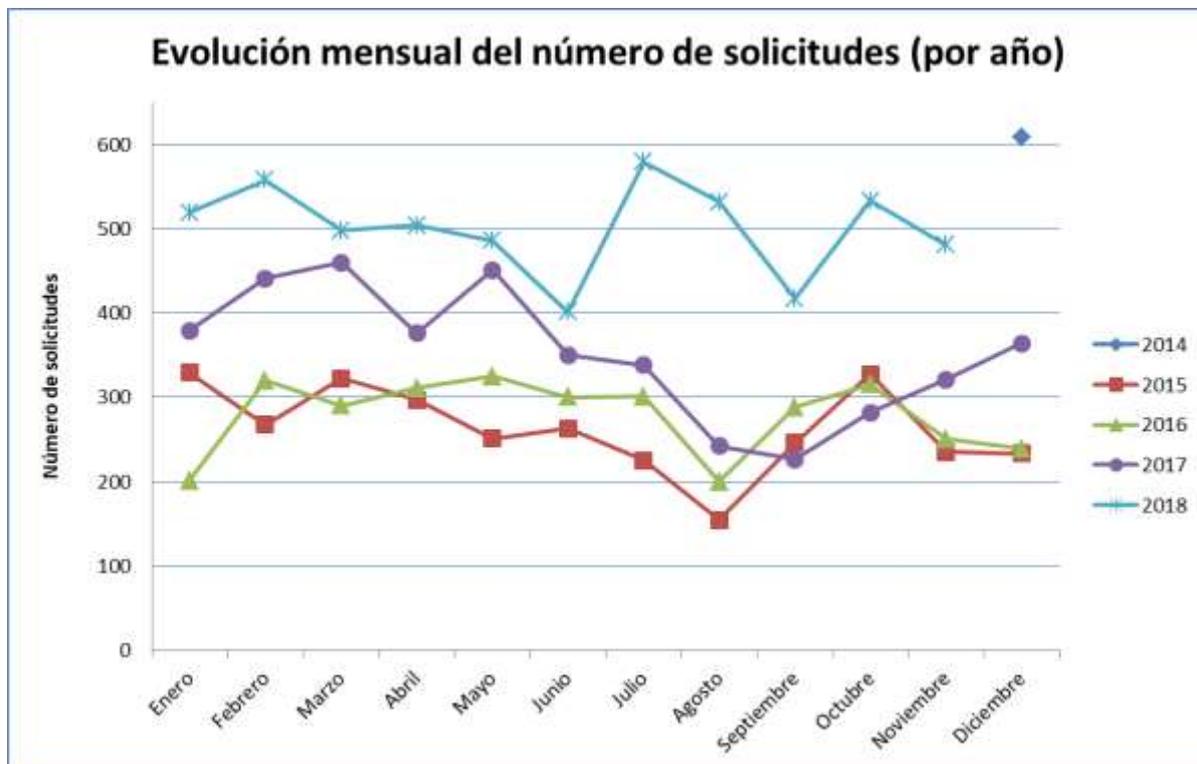
Derecho de acceso: número de solicitudes

¿Cuánto nos preguntan?

Evolución mensual del número de solicitudes

Evolución mensual del número de solicitudes	2014	2015	2016	2017	2018	Total mes
Enero		329	201	379	519	1.428
Febrero		267	320	441	558	1.586
Marzo		322	290	460	498	1.570
Abril		297	311	376	504	1.488
Mayo		251	325	451	486	1.513
Junio		263	300	350	401	1.314
Julio		225	301	338	579	1.443
Agosto		154	200	242	532	1.128
Septiembre		246	288	226	417	1.177
Octubre		327	315	282	533	1.457
Noviembre		235	250	321	481	1.287
Diciembre	608	233	239	364		1.444
Total año	608	3.149	3.340	4.230	5.508	16.835





El primer gráfico ofrece el dato total acumulado de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia.

El segundo gráfico ofrece la serie mensual de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia. Ofrece asimismo en rojo la curva de ajuste con un polinomio de sexto grado para mostrar las tendencias suavizadas

El tercer gráfico permite seguir la evolución mensual de las solicitudes mensuales para cada año considerado y comparar los distintos años entre sí.

Datos a 30 de noviembre de 2018 (los datos de los tres últimos meses no están consolidados).

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)

Derecho de acceso: datos sobre el modo de presentación de las solicitudes de acceso a la información pública

¿Cómo nos preguntan?

Tipo de presentación de solicitudes de acceso	Número de solicitudes	Porcentaje sobre el total
Acceso electrónico - Cl@ve	14.923	88,64%
Acceso en papel	1.912	11,36%
Total	16.835	100,00%



Compara los dos modos posibles de ejercer este derecho: vía electrónica ([Cl@ve](#)) o a través de solicitudes en papel.

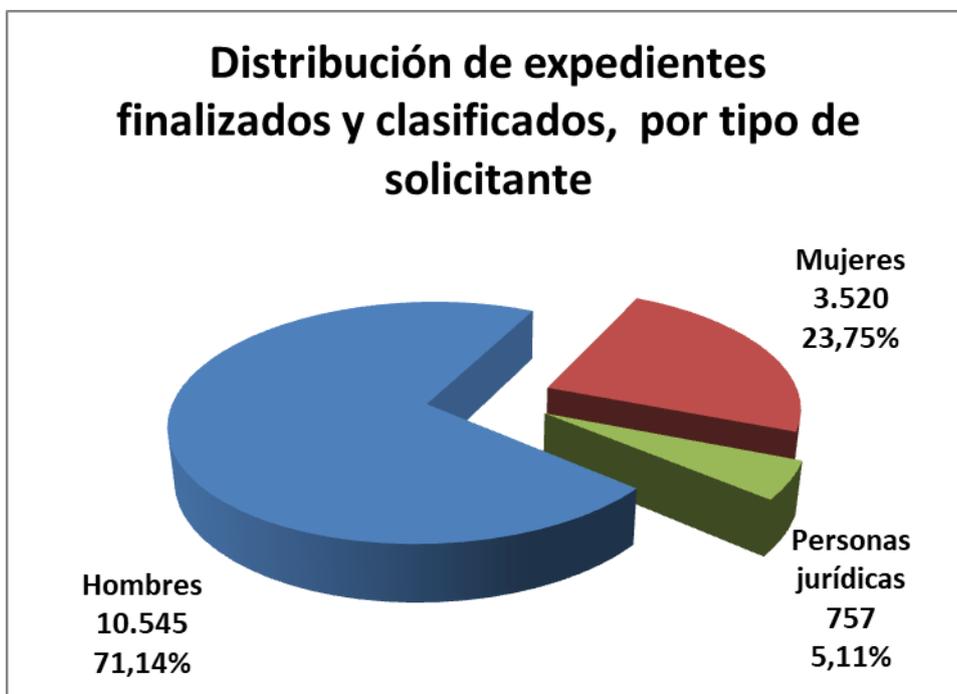
Datos a 30 de noviembre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos sobre tipo de solicitante

¿Quién nos pregunta?

Distribución por tipo de solicitante	Número	Porcentaje
Hombres	10.545	71,14%
Mujeres	3.520	23,75%
Personas jurídicas	757	5,10%
Expedientes finalizados y clasificados	14.822	100,00%



Contempla el número y porcentaje de hombres, mujeres y personas jurídicas que realizan las solicitudes, tomando únicamente en consideración los expedientes finalizados para los que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

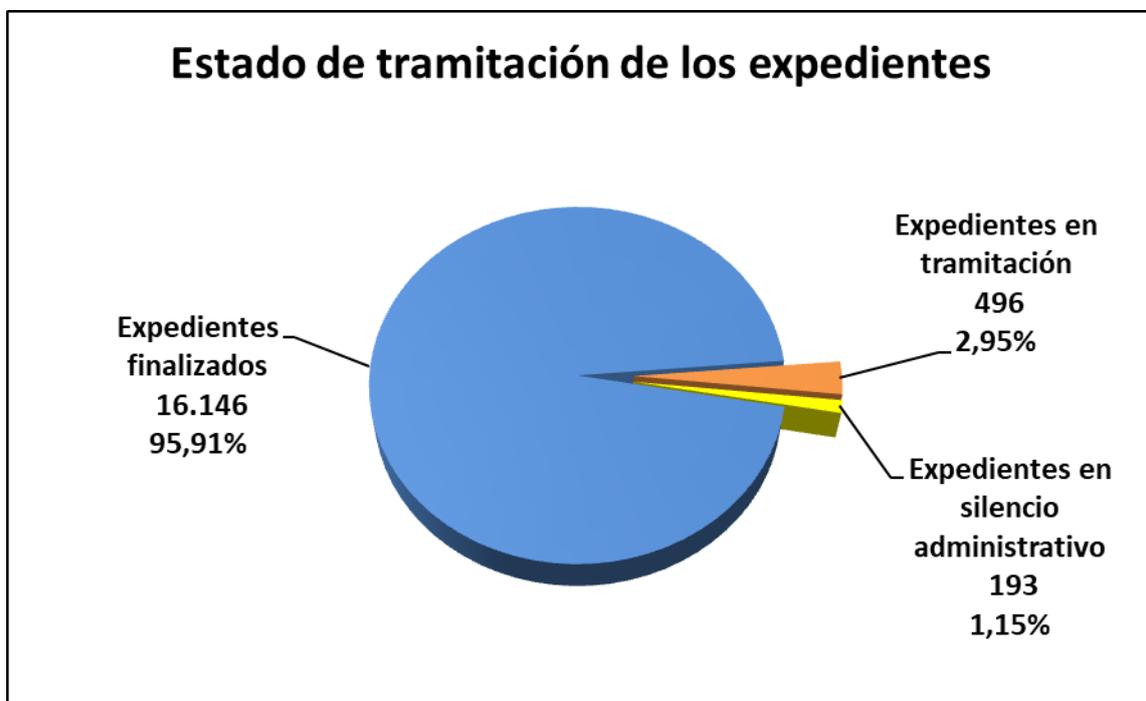
Datos a 30 de noviembre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos de tramitación de expedientes

¿Cómo tramitamos?

Estado de tramitación del expediente	Núm. de solicitudes	Porcentaje sobre total
Expedientes finalizados	16.146	95,91%
Expedientes en tramitación	496	2,95%
Expedientes en silencio administrativo	193	1,15%
Total solicitudes derecho de acceso	16.835	100,00%



Contempla la cifra global de solicitudes efectuadas por los usuarios así como el estado de tramitación de los mismos distinguiendo entre expedientes finalizados, expedientes en tramitación y expedientes en silencio administrativo, comparando porcentualmente dichas categorías.

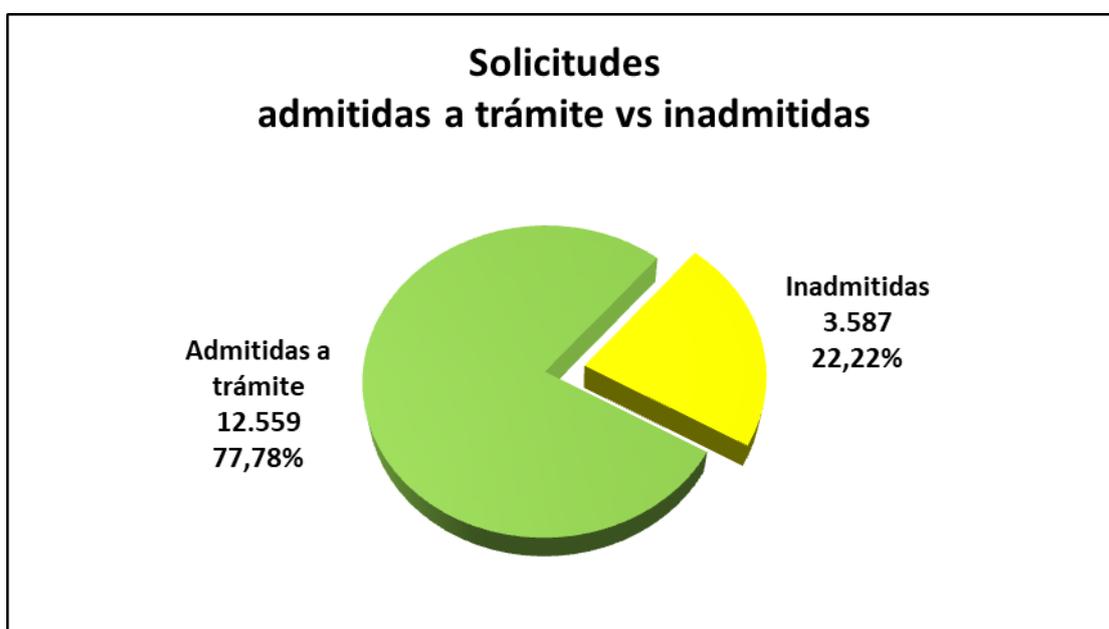
Datos a 30 de noviembre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos de tipo de resolución

¿Cómo resolvemos?

Tipo de resolución	Núm. Solicitudes	porcentaje
Inadmitidas	3.587	22,22%
Admitidas a trámite	12.559	77,78%
Total expedientes finalizados	16.146	100,00%



Señala, en relación con el total de expedientes finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas, clasificando y comparando entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado finalizadas, según hayan sido admitidas a trámite o inadmitidas.

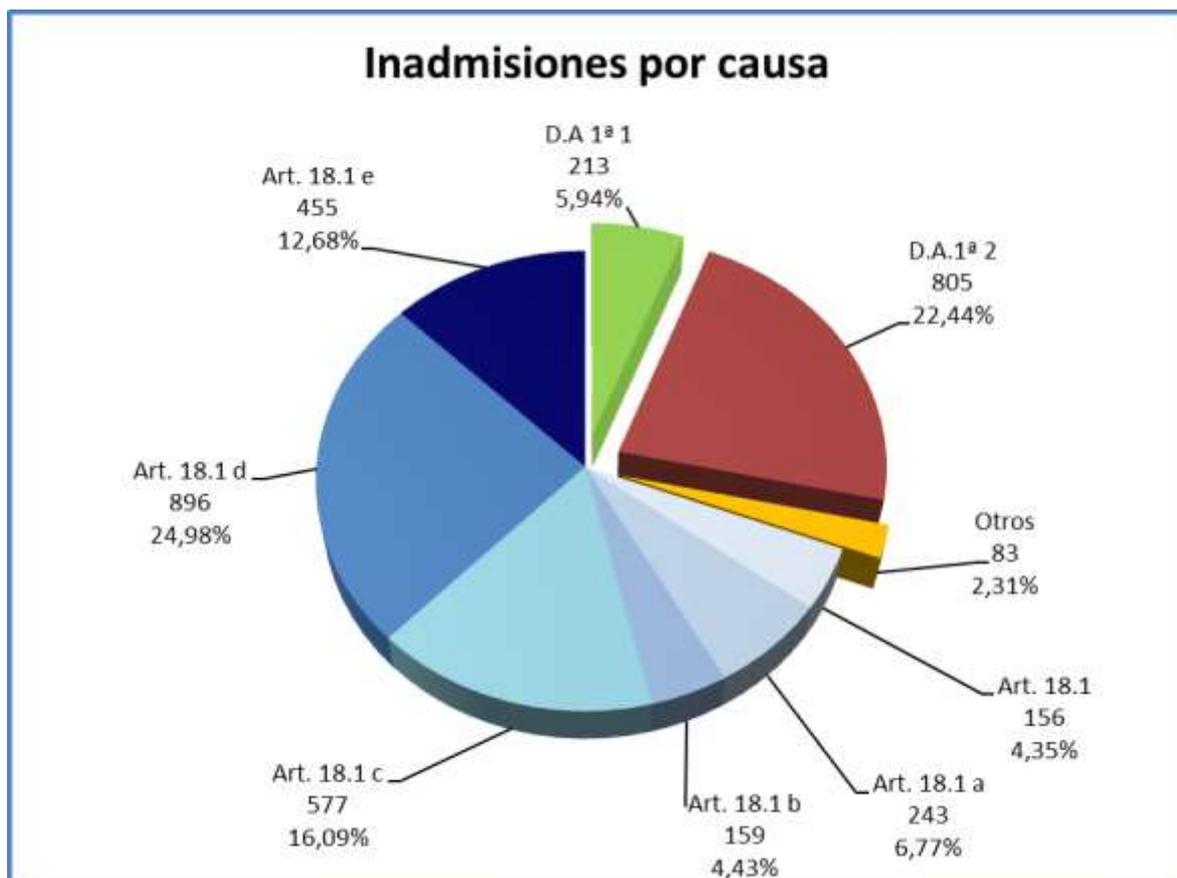
Datos a 30 de noviembre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: causas de inadmisión

¿Por qué se inadmiten solicitudes?

Causa	Número	Porcentaje
Art. 18.1	156	4,35%
Art. 18.1 a	243	6,77%
Art. 18.1 b	159	4,43%
Art. 18.1 c	577	16,09%
Art. 18.1 d	896	24,98%
Art. 18.1 e	455	12,68%
D.A 1ª 1	213	5,94%
D.A.1ª 2	805	22,44%
Otros	83	2,31%
Total	3.587	100,00%



Señala, en relación con el total de expedientes inadmitidos, las causas de inadmisión conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre en los siguientes artículos:

Art. 18.1 a): Solicitudes de información en curso de elaboración o publicación

Art. 18.1 b): Solicitudes de información de carácter auxiliar o de apoyo

Art. 18.1 c): Solicitudes de información que requiere una acción previa de reelaboración

Art. 18.1 d): Solicitudes dirigidas a un órgano en cuyo poder no obre la información cuando se desconozca el competente. También empleada en aquellas ocasiones en que la solicitud se refiere a información que no obra en poder de la Administración General del Estado.

Art. 18.1 e): Solicitudes que sean manifiestamente repetitivas o de carácter abusivo no justificado

Art. 18.1: Varias causas de entre las anteriores

Disposición adicional primera 1: Solicitudes de información de interesados en un procedimiento administrativo en curso sobre documentos que se integren en el mismo

Disposición adicional primera 2: Solicitudes de información con un régimen específico de acceso a la información.

Otros: Otras causas de inadmisión como procedimiento judicial, solicitudes improcedentes, otras inadmisiones

Datos a 30 de noviembre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos de forma de finalización

¿Cómo resolvemos?

Tipo de resolución	Núm. Solicitudes	Porcentaje
Concesión	10.951	87,20%
Denegación	539	4,29%
Desistimiento y otras formas de finalización	1.069	8,51%
Total admitidos a trámite finalizados	12.559	100,00%



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre. Así se clasifican y comparan entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado admitidas a trámite, según el resultado de la resolución, esto es: concesiones; denegaciones; desistimientos y otras formas de finalización.

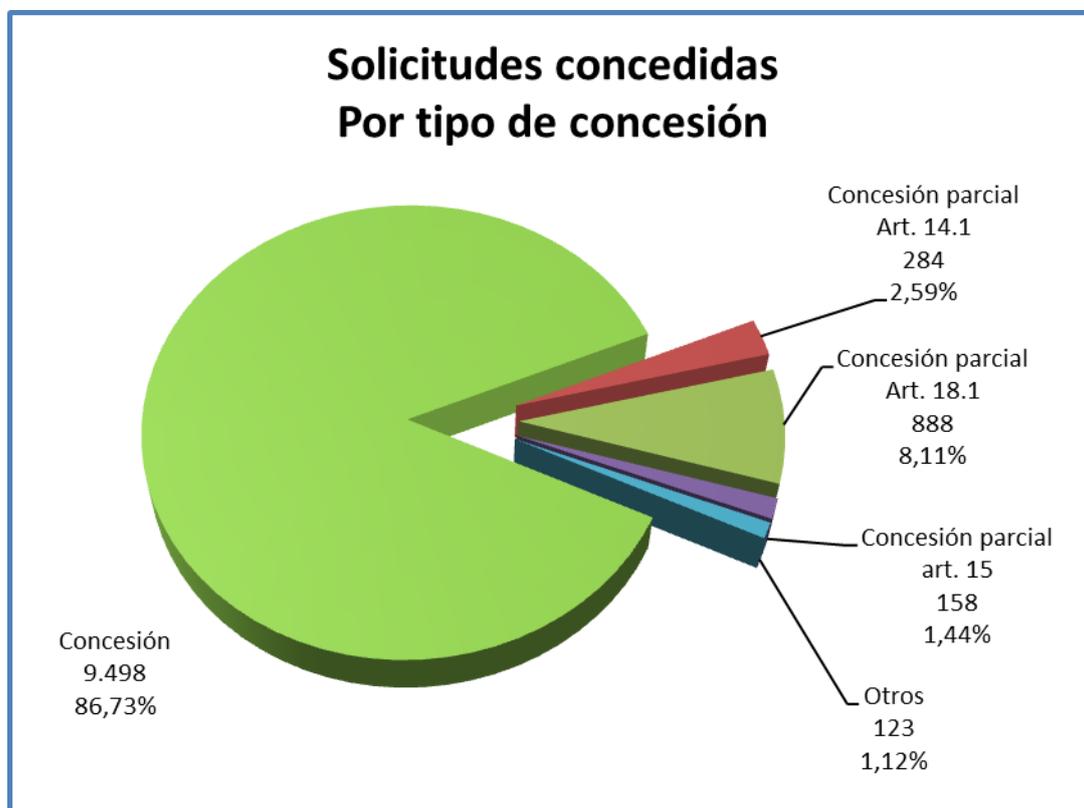
Datos a 30 de noviembre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos de tipo de concesión

¿Cómo concedemos el acceso?

Tipo de concesión	Número	Porcentaje
Concesión	9.498	86,73%
Concesión parcial Art. 14.1	284	2,59%
Concesión parcial Art. 18.1	888	8,11%
Concesión parcial art. 15	158	1,44%
Otros	123	1,12%
Total	10.951	100,00%



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas de concesión de la información, completa o parcial, conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

Art. 14.1: concesión parcial por aplicación de los límites al derecho de acceso

Art. 15: concesión parcial por protección de datos personales

Art. 18.1: concesión parcial por estar incurso parte de la información solicitada en causas de inadmisión

Otros: incluye concesión con oposición de terceros, concesiones por resolución del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG), concesiones por resolución CTBG con oposición de terceros, concesiones parciales por resolución CTBG y concesiones parciales por DA 1ª (Solicitudes de información de interesados en un procedimiento administrativo en curso sobre documentos que se integren en el mismo o con un régimen específico de acceso a la información).

Datos a 30 de noviembre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos de tipo de denegación

¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?

Denegaciones		
Por artículo	Número	porcentaje
Art. 14.1	384	71,24%
Art. 15	102	18,92%
Art. 19.4	53	9,83%
Total	539	100,00%



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados con denegación de la información solicitada, la causa de la misma conforme al articulado de la Ley 19/2013.

Art. 14.1: Solicitud de información afectada por los límites del derecho de establecidos en la Ley 19/2013 de 9 de diciembre. Puede consultarse mayor información en el siguiente enlace: http://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia_Home/index/Derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica/Resoluciones-denegatorias.html

Art. 15: Solicitud de información afectada por la protección de datos personales

Art. 19.4: Solicitud de información generada por un órgano diferente a aquél al que fue dirigida.

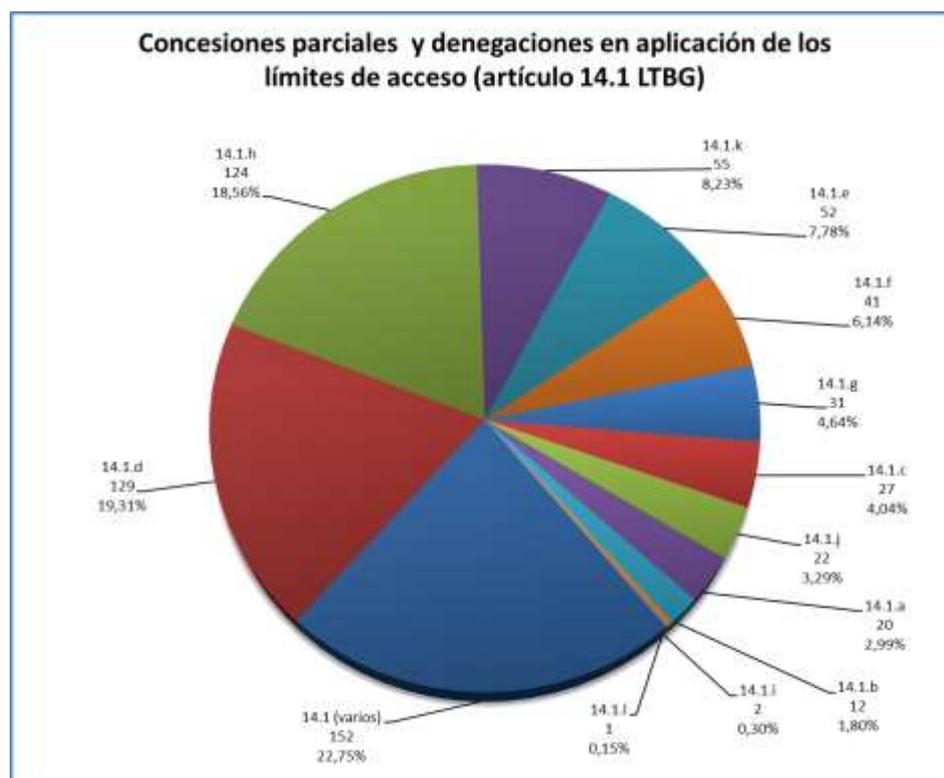
Datos a 30 de noviembre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: Aplicación de los límites del artículo 14.1

¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?

Concesiones parciales y denegaciones art. 14.1	Límites al derecho de acceso art. 14.1 LTBG
14.1 (varios)	152 Se aplican varios límites
14.1.a	20 La seguridad nacional
14.1.b	12 La Defensa
14.1.c	27 Las relaciones exteriores
14.1.d	129 La seguridad pública
14.1.e	52 La prevención, investigación y sanción de los ilícitos penales, administrativos o disciplinarios
14.1.f	41 La igualdad de las partes en los procesos judiciales y la tutela judicial efectiva
14.1.g	31 Las funciones administrativas de vigilancia, inspección y control
14.1.h	124 Los intereses económicos y comerciales
14.1.i	2 La política económica y monetaria
14.1.j	22 El secreto profesional y la propiedad intelectual e industrial
14.1.k	55 La garantía de la confidencialidad o el secreto requerido en procesos de toma de decisión
14.1.l	1 La protección del medio ambiente
Total	668

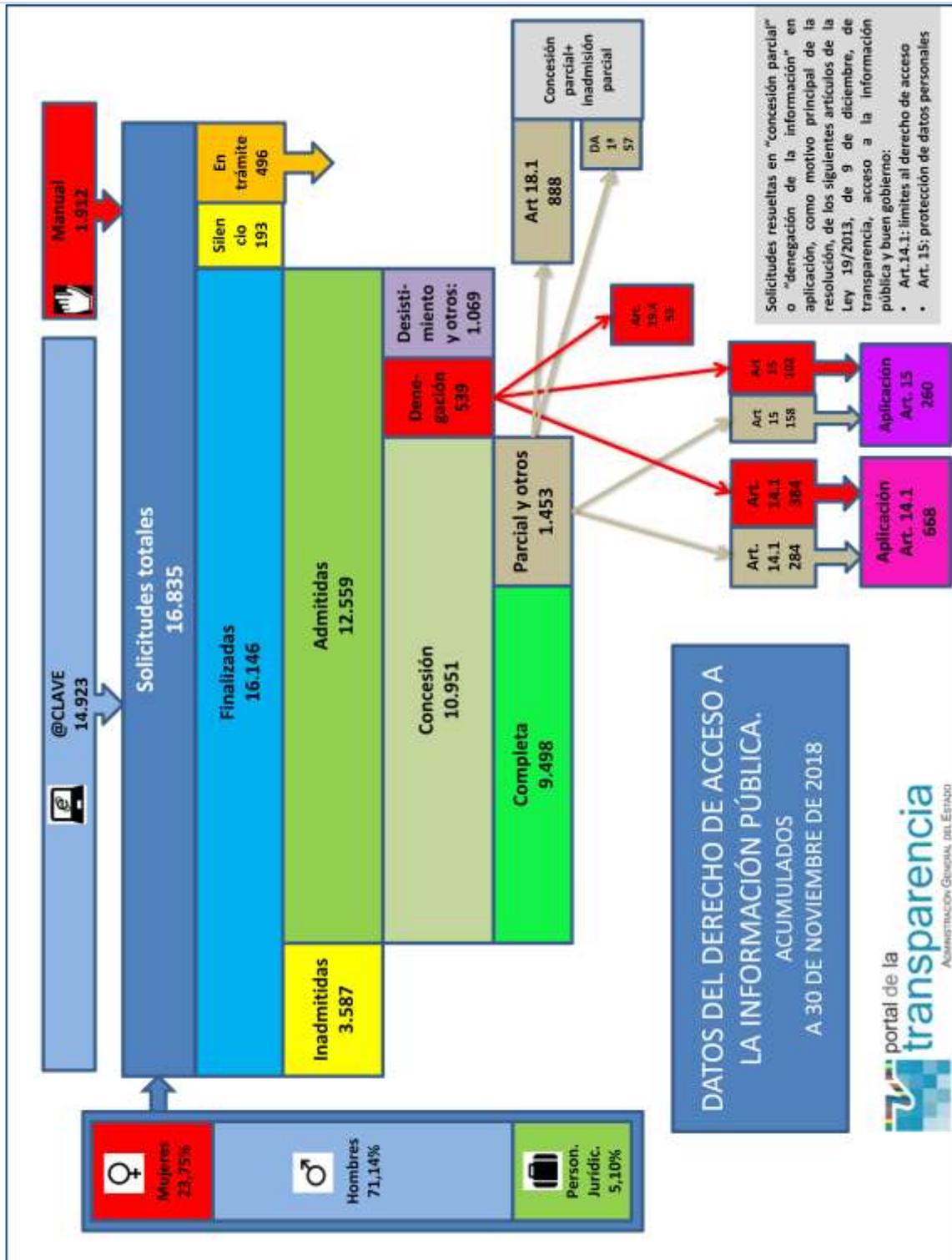


Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados con concesión parcial o denegación de la información solicitada, la causa de la misma, conforme a los límites al derecho de acceso establecidos en el artículo 14.1 de la Ley 19/2013 de 9 de diciembre.

Datos a 30 de noviembre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: Infografía Resumen

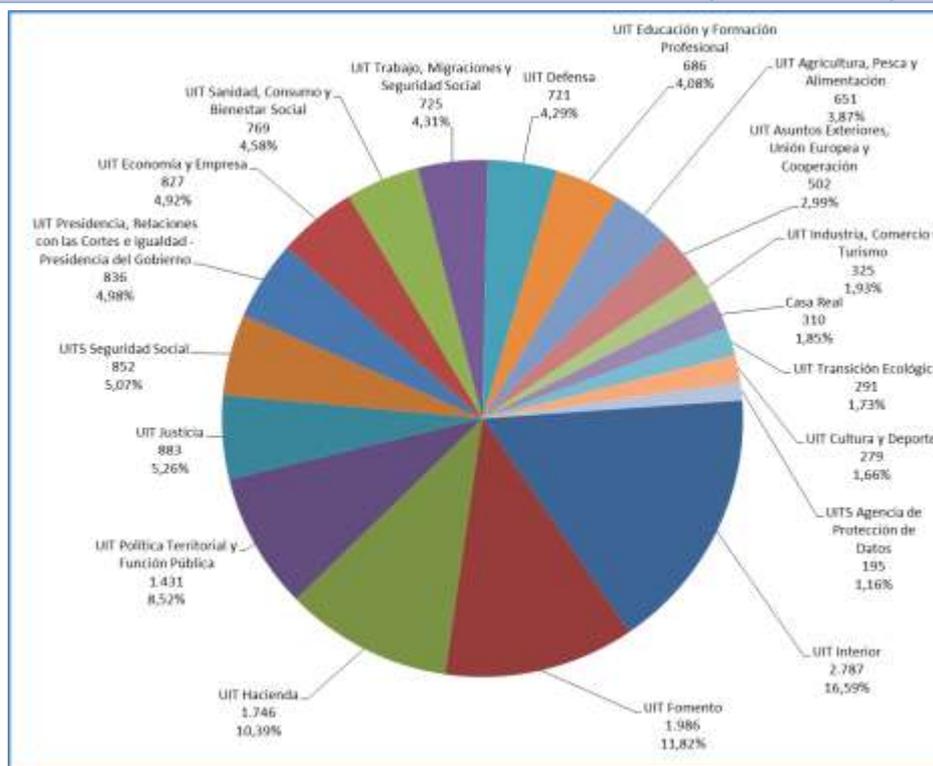


Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: distribución de las solicitudes entre las Unidades de Información de Transparencia (UIT)

¿A quién preguntan?

Unidad de Información de Transparencia	Nº Solicitudes	Porcentaje
UIT Interior	2.787	16,55%
UIT Fomento	1.986	11,80%
UIT Hacienda	1.746	10,37%
UIT Política Territorial y Función Pública	1.431	8,50%
UIT Justicia	883	5,25%
UIT Seguridad Social	852	5,06%
UIT Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad - Presidencia del Gobierno	836	4,97%
UIT Economía y Empresa	827	4,91%
UIT Sanidad, Consumo y Bienestar Social	769	4,57%
UIT Trabajo, Migraciones y Seguridad Social	725	4,31%
UIT Defensa	721	4,28%
UIT Educación y Formación Profesional	686	4,07%
UIT Agricultura, Pesca y Alimentación	651	3,87%
UIT Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	502	2,98%
UIT Industria, Comercio y Turismo	325	1,93%
Casa Real	310	1,84%
UIT Transición Ecológica	291	1,73%
UIT Cultura y Deporte	279	1,66%
UIT Agencia de Protección de Datos	195	1,16%
UIT Ciencia, Innovación y Universidades	33	0,20%
Total	16.835	100,00%



Datos a 30 de noviembre de 2018, de acuerdo con la clasificación de centros directivos por UIT creada como consecuencia de la aprobación del Real Decreto 595/2018, de 22 de junio, por el que se establece la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales.

En la medida de lo posible, se han acumulado las solicitudes tramitadas con anterioridad a la aprobación del Real Decreto citado de acuerdo con la actual distribución de las funciones entre los distintos departamentos ministeriales.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Clasificación temática de las solicitudes: RISP

¿Sobre qué categoría RISP nos preguntan?

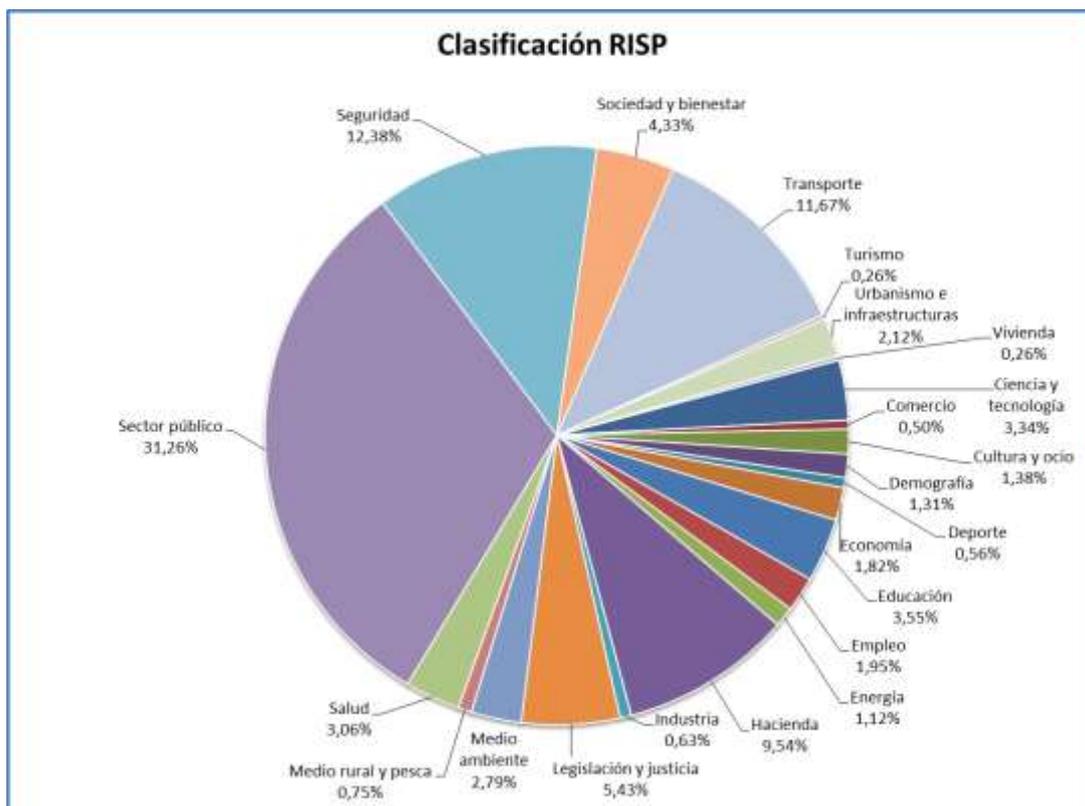
Categorías RISP Nivel 1	nº Solicitudes clasificadas	Porcentaje
Ciencia y tecnología	495	3,34%
Comercio	74	0,50%
Cultura y ocio	204	1,38%
Demografía	194	1,31%
Deporte	83	0,56%
Economía	270	1,82%
Educación	526	3,55%
Empleo	289	1,95%
Energía	166	1,12%
Hacienda	1.414	9,54%
Industria	93	0,63%
Legislación y justicia	805	5,43%
Medio ambiente	413	2,79%
Medio rural y pesca	111	0,75%
Salud	453	3,06%
Sector público	4.634	31,26%
Seguridad	1.835	12,38%
Sociedad y bienestar	642	4,33%
Transporte	1.729	11,67%
Turismo	39	0,26%
Urbanismo e infraestructuras	314	2,12%
Vivienda	39	0,26%
TOTAL	14.822	100,00%
<i>Total solicitudes</i>	<i>16.835</i>	<i>100%</i>
<i>Total solicitudes clasificadas</i>	<i>14.822</i>	<i>88,04%</i>

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública (datos.gob.es).

Datos a 30 de noviembre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

¿Sobre qué categoría RISP nos preguntan?



Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública (datos.gob.es).

Datos a 30 de noviembre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Clasificación temática de las solicitudes: categorías de publicidad activa

¿Sobre qué materias del Portal nos preguntan?

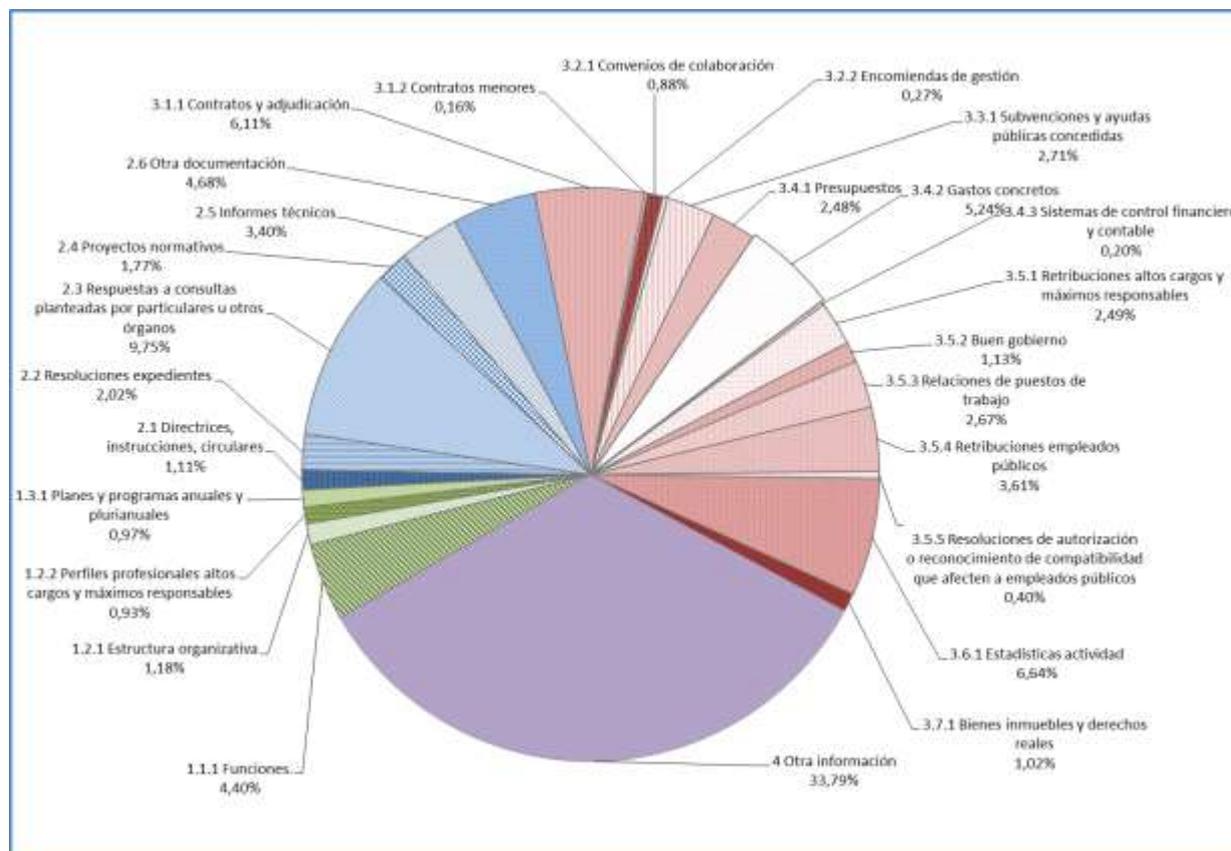
Materias de Publicidad Activa	Nº Solicitudes clasificadas	Porcentaje
1.1.1 Funciones.	652	4,40%
1.2.1 Estructura organizativa	175	1,18%
1.2.2 Perfiles profesionales altos cargos y máximos responsables	138	0,93%
1.3.1 Planes y programas anuales y plurianuales	144	0,97%
2.1 Directrices, instrucciones, circulares	165	1,11%
2.2 Resoluciones expedientes	300	2,02%
2.3 Respuestas a consultas planteadas por particulares u otros órganos	1.445	9,75%
2.4 Proyectos normativos	262	1,77%
2.5 Informes técnicos	504	3,40%
2.6 Otra documentación	693	4,68%
3.1.1 Contratos y adjudicación	905	6,11%
3.1.2 Contratos menores	24	0,16%
3.2.1 Convenios de colaboración	130	0,88%
3.2.2 Encomiendas de gestión	40	0,27%
3.3.1 Subvenciones y ayudas públicas concedidas	402	2,71%
3.4.1 Presupuestos	368	2,48%
3.4.2 Gastos concretos	776	5,24%
3.4.3 Sistemas de control financiero y contable	29	0,20%
3.5.1 Retribuciones altos cargos y máximos responsables	369	2,49%
3.5.2 Buen gobierno	167	1,13%
3.5.3 Relaciones de puestos de trabajo	396	2,67%
3.5.4 Retribuciones empleados públicos	535	3,61%
3.5.5 Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a empleados públicos	59	0,40%
3.6.1 Estadísticas actividad	984	6,64%
3.7.1 Bienes inmuebles y derechos reales	151	1,02%
4 Otra información	5.009	33,79%
TOTAL	14.822	100,00%
<i>Total solicitudes</i>	<i>16.835</i>	<i>100%</i>
<i>Total solicitudes clasificadas</i>	<i>14.822</i>	<i>88,04%</i>

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública conforme las obligaciones en materia de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, con el fin de complementar la clasificación establecida en el punto anterior.

Datos a 30 de noviembre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

¿Sobre qué materias del Portal nos preguntan?



- Art. 6 Ley 19/2013: Información institucional, organizativa y de planificación.
- Art. 7 Ley 19/2013: Información de relevancia jurídica.
- Art. 8 Ley 19/2013: Información económica, presupuestaria y estadística.
- Otra información.

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública conforme las obligaciones en materia de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, con el fin de complementar la clasificación establecida en el punto anterior.

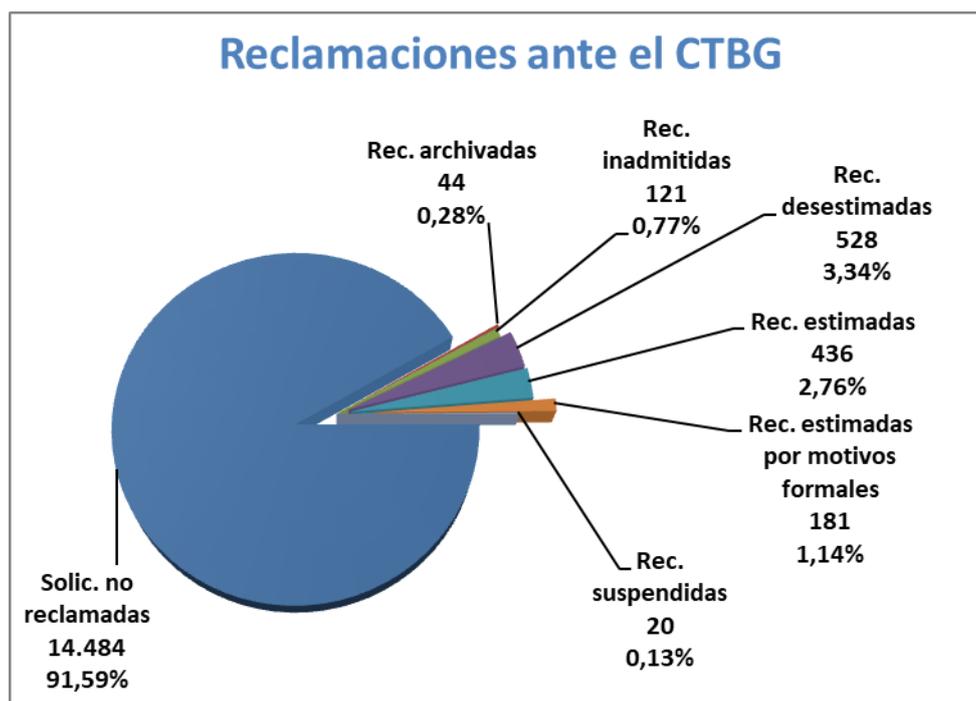
Datos a 30 de noviembre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)

Derecho de acceso: datos de reclamaciones ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG)

¿Cuánto se reclama?

Reclamaciones ante el CTBG*		
Total solicitudes Portal de la Transparencia (a 30/09/2018)	15.814	100,00%
Solicitudes no reclamadas	14.484	91,59%
Reclamaciones presentadas ante el CTBG y finalizadas por éste	1.330	8,41%
Reclamaciones archivadas por el CTBG	44	0,28%
Reclamaciones inadmitidas por el CTBG	121	0,77%
Reclamaciones desestimadas por el CTBG	528	3,34%
Reclamaciones estimadas por el CTBG	436	2,76%
Reclamaciones estimadas por motivos formales por el CTBG	181	1,14%
Reclamaciones suspendidas por el CTBG	20	0,13%



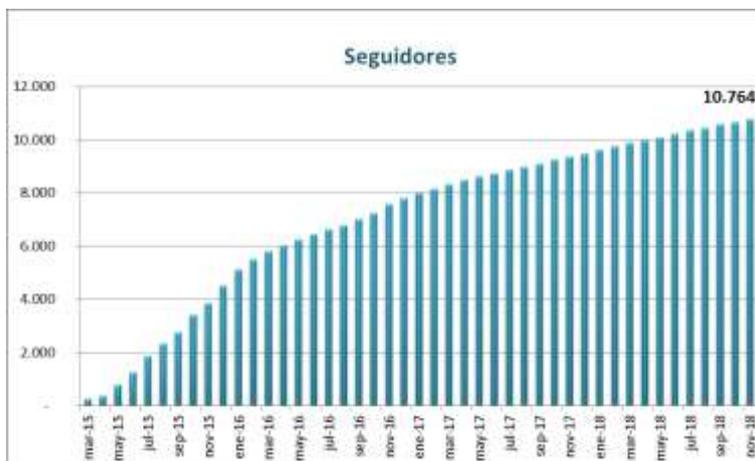
Muestra aquellas reclamaciones interpuestas ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG) y resueltas por éste, frente a solicitudes de información de la Administración General del Estado tramitadas a través del Portal de la Transparencia de acuerdo con el procedimiento establecido en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

Datos a 30 de septiembre de 2018.

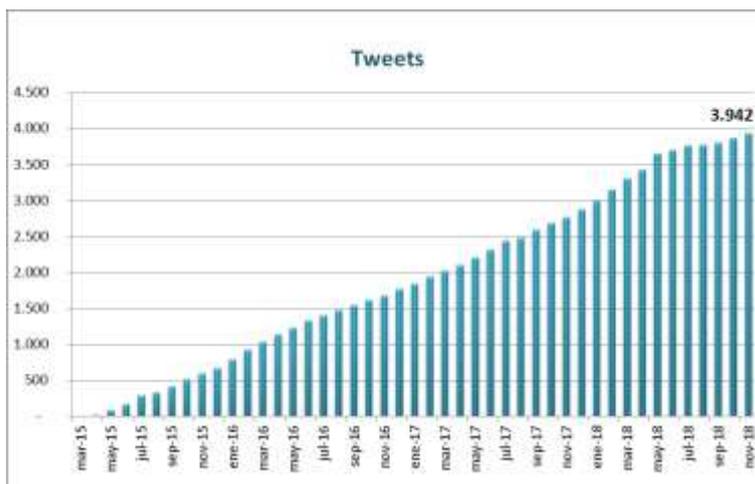
Fuente: elaboración propia a partir de los datos proporcionados por el CTBG.

Redes Sociales

Estadísticas de la cuenta de Twitter *@transparencia_e*



10.764
Seguidores



3.942
Tweets



5.328.462
Impresiones o visualizaciones

Cuenta de Twitter: [@transparencia_e](https://twitter.com/transparencia_e)

Datos desde el 24 de marzo de 2015 hasta el 30 de noviembre de 2018. Fuente: Twitter

Estadísticas del canal de YouTube: Portal Transparencia-España



[Canal de YouTube Portal Transparencia-España](#)

Datos desde el 19 de febrero de 2016 hasta el 30 de noviembre de 2018. *Fuente: YouTube.*