

Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia

(Abril de 2018)



Índice de contenido

Ficha resumen: el Portal en cifras

- Ficha resumen
- **¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia del Gobierno de España?**
 - Documento: ¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia?
- **Datos de acceso al Portal de la Transparencia**
 - Páginas vistas
 - Dispositivos de acceso al Portal
 - Países que más visitan el Portal
 - Las 10 páginas más vistas
 - Informes de interés: suscripciones e informes
- **Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública**
 - ¿Cuánto nos preguntan?
 - ¿Cómo nos preguntan?
 - ¿Cómo tramitamos?
 - ¿Cómo resolvemos?
 - ¿A quién preguntan?
 - ¿Sobre qué materia nos preguntan?
 - ¿Sobre qué tema nos preguntan?
 - ¿Cuánto se reclama?
- **Redes sociales**
 - Estadísticas de la cuenta de Twitter (*@transparencia_e*)
 - Estadísticas del canal de Youtube Portal Transparencia-España

Datos a 30 de abril de 2018

Ficha resumen

Se presentan a continuación los datos generales de la actividad del Portal de la Transparencia a **30 de abril de 2018**:

DATOS GLOBALES DEL PORTAL DE LA TRANSPARENCIA	
Número de páginas vistas	10.199.285
Número de visitas	2.763.854
TOTAL: 25 elementos de información. Datos: (valor aproximado)	3.050.000

DATOS DEL EJERCICIO DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA		
Tramitación de expedientes		
Nº total de solicitudes	13.400	100,00%
Nº de solicitudes finalizadas	12.882	96,13%
Nº de solicitudes en tramitación	480	3,58%
Expedientes en silencio administrativo	38	0,28%
Forma de presentación		
Acceso electrónico por Cl@ve	11.751	87,69%
Acceso en papel	1.649	12,31%
Tipos de resolución (solicitudes finalizadas)		
Concesión	8.764	68,03%
Inadmisión	2.951	22,91%
Denegación	417	3,24%
Desistimiento y otras formas de finalización	750	5,82%
Reclamaciones ante el CTBG*		
Nº Total de reclamaciones ante el CTBG	844	8,33%
Reclamaciones estimadas por el CTBG	364	3,59%
Reclamaciones desestimadas por el CTBG	369	3,64%
Reclamaciones inadmitidas por el CTBG	84	0,83%
Otras formas de finalización de las reclamaciones CTBG	27	0,27%

TWITTER @transparencia_e	
Nº seguidores	9.980
Nº tweets	3.432
Nº impresiones/visualizaciones	4.819.562
Canal Youtube Oficina Transparencia-España	
Nº visualizaciones	25.894

¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia del Gobierno de España?

¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia?

El Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia del Gobierno de España es un documento elaborado por la Dirección General de Gobernanza Pública que, con una periodicidad mensual, se publica en la página web del Portal de la Transparencia (dentro del apartado “[El Portal en cifras](#)”) con el fin de ofrecerle al ciudadano una herramienta de conocimiento clara y fiable acerca de los aspectos más relevantes de funcionamiento del mismo.

En este sentido, en el presente documento se resume la actividad acumulada del Portal de la Transparencia desde su puesta en funcionamiento el 10 de diciembre de 2014, coincidiendo con la entrada en vigor de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, hasta el momento presente; se desganan los principales datos en relación con la gestión de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas en el ámbito de la Administración General del Estado; y se informa la actividad en las redes sociales de la cuenta de Twitter y canal Youtube del Portal de la Transparencia.

- **Datos de acceso al Portal de la Transparencia:** contiene el número de páginas vistas acumulado desde la puesta en funcionamiento del Portal hasta la fecha de elaboración del documento. El gráfico descriptivo desglosa el número de páginas vistas por meses con el fin de ampliar la información.

Se agrega valor a la información contenida en este bloque incluyendo el porcentaje de acceso al Portal de la Transparencia por cada tipo de dispositivo electrónico, el origen geográfico de los usuarios del Portal presentando los diez países desde los que se recibe el mayor número de visitas, así como el listado de las diez páginas más visitadas, con el valor porcentual de cada una de ellas.

Debe señalarse que la fuente de información de la que se extrae la información para elaborar este apartado es *Google Analytics*.

Por otra parte, la Dirección General de Gobernanza Pública elabora una *newsletter* con periodicidad semanal en la que se recogen tanto los “Informes de Interés” como las novedades del portal, gestionándose asimismo un servicio de suscripción gratuita a dicha publicación. Ésta consiste en el enlace a través del Portal de la Transparencia de aquellos documentos generados por los departamentos ministeriales y organismos públicos estatales que pueden ser de interés general para los ciudadanos, junto a un sistema de notificaciones de los nuevos informes cargados en el Portal. Con el fin de poner en valor y publicitar la sección, se incorporan a éste apartado los datos relativos al número acumulado de suscriptores y el número de informes enlazados, clasificados conforme al criterio temático de Reutilización de Información del Sector Público (RISP).

- **Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública:** su finalidad es la de hacer explícitos los datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la

información pública en el ámbito de la Administración General del Estado, en los términos previstos en el artículo 105.b) de la Constitución Española y conforme a lo regulado en el Capítulo III del Título I de la citada Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, ofreciendo la información como respuestas a diez preguntas (¿Cuánto nos preguntan? ¿Cómo nos preguntan? ¿Cómo tramitamos?...) mediante datos apoyados en gráficos.

- **Redes Sociales:** ciñe su información a los dos medios de comunicación social en los que está presente actualmente el Portal de la Transparencia del Gobierno de España, el canal de Youtube y la cuenta de Twitter.

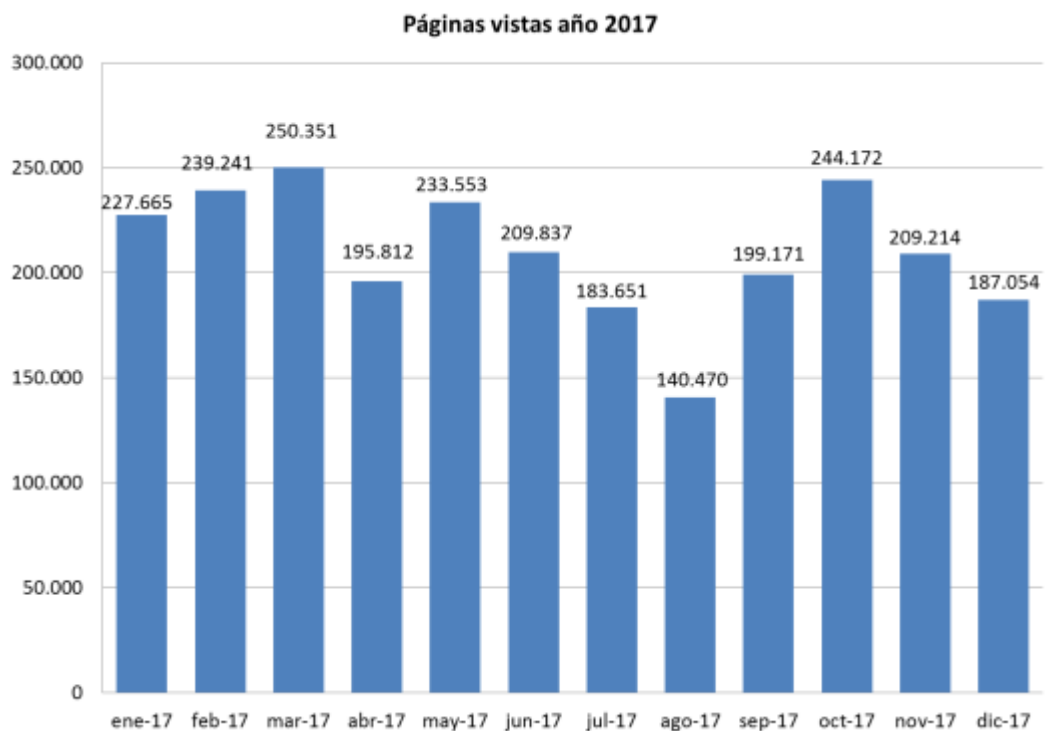
Ofrece información relativa al canal de Youtube del Portal de la Transparencia ([Portal Transparencia-España](#)) cuya puesta en funcionamiento se produjo el 19 de febrero de 2016, recogiendo, de manera acumulada, el número de visualizaciones del mismo. La fuente de los datos de este apartado es Youtube.

Asimismo muestra las estadísticas de la cuenta de Twitter [@transparencia_e](#) por medio de tres gráficos que recogen, por meses y de manera acumulada, datos acerca de los seguidores, tweets e impresiones/visualizaciones de la citada cuenta, desde su creación en marzo de 2015 hasta la actualidad. La fuente de los datos es Twitter.

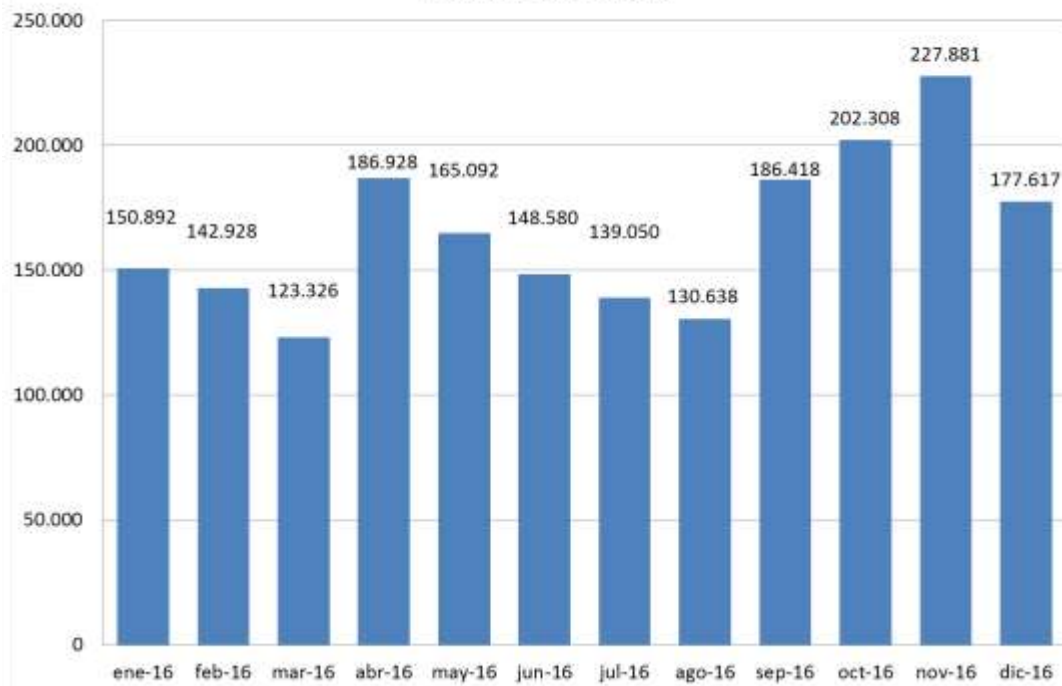
Datos de acceso al Portal de la Transparencia

Páginas vistas

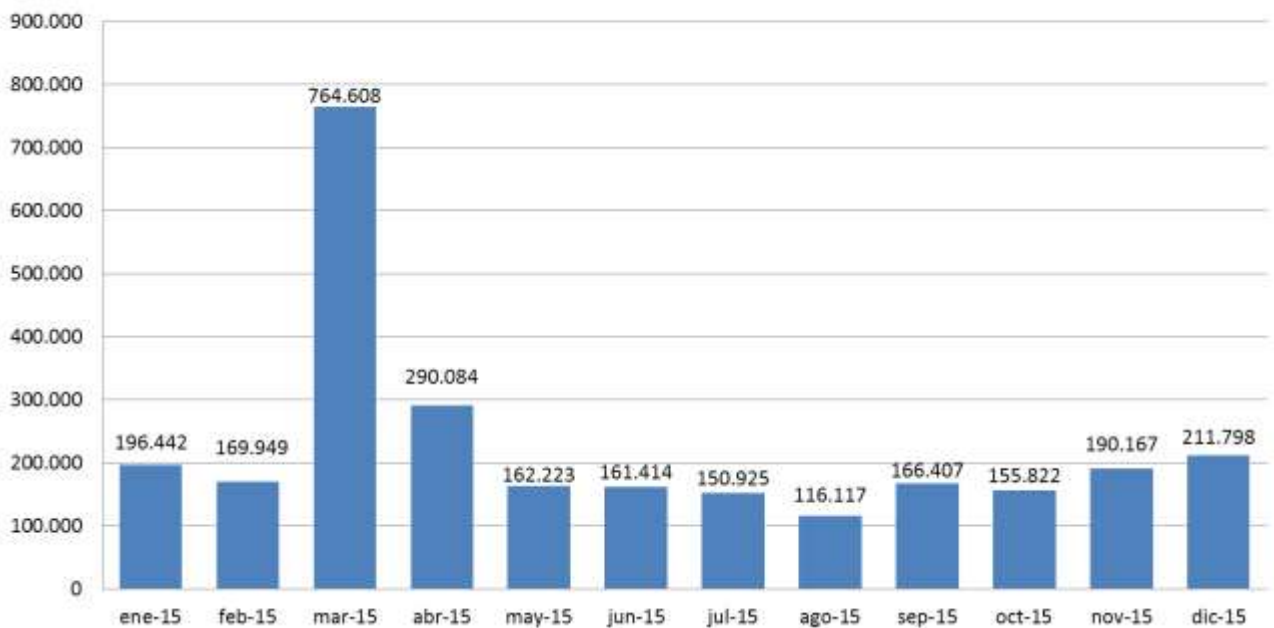
Número de páginas vistas del 10/12/2014 a 30/04/2018: **10.199.285**



Páginas vistas año 2016



Páginas vistas año 2015



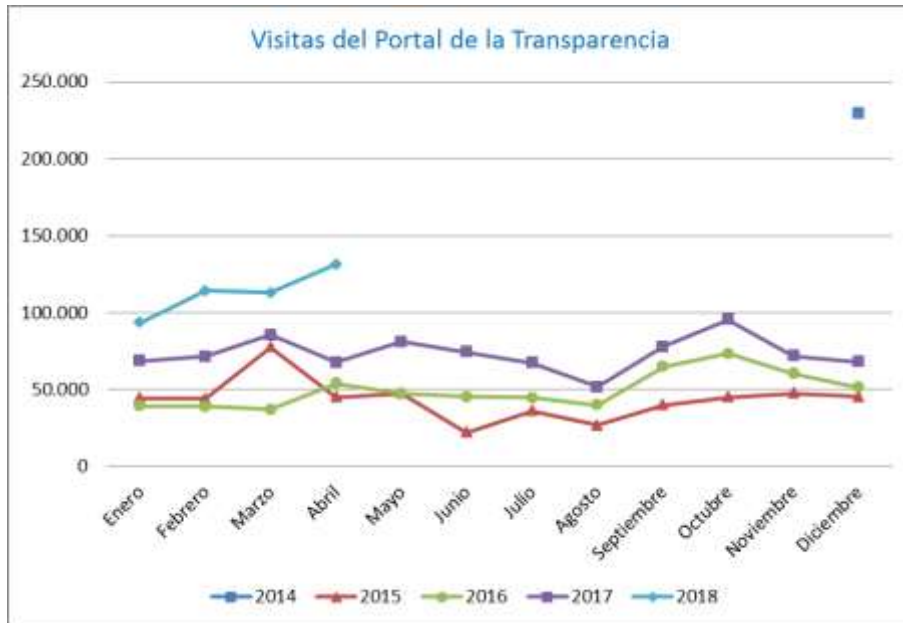
Páginas vistas año 2014



Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2014, 2015, 2016 y 2017, actualizado a 30 de abril de 2018. Fuente: Google Analytics y Cuadro de mando OBSAE.

Visitas

Número de visitas del 10/12/2014 a 30/04/2018: **2.763.854**

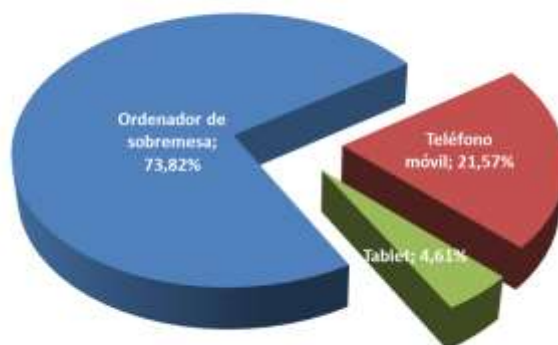


Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2015, 2016 y 2017, actualizado a 30 de abril de 2018. Fuente: Cuadro de mandos OBSAE

Dispositivos de acceso al Portal de la Transparencia

Usuarios por dispositivos	Porcentaje
Ordenador de sobremesa	73,82%
Teléfono móvil	21,57%
Tablet	4,61%

Dispositivo de acceso



Datos acumulados desde la puesta en funcionamiento del Portal de la Transparencia - 10 de diciembre de 2014 - hasta el 30 de abril de 2018. Fuente: Google Analytics.

Los países que más visitan el Portal de la Transparencia

abr-18	Porcentaje
España	91,38
Estados Unidos	1,84
Méjico	0,80
Colombia	0,59
Reino Unido	0,47
Argentina	0,42
Perú	0,42
Chile	0,40
Francia	0,30
Alemania	0,29

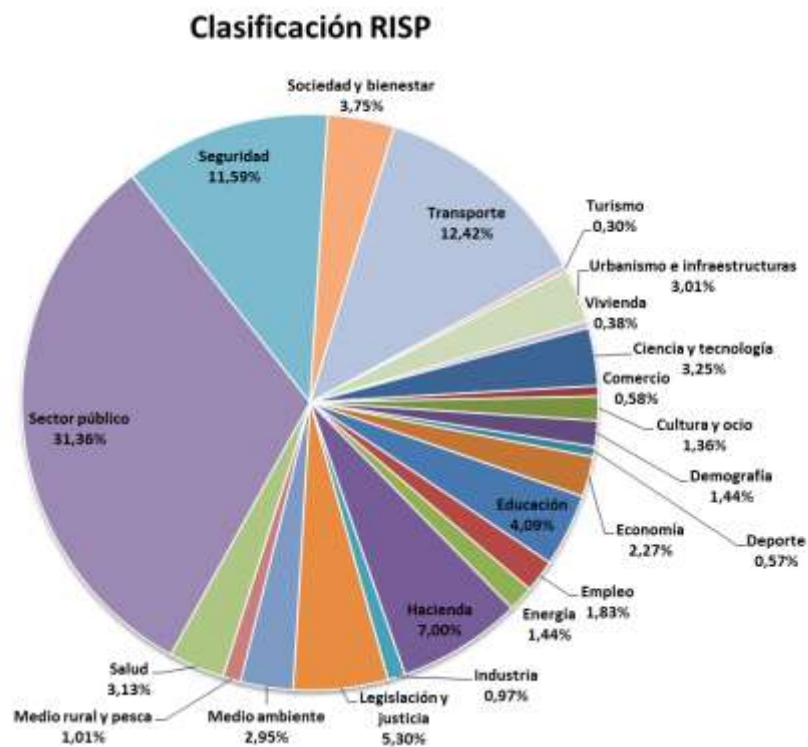
Datos del mes de abril de 2018. Fuente: Google Analytics.

Las 10 páginas más vistas en el último mes

abr-18	Número de visitas
Home	33.683
Semana de la Administración Abierta	12.489
Gobierno Abierto	6.217
Relaciones de Puestos de Trabajo	5.641
Ministerios	5.417
Semana de la Administración Abierta - Eventos	4.151
Consulte el estado de su solicitud	3.816
Ley de Transparencia	3.767
Solicite informacion	3.642
III Plan de Gobierno Abierto	3.216

Datos correspondientes al mes de abril de 2018. *Fuente: Google Analytics.*

Informes de interés: suscripciones e informes



Datos de la sección de [Informes de interés](#) del Portal de la Transparencia del Gobierno de España a 30 de abril de 2018.

Fuente: Dirección General de Gobernanza Pública

Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública

Derecho de acceso: número de solicitudes

¿Cuánto nos preguntan?

Solicitudes de acceso a la información pública: **13.400**

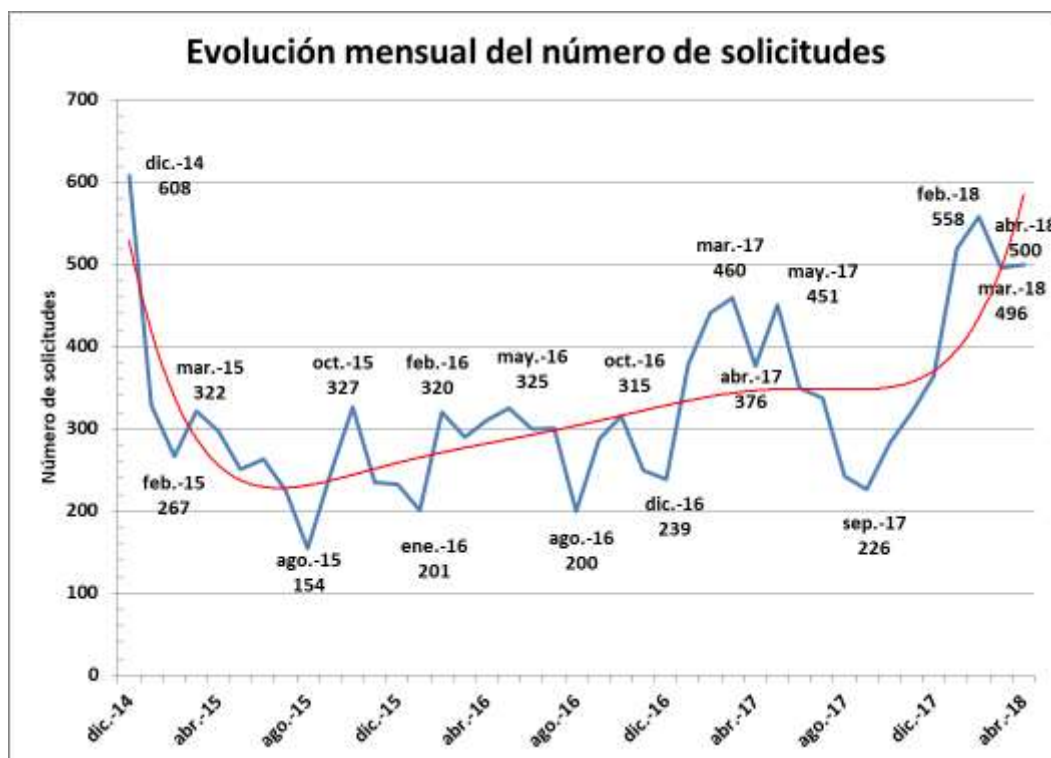


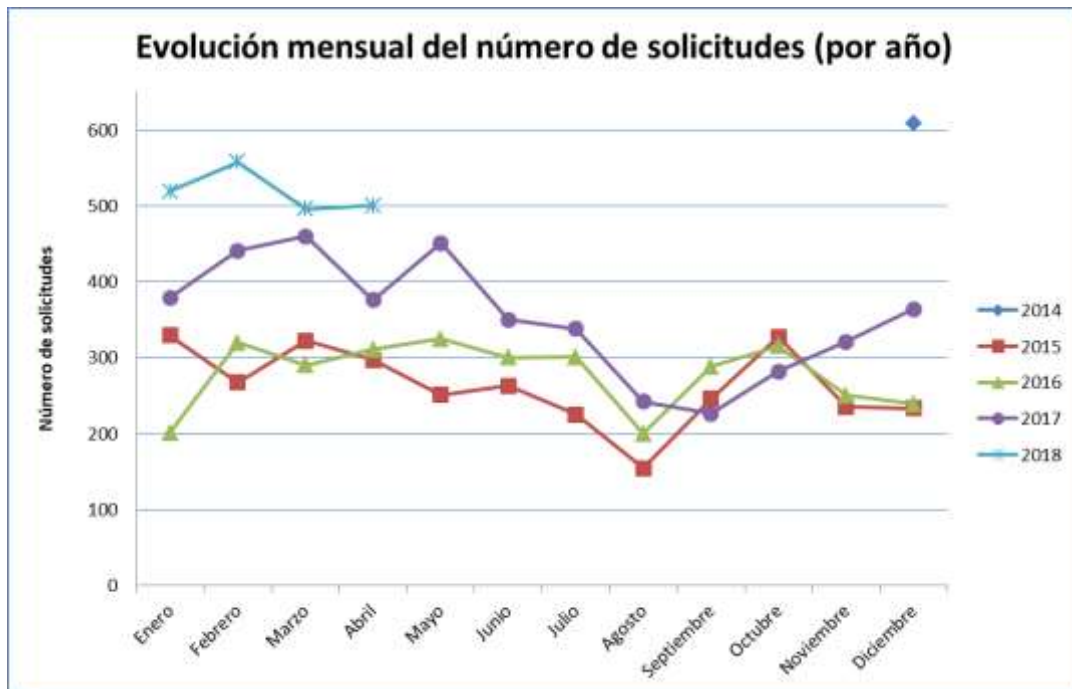
Ofrece el dato total acumulado de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia.

Datos a 30 de abril de 2018. Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Solicitudes de acceso a la información pública: 13.400

Evolución mensual del número de solicitudes					
Mes / Año	2014	2015	2016	2017	2018
Enero		329	201	379	519
Febrero		267	320	441	558
Marzo		322	290	460	496
Abril		297	311	376	500
Mayo		251	325	451	
Junio		263	300	350	
Julio		225	301	338	
Agosto		154	200	242	
Septiembre		246	288	226	
Octubre		327	315	282	
Noviembre		235	250	321	
Diciembre	608	233	239	364	
Total	608	3.149	3.340	4.230	2.073





El primer gráfico ofrece el dato total acumulado de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia.

El segundo gráfico ofrece la serie mensual de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia. Ofrece asimismo en rojo la curva de ajuste con un polinomio de sexto grado para mostrar las tendencias suavizadas

El tercer gráfico permite seguir la evolución mensual de las solicitudes mensuales para cada año considerado y comparar los distintos años entre sí.

Datos a 30 de abril de 2018 (los datos de los tres últimos meses no están consolidados).

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)

Derecho de acceso: datos sobre el modo de presentación de las solicitudes de acceso a la información pública

¿Cómo nos preguntan?

Tipo de presentación de solicitudes de acces	Número de solicitudes	Porcentaje sobre el total
Acceso electrónico - Cl@ve	11.751	87,69%
Acceso en papel	1.649	12,31%
Total	13.400	100,00%



Compara los dos modos posibles de ejercer este derecho: vía electrónica ([Cl@ve](#)) o a través de solicitudes en papel.

Datos a 30 de abril de 2018.

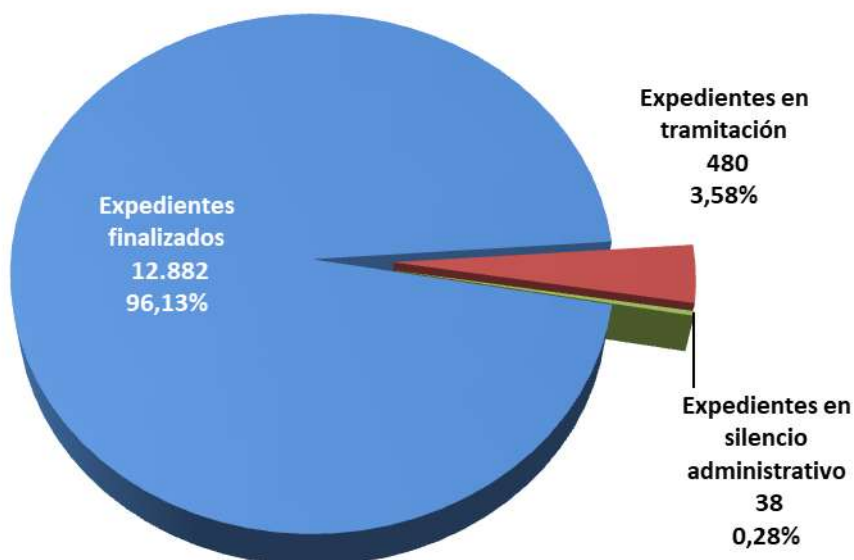
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos de tramitación de expedientes

¿Cómo tramitamos?

Solicitudes de acceso a la información pública: 13.400

Estado de tramitación del expediente	Núm. de solicitudes	Porcentaje sobre total
Expedientes finalizados	12.882	96,13%
Expedientes en tramitación	480	3,58%
Expedientes en silencio administrativo	38	0,28%
Total solicitudes derecho de acceso	13.400	100,00%



Contempla la cifra global de solicitudes efectuadas por los usuarios así como el estado de tramitación de los mismos distinguiendo entre expedientes finalizados, expedientes en tramitación y expedientes en silencio administrativo, comparando porcentualmente dichas categorías.

Datos a 30 de abril de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos de tipo de resolución

¿Cómo resolvemos?

Solicitudes de acceso a la información pública: 13.400

Expedientes finalizados: 12.882

Tipo de resolución	Núm. Solicitudes	porcentaje
Inadmitidas	2.951	22,91%
Admitidas a trámite	9.931	77,09%
Total expedientes finalizados	12.882	100,00%

Solicitudes admitidas a trámite vs inadmitidas



Señala, en relación con el total de expedientes finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas, clasificando y comparando entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado finalizadas, según hayan sido admitidas a trámite o inadmitidas.

Datos a 30 de abril de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: causas de inadmisión

¿Cómo resolvemos?

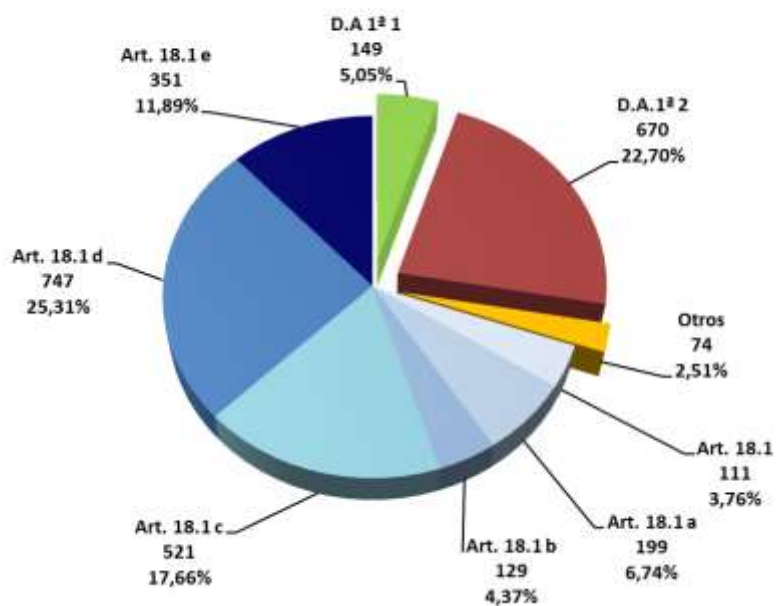
Solicitudes de acceso a la información pública: 13.400

Solicitudes inadmitidas: 2.951

Inadmisiones por causa

Causa	Número	porcentaje
Art. 18.1	111	3,76%
Art. 18.1 a	199	6,74%
Art. 18.1 b	129	4,37%
Art. 18.1 c	521	17,66%
Art. 18.1 d	747	25,31%
Art. 18.1 e	351	11,89%
D.A 1ª 1	149	5,05%
D.A.1ª 2	670	22,70%
Otros	74	2,51%
Total	2.951	100,00%

Inadmisiones por causa



Señala, en relación con el total de expedientes inadmitidos, las causas de inadmisión conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre en los siguientes artículos:

Art. 18.1 a): Solicitudes de información en curso de elaboración o publicación

Art. 18.1 b): Solicitudes de información de carácter auxiliar o de apoyo

Art. 18.1 c): Solicitudes de información que requiere una acción previa de reelaboración

Art. 18.1 d): Solicitudes dirigidas a un órgano en cuyo poder no obre la información cuando se desconozca el competente. También empleada en aquellas ocasiones en que la solicitud se refiere a información que no obra en poder de la Administración General del Estado.

Art. 18.1 e): Solicitudes que sean manifiestamente repetitivas o de carácter abusivo no justificado

Art. 18.1: Varias causas de entre las anteriores

Disposición adicional primera 1: Solicitudes de información de interesados en un procedimiento administrativo en curso sobre documentos que se integren en el mismo

Disposición adicional primera 2: Solicitudes de información con un régimen específico de acceso a la información.

Otros: Otras causas de inadmisión como procedimiento judicial, solicitudes improcedentes, otras inadmisiones

Datos a 30 de abril de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos de forma de finalización

¿Cómo resolvemos?

Solicitudes de acceso a la información pública: 13.400

Expedientes admitidos a trámite finalizados: 9.931

Tipo de resolución	Núm. Solicitudes	Porcentaje
Concesión	8.764	88,25%
Denegación	417	4,20%
Desistimiento y otras formas de finalización	750	7,55%
Total admitidos a trámite finalizados	9.931	100,00%



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre. Así se clasifican y comparan entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado admitidas a trámite, según el resultado de la resolución, esto es: concesiones; denegaciones; desistimientos y otras formas de finalización.

Datos a 30 de abril de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos de tipo de concesión

¿Cómo resolvemos?

Solicitudes de acceso a la información pública: 12.896

Solicitudes concedidas total o parcialmente: 8.764

Tipo de concesión	Número	Porcentaje
Concesión	7.599	86,71%
Concesión parcial Art. 14.1	206	2,35%
Concesión parcial Art. 18.1	726	8,28%
Concesión parcial art. 15	130	1,48%
Otros	103	1,18%
Total	8.764	100,00%



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas de concesión de la información, completa o parcial, conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

Art. 14.1: concesión parcial por aplicación de los límites al derecho de acceso

Art. 15: concesión parcial por protección de datos personales

Art. 18.1: concesión parcial por estar incurso parte de la información solicitada en causas de inadmisión

Otros: incluye concesión con oposición de terceros, concesiones por resolución del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG), concesiones por resolución CTBG con oposición de terceros, concesiones parciales por resolución CTBG y concesiones parciales por DA 1ª (Solicitudes de información de interesados en un procedimiento administrativo en curso sobre documentos que se integren en el mismo o con un régimen específico de acceso a la información).

Datos a 30 de abril de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos de tipo de denegación

¿Cómo resolvemos?

Solicitudes de acceso a la información pública: 13.400

Solicitudes denegadas: 417

Denegaciones		
Por artículo	Número	porcentaje
Art. 14.1	306	73,38%
Art. 15	76	18,23%
Art. 19.4	35	8,39%
Total	417	100,00%

Denegaciones por artículo LTBG



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados con denegación de la información solicitada, la causa de la misma conforme al articulado de la Ley 19/2013.

Art. 14.1: Solicitud de información afectada por los límites del derecho de establecidos en la Ley 19/2013 de 9 de diciembre. Puede consultarse mayor información en el siguiente enlace: http://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia_Home/index/Derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica/Resoluciones-denegatorias.html

Art. 15: Solicitud de información afectada por la protección de datos personales

Art. 19.4: Solicitud de información generada por un órgano diferente a aquél al que fue dirigida.

Datos a 30 de abril de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Distribución de las solicitudes entre las Unidades de Información de Transparencia (UIT)

¿A quién preguntan?

Solicitudes de acceso a la información pública: 13.400

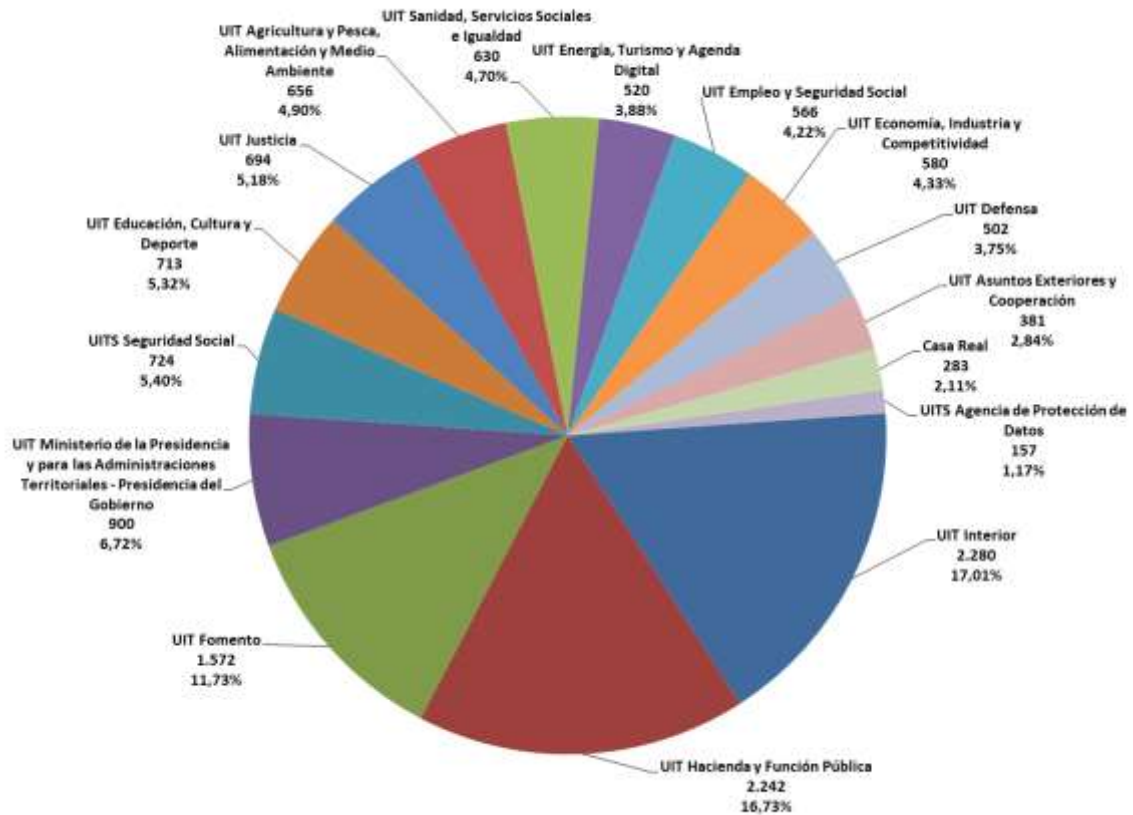
Unidad de Información de Transparencia	Nº Solicitudes	Porcentaje
UIT Interior	2.280	17,01%
UIT Hacienda y Función Pública (1)	2.242	16,73%
UIT Fomento	1.572	11,73%
UIT Ministerio de la Presidencia y para las Administraciones Territoriales - Presidencia del Gobierno (2)	900	6,72%
UIT Seguridad Social	724	5,40%
UIT Educación, Cultura y Deporte	713	5,32%
UIT Justicia	694	5,18%
UIT Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente (3)	656	4,90%
UIT Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	630	4,70%
UIT Economía, Industria y Competitividad (5)	580	4,33%
UIT Empleo y Seguridad Social	566	4,22%
UIT Energía, Turismo y Agenda Digital (4)	520	3,88%
UIT Defensa	502	3,75%
UIT Asuntos Exteriores y Cooperación	381	2,84%
Casa Real	283	2,11%
UIT Agencia de Protección de Datos	157	1,17%
Total	13.400	100,00%

- (1) Acumula las solicitudes de la anterior UIT del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.
 (2) Acumula las solicitudes de la anterior UIT del Ministerio de la Presidencia – Presidencia del Gobierno.
 (3) Acumula las solicitudes de la anterior UIT del Ministerio Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.
 (4) Acumula las solicitudes de la anterior UIT del Ministerio de Industria, Energía y Turismo.
 (5) Acumula las solicitudes de la anterior UIT del Ministerio de Economía y Competitividad.

Datos a 30 de abril de 2018, de acuerdo con la nueva clasificación de centros directivos por UIT como consecuencia de la aprobación del Real Decreto 424/2016, de 11 de noviembre, por el que se establece la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

¿A quién preguntan?



Datos a 30 de abril de 2018, de acuerdo con la nueva clasificación de centros directivos por UIT como consecuencia de la aprobación del Real Decreto 424/2016, de 11 de noviembre, por el que se establece la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Clasificación temática de las solicitudes: RISP

¿Sobre qué materia nos preguntan?

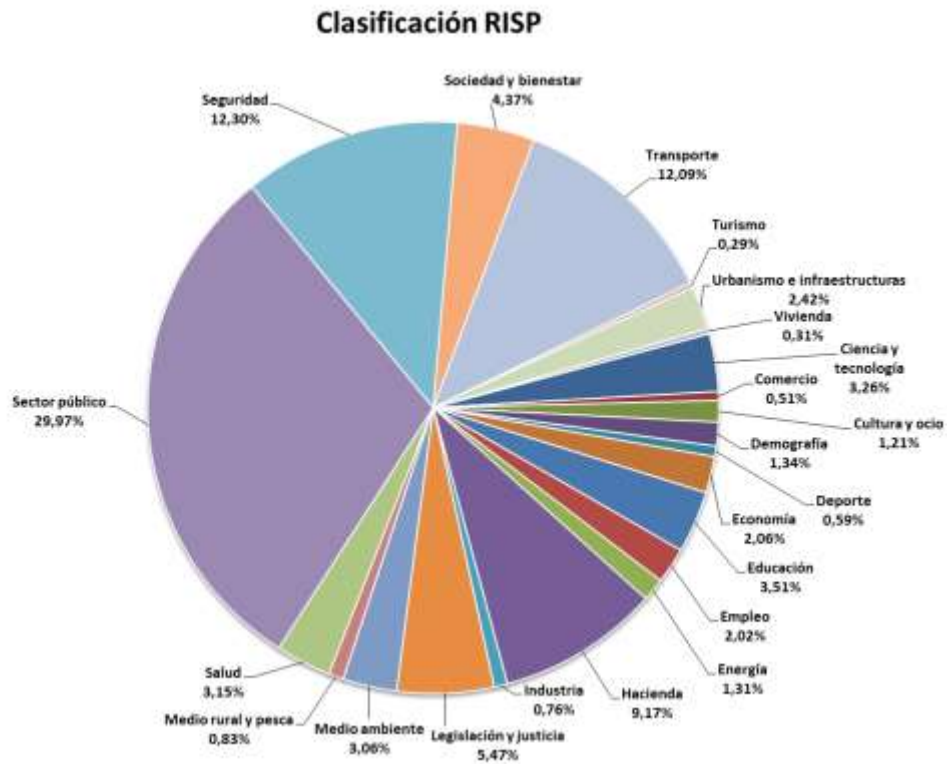
RISP Nivel 1	Porcentaje
Ciencia y tecnología	3,26%
Comercio	0,51%
Cultura y ocio	1,21%
Demografía	1,34%
Deporte	0,59%
Economía	2,06%
Educación	3,51%
Empleo	2,02%
Energía	1,31%
Hacienda	9,17%
Industria	0,76%
Legislación y justicia	5,47%
Medio ambiente	3,06%
Medio rural y pesca	0,83%
Salud	3,15%
Sector público	29,97%
Seguridad	12,30%
Sociedad y bienestar	4,37%
Transporte	12,09%
Turismo	0,29%
Urbanismo e infraestructuras	2,42%
Vivienda	0,31%
TOTAL	100,00%

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública (datos.gob.es).

Datos a 30 de abril de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

¿Sobre qué materia nos preguntan?



Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública (datos.gob.es).

Datos a 30 de abril de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Clasificación temática de las solicitudes: categorías de publicidad activa

¿Sobre qué tema nos preguntan?

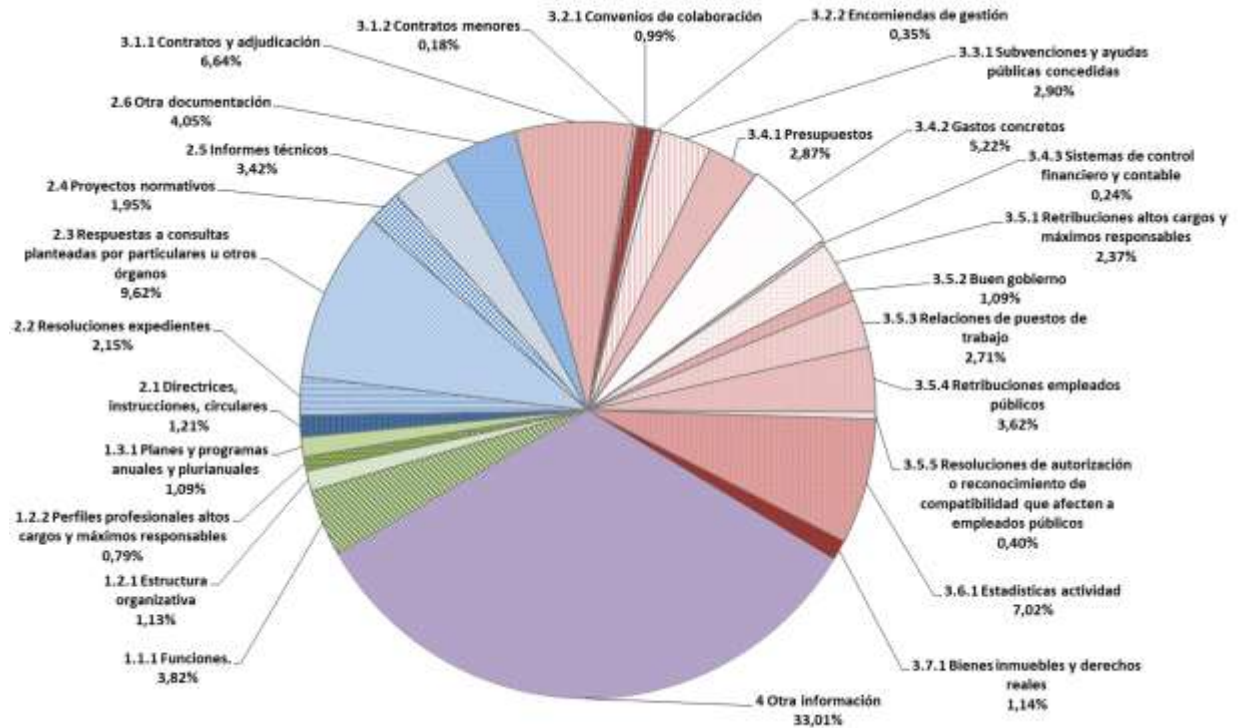
Categorías de Publicidad Activa	Porcentaje
1.1.1 Funciones.	3,82%
1.2.1 Estructura organizativa	1,13%
1.2.2 Perfiles profesionales altos cargos y máximos responsables	0,79%
1.3.1 Planes y programas anuales y plurianuales	1,09%
2.1 Directrices, instrucciones, circulares	1,21%
2.2 Resoluciones expedientes	2,15%
2.3 Respuestas a consultas planteadas por particulares	9,62%
2.4 Proyectos normativos	1,95%
2.5 Informes técnicos	3,42%
2.6 Otra documentación	4,05%
3.1.1 Contratos y adjudicación	6,64%
3.1.2 Contratos menores	0,18%
3.2.1 Convenios de colaboración	0,99%
3.2.2 Encomiendas de gestión	0,35%
3.3.1 Subvenciones y ayudas públicas concedidas	2,90%
3.4.1 Presupuestos	2,87%
3.4.2 Gastos concretos	5,22%
3.4.3 Sistemas de control financiero y contable	0,24%
3.5.1 Retribuciones altos cargos y máximos responsables	2,37%
3.5.2 Buen gobierno	1,09%
3.5.3 Relaciones de puestos de trabajo	2,71%
3.5.4 Retribuciones empleados públicos	3,62%
3.5.5 Resoluciones de autorización o reconocimiento	0,40%
3.6.1 Estadísticas actividad	7,02%
3.7.1 Bienes inmuebles y derechos reales	1,14%
4 Otra información	33,01%
TOTAL	100,00%

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública conforme las obligaciones en materia de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, con el fin de complementar la clasificación establecida en el punto anterior.

Datos a 30 de abril de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

¿Sobre qué tema nos preguntan?



- Art. 6 Ley 19/2013: Información institucional, organizativa y de planificación.
- Art. 7 Ley 19/2013: Información de relevancia jurídica.
- Art. 8 Ley 19/2013: Información económica, presupuestaria y estadística.
- Otra información.

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública conforme las obligaciones en materia de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, con el fin de complementar la clasificación establecida en el punto anterior.

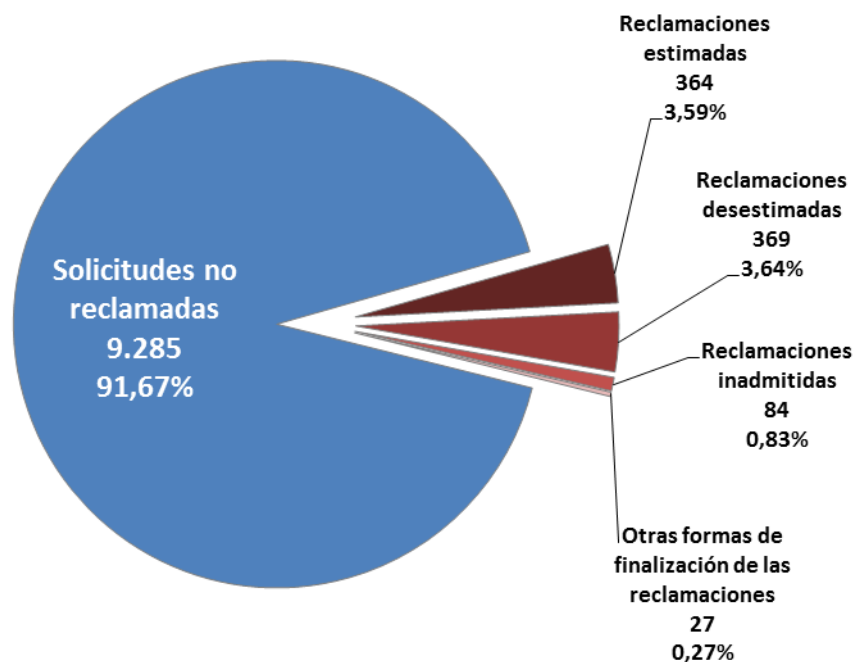
Datos a 30 de abril de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos de reclamaciones ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG)

¿Cuánto se reclama?

Total solicitudes Portal de la Transparencia (a 31/08/2017)	10.129	100,00 %
Solicitudes no reclamadas	9.285	91,67 %
Reclamaciones estimadas por el CTBG	364	3,59 %
Reclamaciones desestimadas por el CTBG	369	3,64 %
Reclamaciones inadmitidas por el CTBG	84	0,83 %
Otras formas de finalización de las reclamaciones por el CTBG	27	0,27 %

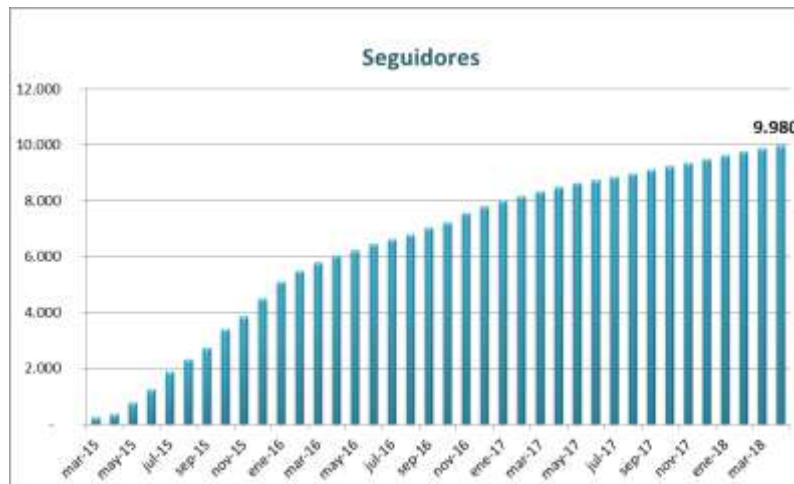


Muestra aquellas reclamaciones interpuestas ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG) frente a solicitudes de información de la Administración General del Estado tramitadas a través del Portal de la Transparencia de acuerdo con el procedimiento establecido en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

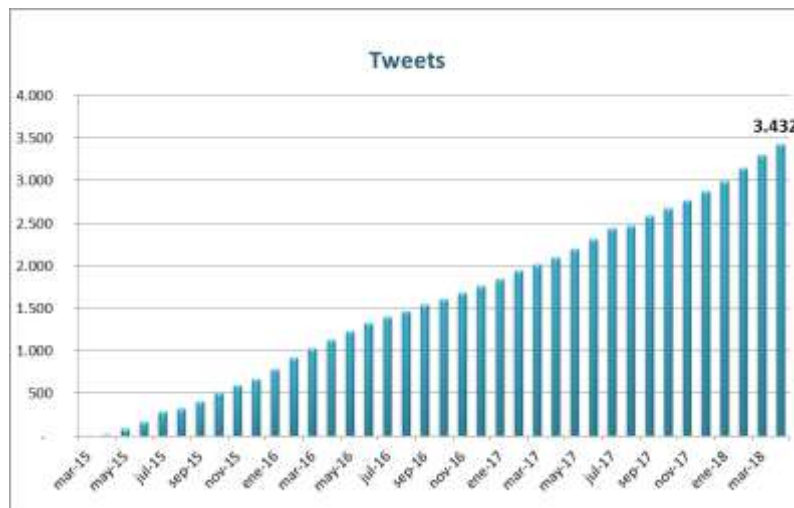
Datos a 31 de agosto de 2017. Fuente: elaboración propia a partir de los datos proporcionados por el CTBG. El sistema de estadísticas del CTBG ha cambiado y se está estudiando la forma de actualización.

Redes Sociales

Estadísticas de la cuenta de Twitter [@transparencia_e](https://twitter.com/transparencia_e)



9.980
Seguidores



3.342
Tweets

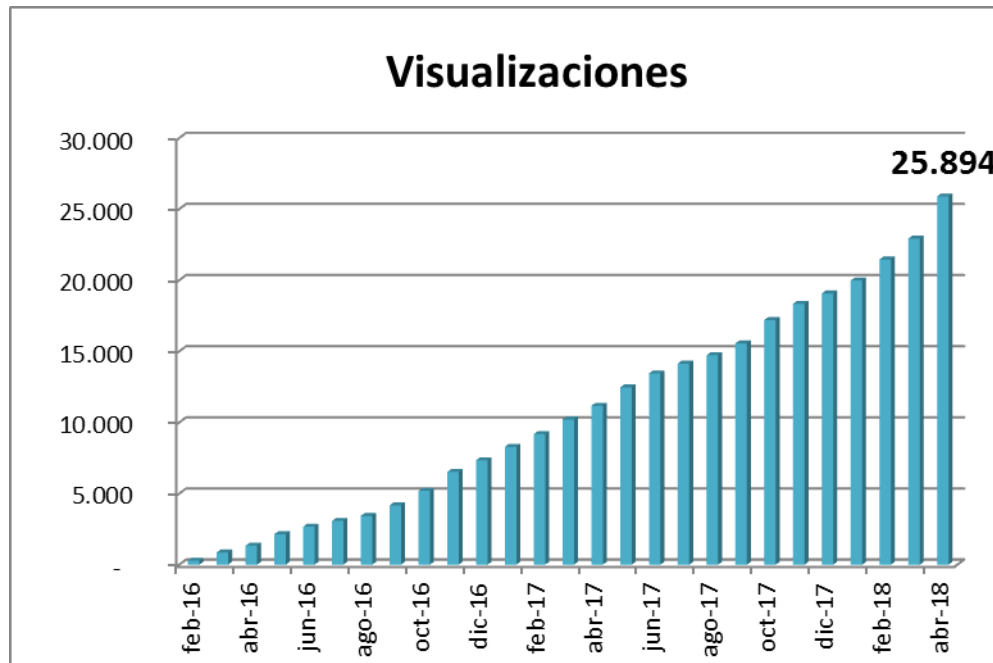


4.819.562
Impresiones o visualizaciones

Cuenta de Twitter: [@transparencia_e](https://twitter.com/transparencia_e)

Datos desde el 24 de marzo de 2015 hasta el 30 de abril de 2018. Fuente: Twitter

Estadísticas del canal de YouTube: Portal Transparencia-España



[Canal de YouTube Portal Transparencia-España](#)

Datos desde el 19 de febrero de 2016 hasta el 30 de abril de 2018. Fuente: YouTube.