

# Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia

(Septiembre de 2018)



## Índice de contenido

### Ficha resumen: el Portal en cifras

- Ficha resumen
- **¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia del Gobierno de España?**
  - Documento: ¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia?
- **Datos de acceso al Portal de la Transparencia**
  - Páginas vistas
  - Dispositivos de acceso al Portal
  - Países que más visitan el Portal
  - Las 10 páginas más vistas
  - Informes de interés: suscripciones e informes
- **Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública**
  - ¿Cuánto nos preguntan?
  - ¿Cómo nos preguntan?
  - ¿Quién nos pregunta?
  - ¿Cómo tramitamos?
  - ¿Cómo resolvemos?
  - ¿Por qué se inadmiten solicitudes?
  - ¿Cómo concedemos el acceso?
  - ¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?
  - Infografía resumen
  - ¿A quién preguntan?
  - ¿Sobre qué categoría RISP nos preguntan?
  - ¿Sobre qué materias del Portal nos preguntan?
  - ¿Cuánto se reclama?
- **Redes sociales**
  - Estadísticas de la cuenta de Twitter (*@transparencia\_e*)
  - Estadísticas del canal de Youtube Oficina de Transparencia-España

## Datos a 30 de septiembre de 2018

### Ficha resumen

Se presentan a continuación los datos generales de la actividad del Portal de la Transparencia a **30 de septiembre de 2018**:

| DATOS GLOBALES DEL PORTAL DE LA TRANSPARENCIA                                  |  |        |            |
|--|--|--------|------------|
| Número de páginas vistas   |  |        | 11.724.754 |
| Número de visitas  |  |        | 3.341.465  |
| DATOS DEL EJERCICIO DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA             |  |        |            |
| Tramitación de expedientes (% sobre número total de solicitudes)               |  |        |            |
| Nº total de solicitudes  |  | 15.814 | 100,00%    |
| Nº de solicitudes finalizadas  |  | 15.084 | 95,38%     |
| Nº de solicitudes en tramitación   |  | 531    | 3,36%      |
| Expedientes en silencio administrativo   |  | 199    | 1,26%      |
| Forma de presentación (% sobre número total de solicitudes)                    |  |        |            |
| Acceso electrónico por CI@ve   |  | 13.979 | 88,40%     |
| Acceso en papel  |  | 1.835  | 11,60%     |
| Tipos de resolución (% sobre número de solicitudes finalizadas)                |  |        |            |
| Concesión  |  | 10.236 | 67,86%     |
| Inadmisión   |  | 3.385  | 22,44%     |
| Denegación   |  | 493    | 3,27%      |
| Desistimiento y otras formas de finalización                                   |  | 970    | 6,43%      |
| Tipo de solicitante (% sobre número de solicitudes finalizadas y clasificadas) |  |        |            |
| Hombre   |  | 9.856  | 71,58%     |
| Mujer  |  | 3.272  | 23,76%     |
| Persona jurídica   |  | 642    | 4,65%      |
| Reclamaciones ante el CTBG*  |  |        |            |
| Total solicitudes Portal de la Transparencia (a 31/05/2018)                    |  | 13.886 | 100,00%    |
| Solicitudes no reclamadas  |  | 12.727 | 91,65%     |
| Reclamaciones presentadas ante el CTBG y finalizadas por éste                  |  | 1.159  | 8,35%      |
| Reclamaciones archivadas por el CTBG   |  | 36     | 0,26%      |
| Reclamaciones inadmitidas por el CTBG  |  | 107    | 0,77%      |
| Reclamaciones desestimadas por el CTBG   |  | 464    | 3,34%      |
| Reclamaciones estimadas por el CTBG  |  | 378    | 2,72%      |
| Reclamaciones estimadas por motivos formales por el CTBG                       |  | 154    | 1,11%      |
| Reclamaciones suspendidas por el CTBG  |  | 20     | 0,14%      |

\* Datos referidos a fecha 31 de mayo de 2018. Reclamaciones resueltas por el CTBG frente a solicitudes de información tramitadas a través del Portal de la Transparencia (porcentaje sobre el total de solicitudes de información tramitadas en la fecha indicada).

## ¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia del Gobierno de España?

---

## ¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia?

---

El Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia del Gobierno de España es un documento elaborado por la Dirección General de Gobernanza Pública que, con una periodicidad mensual, se publica en la página web del Portal de la Transparencia (dentro del apartado “El Portal en cifras”) con el fin de ofrecerle al ciudadano una herramienta de conocimiento clara y fiable acerca de los aspectos más relevantes de funcionamiento del mismo.

En este sentido, en el presente documento se resume la actividad acumulada del Portal de la Transparencia desde su puesta en funcionamiento el 10 de diciembre de 2014, coincidiendo con la entrada en vigor de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, hasta el momento presente; se desganan los principales datos en relación con la gestión de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas en el ámbito de la Administración General del Estado; y se informa la actividad en las redes sociales de la cuenta de Twitter y canal Youtube del Portal de la Transparencia.

- **Datos de acceso al Portal de la Transparencia:** contiene el número de páginas vistas acumulado desde la puesta en funcionamiento del Portal hasta la fecha de elaboración del documento. El gráfico descriptivo desglosa el número de páginas vistas por meses con el fin de ampliar la información.

Se agrega valor a la información contenida en este bloque incluyendo el porcentaje de acceso al Portal de la Transparencia por cada tipo de dispositivo electrónico, el origen geográfico de los usuarios del Portal presentando los diez países desde los que se recibe el mayor número de visitas, así como el listado de las diez páginas más visitadas, con el valor porcentual de cada una de ellas.

Debe señalarse que la fuente de información de la que se extrae la información para elaborar este apartado es *Google Analytics*.

Por otra parte, la Dirección General de Gobernanza Pública elabora una *newsletter* con periodicidad semanal en la que se recogen tanto los “Informes de Interés” como las novedades del portal, gestionándose asimismo un servicio de suscripción gratuita a dicha publicación. Ésta consiste en el enlace a través del Portal de la Transparencia de aquellos documentos generados por los departamentos ministeriales y organismos públicos estatales que pueden ser de interés general para los ciudadanos, junto a un sistema de notificaciones de los nuevos informes cargados en el Portal. Con el fin de poner en valor y publicitar la sección, se incorporan a éste apartado los datos relativos al número acumulado de suscriptores y el número de informes enlazados, clasificados conforme al criterio temático de Reutilización de Información del Sector Público (RISP).

- **Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública:** su finalidad es la de hacer explícitos los datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la

información pública en el ámbito de la Administración General del Estado, en los términos previstos en el artículo 105.b) de la Constitución Española y conforme a lo regulado en el Capítulo III del Título I de la citada Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, ofreciendo la información como respuestas a diez preguntas (¿Cuánto nos preguntan? ¿Cómo nos preguntan? ¿Cómo tramitamos?... ) mediante datos apoyados en gráficos.

- **Redes Sociales:** ciñe su información a los dos medios de comunicación social en los que está presente actualmente el Portal de la Transparencia del Gobierno de España, el canal de Youtube y la cuenta de Twitter.

Ofrece información relativa al canal de Youtube del Portal de la Transparencia ([Portal Transparencia-España](#)) cuya puesta en funcionamiento se produjo el 19 de febrero de 2016, recogiendo, de manera acumulada, el número de visualizaciones del mismo. La fuente de los datos de este apartado es Youtube.

Asimismo muestra las estadísticas de la cuenta de Twitter [@transparencia\\_e](#) por medio de tres gráficos que recogen, por meses y de manera acumulada, datos acerca de los seguidores, tweets e impresiones/visualizaciones de la citada cuenta, desde su creación en marzo de 2015 hasta la actualidad. La fuente de los datos es Twitter.

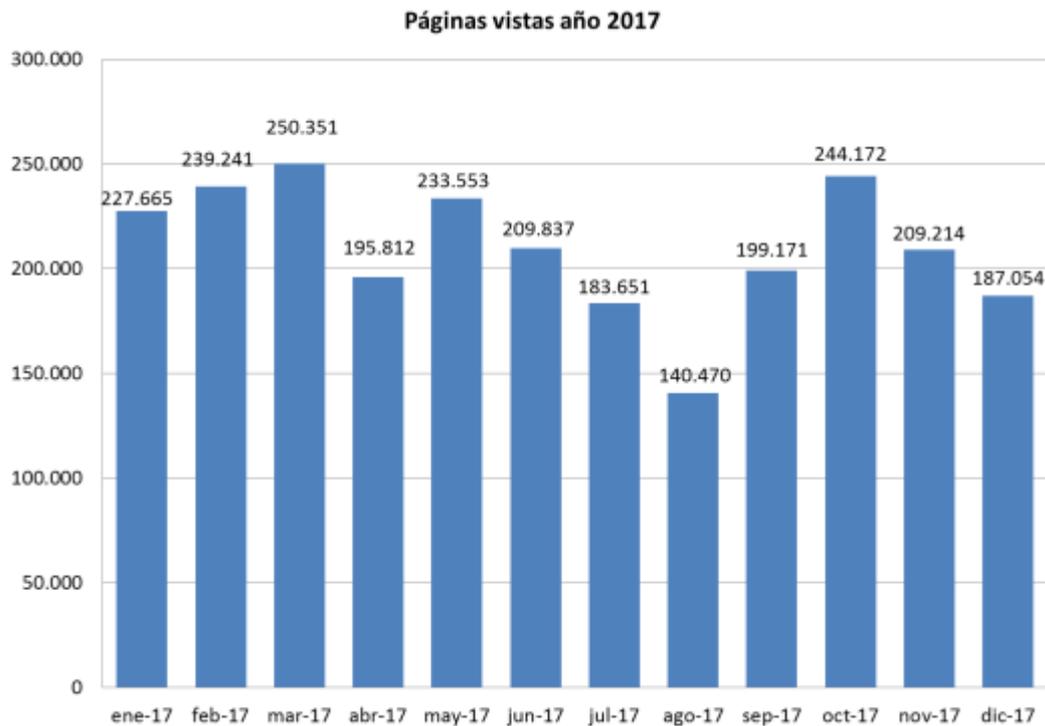


## Datos de acceso al Portal de la Transparencia

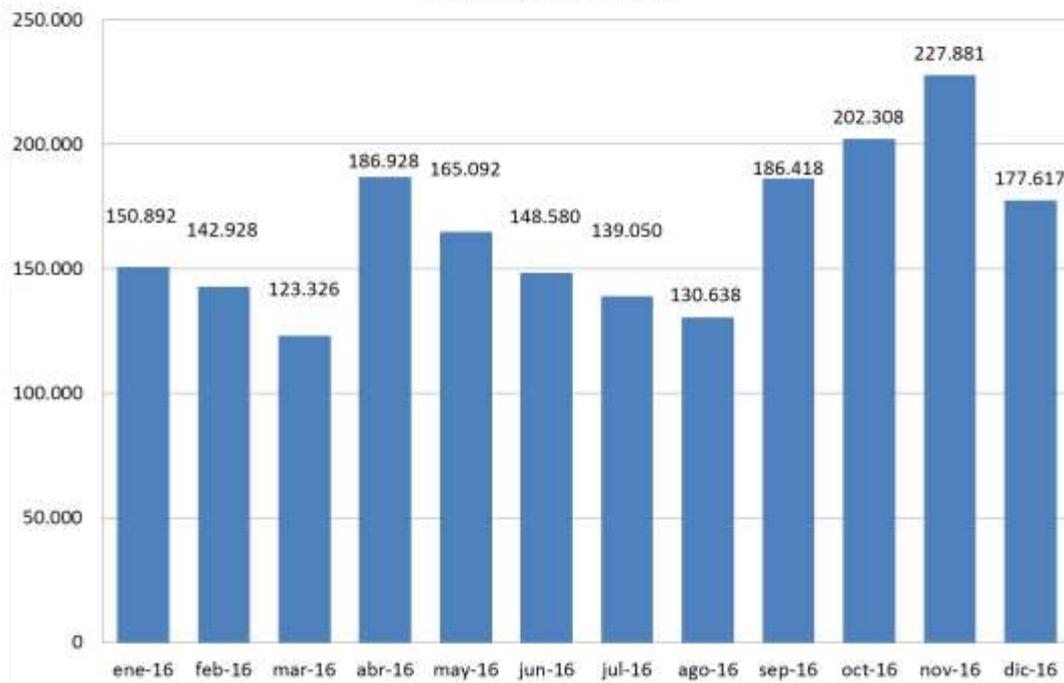
---

## Páginas vistas

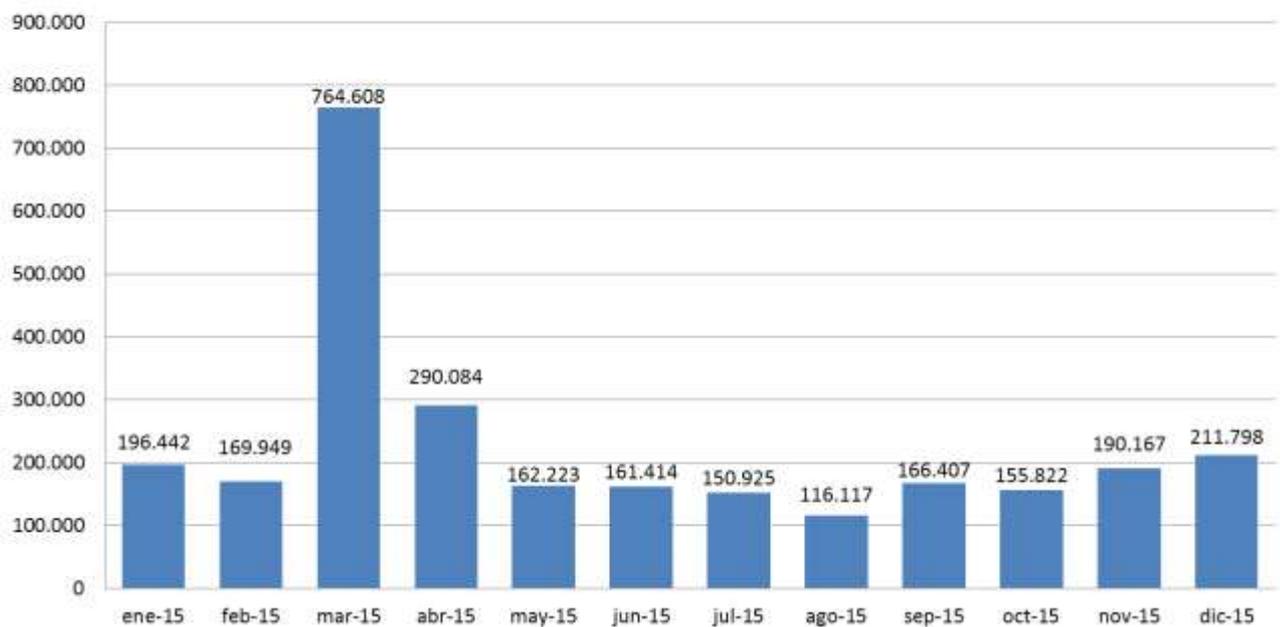
Número de páginas vistas del 10/12/2014 a 30/09/2018: **11.724.754**

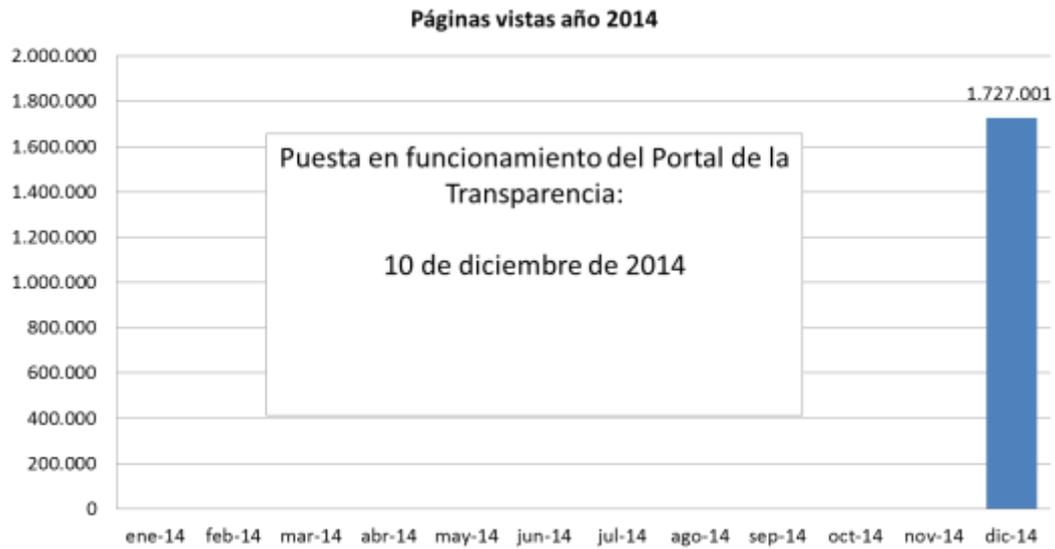


**Páginas vistas año 2016**



**Páginas vistas año 2015**





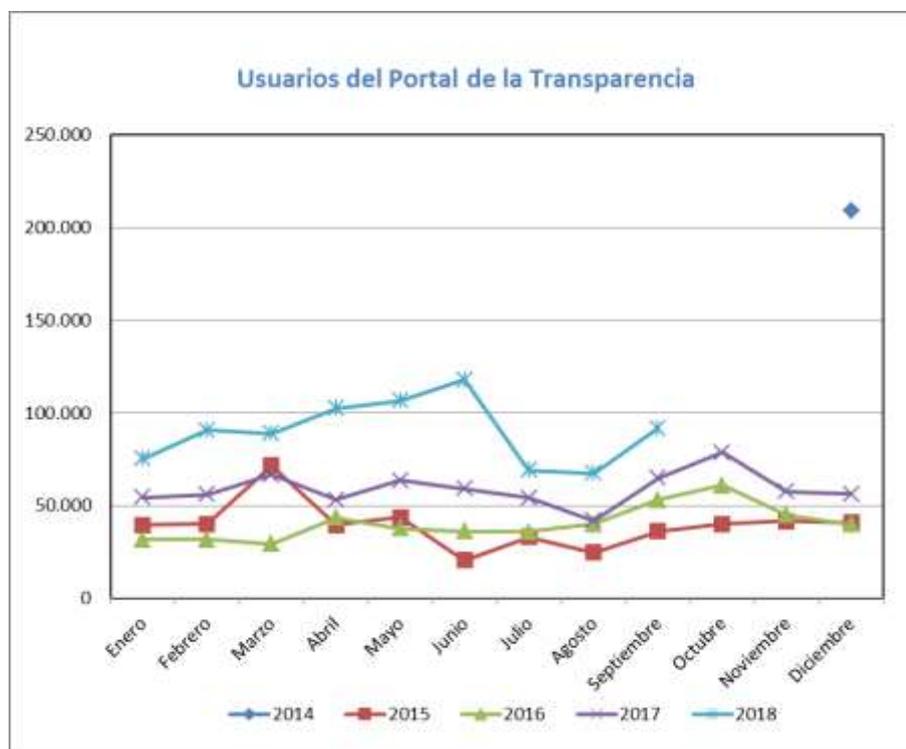
Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2014, 2015, 2016 y 2017, actualizado a 30 de septiembre de 2018. Fuente: Google Analytics y Cuadro de mando OBSAE.

## Visitas y usuarios

Número de visitas del 10/12/2014 a 30/09/2018: **3.341.465**



Número de usuarios del 10/12/2014 a 30/09/2018: **2.541.855**



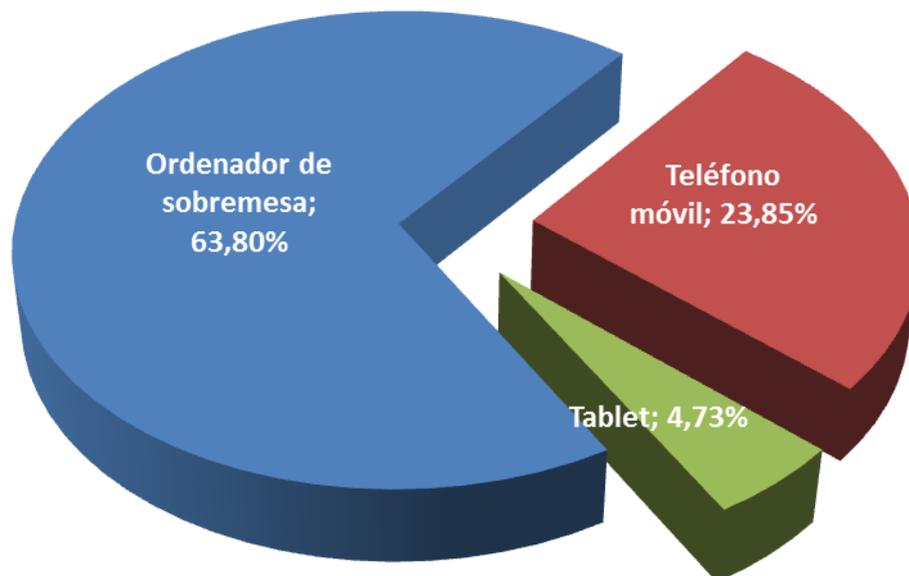
Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2015, 2016 y 2017, actualizado a 30 de septiembre de 2018. Fuente: Cuadro de mandos OBSAE

## Dispositivos de acceso al Portal de la Transparencia

---

| Usuarios por dispositivos | Porcentaje |
|---------------------------|------------|
| Ordenador de sobremesa    | 63,80%     |
| Teléfono móvil            | 23,85%     |
| Tablet                    | 4,73%      |

### Dispositivo de acceso



Datos acumulados desde la puesta en funcionamiento del Portal de la Transparencia - 10 de diciembre de 2014 - hasta el 30 de septiembre de 2018. Fuente: Google Analytics.

## Los países que más visitan el Portal de la Transparencia

---

| sep-18         | Porcentaje |
|----------------|------------|
| España         | 91,35      |
| Estados Unidos | 1,99       |
| Méjico         | 0,64       |
| Colombia       | 0,59       |
| Reino Unido    | 0,49       |
| Francia        | 0,42       |
| Perú           | 0,35       |
| Argentina      | 0,32       |
| Alemania       | 0,32       |
| Bélgica        | 0,28       |

Datos del mes de septiembre de 2018. *Fuente: Google Analytics.*

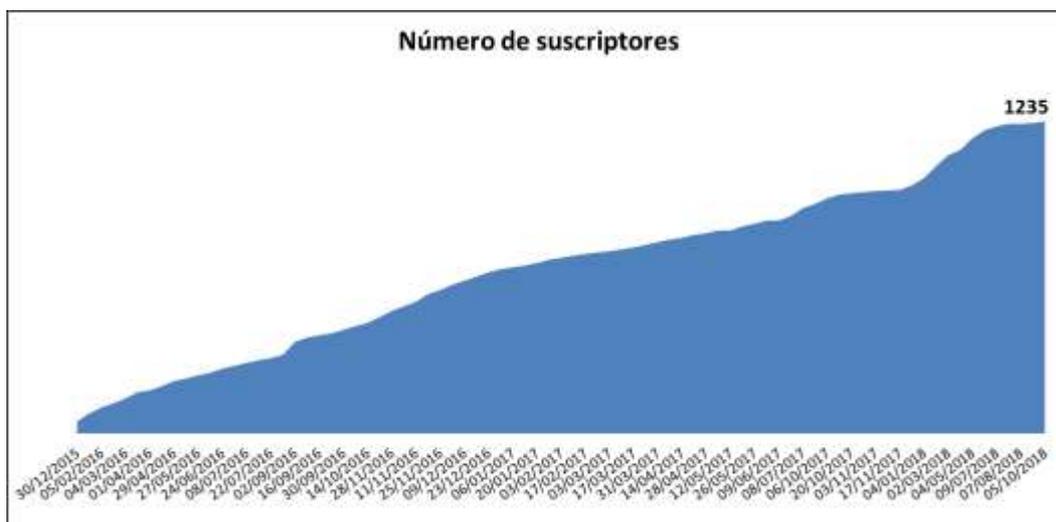
## Las 10 páginas más vistas en el último mes

---

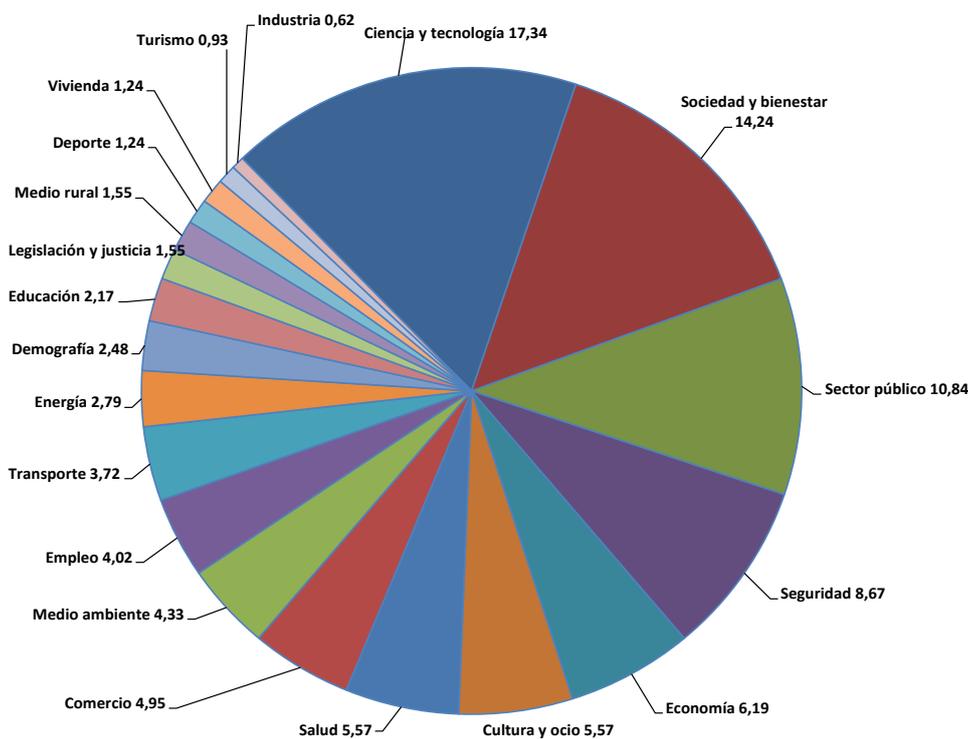
| sep-18  | Número de visitas |
|---|-------------------|
| Home  | 24.934            |
| Relaciones de Puestos de Trabajo              | 8.968             |
| Publicidad Activa                             | 3.902             |
| Solicite informacion                          | 3.758             |
| Estructura según RD 355/2018                  | 3.649             |
| Gobierno Abierto                              | 2.770             |
| Estado de su solicitud                        | 2.659             |
| Retribuciones de altos cargos                 | 2.482             |
| Curriculums de Altos Cargos                   | 2.355             |
| Consultar Solicitudes de informaición pública | 2.271             |

Datos correspondientes al mes de agosto de 2018. *Fuente: Google Analytics.*

## Informes de interés: suscripciones e informes



### Clasificación RISP



Datos de la sección de [Informes de interés](#) del Portal de la Transparencia del Gobierno de España a 30 de septiembre de 2018.

Fuente: Dirección General de Gobernanza Pública

## Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública

---

## Derecho de acceso: número de solicitudes

### ¿Cuánto nos preguntan?

Solicitudes de acceso a la información pública: **15.814**



Ofrece el dato total acumulado de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia.

Datos a 30 de septiembre de 2018.

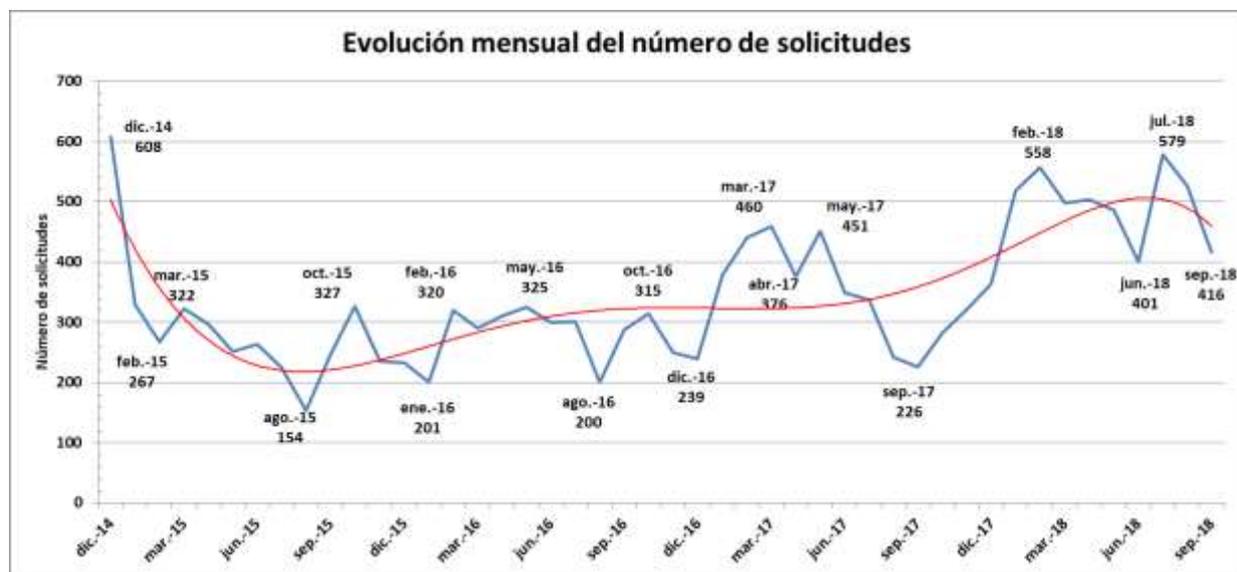
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

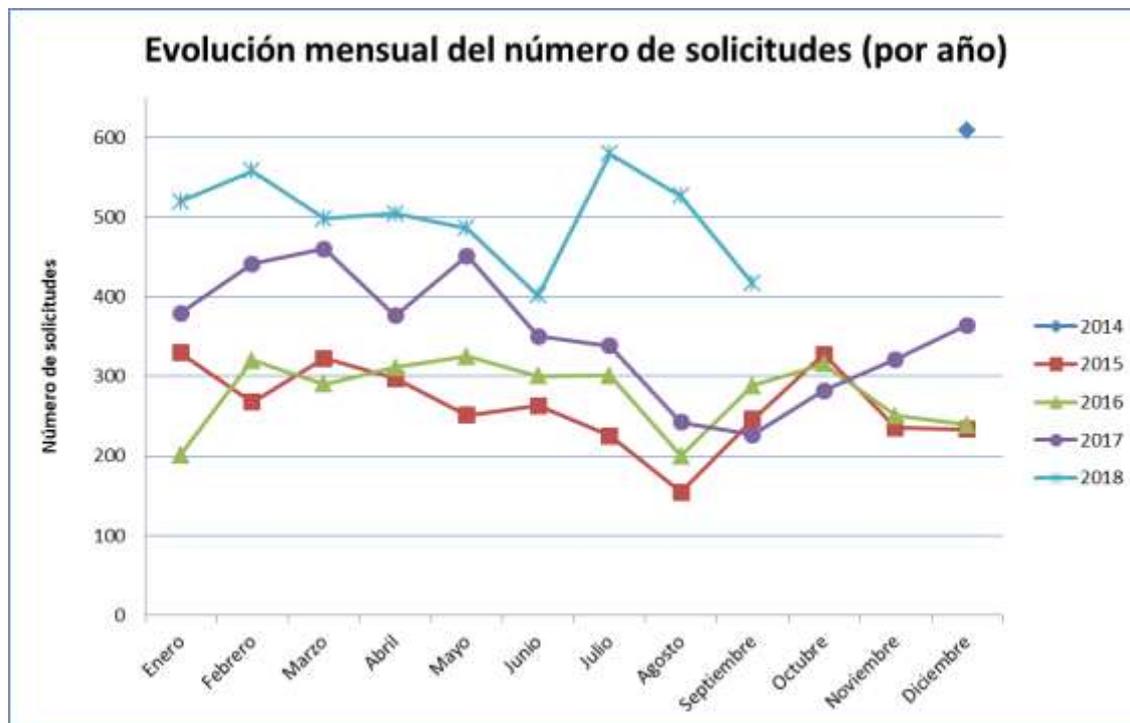
## Derecho de acceso: número de solicitudes

¿Cuánto nos preguntan?

### Evolución mensual del número de solicitudes

| Evolución mensual del número de solicitudes | 2014       | 2015         | 2016         | 2017         | 2018         | Total mes     |
|---|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Enero                                       |            | 329          | 201          | 379          | 519          | 1.428         |
| Febrero                                     |            | 267          | 320          | 441          | 558          | 1.586         |
| Marzo                                       |            | 322          | 290          | 460          | 498          | 1.570         |
| Abril                                       |            | 297          | 311          | 376          | 504          | 1.488         |
| Mayo  |            | 251          | 325          | 451          | 486          | 1.513         |
| Junio                                       |            | 263          | 300          | 350          | 401          | 1.314         |
| Julio                                       |            | 225          | 301          | 338          | 579          | 1.443         |
| Agosto                                      |            | 154          | 200          | 242          | 526          | 1.122         |
| Septiembre                                  |            | 246          | 288          | 226          | 416          | 1.176         |
| Octubre                                     |            | 327          | 315          | 282          |              | 924           |
| Noviembre                                   |            | 235          | 250          | 321          |              | 806           |
| Diciembre                                   | 608        | 233          | 239          | 364          |              | 1.444         |
| <b>Total año</b>                            | <b>608</b> | <b>3.149</b> | <b>3.340</b> | <b>4.230</b> | <b>4.487</b> | <b>15.814</b> |





El primer gráfico ofrece el dato total acumulado de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia.

El segundo gráfico ofrece la serie mensual de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia. Ofrece asimismo en rojo la curva de ajuste con un polinomio de sexto grado para mostrar las tendencias suavizadas

El tercer gráfico permite seguir la evolución mensual de las solicitudes mensuales para cada año considerado y comparar los distintos años entre sí.

Datos a 30 de septiembre de 2018 (los datos de los tres últimos meses no están consolidados).

*Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)*

## Derecho de acceso: datos sobre el modo de presentación de las solicitudes de acceso a la información pública

### ¿Cómo nos preguntan?

| Tipo de presentación de solicitudes de acceso | Número de solicitudes | Porcentaje sobre el total |
|---|-----------------------|---------------------------|
| Acceso electrónico - Cl@ve                    | 13.979                | 88,40%                    |
| Acceso en papel                               | 1.835                 | 11,60%                    |
| <b>Total</b>                                  | <b>15.814</b>         | <b>100,00%</b>            |



Compara los dos modos posibles de ejercer este derecho: vía electrónica ([Cl@ve](#)) o a través de solicitudes en papel.

Datos a 30 de septiembre de 2018.

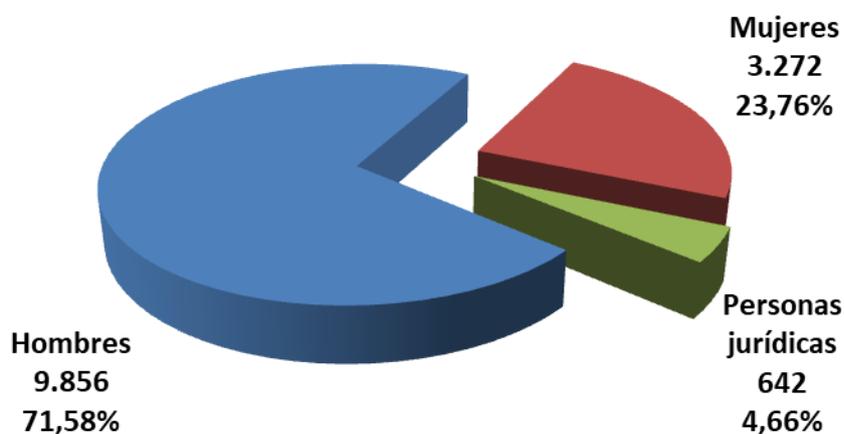
*Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).*

## Derecho de acceso: datos sobre tipo de solicitante

### ¿Quién nos pregunta?

| Distribución por tipo de solicitante          | Número        | Porcentaje     |
|---|---------------|----------------|
| Hombres                                       | 9.856         | 71,58%         |
| Mujeres                                       | 3.272         | 23,76%         |
| Personas jurídicas                            | 642           | 4,65%          |
| <b>Expedientes finalizados y clasificados</b> | <b>13.770</b> | <b>100,00%</b> |

### Distribución de expedientes finalizados y clasificados, por tipo de solicitante



Contempla el número y porcentaje de hombres, mujeres y personas jurídicas que realizan las solicitudes, tomando únicamente en consideración los expedientes finalizados para los que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

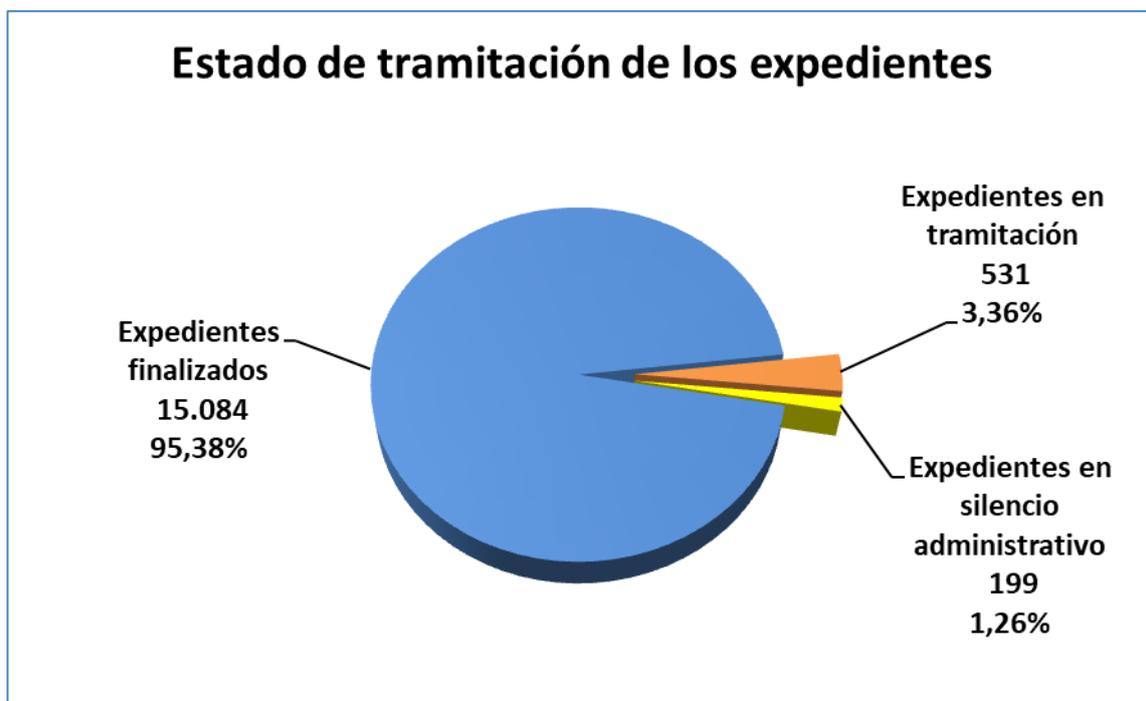
Datos a 30 de septiembre de 2018.

*Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).*

## Derecho de acceso: datos de tramitación de expedientes

### ¿Cómo tramitamos?

| Estado de tramitación del expediente   | Núm. de solicitudes | Porcentaje sobre total |
|--|---------------------|------------------------|
| Expedientes finalizados                | 15.084              | 95,38%                 |
| Expedientes en tramitación             | 531                 | 3,36%                  |
| Expedientes en silencio administrativo | 199                 | 1,26%                  |
| Total solicitudes derecho de acceso    | 15.814              | 100,00%                |



Contempla la cifra global de solicitudes efectuadas por los usuarios así como el estado de tramitación de los mismos distinguiendo entre expedientes finalizados, expedientes en tramitación y expedientes en silencio administrativo, comparando porcentualmente dichas categorías.

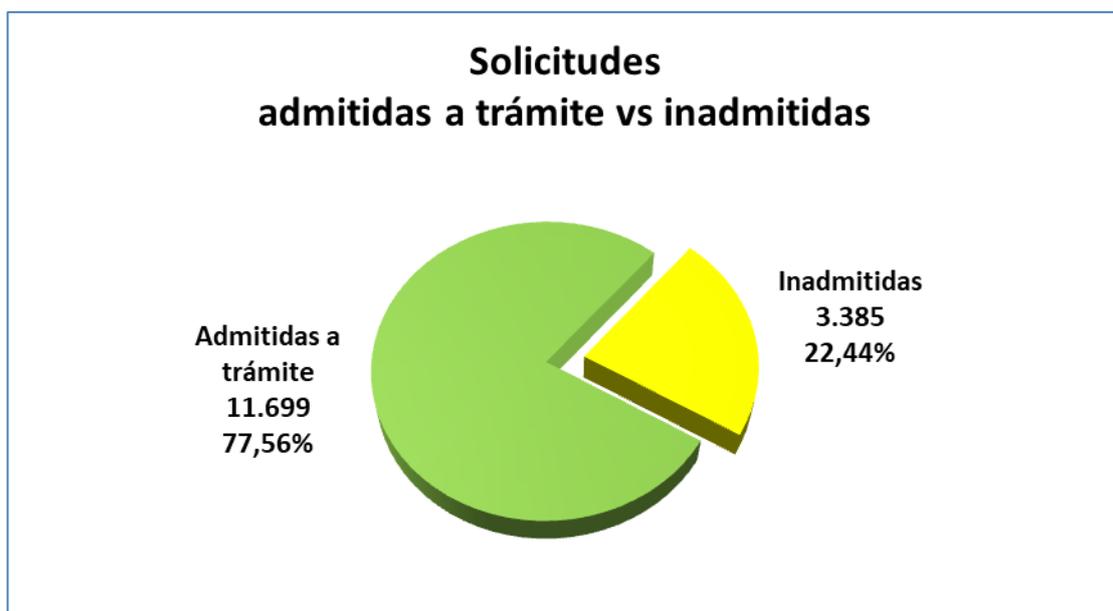
Datos a 30 de septiembre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

## Derecho de acceso: datos de tipo de resolución

### ¿Cómo resolvemos?

| Tipo de resolución                   | Núm. Solicitudes | porcentaje     |
|--------------------------------------|------------------|----------------|
| Inadmitidas                          | 3.385            | 22,44%         |
| Admitidas a trámite                  | 11.699           | 77,56%         |
| <b>Total expedientes finalizados</b> | <b>15.084</b>    | <b>100,00%</b> |



Señala, en relación con el total de expedientes finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas, clasificando y comparando entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado finalizadas, según hayan sido admitidas a trámite o inadmitidas.

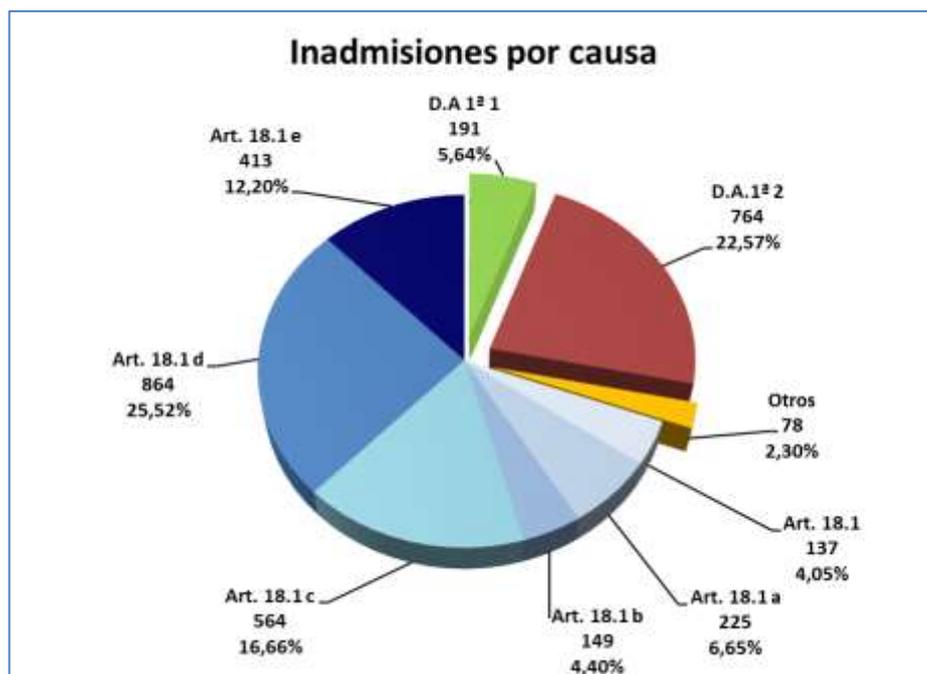
Datos a 30 de septiembre de 2018.

*Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).*

## Derecho de acceso: causas de inadmisión

### ¿Por qué se inadmiten solicitudes?

| Causa        | Número       | Porcentaje     |
|--------------|--------------|----------------|
| Art. 18.1    | 137          | 4,05%          |
| Art. 18.1 a  | 225          | 6,65%          |
| Art. 18.1 b  | 149          | 4,40%          |
| Art. 18.1 c  | 564          | 16,66%         |
| Art. 18.1 d  | 864          | 25,52%         |
| Art. 18.1 e  | 413          | 12,20%         |
| D.A 1ª 1     | 191          | 5,64%          |
| D.A.1ª 2     | 764          | 22,57%         |
| Otros        | 78           | 2,30%          |
| <b>Total</b> | <b>3.385</b> | <b>100,00%</b> |



Señala, en relación con el total de expedientes inadmitidos, las causas de inadmisión conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre en los siguientes artículos:

Art. 18.1 a): Solicitudes de información en curso de elaboración o publicación

Art. 18.1 b): Solicitudes de información de carácter auxiliar o de apoyo

Art. 18.1 c): Solicitudes de información que requiere una acción previa de reelaboración

Art. 18.1 d): Solicitudes dirigidas a un órgano en cuyo poder no obre la información cuando se desconozca el competente. También empleada en aquellas ocasiones en que la solicitud se refiere a información que no obra en poder de la Administración General del Estado.

Art. 18.1 e): Solicitudes que sean manifiestamente repetitivas o de carácter abusivo no justificado

Art. 18.1: Varias causas de entre las anteriores

Disposición adicional primera 1: Solicitudes de información de interesados en un procedimiento administrativo en curso sobre documentos que se integren en el mismo

Disposición adicional primera 2: Solicitudes de información con un régimen específico de acceso a la información.

Otros: Otras causas de inadmisión como procedimiento judicial, solicitudes improcedentes, otras inadmisiones

Datos a 30 de septiembre de 2018.

*Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).*

## Derecho de acceso: datos de forma de finalización

### ¿Cómo resolvemos?

| Tipo de resolución                           | Núm. Solicitudes | Porcentaje     |
|--|------------------|----------------|
| Concesión                                    | 10.236           | 87,49%         |
| Denegación                                   | 493              | 4,21%          |
| Desistimiento y otras formas de finalización | 970              | 8,29%          |
| <b>Total admitidos a trámite finalizados</b> | <b>11.699</b>    | <b>100,00%</b> |



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre. Así se clasifican y comparan entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado admitidas a trámite, según el resultado de la resolución, esto es: concesiones; denegaciones; desistimientos y otras formas de finalización.

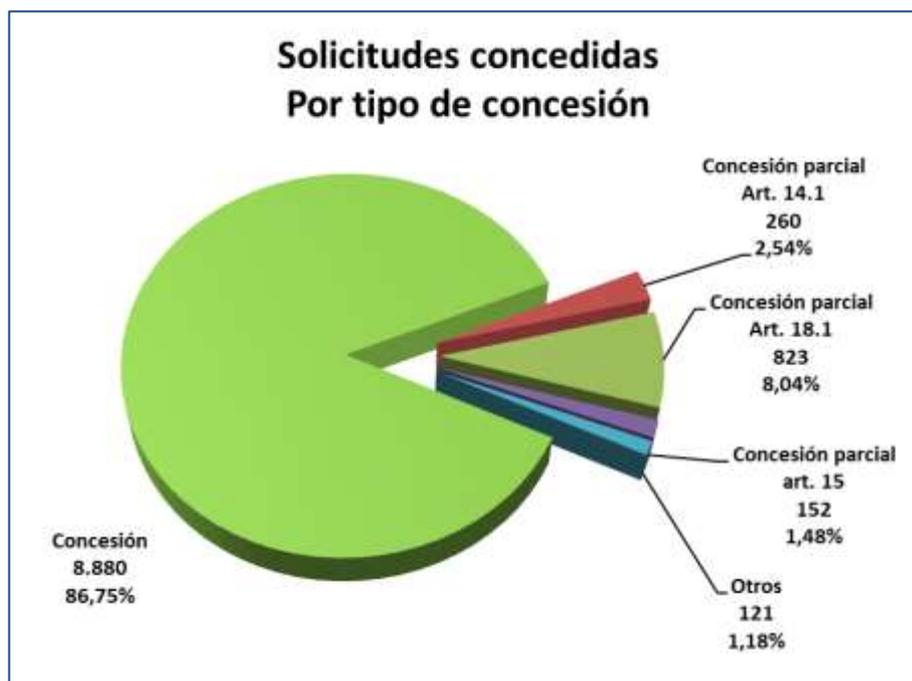
Datos a 30 de septiembre de 2018.

*Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).*

## Derecho de acceso: datos de tipo de concesión

### ¿Cómo concedemos el acceso?

| Tipo de concesión           | Número        | Porcentaje     |
|-----------------------------|---------------|----------------|
| Concesión                   | 8.880         | 86,75%         |
| Concesión parcial Art. 14.1 | 260           | 2,54%          |
| Concesión parcial Art. 18.1 | 823           | 8,04%          |
| Concesión parcial art. 15   | 152           | 1,48%          |
| Otros                       | 121           | 1,18%          |
| <b>Total</b>                | <b>10.236</b> | <b>100,00%</b> |



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas de concesión de la información, completa o parcial, conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

Art. 14.1: concesión parcial por aplicación de los límites al derecho de acceso

Art. 15: concesión parcial por protección de datos personales

Art. 18.1: concesión parcial por estar incursa parte de la información solicitada en causas de inadmisión

Otros: incluye concesión con oposición de terceros, concesiones por resolución del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG), concesiones por resolución CTBG con oposición de terceros, concesiones parciales por resolución CTBG y concesiones parciales por DA 1ª (Solicitudes de información de interesados en un procedimiento administrativo en curso sobre documentos que se integren en el mismo o con un régimen específico de acceso a la información).

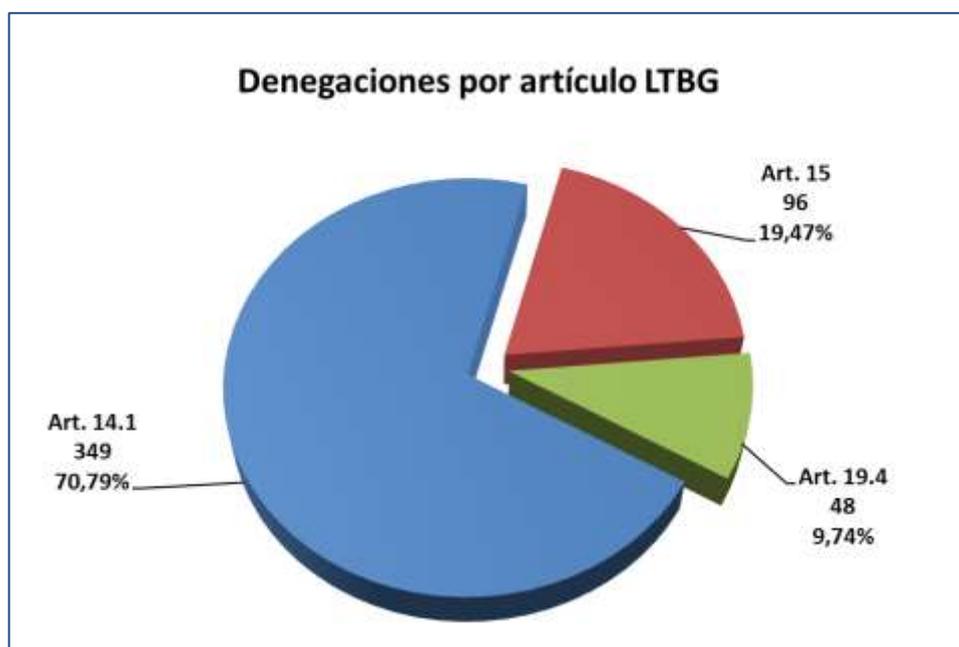
Datos a 30 de septiembre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

## Derecho de acceso: datos de tipo de denegación

### ¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?

| Denegaciones |            |                |
|--------------|------------|----------------|
| Por artículo | Número     | porcentaje     |
| Art. 14.1    | 349        | 70,79%         |
| Art. 15      | 96         | 19,47%         |
| Art. 19.4    | 48         | 9,74%          |
| <b>Total</b> | <b>493</b> | <b>100,00%</b> |



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados con denegación de la información solicitada, la causa de la misma conforme al articulado de la Ley 19/2013.

Art. 14.1: Solicitud de información afectada por los límites del derecho de establecidos en la Ley 19/2013 de 9 de diciembre. Puede consultarse mayor información en el siguiente enlace: [http://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia\\_Home/index/Derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica/Resoluciones-denegatorias.html](http://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia_Home/index/Derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica/Resoluciones-denegatorias.html)

Art. 15: Solicitud de información afectada por la protección de datos personales

Art. 19.4: Solicitud de información generada por un órgano diferente a aquél al que fue dirigida.

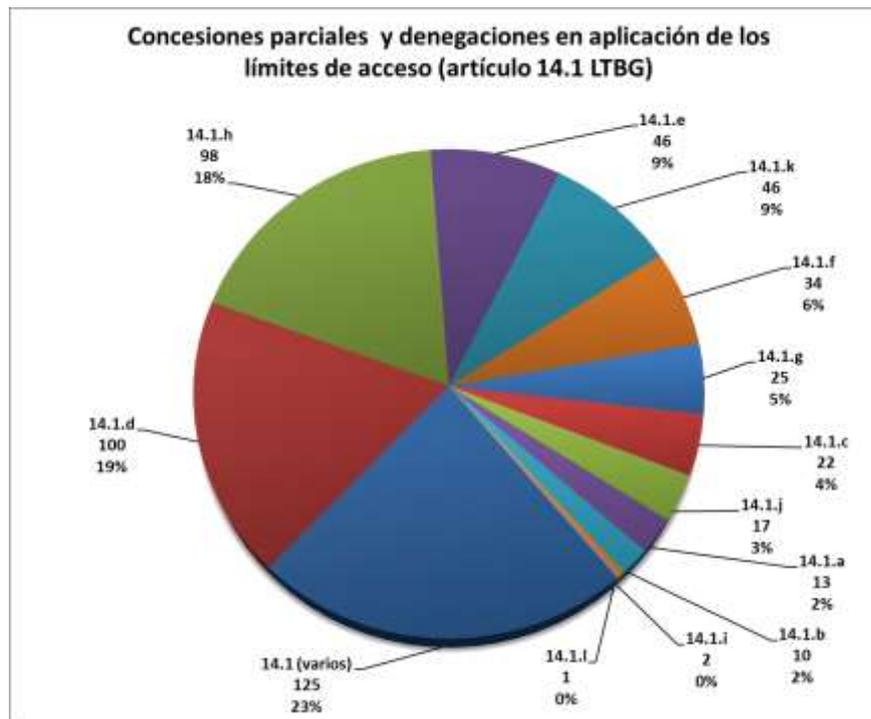
Datos a 30 de septiembre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

## Derecho de acceso: Aplicación de los límites del artículo 14.1

### ¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?

| Concesiones parciales y denegaciones art. 14.1 |     | Límites al derecho de acceso art. 14.1 LTBG  |
|--|-----|--|
| 14.1 (varios)                                  | 141 | Se aplican varios límites  |
| 14.1.a   | 18  | La seguridad nacional  |
| 14.1.b   | 11  | La Defensa   |
| 14.1.c   | 24  | Las relaciones exteriores  |
| 14.1.d   | 111 | La seguridad pública   |
| 14.1.e   | 48  | La prevención, investigación y sanción de los ilícitos penales, administrativos o disciplinarios |
| 14.1.f   | 37  | La igualdad de las partes en los procesos judiciales y la tutela judicial efectiva               |
| 14.1.g   | 29  | Las funciones administrativas de vigilancia, inspección y control                                |
| 14.1.h   | 113 | Los intereses económicos y comerciales   |
| 14.1.i   | 2   | La política económica y monetaria  |
| 14.1.j   | 20  | El secreto profesional y la propiedad intelectual e industrial                                   |
| 14.1.k   | 54  | La garantía de la confidencialidad o el secreto requerido en procesos de toma de decisión        |
| 14.1.l   | 1   | La protección del medio ambiente   |
| Total  | 609 |  |



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados con concesión parcial o denegación de la información solicitada, la causa de la misma, conforme a los límites al derecho de acceso establecidos en el artículo 14.1 de la Ley 19/2013 de 9 de diciembre.

Datos a 30 de septiembre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Derecho de acceso: distribución de las solicitudes entre las Unidades de Información de Transparencia (UIT)

### ¿A quién preguntan?

| Unidad de Información de Transparencia  | Nº Solicitudes | Porcentaje     |
|---|----------------|----------------|
| UIT Interior  | 2.633          | 16,65%         |
| UIT Hacienda y Función Pública (1)  | 2.591          | 16,38%         |
| UIT Fomento   | 1.860          | 11,76%         |
| UIT Ministerio de la Presidencia y para las Administraciones Territoriales - Presidencia del Gobierno (2) | 1.136          | 7,18%          |
| UIT Educación, Cultura y Deporte (6)  | 913            | 5,77%          |
| UIT Justicia  | 830            | 5,25%          |
| UIT Seguridad Social  | 804            | 5,08%          |
| UIT Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente (3)  | 756            | 4,78%          |
| UIT Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (7)  | 730            | 4,62%          |
| UIT Empleo y Seguridad Social (8)   | 673            | 4,26%          |
| UIT Defensa   | 668            | 4,22%          |
| UIT Economía, Industria y Competitividad (5)  | 663            | 4,19%          |
| UIT Energía, Turismo y Agenda Digital (4)   | 589            | 3,72%          |
| UIT Asuntos Exteriores y Cooperación (9)  | 482            | 3,05%          |
| Casa Real   | 300            | 1,90%          |
| UIT Agencia de Protección de Datos  | 186            | 1,18%          |
| <b>Total</b>  | <b>15.814</b>  | <b>100,00%</b> |

(1) Acumula las solicitudes correspondientes al actual Ministerio de Hacienda y a la SE de Función Pública.

(2) Acumula las solicitudes correspondientes al actual Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad, a Presidencia del Gobierno y a la SE de Política Territorial del nuevo Ministerio de Política Territorial y Función Pública

(3) Acumula las solicitudes correspondientes al actual Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación y a la SE de Medio Ambiente del nuevo Ministerio para la Transición Ecológica

(4) Acumula las solicitudes correspondientes a las actuales SE de Energía (Transición Ecológica), Turismo (Industria, Comercio y Turismo) y Avance Digital (Economía y Empresa)

(5) Acumula las solicitudes correspondientes a las actuales SE de Apoyo a la Empresa (Economía y Empresa), SE de Comercio (Industria, Comercio y Turismo) y al ámbito de Investigación, Desarrollo e Innovación (Ciencia, Innovación y Universidades)

(6) Acumula las solicitudes correspondientes al actual Ministerio de Educación y Formación Profesional, al actual Ministerio de Cultura y Deporte y al ámbito de Universidades (Ciencia, Innovación y Universidades)

(7) Acumula las solicitudes correspondientes al actual Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

(8) Acumula las solicitudes correspondientes al actual Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social

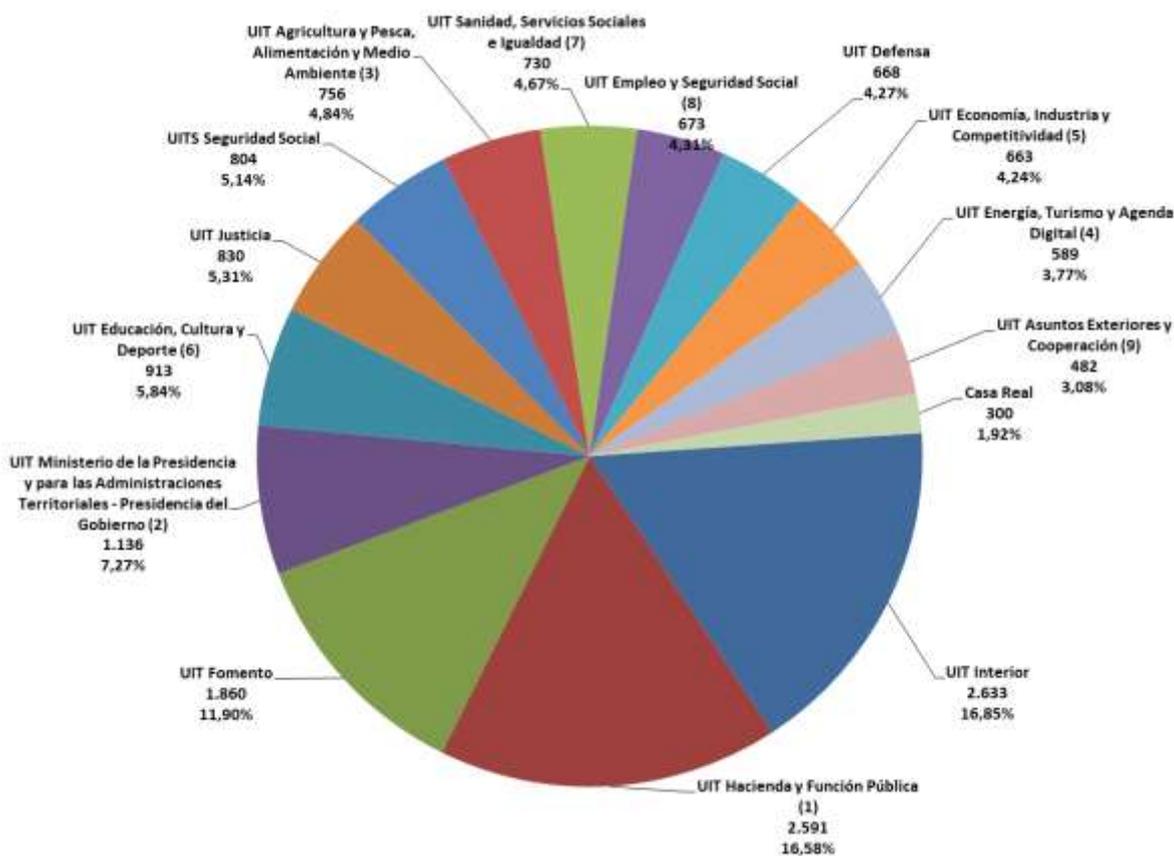
(9) Acumula las solicitudes correspondientes al actual Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Datos a 30 de septiembre de 2018, de acuerdo con la clasificación de centros directivos por UIT creada como consecuencia de la aprobación del Real Decreto 424/2016, de 11 de noviembre, por el que se establece la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales.

Hasta que se aprueben los Reales Decretos que desarrollen la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales, no se recoge aún la nueva clasificación de Ministerios, establecida por los Reales Decretos 355/2018, de 6 de junio, por el que se reestructuran los departamentos ministeriales, y 595/2018, de 22 de junio, por el que se establece la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales.

*Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).*

## ¿A quién preguntan?



Datos a 30 de septiembre de 2018, de acuerdo con la clasificación de centros directivos por UIT creada como consecuencia de la aprobación del Real Decreto 424/2016, de 11 de noviembre, por el que se establece la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales.

No se recoge aún la nueva clasificación de Ministerios, establecida por los Reales Decretos 355/2018, de 6 de junio, por el que se reestructuran los departamentos ministeriales, y 595/2018, de 22 de junio, por el que se establece la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales, en espera de la aprobación de los Reales Decretos que desarrollen la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales.

*Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).*

## Clasificación temática de las solicitudes: RISP

### ¿Sobre qué categoría RISP nos preguntan?

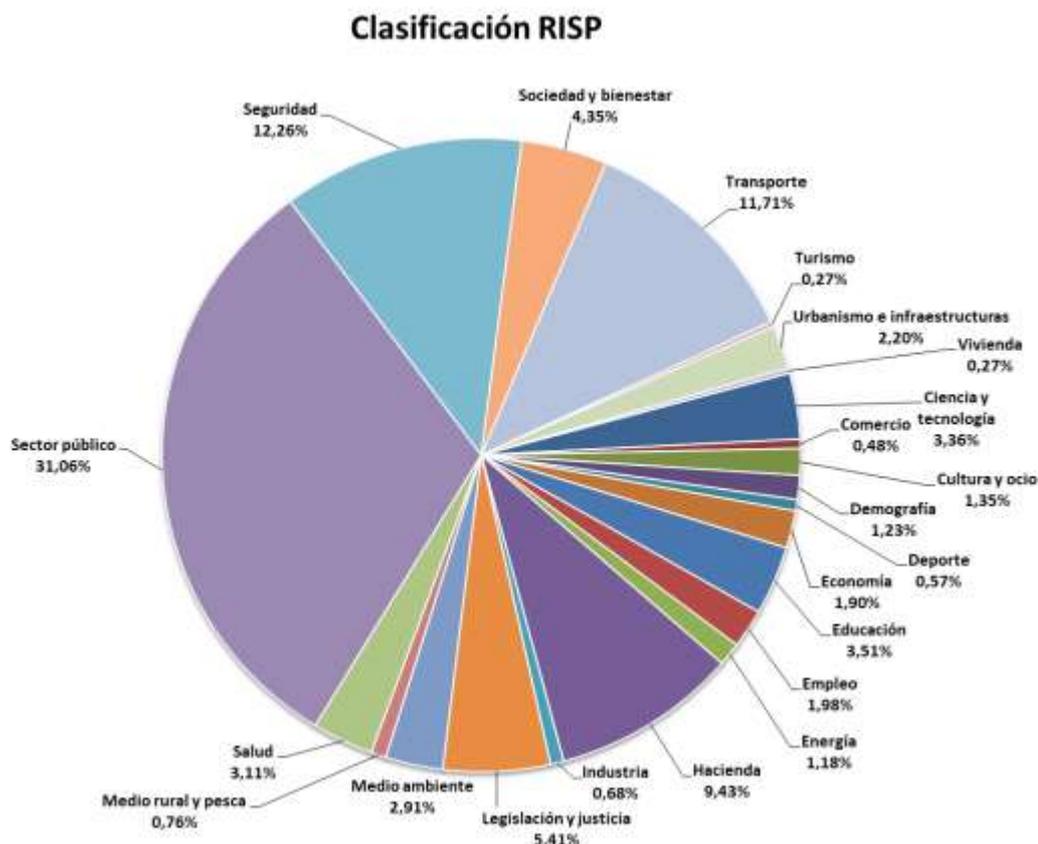
| Categorías RISP Nivel 1               | nº Solicitudes clasificadas | Porcentaje     |
|---------------------------------------|-----------------------------|----------------|
| Ciencia y tecnología                  | 463                         | 3,36%          |
| Comercio                              | 66                          | 0,48%          |
| Cultura y ocio                        | 186                         | 1,35%          |
| Demografía                            | 169                         | 1,23%          |
| Deporte                               | 79                          | 0,57%          |
| Economía                              | 262                         | 1,90%          |
| Educación                             | 484                         | 3,51%          |
| Empleo                                | 273                         | 1,98%          |
| Energía                               | 163                         | 1,18%          |
| Hacienda                              | 1.299                       | 9,43%          |
| Industria                             | 93                          | 0,68%          |
| Legislación y justicia                | 745                         | 5,41%          |
| Medio ambiente                        | 401                         | 2,91%          |
| Medio rural y pesca                   | 105                         | 0,76%          |
| Salud                                 | 428                         | 3,11%          |
| Sector público                        | 4.277                       | 31,06%         |
| Seguridad                             | 1.688                       | 12,26%         |
| Sociedad y bienestar                  | 599                         | 4,35%          |
| Transporte                            | 1.613                       | 11,71%         |
| Turismo                               | 37                          | 0,27%          |
| Urbanismo e infraestructuras          | 303                         | 2,20%          |
| Vivienda                              | 37                          | 0,27%          |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>13.770</b>               | <b>100,00%</b> |
| <i>Total solicitudes</i>              | <i>15.814</i>               | <i>100%</i>    |
| <i>Total solicitudes clasificadas</i> | <i>13.770</i>               | <i>87,07%</i>  |

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](http://datos.gob.es)).

Datos a 30 de septiembre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

## ¿Sobre qué categoría RISP nos preguntan?



Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](https://datos.gob.es)).

Datos a 30 de septiembre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

## Clasificación temática de las solicitudes: categorías de publicidad activa

### ¿Sobre qué materias del Portal nos preguntan?

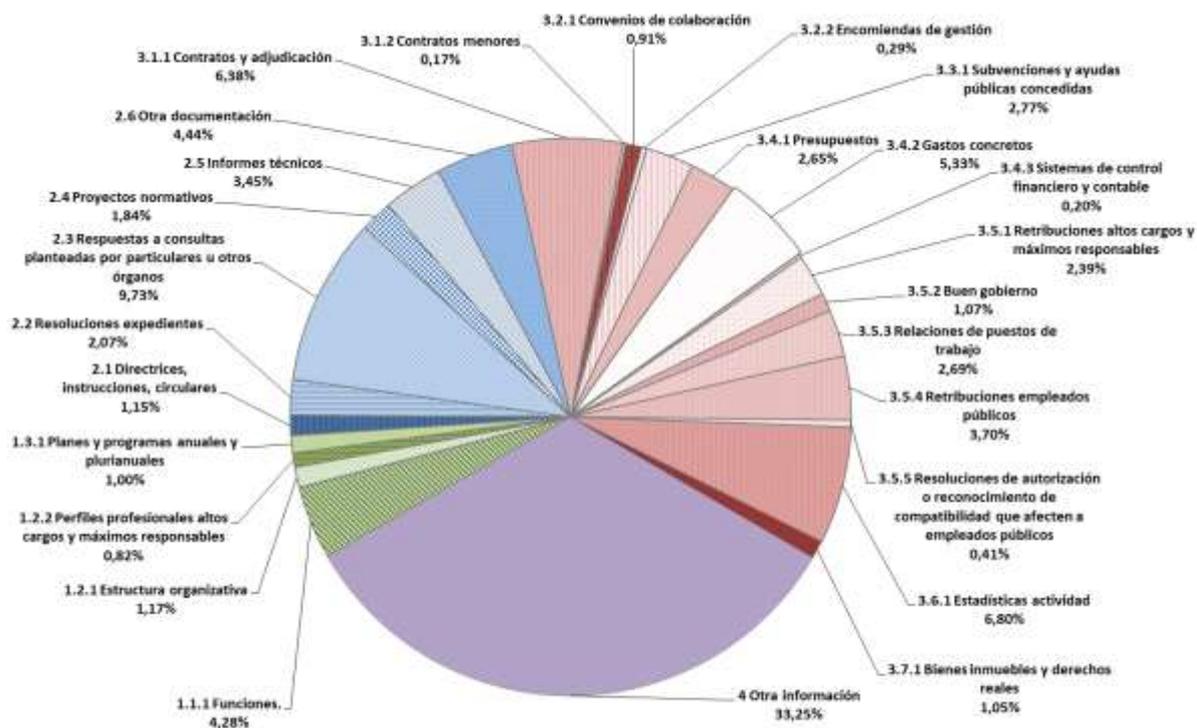
| Materias de Publicidad Activa  | Nº Solicitudes clasificadas | Porcentaje     |
|--|-----------------------------|----------------|
| 1.1.1 Funciones.   | 589                         | 4,28%          |
| 1.2.1 Estructura organizativa  | 161                         | 1,17%          |
| 1.2.2 Perfiles profesionales altos cargos y máximos responsables                                       | 113                         | 0,82%          |
| 1.3.1 Planes y programas anuales y plurianuales  | 138                         | 1,00%          |
| 2.1 Directrices, instrucciones, circulares   | 159                         | 1,15%          |
| 2.2 Resoluciones expedientes   | 285                         | 2,07%          |
| 2.3 Respuestas a consultas planteadas por particulares u otros órganos                                 | 1.340                       | 9,73%          |
| 2.4 Proyectos normativos   | 253                         | 1,84%          |
| 2.5 Informes técnicos  | 475                         | 3,45%          |
| 2.6 Otra documentación   | 611                         | 4,44%          |
| 3.1.1 Contratos y adjudicación   | 878                         | 6,38%          |
| 3.1.2 Contratos menores  | 23                          | 0,17%          |
| 3.2.1 Convenios de colaboración  | 125                         | 0,91%          |
| 3.2.2 Encomiendas de gestión   | 40                          | 0,29%          |
| 3.3.1 Subvenciones y ayudas públicas concedidas  | 382                         | 2,77%          |
| 3.4.1 Presupuestos   | 365                         | 2,65%          |
| 3.4.2 Gastos concretos   | 734                         | 5,33%          |
| 3.4.3 Sistemas de control financiero y contable  | 28                          | 0,20%          |
| 3.5.1 Retribuciones altos cargos y máximos responsables  | 329                         | 2,39%          |
| 3.5.2 Buen gobierno  | 148                         | 1,07%          |
| 3.5.3 Relaciones de puestos de trabajo   | 370                         | 2,69%          |
| 3.5.4 Retribuciones empleados públicos   | 510                         | 3,70%          |
| 3.5.5 Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a empleados públicos | 56                          | 0,41%          |
| 3.6.1 Estadísticas actividad   | 936                         | 6,80%          |
| 3.7.1 Bienes inmuebles y derechos reales   | 144                         | 1,05%          |
| 4 Otra información   | 4.578                       | 33,25%         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>13.770</b>               | <b>100,00%</b> |
| <i>Total solicitudes</i>   | <i>15.814</i>               | <i>100%</i>    |
| <i>Total solicitudes clasificadas</i>  | <i>13.770</i>               | <i>87,07%</i>  |

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública conforme las obligaciones en materia de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, con el fin de complementar la clasificación establecida en el punto anterior.

Datos a 30 de septiembre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

## ¿Sobre qué materias del Portal nos preguntan?



- Art. 6 Ley 19/2013: Información institucional, organizativa y de planificación.
- Art. 7 Ley 19/2013: Información de relevancia jurídica.
- Art. 8 Ley 19/2013: Información económica, presupuestaria y estadística.
- Otra información.

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública conforme las obligaciones en materia de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, con el fin de complementar la clasificación establecida en el punto anterior.

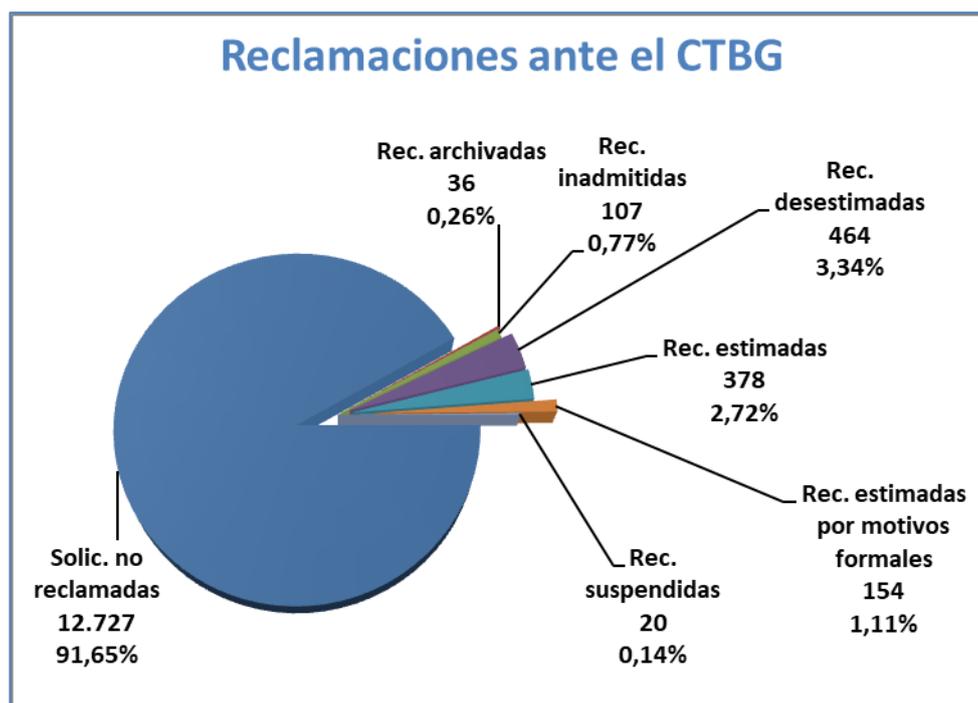
Datos a 30 de septiembre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)

## Derecho de acceso: datos de reclamaciones ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG)

### ¿Cuánto se reclama?

|  |               |               |
|--|---------------|---------------|
| <b>Total solicitudes Portal de la Transparencia (a 31/05/2018)</b>   | <b>13.886</b> | <b>100%</b>   |
| <b>Solicitudes no reclamadas</b>                                     | <b>12.727</b> | <b>91,65%</b> |
| <b>Reclamaciones presentadas ante el CTBG y finalizadas por éste</b> | <b>1.159</b>  | <b>8,35%</b>  |
| Reclamaciones archivadas por el CTBG                                 | 36            | 0,26%         |
| Reclamaciones inadmitidas por el CTBG                                | 107           | 0,77%         |
| Reclamaciones desestimadas por el CTBG                               | 464           | 3,34%         |
| Reclamaciones estimadas por el CTBG                                  | 378           | 2,72%         |
| Reclamaciones estimadas por motivos formales por el CTBG             | 154           | 1,11%         |
| Reclamaciones suspendidas por el CTBG                                | 20            | 0,14%         |



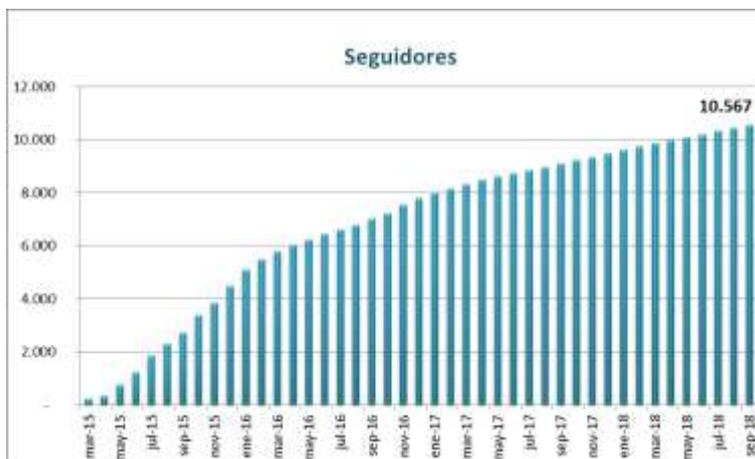
Muestra aquellas reclamaciones interpuestas ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG) y resueltas por éste, frente a solicitudes de información de la Administración General del Estado tramitadas a través del Portal de la Transparencia de acuerdo con el procedimiento establecido en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

Datos a 31 de mayo de 2018.

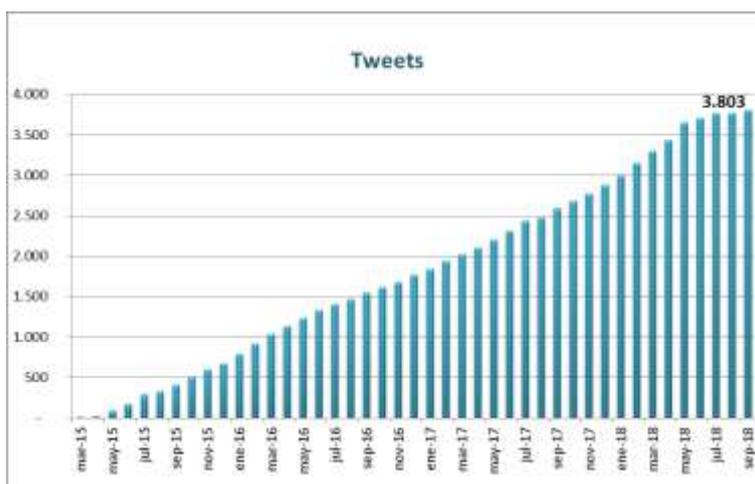
*Fuente: elaboración propia a partir de los datos proporcionados por el CTBG.*

## Redes Sociales

### Estadísticas de la cuenta de Twitter *@transparencia\_e*



**10.567**  
**Seguidores**



**3.803**  
**Tweets**

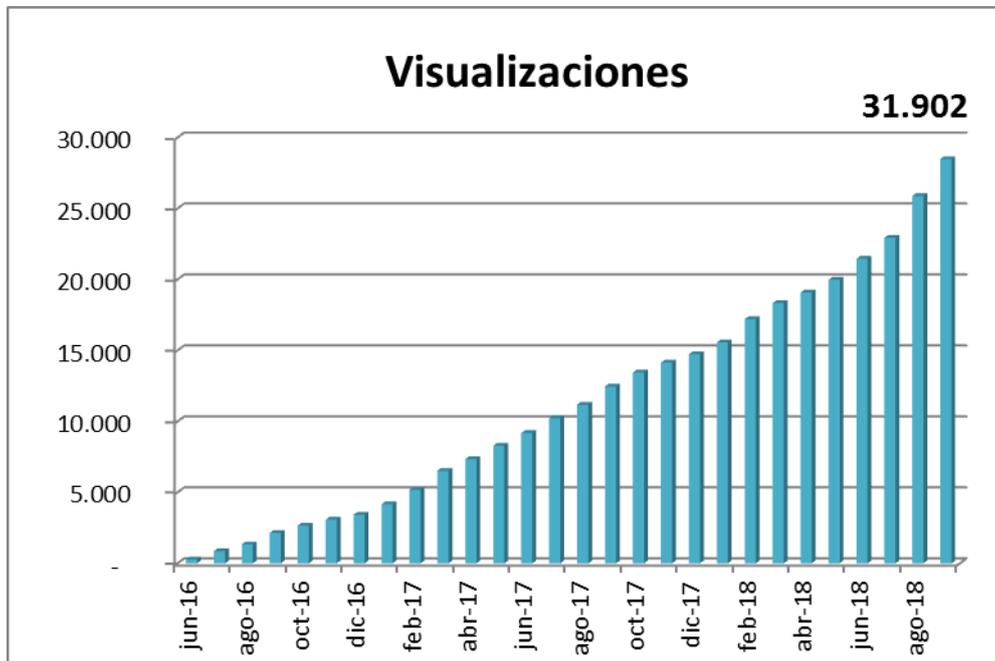


**5.202.962**  
**Impresiones o visualizaciones**

Cuenta de Twitter: [@transparencia\\_e](https://twitter.com/transparencia_e)

Datos desde el 24 de marzo de 2015 hasta el 30 de septiembre de 2018. Fuente: Twitter

## Estadísticas del canal de YouTube: Portal Transparencia-España



[Canal de YouTube Portal Transparencia-España](#)

Datos desde el 19 de febrero de 2016 hasta el 30 de septiembre de 2018. Fuente: YouTube.