

# Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia

(Diciembre de 2017)

[Nota aclaratoria de las estadísticas](#)



## Índice de contenido

### Ficha resumen: el Portal en cifras

- Ficha resumen
- **¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia del Gobierno de España?**
  - Documento: ¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia?
- **Datos de acceso al Portal de la Transparencia**
  - Páginas vistas
  - Dispositivos de acceso al Portal
  - Países que más visitan el Portal
  - Las 10 páginas más vistas
  - Informes de interés: suscripciones e informes
- **Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública**
  - ¿Cuánto nos preguntan?
  - ¿Cómo nos preguntan?
  - ¿Cómo tramitamos?
  - ¿Cómo resolvemos?
  - ¿A quién preguntan?
  - ¿Sobre qué materia nos preguntan?
  - ¿Sobre qué tema nos preguntan?
  - ¿Cuánto se reclama?
- **Redes sociales**
  - Estadísticas de la cuenta de Twitter (*@transparencia\_e*)
  - Estadísticas del canal de Youtube Oficina de Transparencia-España

**Datos a 31 de diciembre de 2017**

## Ficha resumen

Se presentan a continuación los datos generales de la actividad del Portal de la Transparencia a **31 de diciembre de 2017**:

DATOS GLOBALES DEL PORTAL DE LA TRANSPARENCIA	
Número de páginas vistas	8.920.743
Número de visitas	2.309.703
<b>TOTAL: 25 elementos de información. Datos: (valor aproximado)</b>	<b>3.045.000</b>

DATOS DEL EJERCICIO DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA		
Tramitación de expedientes		
<b>Nº total de solicitudes</b>	<b>11.316</b>	
<b>Nº de solicitudes finalizadas</b>	<b>10.412</b>	<b>92,01 %</b>
<b>Nº de solicitudes en tramitación</b>	<b>872</b>	<b>7,71 %</b>
<b>Expedientes en silencio administrativo</b>	<b>32</b>	<b>0,28 %</b>
Forma de presentación		
<b>Acceso electrónico por Cl@ve</b>	<b>9.896</b>	<b>87,45 %</b>
<b>Acceso en papel</b>	<b>1.420</b>	<b>12,55 %</b>
Tipos de resolución (solicitudes finalizadas)		
<b>Concesión</b>	<b>7.015</b>	<b>67,37 %</b>
<b>Inadmisión</b>	<b>2.460</b>	<b>23,63 %</b>
<b>Denegación</b>	<b>339</b>	<b>3,26 %</b>
<b>Desistimiento y otras formas de finalización</b>	<b>598</b>	<b>5,74 %</b>
Reclamaciones ante el CTBG*		
<b>Nº Total de reclamaciones ante el CTBG</b>	<b>844</b>	<b>8,33 %</b>
<b>Reclamaciones estimadas por el CTBG</b>	<b>364</b>	<b>3,59 %</b>
<b>Reclamaciones desestimadas por el CTBG</b>	<b>369</b>	<b>3,64 %</b>
<b>Reclamaciones inadmitidas por el CTBG</b>	<b>84</b>	<b>0,83 %</b>
<b>Otras formas de finalización de las reclamaciones CTBG</b>	<b>27</b>	<b>0,27 %</b>

\* Datos referidos a fecha 31 de agosto de 2017. Reclamaciones frente a solicitudes de información tramitadas a través del Portal de la Transparencia (porcentaje sobre el total de solicitudes tramitadas)

TWITTER @transparencia_e	
<b>Nº seguidores</b>	<b>9.485</b>
<b>Nº tweets</b>	<b>2.879</b>
<b>Nº impresiones/visualizaciones</b>	<b>4.283.762</b>
Canal Youtube Oficina Transparencia-España	
<b>Nº visualizaciones</b>	<b>19.033</b>

## ¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia del Gobierno de España?

---

## ¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia?

---

El Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia del Gobierno de España es un documento elaborado por la Dirección General de Gobernanza Pública que, con una periodicidad mensual, se publica en la página web del Portal de la Transparencia (dentro del apartado “[El Portal en cifras](#)”) con el fin de ofrecerle al ciudadano una herramienta de conocimiento clara y fiable acerca de los aspectos más relevantes de funcionamiento del mismo.

En este sentido, en el presente documento se resume la actividad acumulada del Portal de la Transparencia desde su puesta en funcionamiento el 10 de diciembre de 2014, coincidiendo con la entrada en vigor de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, hasta el momento presente; se desganan los principales datos en relación con la gestión de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas en el ámbito de la Administración General del Estado; y se informa la actividad en las redes sociales de la cuenta de Twitter y canal Youtube del Portal de la Transparencia.

- **Datos de acceso al Portal de la Transparencia:** contiene el número de páginas vistas acumulado desde la puesta en funcionamiento del Portal hasta la fecha de elaboración del documento. El gráfico descriptivo desglosa el número de páginas vistas por meses con el fin de ampliar la información.

Se agrega valor a la información contenida en este bloque incluyendo el porcentaje de acceso al Portal de la Transparencia por cada tipo de dispositivo electrónico, el origen geográfico de los usuarios del Portal presentando los diez países desde los que se recibe el mayor número de visitas, así como el listado de las diez páginas más visitadas, con el valor porcentual de cada una de ellas.

Debe señalarse que la fuente de información de la que se extrae la información para elaborar este apartado es *Google Analytics*.

Por otra parte, la Dirección General de Gobernanza Pública elabora una *newsletter* con periodicidad quincenal en la que se recogen tanto los “Informes de Interés” como las novedades del portal, gestionándose asimismo un servicio de suscripción gratuita a dicha publicación. Ésta consiste en el enlace a través del Portal de la Transparencia de aquellos documentos generados por los departamentos ministeriales y organismos públicos estatales que pueden ser de interés general para los ciudadanos, junto a un sistema de notificaciones de los nuevos informes cargados en el Portal. Con el fin de poner en valor y publicitar la sección, se incorporan a éste apartado los datos relativos al número acumulado de suscriptores y el número de informes enlazados, clasificados conforme al criterio temático de Reutilización de Información del Sector Público (RISP).

- **Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública:** su finalidad es la de hacer explícitos los datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la

información pública en el ámbito de la Administración General del Estado, en los términos previstos en el artículo 105.b) de la Constitución Española y conforme a lo regulado en el Capítulo III del Título I de la citada Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, ofreciendo la información como respuestas a diez preguntas (¿Cuánto nos preguntan? ¿Cómo nos preguntan? ¿Cómo tramitamos?... ) mediante datos apoyados en gráficos.

- **Redes Sociales:** ciñe su información a los dos medios de comunicación social en los que está presente actualmente el Portal de la Transparencia del Gobierno de España, el canal de Youtube y la cuenta de Twitter.

Ofrece información relativa al canal de Youtube del Portal de la Transparencia ([Oficina Transparencia-España](#)) cuya puesta en funcionamiento se produjo el 19 de febrero de 2016, recogiendo, de manera acumulada, el número de visualizaciones del mismo. La fuente de los datos de este apartado es Youtube.

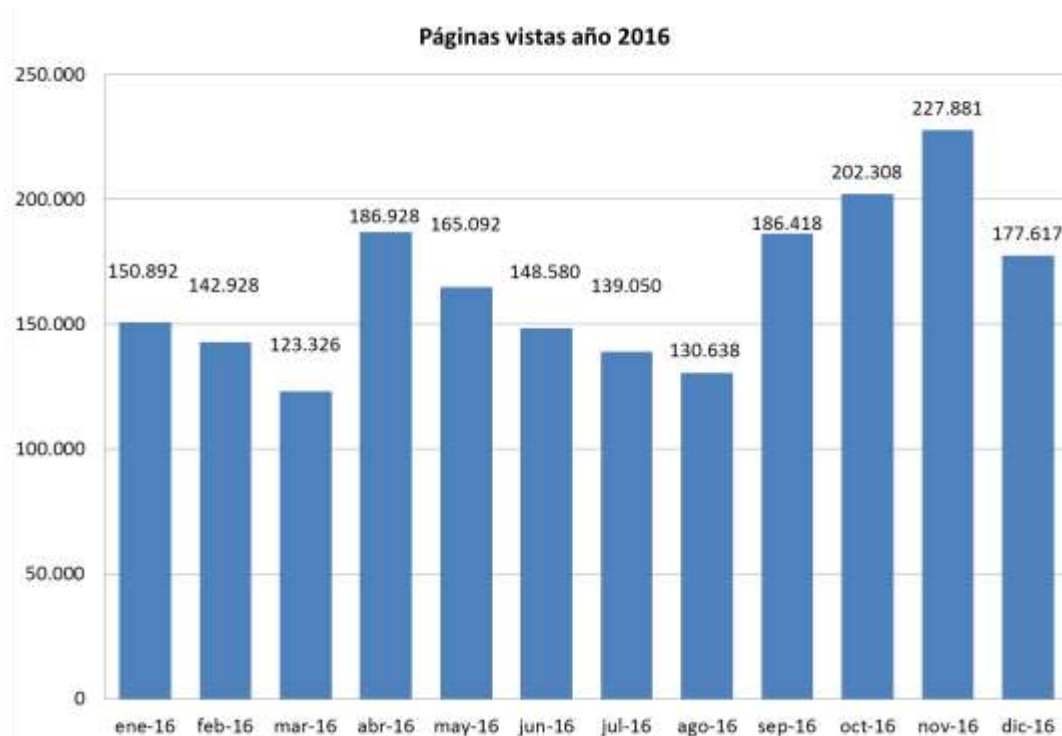
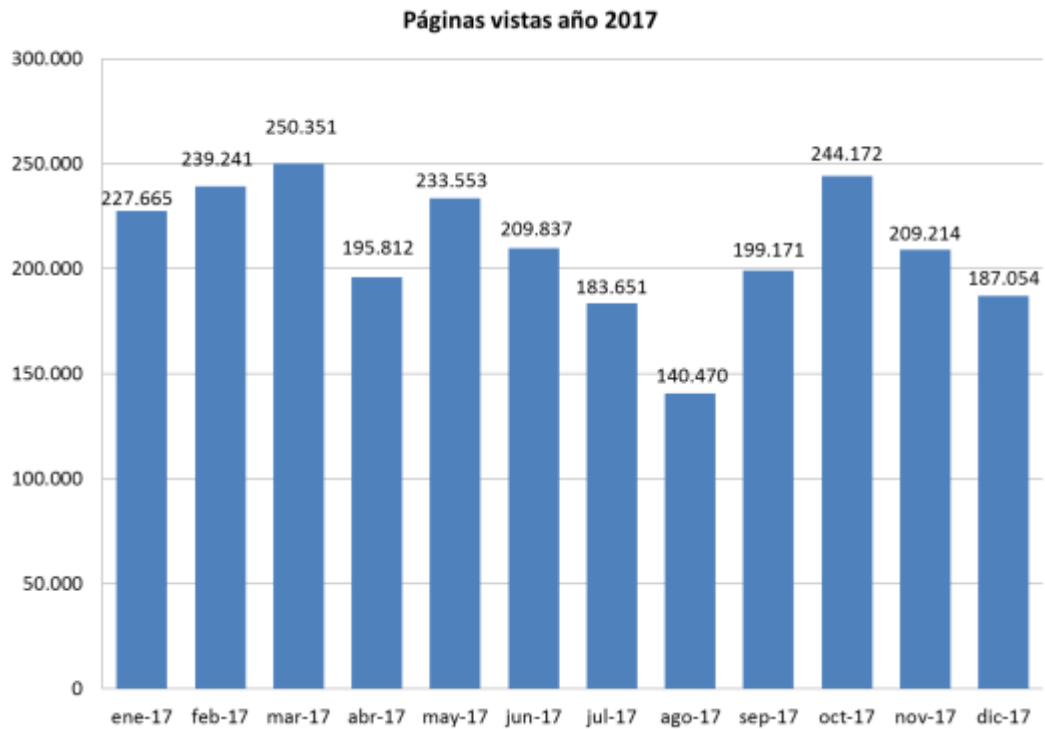
Asimismo muestra las estadísticas de la cuenta de Twitter [@transparencia\\_e](#) por medio de tres gráficos que recogen, por meses y de manera acumulada, datos acerca de los seguidores, tweets e impresiones/visualizaciones de la citada cuenta, desde su creación en marzo de 2015 hasta la actualidad. La fuente de los datos es Twitter.

## Datos de acceso al Portal de la Transparencia

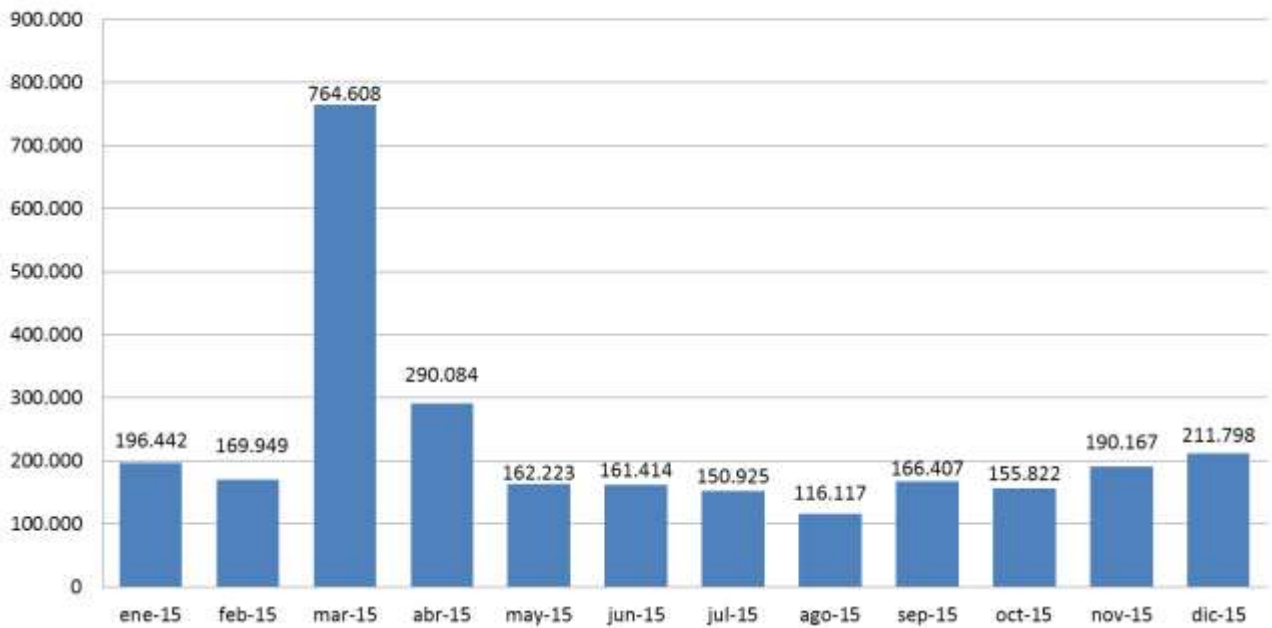
---

## Páginas vistas

Número de páginas vistas del 10/12/2014 a 31/12/2017: **8.920.743**



### Páginas vistas año 2015



### Páginas vistas año 2014



Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2014, 2015, 2016 y 2017, actualizado a 31 de diciembre de 2017. Fuente: Google Analytics y Cuadro de mando OBSAE.



## Visitas

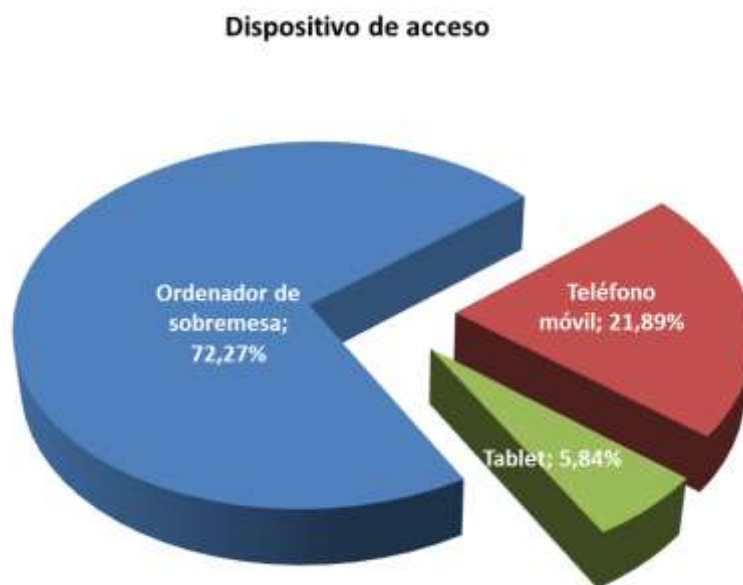
Número de visitas del 01/01/2015 a 31/12/2017: **2.309.703**



Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2015, 2016 y 2017, actualizado a 31 de diciembre de 2017. Fuente: Cuadro de mandos OBSAE

## Dispositivos de acceso al Portal de la Transparencia

Usuarios por dispositivos	Porcentaje
Ordenador de sobremesa	72,27%
Teléfono móvil	21,89%
Tablet	5,84%



Datos acumulados desde la puesta en funcionamiento del Portal de la Transparencia - 10 de diciembre de 2014 - hasta el 31 de diciembre de 2017. Fuente: Google Analytics.

## Los países que más visitan el Portal de la Transparencia

dic-17	Porcentaje
España	92,37%
Estados Unidos	0,97%
Méjico	0,72%
Reino Unido	0,49%
Perú	0,46%
Alemania	0,36%
Colombia	0,34%
Francia	0,30%
Chile	0,29%
Argentina	0,28%

Datos del mes de diciembre de 2017. Fuente: Google Analytics.

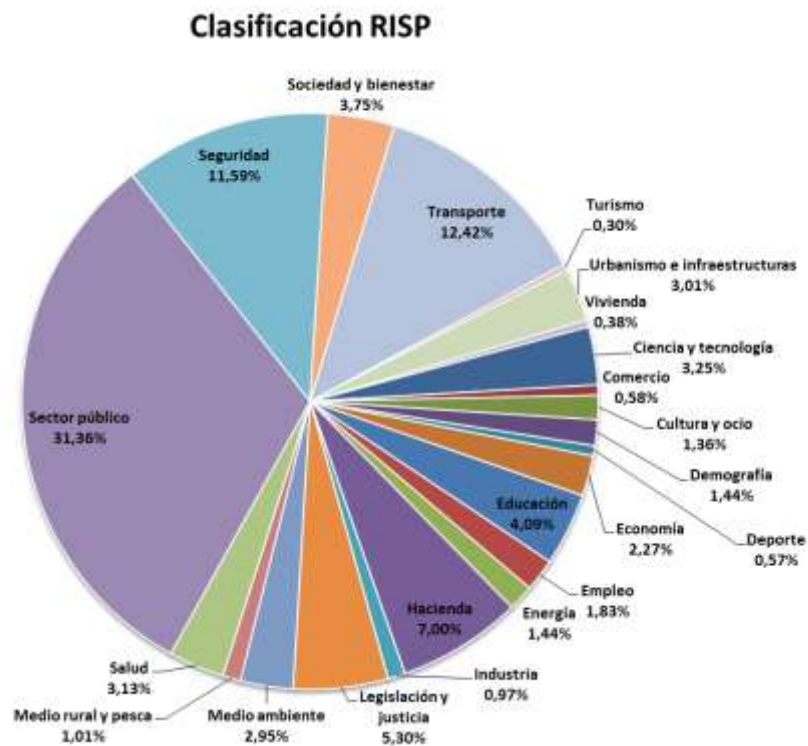
## Las 10 páginas más vistas en el último mes

---

dic-17	Número de visitas
Home	19.184
Relaciones Puestos Trabajo	3.118
Gobierno abierto	4.407
Información por ministerios	2.579
Normativa en elaboracion	1.805
Solicitud de informacion pública	1.749
Ley de Transparencia	1.723
Derecho de acceso a la información pública	1.431
Consulte el estado de su solicitud	1.420
Retribuciones de altos cargos	1.358

Datos correspondientes al mes de diciembre de 2017. *Fuente: Google Analytics.*

## Informes de interés: suscripciones e informes



Datos de la sección de [Informes de interés](#) del Portal de la Transparencia del Gobierno de España a 31 de diciembre de 2017.

Fuente: Dirección General de Gobernanza Pública

## Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública

---

## Derecho de acceso: número de solicitudes

### ¿Cuánto nos preguntan?

Solicitudes de acceso a la información pública: **11.316**



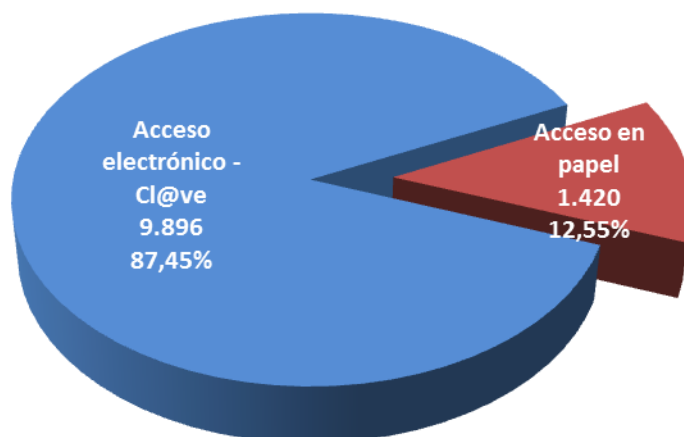
Ofrece el dato total acumulado de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia.

Datos a 31 de diciembre de 2017. Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

## Derecho de acceso: datos sobre el modo de presentación de las solicitudes de acceso a la información pública

### ¿Cómo nos preguntan?

Tipo de presentación de solicitudes de acceso	Número de solicitudes	Porcentaje sobre el total
Acceso electrónico - Cl@ve	9.896	87,45%
Acceso en papel	1.420	12,55%
<b>Total</b>	<b>11.316</b>	<b>100%</b>



Compara los dos modos posibles de ejercer este derecho: vía electrónica ([Cl@ve](#)) o a través de solicitudes en papel.

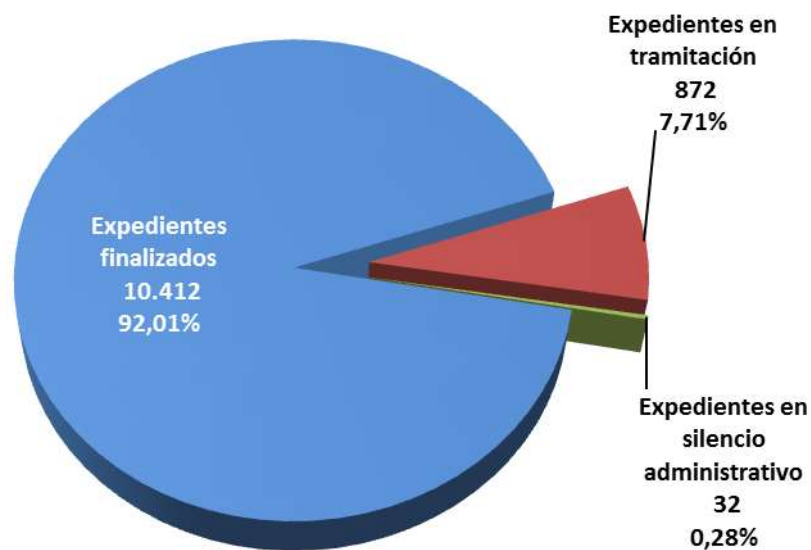
Datos a 31 de diciembre de 2017. Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

## Derecho de acceso: datos de tramitación de expedientes

### ¿Cómo tramitamos?

Solicitudes de acceso a la información pública: **11.316**

Estado de tramitación del expediente	Número de solicitudes	Porcentaje sobre el total
<b>Expedientes finalizados</b>	<b>10.412</b>	<b>92,01%</b>
<b>Expedientes en tramitación</b>	<b>872</b>	<b>7,71%</b>
<b>Expedientes en silencio administrativo</b>	<b>32</b>	<b>0,28%</b>
<b>Total solicitudes de derecho de acceso</b>	<b>11.316</b>	<b>100%</b>



Contempla la cifra global de solicitudes efectuadas por los usuarios así como el estado de tramitación de los mismos de acuerdo con una triple clasificación: expedientes finalizados, expedientes en tramitación y expedientes en silencio administrativo, comparando porcentualmente dichas categorías.

Datos a 31 de diciembre de 2017. Fuente: *GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)*.



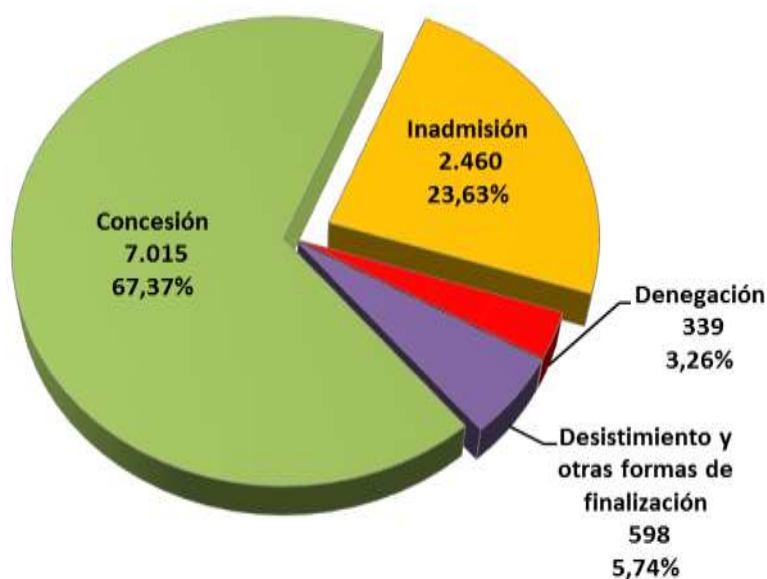
## Derecho de acceso: datos de tipo de resolución

### ¿Cómo resolvemos?

Solicitudes de acceso a la información pública: 11.316

Expedientes Finalizados: 10.412 (92,01 %)

Tipos de resolución	Número de solicitudes	Porcentaje
Concesión	7.015	67,37%
Inadmisión	2.460	23,63%
Denegación	339	3,26%
Desistimiento y otras formas de finalización	598	5,74%
<b>Total expedientes finalizados</b>	<b>10.412</b>	<b>100%</b>



Señala, en relación con el total de expedientes finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre. Así se clasifican y comparan entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado según el resultado de la resolución, esto es: concesiones; inadmisiones; denegaciones; desistimientos y otras formas de finalización.

Datos a 31 de diciembre de 2017. Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

## Distribución de las solicitudes entre las Unidades de Información de Transparencia (UIT)

### ¿A quién preguntan?

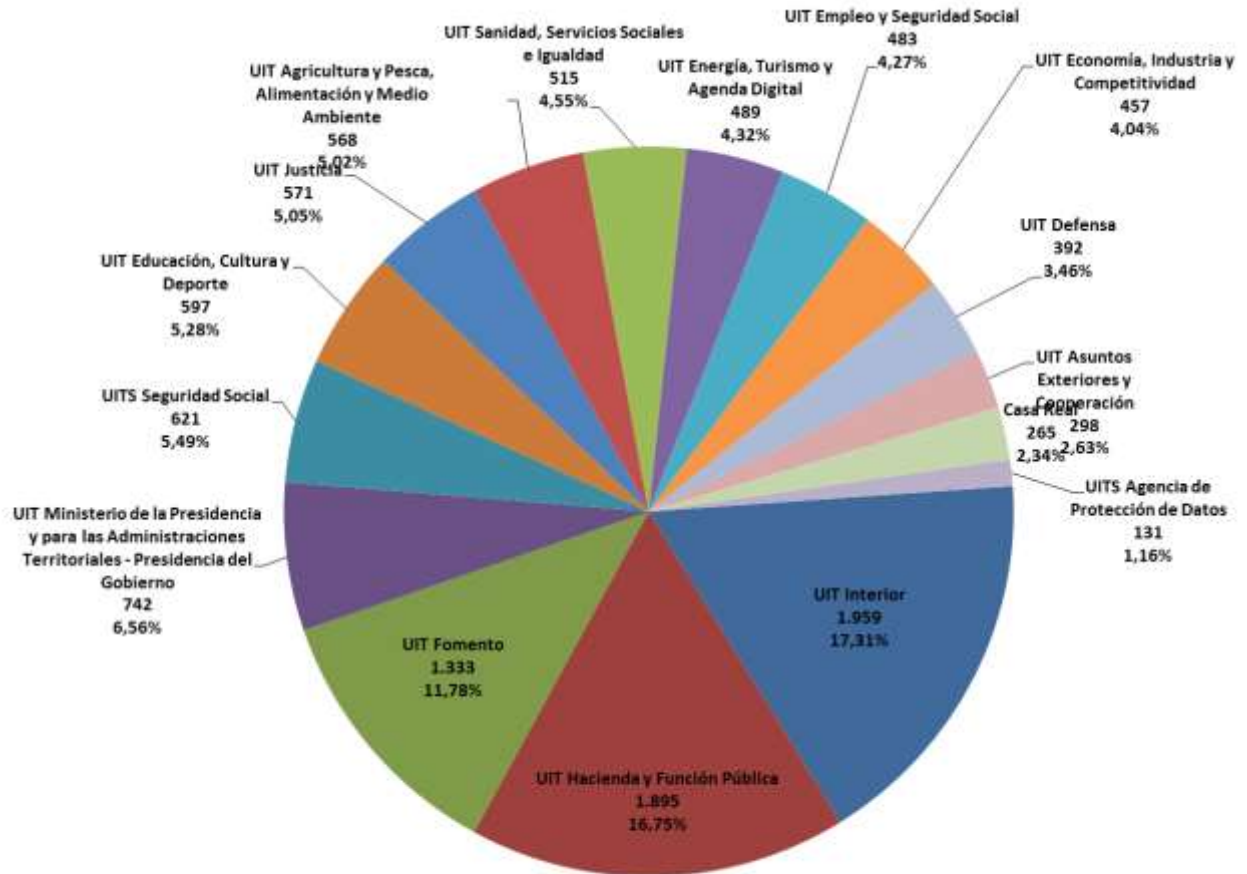
Unidad de Información de Transparencia	Nº Solicitudes	Porcentaje
UIT Interior	1.959	17,31%
UIT Hacienda y Función Pública	1.895	16,75%
UIT Fomento	1.333	11,78%
UIT Ministerio de la Presidencia y para las Administraciones Territoriales - Presidencia del Gobierno	742	6,56%
UIT Seguridad Social	621	5,49%
UIT Educación, Cultura y Deporte	597	5,28%
UIT Justicia	571	5,05%
UIT Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente	568	5,02%
UIT Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	515	4,55%
UIT Energía, Turismo y Agenda Digital	489	4,32%
UIT Empleo y Seguridad Social	483	4,27%
UIT Economía, Industria y Competitividad	457	4,04%
UIT Defensa	392	3,46%
UIT Asuntos Exteriores y Cooperación	298	2,63%
Casa Real	265	2,34%
UIT Agencia de Protección de Datos	131	1,16%
<b>Total</b>	<b>11.316</b>	<b>100%</b>

Datos a 31 de diciembre de 2017, de acuerdo con la nueva clasificación de centros directivos por UIT como consecuencia de la aprobación del Real Decreto 424/2016, de 11 de noviembre, por el que se establece la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales.

*Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).*

- (1) Acumula las solicitudes de la anterior UIT del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.
- (2) Acumula las solicitudes de la anterior UIT del Ministerio de la Presidencia – Presidencia del Gobierno.
- (3) Acumula las solicitudes de la anterior UIT del Ministerio Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.
- (4) Acumula las solicitudes de la anterior UIT del Ministerio de Industria, Energía y Turismo.
- (5) Acumula las solicitudes de la anterior UIT del Ministerio de Economía y Competitividad.

## ¿A quién preguntan?



Datos a 31 de diciembre de 2017, de acuerdo con la nueva clasificación de centros directivos por UIT como consecuencia de la aprobación del Real Decreto 424/2016, de 11 de noviembre, por el que se establece la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

## Clasificación temática de las solicitudes: RISP

### ¿Sobre qué materia nos preguntan?

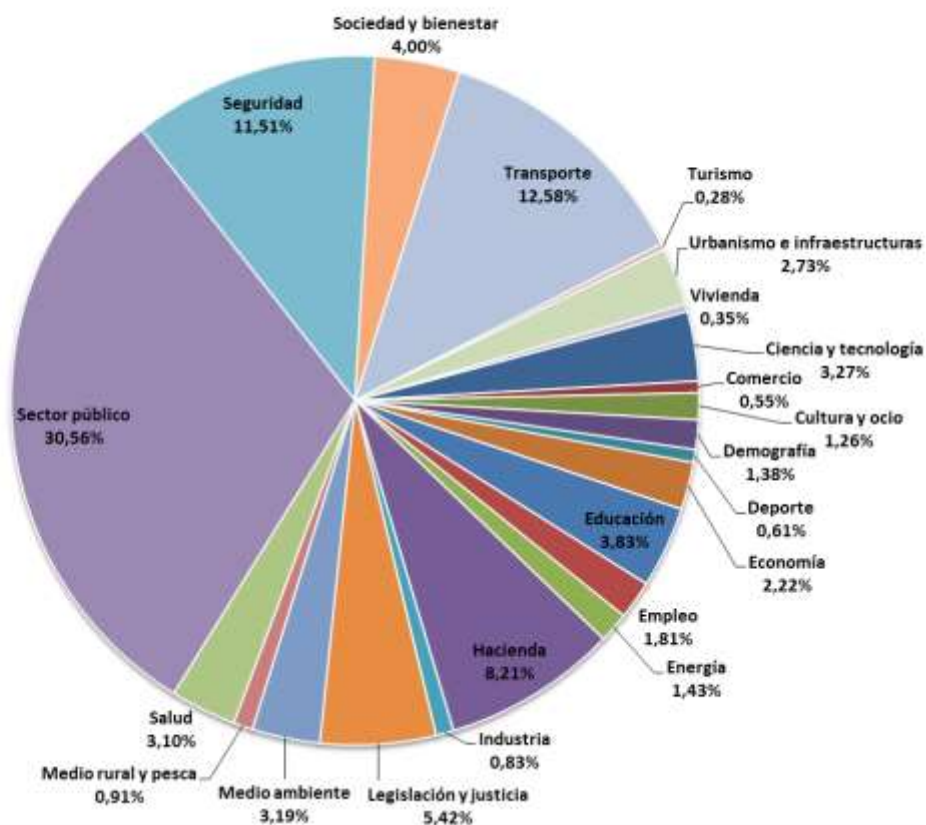
RISP Nivel 1	Porcentaje
Ciencia y tecnología	3,27%
Comercio	0,55%
Cultura y ocio	1,26%
Demografía	1,38%
Deporte	0,61%
Economía	2,22%
Educación	3,83%
Empleo	1,81%
Energía	1,43%
Hacienda	8,21%
Industria	0,83%
Legislación y justicia	5,42%
Medio ambiente	3,19%
Medio rural y pesca	0,91%
Salud	3,10%
Sector público	30,56%
Seguridad	11,51%
Sociedad y bienestar	4,00%
Transporte	12,58%
Turismo	0,28%
Urbanismo e infraestructuras	2,73%
Vivienda	0,35%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](http://datos.gob.es)).

Datos a 31 de diciembre de 2017. Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

## ¿Sobre qué materia nos preguntan?

### Clasificación RISP



Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](https://datos.gob.es)).

Datos a 31 de diciembre de 2017. Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

## Clasificación temática de las solicitudes: categorías de publicidad activa

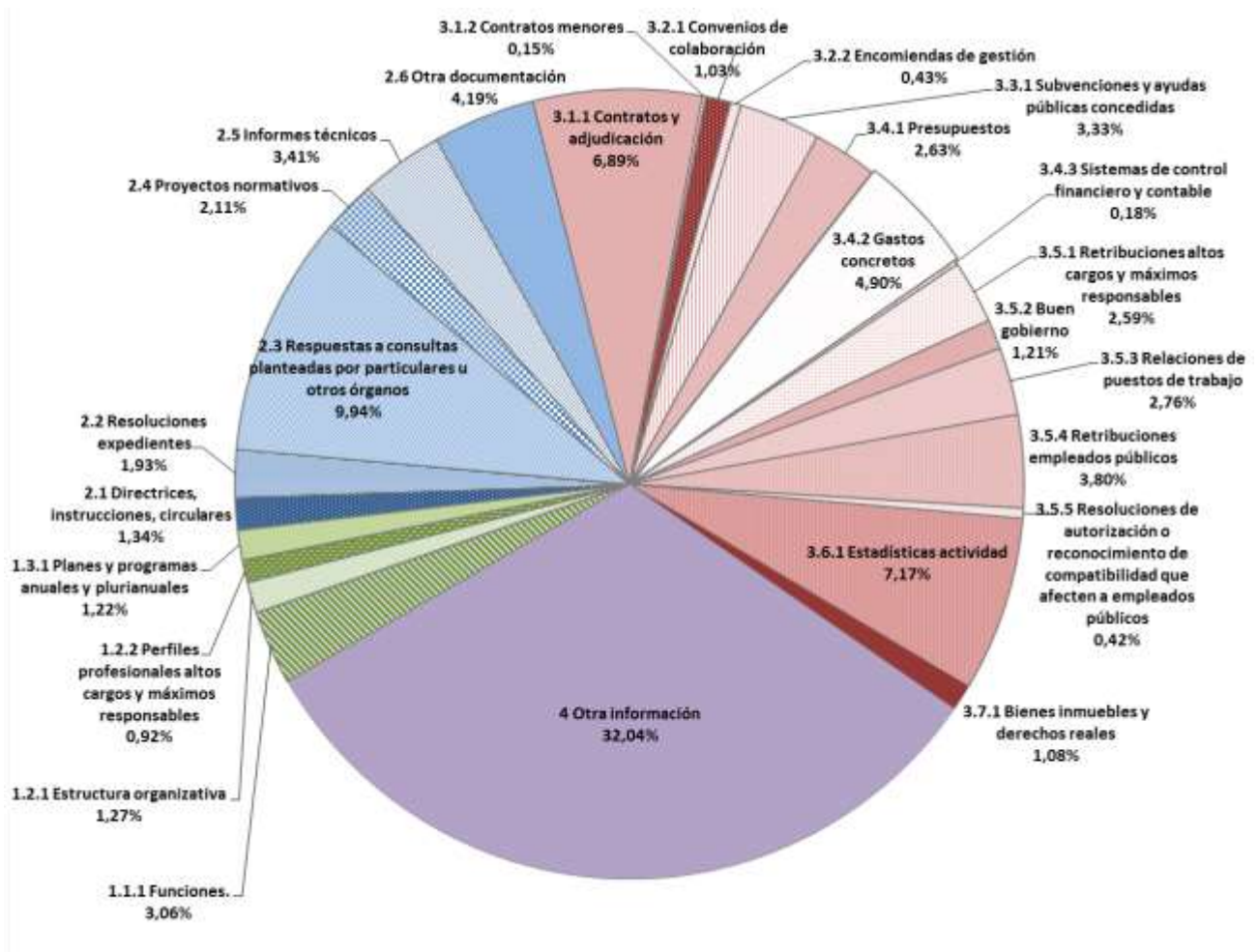
### ¿Sobre qué tema nos preguntan?

Categorías de Publicidad Activa	Porcentaje
1.1.1 Funciones.	3,06%
1.2.1 Estructura organizativa	1,27%
1.2.2 Perfiles profesionales altos cargos y máximos responsables	0,92%
1.3.1 Planes y programas anuales y plurianuales	1,22%
2.1 Directrices, instrucciones, circulares	1,34%
2.2 Resoluciones expedientes	1,93%
2.3 Respuestas a consultas planteadas por particulares u otros órganos	9,94%
2.4 Proyectos normativos	2,11%
2.5 Informes técnicos	3,41%
2.6 Otra documentación	4,19%
3.1.1 Contratos y adjudicación	6,89%
3.1.2 Contratos menores	0,15%
3.2.1 Convenios de colaboración	1,03%
3.2.2 Encomiendas de gestión	0,43%
3.3.1 Subvenciones y ayudas públicas concedidas	3,33%
3.4.1 Presupuestos	2,63%
3.4.2 Gastos concretos	4,90%
3.4.3 Sistemas de control financiero y contable	0,18%
3.5.1 Retribuciones altos cargos y máximos responsables	2,59%
3.5.2 Buen gobierno	1,21%
3.5.3 Relaciones de puestos de trabajo	2,76%
3.5.4 Retribuciones empleados públicos	3,80%
3.5.5 Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a empleados públicos	0,42%
3.6.1 Estadísticas actividad	7,17%
3.7.1 Bienes inmuebles y derechos reales	1,08%
4 Otra información	32,04%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Datos a 31 de diciembre de 2017.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

## ¿Sobre qué tema nos preguntan?



- Art. 6 Ley 19/2013: Información institucional, organizativa y de planificación.
- Art. 7 Ley 19/2013: Información de relevancia jurídica.
- Art. 8 Ley 19/2013: Información económica, presupuestaria y estadística.
- Otra información.

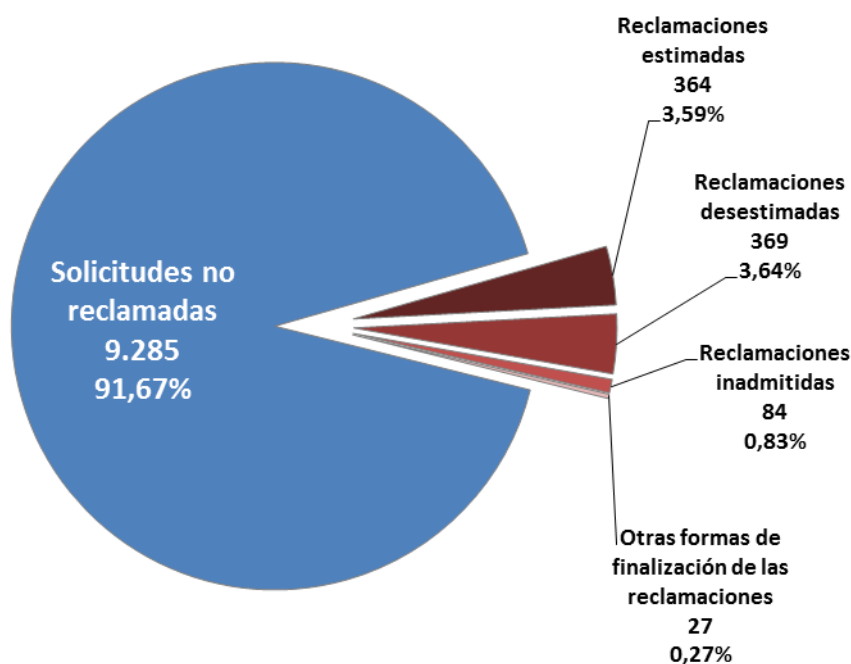
Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública conforme las obligaciones en materia de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, con el fin de complementar la clasificación establecida en el punto anterior.

Datos a 31 de diciembre de 2017. Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)

## Derecho de acceso: datos de reclamaciones ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG)

### ¿Cuánto se reclama?

Total solicitudes Portal de la Transparencia (a 31/08/2017)	10.129	100,00 %
Solicitudes no reclamadas	9.285	91,67 %
Reclamaciones estimadas por el CTBG	364	3,59 %
Reclamaciones desestimadas por el CTBG	369	3,64 %
Reclamaciones inadmitidas por el CTBG	84	0,83 %
Otras formas de finalización de las reclamaciones por el CTBG	27	0,27 %



Muestra aquellas reclamaciones interpuestas ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG) frente a solicitudes de información de la Administración General del Estado tramitadas a través del Portal de la Transparencia de acuerdo con el procedimiento establecido en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

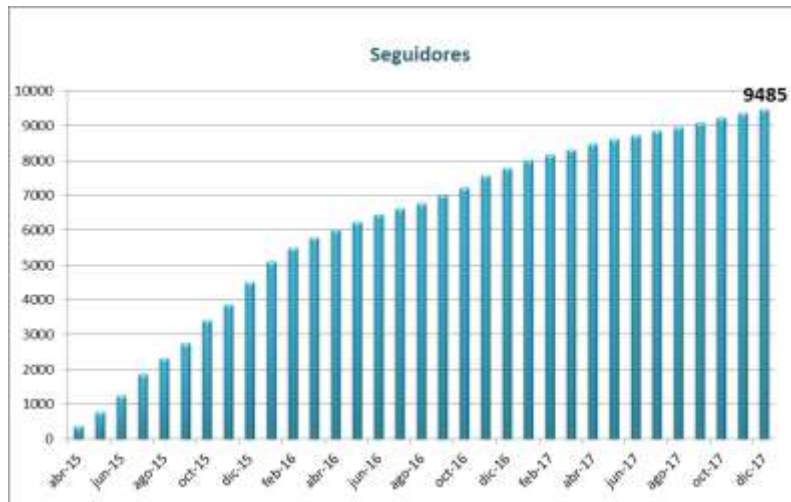
Datos a 31 de agosto de 2017. Fuente: elaboración propia a partir de los datos proporcionados por el CTBG. El sistema de estadísticas del CTBG ha cambiado y se está estudiando la forma de actualización.



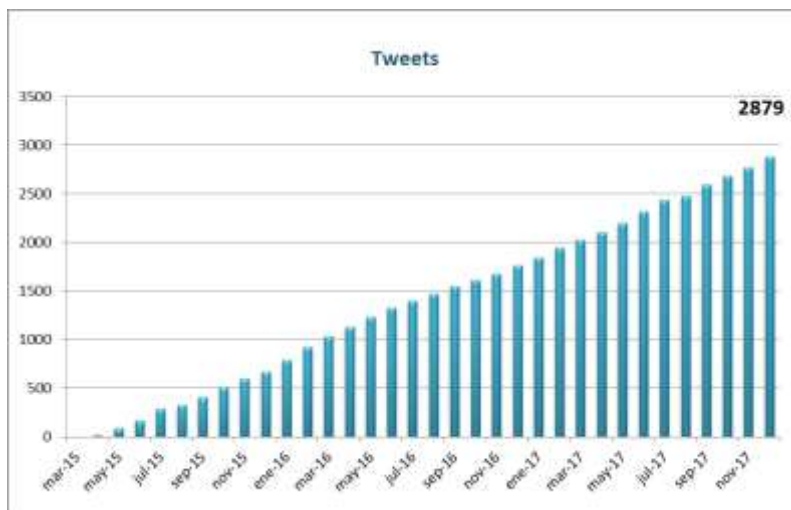
## Redes Sociales

---

## Estadísticas de la cuenta de Twitter [@transparencia\\_e](https://twitter.com/transparencia_e)



**9.485**  
**Seguidores**



**2.879**  
**Tweets**

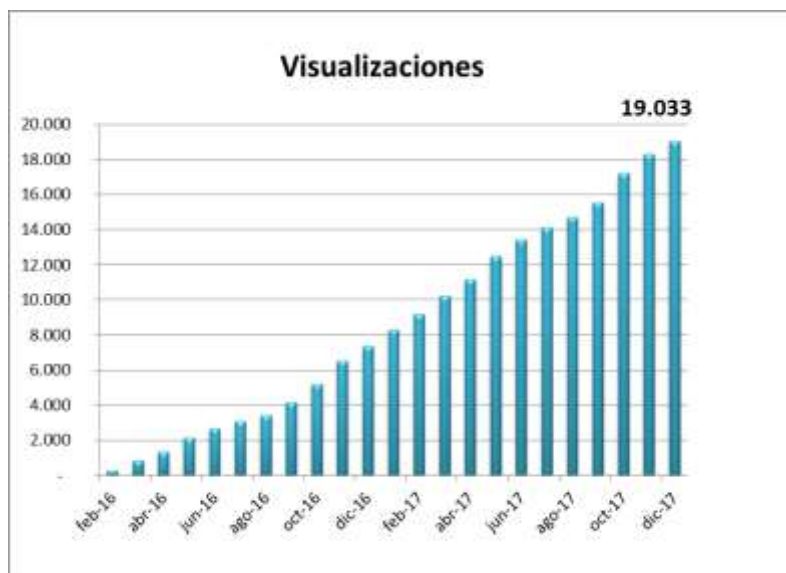


**4.283.762**  
**Impresiones o visualizaciones**

Cuenta de Twitter: [@transparencia\\_e](https://twitter.com/transparencia_e)

Datos desde el 24 de marzo de 2015 hasta el 31 de diciembre de 2017. Fuente: Twitter

## Estadísticas del canal de YouTube: Portal Transparencia-España



[Canal de YouTube Portal Transparencia-España](#)

Datos desde el 19 de febrero de 2016 hasta el 31 de diciembre de 2017. *Fuente: YouTube.*