



# Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado

[transparencia.gob.es](http://transparencia.gob.es)

Abril 2021



portal de la

**transparencia**

ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO





## Índice

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Ficha resumen</b> .....   | <b>4</b>  |
| <b>¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado?</b> .....  | <b>5</b>  |
| <b>Datos de acceso al Portal de la Transparencia</b> .....   | <b>8</b>  |
| Páginas vistas .....   | 9         |
| Páginas vistas por secciones.....  | 13        |
| Visitas y usuarios .....   | 14        |
| Dispositivos de acceso al Portal de la Transparencia .....   | 15        |
| Los países que más visitan el Portal de la Transparencia .....   | 16        |
| Las 10 páginas más vistas en el último mes.....  | 16        |
| Perspectiva de género .....  | 17        |
| Rango de edad.....   | 17        |
| Informes de interés: suscripciones e informes .....  | 18        |
| <b>Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública</b> .....                             | <b>19</b> |
| Modo de presentación de las solicitudes de acceso a la información pública .....                                     | 22        |
| Número de solicitantes por año .....   | 23        |
| Concentración de solicitudes por solicitantes .....  | 24        |
| Tramitación de expedientes .....   | 25        |
| Tipo de resolución .....   | 26        |
| Causas de inadmisión .....   | 27        |
| Forma de finalización.....   | 29        |
| Tipo de concesión.....   | 30        |
| Tipo de denegación.....  | 31        |
| Aplicación de los límites del artículo 14.1 .....  | 32        |
| Infografía Resumen .....   | 33        |
| Distribución de las solicitudes por Unidades de Información de Transparencia (UIT).....                              | 34        |
| Clasificación temática de las solicitudes. Categorías RISP .....   | 36        |
| Clasificación temática de las solicitudes. Categorías de publicidad activa .....                                     | 38        |
| <b>Perspectiva de género:</b> .....  | <b>40</b> |
| Distribución de solicitudes entre tipo de solicitante.....   | 40        |
| Distribución de las solicitudes entre las Unidades de Información de Transparencia (UIT) y tipo de solicitante ..... | 41        |
| Distribución de las solicitudes por categorías RISP y tipo de solicitante .....                                      | 43        |
| Distribución de las solicitudes por materias de publicidad activa y tipo de solicitante.....                         | 45        |
| <b>Datos de reclamaciones ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG)</b> .....                          | <b>47</b> |
| <b>Redes sociales</b> .....  | <b>48</b> |
| Estadísticas de la cuenta de Twitter <i>@transparencia_e</i> .....   | 49        |



**Estadísticas del canal de YouTube: Portal Transparencia-España ..... 50**



## Ficha resumen

Se presentan a continuación los datos generales de la actividad del Portal de la Transparencia a **30 de abril de 2021**:

| DATOS GLOBALES DEL PORTAL DE LA TRANSPARENCIA |            |
|---|------------|
| Número de páginas vistas                      | 23.546.469 |
| Número de visitas                             | 7.530.684  |
| Número de registros                           | 505.780    |
| Número de páginas                             | 3.489      |
| Número de documentos                          | 4.290      |

| DATOS DEL EJERCICIO DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA   |        |         |
|--|--------|---------|
| Tramitación de expedientes (% sobre número total de solicitudes)     |        |         |
| Nº total de solicitudes  | 40.590 | 100%    |
| Nº de solicitudes finalizadas  | 39.379 | 97,02%  |
| Nº de solicitudes en tramitación                                     | 720    | 1,77%   |
| Expedientes en silencio administrativo                               | 491    | 1,21%   |
| Forma de presentación (% sobre solicitudes presentadas)              |        |         |
| Acceso electrónico   | 37.175 | 91,59%  |
| Acceso en papel  | 3.415  | 8,41%   |
| Tipos de resolución (% sobre solicitudes finalizadas)                |        |         |
| Concesión  | 23.473 | 59,61%  |
| Inadmisión   | 8.380  | 21,28%  |
| Denegación   | 1.100  | 2,79%   |
| Desistimiento y otras formas de finalización                         | 6.426  | 16,32%  |
| Tipo de solicitante (% sobre solicitudes finalizadas y clasificadas) |        |         |
| Hombre   | 25.366 | 64,23%  |
| Mujer  | 12.099 | 30,63%  |
| Persona Jurídica   | 2.030  | 5,14%   |
| Datos sobre reclamaciones ante el CTBG *                             |        |         |
| Total solicitudes Portal de la Transparencia (a 30/06/2020)          | 29.197 | 100,00% |
| Solicitudes no reclamadas  | 26.738 | 91,58%  |
| Reclamaciones presentadas ante el CTBG y finalizadas por éste        | 2.459  | 8,42%   |
| Reclamaciones archivadas por el CTBG                                 | 114    | 0,39%   |
| Reclamaciones inadmitidas por el CTBG                                | 179    | 0,61%   |
| Reclamaciones desestimadas por el CTBG                               | 944    | 3,23%   |
| Reclamaciones estimadas por el CTBG                                  | 869    | 2,98%   |
| Reclamaciones estimadas por motivos formales por el CTBG             | 326    | 1,12%   |
| Reclamaciones suspendidas por el CTBG                                | 27     | 0,09%   |

\* Reclamaciones resueltas por el CTBG frente a solicitudes de información tramitadas a través del Portal de la Transparencia (porcentajes sobre el total de solicitudes de información tramitadas en la fecha indicada). Para más información consultar el siguiente enlace: [https://www.consejodetransparencia.es/ct\\_Home/Actividad/Resoluciones/resoluciones\\_AGE.html](https://www.consejodetransparencia.es/ct_Home/Actividad/Resoluciones/resoluciones_AGE.html)



## **¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado?**

---



El Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado es un documento elaborado por la Dirección General de Gobernanza Pública que, con una periodicidad mensual, se publica en la página web del Portal de la Transparencia (dentro del apartado “El Portal en cifras”) con el fin de ofrecerle al ciudadano una herramienta de conocimiento clara y fiable acerca de los aspectos más relevantes de funcionamiento del mismo.

En este sentido, en el presente documento se resume la actividad acumulada del Portal de la Transparencia desde su puesta en funcionamiento el 10 de diciembre de 2014, coincidiendo con la entrada en vigor de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, hasta el momento presente; se desganan los principales datos en relación con la gestión de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas en el ámbito de la Administración General del Estado; y se informa la actividad en las redes sociales de la cuenta de Twitter y canal YouTube del Portal de la Transparencia.

- **Datos de acceso al Portal de la Transparencia:** contiene el número de páginas vistas acumulado desde la puesta en funcionamiento del Portal hasta la fecha de elaboración del documento. El gráfico descriptivo desglosa el número de páginas vistas por meses con el fin de ampliar la información.

Se agrega valor a la información contenida en este bloque incluyendo el porcentaje de acceso al Portal de la Transparencia por cada tipo de dispositivo electrónico, el origen geográfico de los usuarios del Portal presentando los diez países desde los que se recibe el mayor número de visitas, así como el listado de las diez páginas más visitadas, con el valor porcentual de cada una de ellas.

Debe señalarse que la fuente de información de la que se extrae la información para elaborar este apartado es *Google Analytics*.

Por otra parte, la Dirección General de Gobernanza Pública elabora una *newsletter* con periodicidad semanal en la que se recogen tanto los “Informes de Interés” como las novedades del portal, gestionándose asimismo un servicio de suscripción gratuita a dicha publicación. Ésta consiste en el enlace a través del Portal de la Transparencia de aquellos documentos generados por los departamentos ministeriales y organismos públicos estatales que pueden ser de interés general para los ciudadanos, junto a un sistema de notificaciones de los nuevos informes cargados en el Portal. Con el fin de poner en valor y publicitar la sección, se incorporan a éste apartado los datos relativos al número acumulado de suscriptores y el número de informes enlazados, clasificados conforme al criterio temático de Reutilización de Información del Sector Público (RISP).

- **Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública:** su finalidad es la de hacer explícitos los datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado, en los términos previstos en el artículo 105.b) de la Constitución Española y conforme a lo regulado en el Capítulo III del Título I de la citada Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, ofreciendo la información como respuestas a diez



preguntas (¿Cuánto nos preguntan? ¿Cómo nos preguntan? ¿Cómo tramitamos?... ) mediante datos apoyados en gráficos.

- **Redes Sociales:** ciñe su información a los dos medios de comunicación social en los que está presente actualmente el Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado, el canal de YouTube y la cuenta de Twitter.

Ofrece información relativa al canal de YouTube del Portal de la Transparencia ([Portal Transparencia-España](#)) cuya puesta en funcionamiento se produjo el 19 de marzo de 2016, recogiendo, de manera acumulada, el número de visualizaciones del mismo. La fuente de los datos de este apartado es YouTube.

Asimismo muestra las estadísticas de la cuenta de Twitter [@transparencia\\_e](#) por medio de tres gráficos que recogen, por meses y de manera acumulada, datos acerca de los seguidores, tweets e impresiones/visualizaciones de la citada cuenta, desde su creación en marzo de 2015 hasta la actualidad. La fuente de los datos es Twitter.



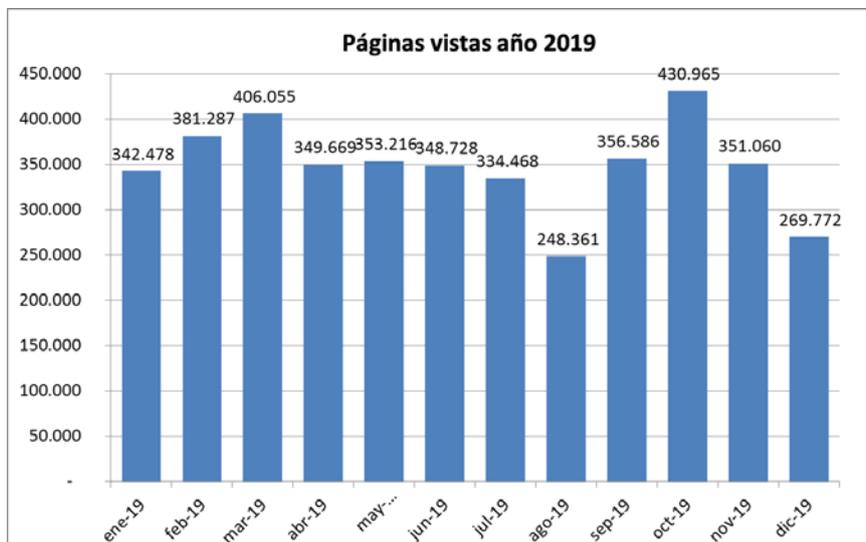
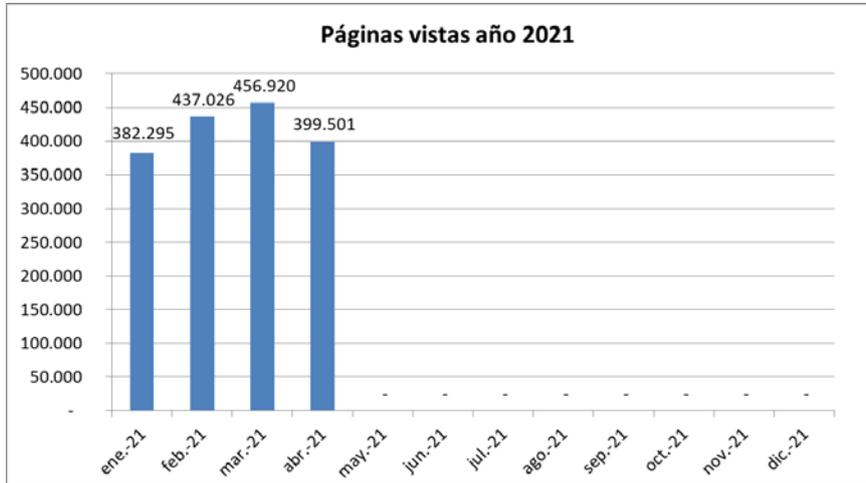
## Datos de acceso al Portal de la Transparencia

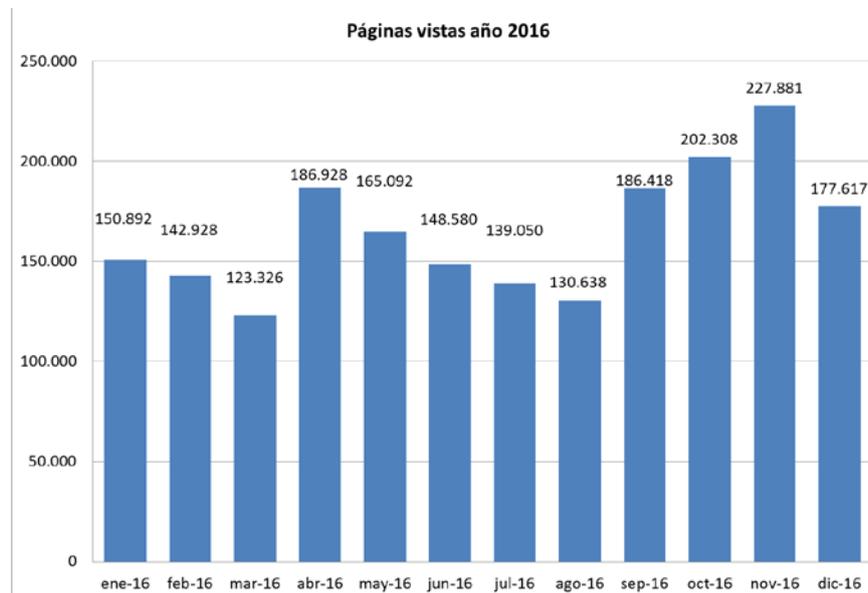
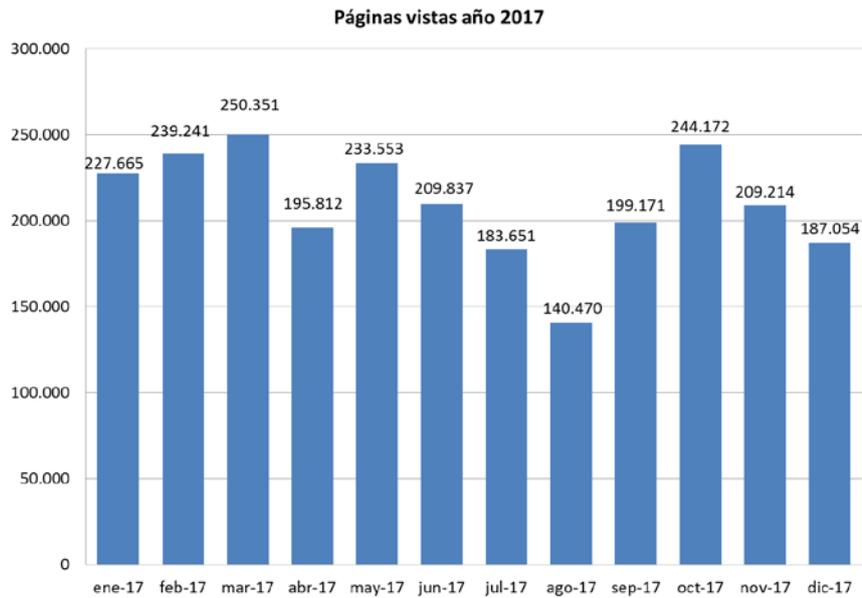
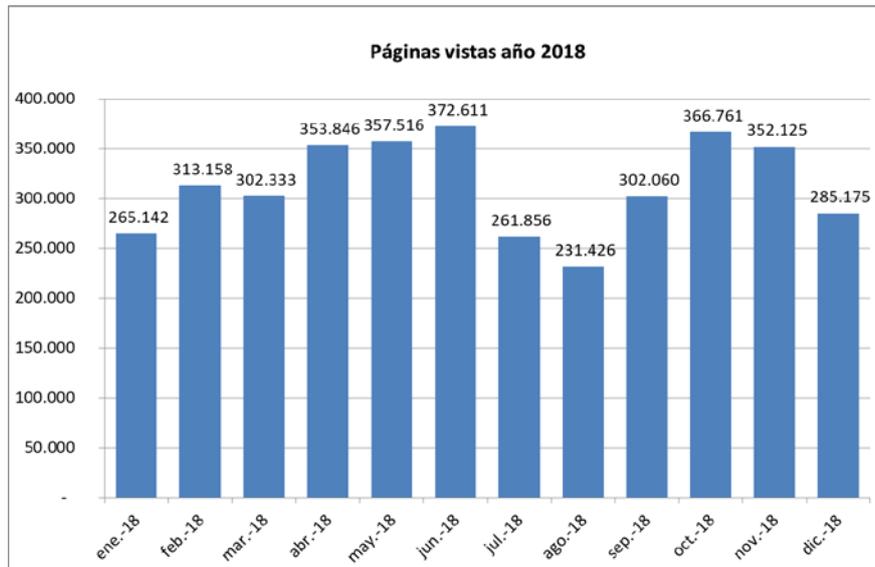
---



## Páginas vistas

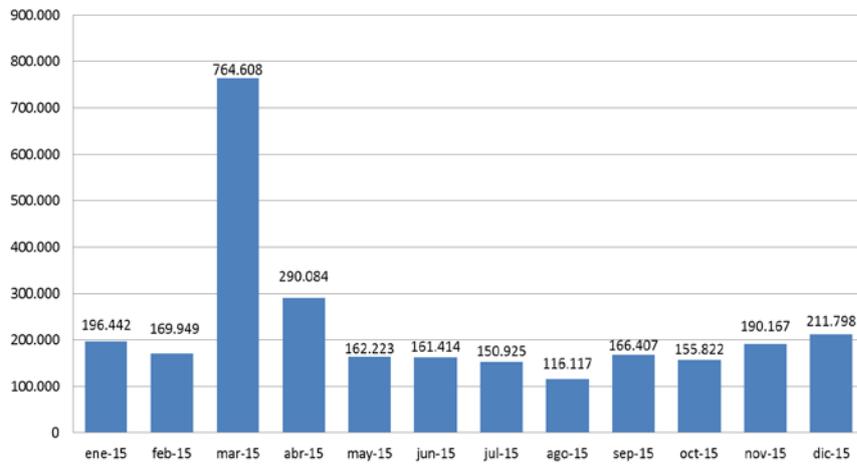
Número de páginas vistas del 10/12/2014 a 30/04/2021: **23.146.968**



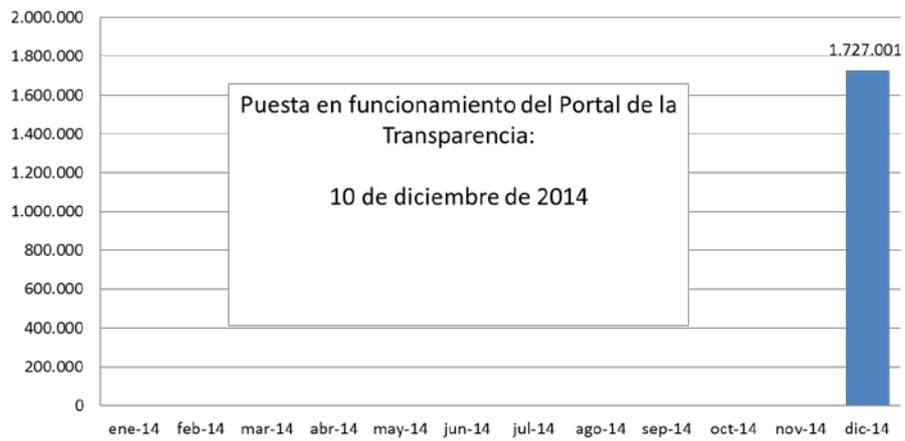




Páginas vistas año 2015



Páginas vistas año 2014





| Páginas vistas/mes | 2014             | 2015             | 2016             | 2017             | 2018             | 2019             | 2020             | 2021             |
|--------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Enero              |                  | 196.442          | 150.892          | 227.665          | 265.142          | 342.478          | 454.684          | 382.295          |
| Febrero            |                  | 169.949          | 142.928          | 239.241          | 313.158          | 381.287          | 452.674          | 437.026          |
| Marzo              |                  | 764.608          | 123.326          | 250.351          | 302.333          | 406.055          | 424.101          | 456.920          |
| Abril              |                  | 290.084          | 186.928          | 195.812          | 353.846          | 349.669          | 457.392          | 399.501          |
| Mayo               |                  | 162.223          | 165.092          | 233.553          | 357.516          | 353.216          | 423.758          |                  |
| Junio              |                  | 161.414          | 148.580          | 209.837          | 372.611          | 348.728          | 371.329          |                  |
| Julio              |                  | 150.925          | 139.050          | 183.651          | 261.856          | 334.468          | 293.642          |                  |
| Agosto             |                  | 116.117          | 130.638          | 140.470          | 231.426          | 248.361          | 356.407          |                  |
| Septiembre         |                  | 166.407          | 186.418          | 199.171          | 302.060          | 356.586          | 458.165          |                  |
| Octubre            |                  | 155.822          | 202.308          | 244.172          | 366.761          | 430.965          | 496.489          |                  |
| Noviembre          |                  | 190.167          | 227.881          | 209.214          | 352.125          | 351.060          | 418.801          |                  |
| Diciembre          | 1.727.001        | 211.798          | 177.617          | 187.054          | 285.175          | 269.772          | 361.825          |                  |
| <b>TOTAL</b>       | <b>1.727.001</b> | <b>2.735.956</b> | <b>1.981.658</b> | <b>2.520.191</b> | <b>3.764.009</b> | <b>4.172.645</b> | <b>4.969.267</b> | <b>1.675.742</b> |

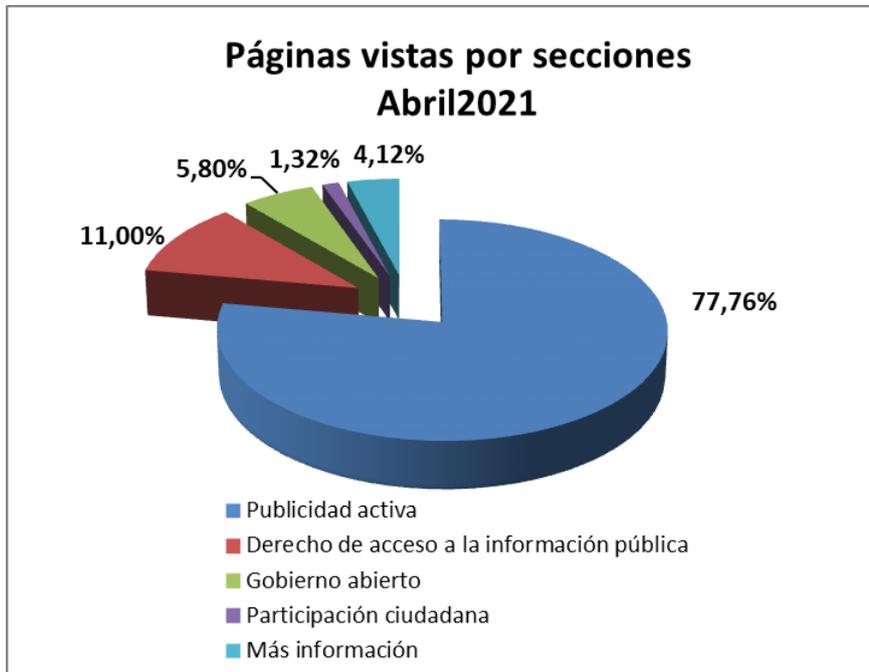
Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021. Actualizado a 30 de abril de 2021.

*Fuente: Google Analytics.*



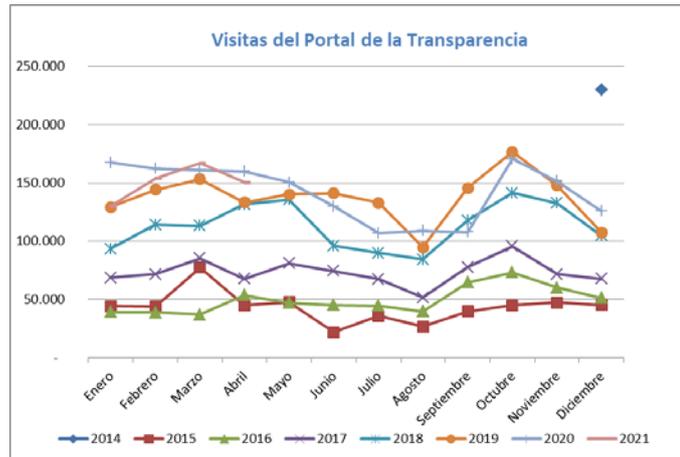
## Páginas vistas por secciones

| Secciones                                  | Nº páginas vistas |        |
|--|-------------------|--------|
| Publicidad activa                          | 306.717           | 77,76% |
| Derecho de acceso a la información pública | 43.395            | 11,00% |
| Gobierno abierto                           | 22.881            | 5,80%  |
| Participación ciudadana                    | 5.193             | 1,32%  |
| Más información                            | 16.268            | 4,12%  |

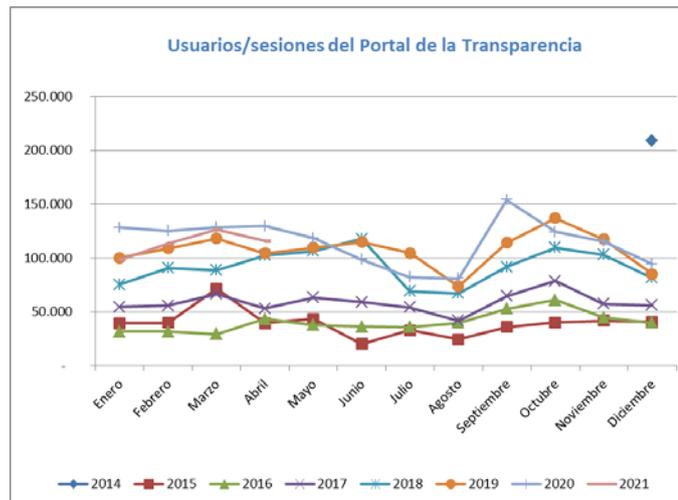




## Visitas y usuarios



| Visitas | Enero   | Febrero | Marzo   | Abril   | Mayo    | Junio   | Julio   | Agosto  | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL     |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|-----------|
| 2014    |         |         |         |         |         |         |         |         |            |         |           | 229.508   | 229.508   |
| 2015    | 44.346  | 43.938  | 77.426  | 44.894  | 47.682  | 21.982  | 35.999  | 26.717  | 39.797     | 44.895  | 47.449    | 45.316    | 520.441   |
| 2016    | 39.121  | 38.883  | 36.936  | 53.812  | 47.128  | 45.166  | 44.569  | 39.913  | 64.623     | 73.309  | 60.160    | 51.436    | 595.056   |
| 2017    | 68.525  | 71.611  | 85.417  | 67.728  | 81.025  | 74.467  | 67.271  | 51.754  | 77.772     | 95.513  | 71.741    | 67.860    | 880.684   |
| 2018    | 93.542  | 114.230 | 113.060 | 131.561 | 135.566 | 96.065  | 89.991  | 84.502  | 117.800    | 141.531 | 132.761   | 104.649   | 1.355.258 |
| 2019    | 129.257 | 144.022 | 153.278 | 133.369 | 140.113 | 141.042 | 133.013 | 94.602  | 145.784    | 176.653 | 147.704   | 107.349   | 1.646.186 |
| 2020    | 167.413 | 162.196 | 160.711 | 159.960 | 150.499 | 129.849 | 106.794 | 109.110 | 107.646    | 170.668 | 151.432   | 125.901   | 1.702.179 |
| 2021    | 129.892 | 153.863 | 167.006 | 150.611 |         |         |         |         |            |         |           |           | 601.372   |



| Usuarios | Enero   | Febrero | Marzo   | Abril   | Mayo    | Junio   | Julio   | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL     |
|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-----------|
| 2014     |         |         |         |         |         |         |         |        |            |         |           | 209.119   | 209.119   |
| 2015     | 39.521  | 39.935  | 71.604  | 39.569  | 43.601  | 20.339  | 32.902  | 24.616 | 35.985     | 40.066  | 41.665    | 40.899    | 470.702   |
| 2016     | 31.640  | 31.688  | 29.376  | 43.476  | 37.806  | 36.192  | 35.971  | 39.913 | 53.039     | 60.949  | 44.883    | 39.743    | 484.676   |
| 2017     | 54.392  | 55.900  | 66.657  | 53.164  | 63.444  | 59.012  | 54.171  | 41.795 | 64.721     | 78.802  | 57.461    | 56.290    | 705.809   |
| 2018     | 75.410  | 90.634  | 88.894  | 102.457 | 106.575 | 117.915 | 69.126  | 67.361 | 91.725     | 109.823 | 103.232   | 81.730    | 1.104.882 |
| 2019     | 100.322 | 109.091 | 118.224 | 104.419 | 109.675 | 114.810 | 104.937 | 73.891 | 114.103    | 137.216 | 117.562   | 85.065    | 1.289.315 |
| 2020     | 128.182 | 125.257 | 128.536 | 129.456 | 118.623 | 98.711  | 82.432  | 80.911 | 154.129    | 124.493 | 115.685   | 94.287    | 1.380.702 |
| 2021     | 98.441  | 113.456 | 126.179 | 115.867 |         |         |         |        |            |         |           |           | 453.943   |

Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021. Actualizado a 30 de abril de 2021.

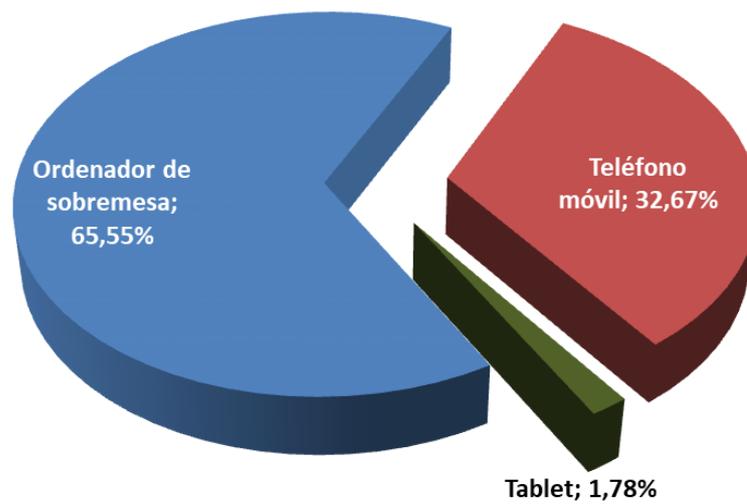
Fuente: Google Analytics



## Dispositivos de acceso al Portal de la Transparencia

| Usuarios por dispositivos | Porcentaje |
|---------------------------|------------|
| Ordenador de sobremesa    | 65,55%     |
| Teléfono móvil            | 32,67%     |
| Tablet                    | 1,78%      |

Dispositivo de acceso



Datos acumulados desde la puesta en funcionamiento del Portal de la Transparencia - 10 de diciembre de 2014 - hasta el 30 de abril de 2021.

Fuente: Google Analytics.



## Los países que más visitan el Portal de la Transparencia

---

| abr-21         | Porcentaje |
|----------------|------------|
| España         | 92,02      |
| Estados Unidos | 1,11       |
| Méjico         | 0,64       |
| Colombia       | 0,55       |
| Perú           | 0,46       |
| Reino Unido    | 0,42       |
| Francia        | 0,36       |
| Chile          | 0,36       |
| Alemania       | 0,30       |
| Bélgica        | 0,24       |

## Las 10 páginas más vistas en el último mes

---

| abr-21   | Número de visitas |
|--|-------------------|
| Home   | 32.811            |
| Relaciones Puestos Trabajo                       | 13.682            |
| Estado de su solicitud                           | 12.981            |
| Solicite información                             | 5.223             |
| Retribuciones de altos cargos                    | 3.561             |
| Planes de acción                                 | 3.471             |
| Indemnizaciones por razón del abandono del cargo | 3.430             |
| Gobierno abierto                                 | 3.046             |
| Curriculum de Altos Cargos                       | 2.930             |
| Retribuciones Altos Cargos 2022                  | 2.808             |

Datos del mes de abril de 2021.

*Fuente: Google Analytics.*



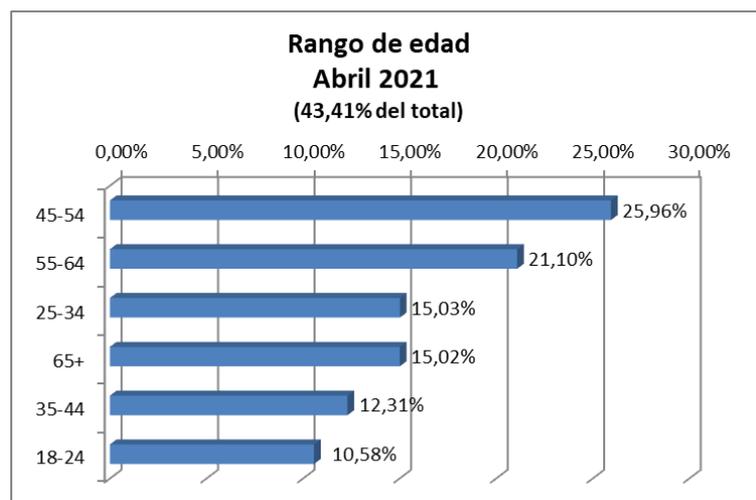
## Perspectiva de género

| Perspectiva de género | Porcentaje |
|-----------------------|------------|
| Mujer                 | 61,29%     |
| Hombre                | 38,71%     |



## Rango de edad

| Edad  | Porcentaje |
|-------|------------|
| 45-54 | 25,96%     |
| 55-64 | 21,10%     |
| 25-34 | 15,03%     |
| 65+   | 15,02%     |
| 35-44 | 12,31%     |
| 18-24 | 10,58%     |



Datos correspondientes al mes de abril de 2021.

Nota:

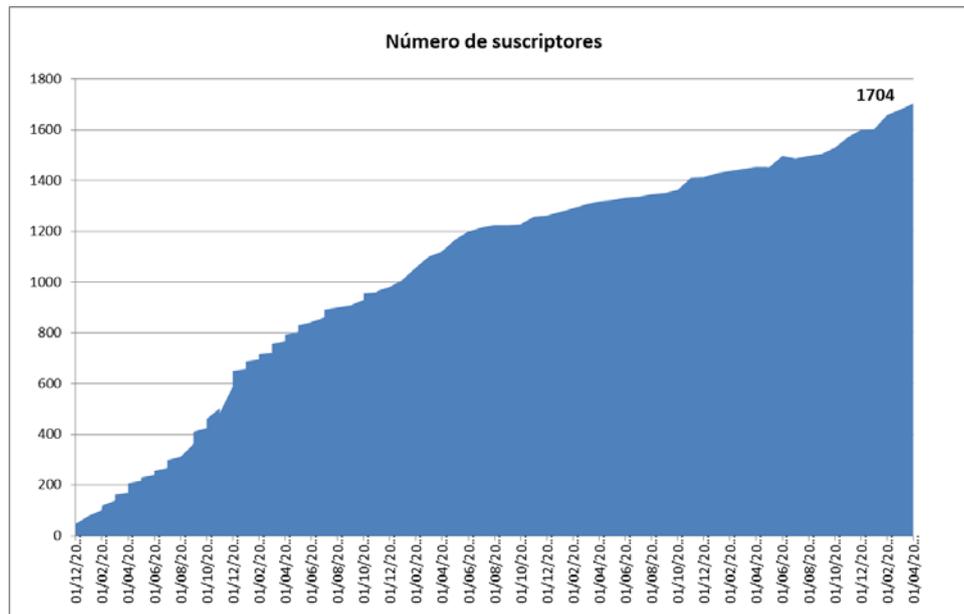
1.- Los datos de Perspectiva de género se refieren al 46,12% del total de los usuarios.

2.- Los datos de Rango de edad se refieren al 43,41% del total de los usuarios.

*Fuente: Google Analytics.*



## Informes de interés: suscripciones e informes



Datos de la sección de [Informes de interés](#) del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado a 30 de abril de 2021.

Fuente: Dirección General de Gobernanza Pública



## Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública

¿Cuánto nos preguntan?

### Evolución mensual del número de solicitudes

| Mes / Año        | 2014       | 2015         | 2016         | 2017         | 2018         | 2019         | 2020          | 2021         | Total mes     |
|------------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| Enero            |            | 331          | 201          | 379          | 519          | 711          | 790           | 1.199        | 4.130         |
| Febrero          |            | 267          | 320          | 441          | 558          | 627          | 967           | 1.131        | 4.311         |
| Marzo            |            | 322          | 290          | 460          | 498          | 669          | 729           | 1.214        | 4.182         |
| Abril            |            | 297          | 311          | 376          | 504          | 556          | 585           | 865          | 3.494         |
| Mayo             |            | 251          | 325          | 451          | 486          | 533          | 619           |              | 2.665         |
| Junio            |            | 263          | 300          | 350          | 404          | 506          | 777           |              | 2.600         |
| Julio            |            | 225          | 301          | 338          | 581          | 708          | 750           |              | 2.903         |
| Agosto           |            | 154          | 200          | 242          | 532          | 460          | 1.655*        |              | 3.243         |
| Septiembre       |            | 246          | 288          | 226          | 419          | 570          | 1.092         |              | 2.841         |
| Octubre          |            | 327          | 315          | 282          | 533          | 760          | 1.282         |              | 3.499         |
| Noviembre        |            | 235          | 250          | 321          | 482          | 780          | 984           |              | 3.052         |
| Diciembre        | 608        | 233          | 239          | 364          | 439          | 569          | 1.218         |              | 3.670         |
| <b>Total año</b> | <b>608</b> | <b>3.151</b> | <b>3.340</b> | <b>4.230</b> | <b>5.955</b> | <b>7.449</b> | <b>11.448</b> | <b>4.409</b> | <b>40.590</b> |

\* En agosto de 2020 se recibieron más de 1.000 solicitudes sobre el estado de tramitación de expedientes personales de petición de Ingreso Mínimo Vital.

Total solicitudes recibidas: 40.590

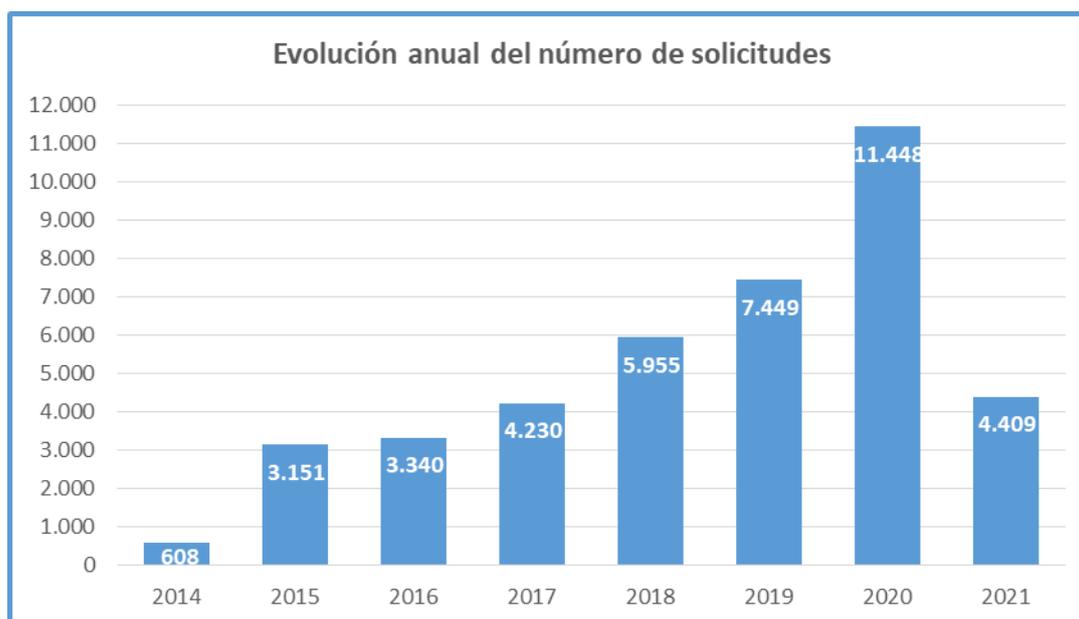
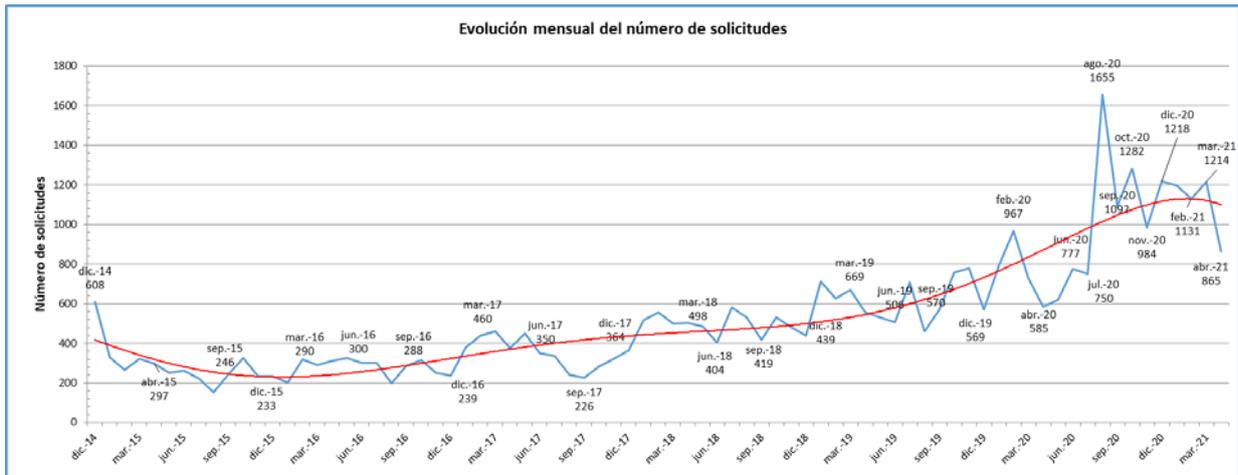
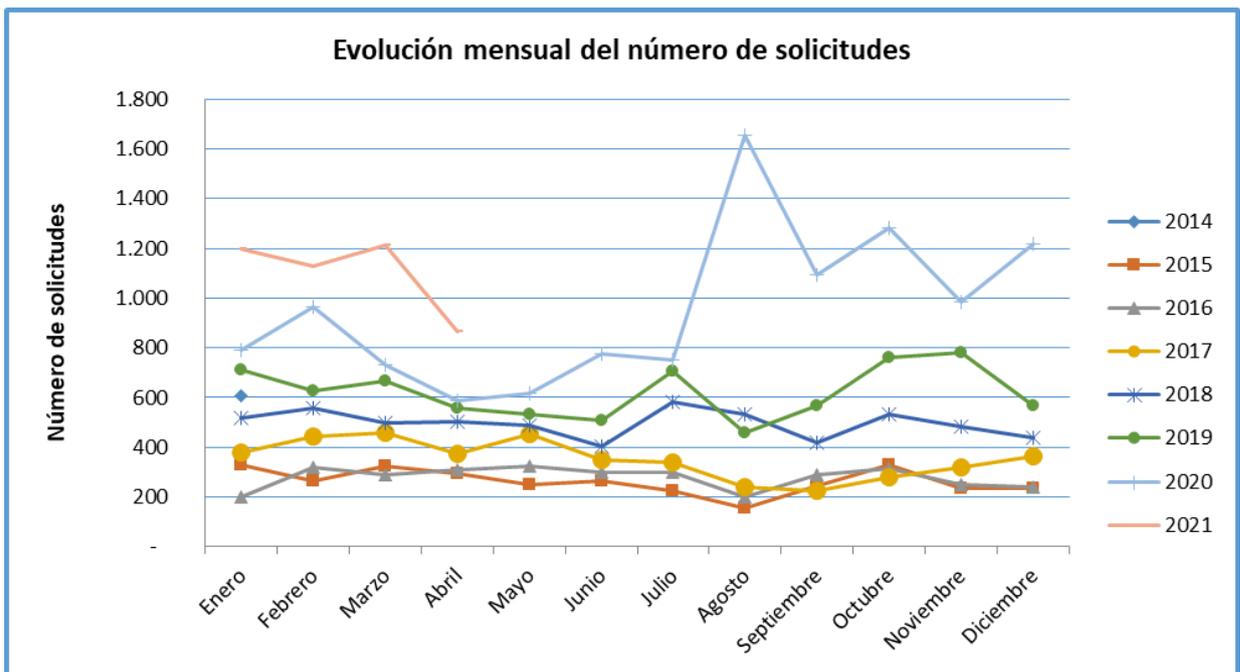


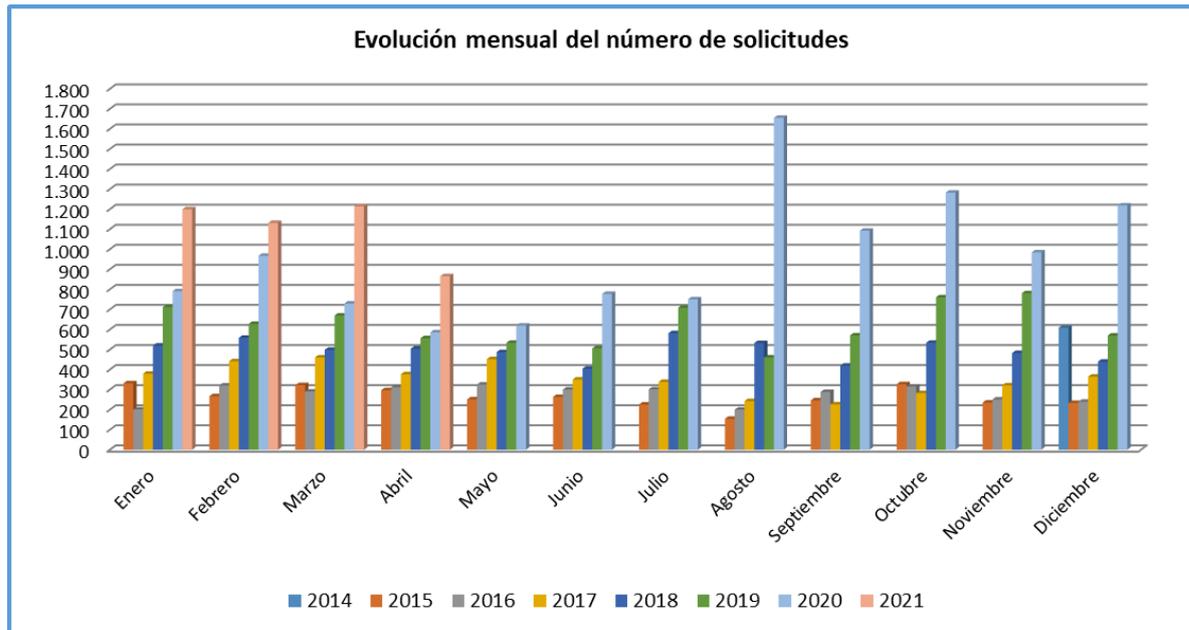
Gráfico 1



**Gráfico 2**



**Gráfico 3**



**Gráfico 4**

El gráfico 1 ofrece el dato total de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia por periodos anuales (2014 solo diciembre).

El gráfico 2 ofrece la serie mensual de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia. Ofrece asimismo en rojo la curva de ajuste con un polinomio de sexto grado para mostrar las tendencias suavizadas.

El gráfico 3 permite seguir la evolución mensual de las solicitudes mensuales para cada año considerado y comparar los distintos años entre sí.

El gráfico 4 permite asimismo comparar la variación anual de las solicitudes entradas en cada mes para los años considerados.

Datos a 30 de abril de 2021 (los datos de los tres últimos meses no están consolidados).

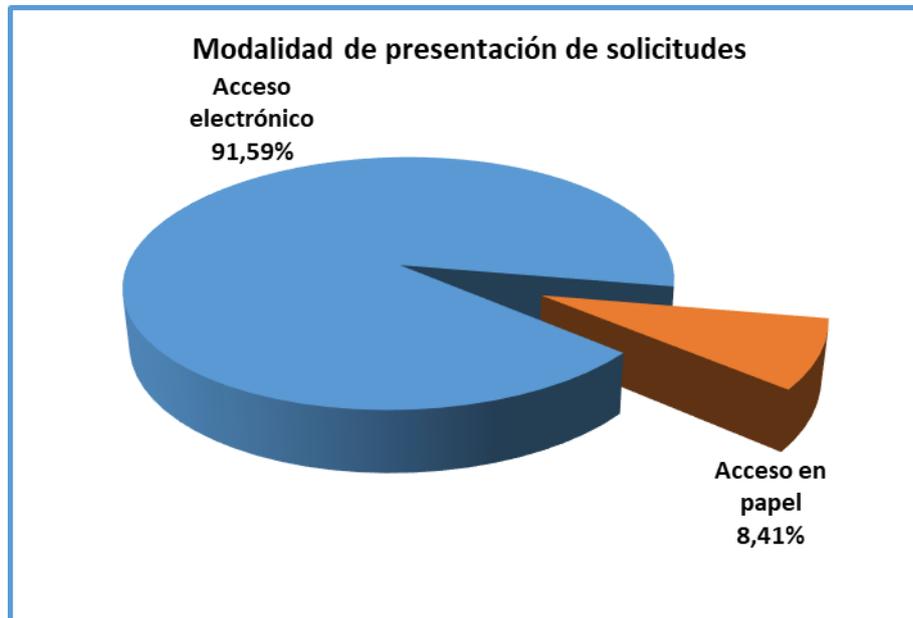
*Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).*



## Modo de presentación de las solicitudes de acceso a la información pública

¿Cómo nos preguntan?

| Tipo de presentación de solicitudes de acceso | Número de solicitudes | Porcentaje sobre el total |
|---|-----------------------|---------------------------|
| Acceso electrónico                            | 37.175                | 91,59%                    |
| Acceso en papel                               | 3.415                 | 8,41%                     |
| <b>Total</b>                                  | <b>40.590</b>         | <b>100%</b>               |



Compara los dos modos posibles de ejercer este derecho: vía electrónica o a través de solicitudes en papel.

Datos a 30 de abril de 2021.

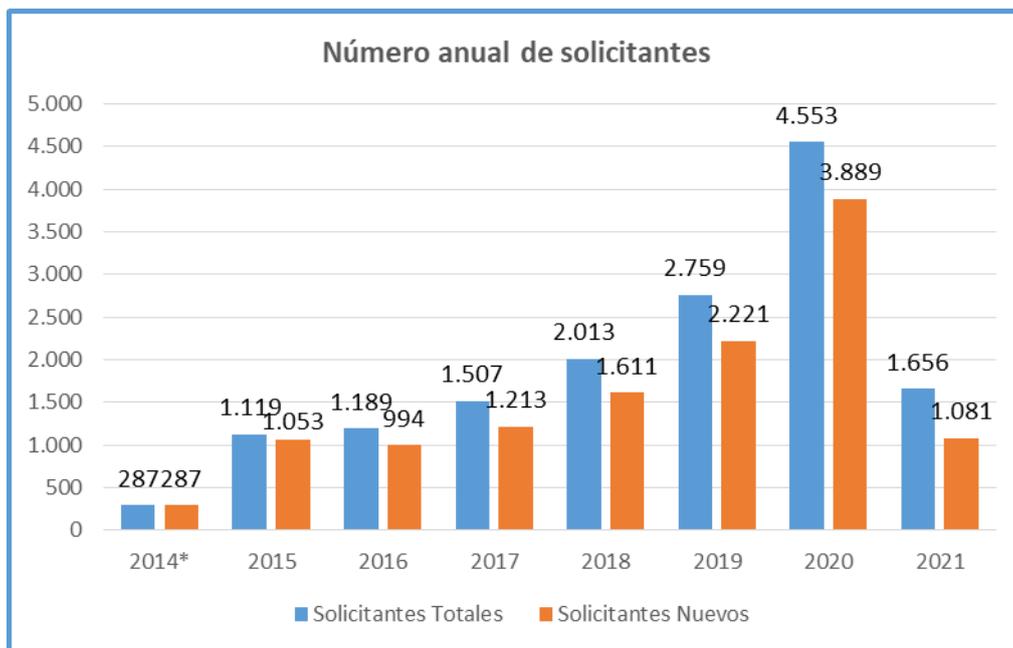
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Número de solicitantes por año

¿Quién nos pregunta?

| Año          | Solicitudes   | Solicitantes Totales | Solicitantes Nuevos |
|--------------|---------------|----------------------|---------------------|
| 2014*        | 608           | 287                  | 287                 |
| 2015         | 3.151         | 1.119                | 1.053               |
| 2016         | 3.340         | 1.189                | 994                 |
| 2017         | 4.230         | 1.507                | 1.213               |
| 2018         | 5.955         | 2.013                | 1.611               |
| 2019         | 7.449         | 2.759                | 2.221               |
| 2020         | 11.448        | 4.553                | 3.889               |
| 2021**       | 4.409         | 1.656                | 1.081               |
| <b>Total</b> | <b>40.590</b> | <b>---</b>           | <b>12.349</b>       |



Contempla la evolución anual del número de solicitudes y solicitantes, distinguiendo entre solicitantes totales en cada año, y solicitantes nuevos por año (personas que presentan por primera vez una solicitud de acceso a la información pública en cada año). El total acumulado de solicitantes nuevos se corresponde con el total de solicitantes diferentes registrados en la herramienta de gestión de solicitudes de acceso a la información pública GESAT.

Notas: \* 2014 solo diciembre \*\* 2021 enero a abril.

Datos a 30 de abril de 2021.

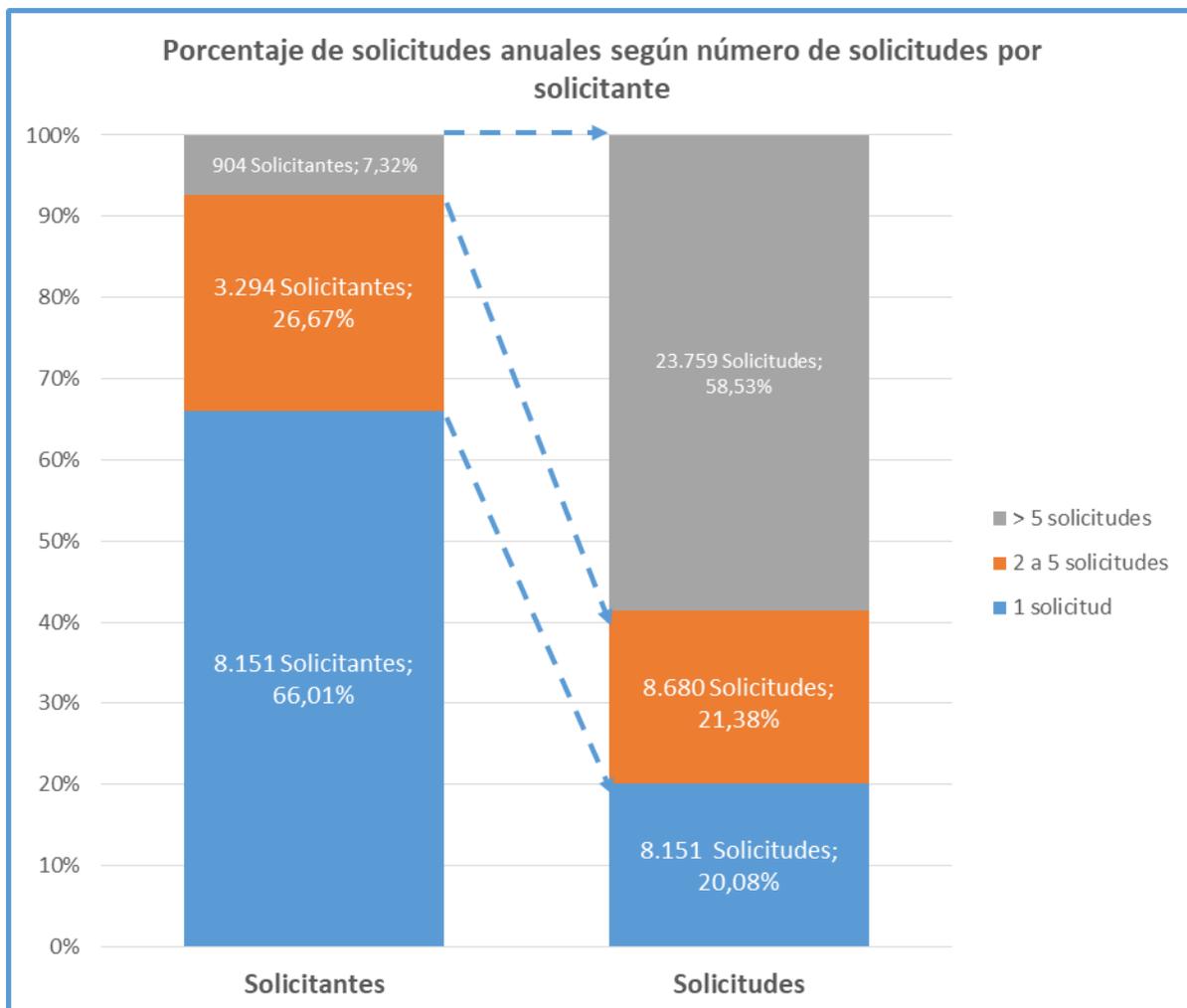
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Concentración de solicitudes por solicitantes

¿Quién nos pregunta?

| Número de solicitudes por participante |        |        |        |          |           |        |        |
|--|--------|--------|--------|----------|-----------|--------|--------|
| Tipo                                   | 1      | 2 a 5  | 6 a 25 | 26 a 100 | 101 a 250 | >250   | Total  |
| Solicitantes                           | 8.151  | 3.294  | 713    | 157      | 24        | 10     | 12.349 |
|  | 66,01% | 26,67% | 5,77%  | 1,27%    | 0,19%     | 0,08%  | 100%   |
| Solicitudes                            | 8.151  | 8.680  | 7.751  | 7.300    | 4.206     | 4.502  | 40.590 |
|  | 20,08% | 21,38% | 19,10% | 17,98%   | 10,36%    | 11,09% | 100%   |



Compara número y porcentajes de solicitantes que realizan un número determinado de solicitudes con número y porcentajes de solicitudes realizadas por aquéllos. Ej.: 904 solicitantes, que han realizado más de 5 solicitudes y representan el 7,32 % del total de solicitantes, han realizado 23.759 solicitudes, que representan el 58,53 % del total de solicitudes.

Datos a 30 de abril de 2021.

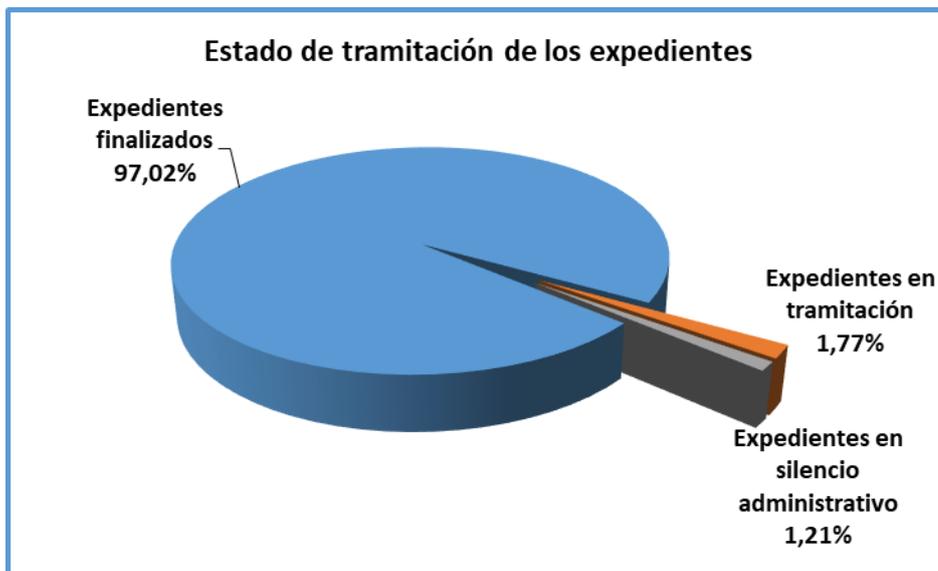
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Tramitación de expedientes

¿Cómo tramitamos?

| Estado de tramitación del expediente       | Núm. de solicitudes | Porcentaje sobre total |
|--|---------------------|------------------------|
| Expedientes finalizados                    | 39.379              | 97,02%                 |
| Expedientes en tramitación                 | 720                 | 1,77%                  |
| Expedientes en silencio administrativo     | 491                 | 1,21%                  |
| <b>Total solicitudes derecho de acceso</b> | <b>40.590</b>       | <b>100%</b>            |



Contempla la cifra global de solicitudes efectuadas por los usuarios así como el estado de tramitación de los mismos distinguiendo entre expedientes finalizados y expedientes en tramitación, comparando porcentualmente dichas categorías.

Datos a 30 de abril de 2021.

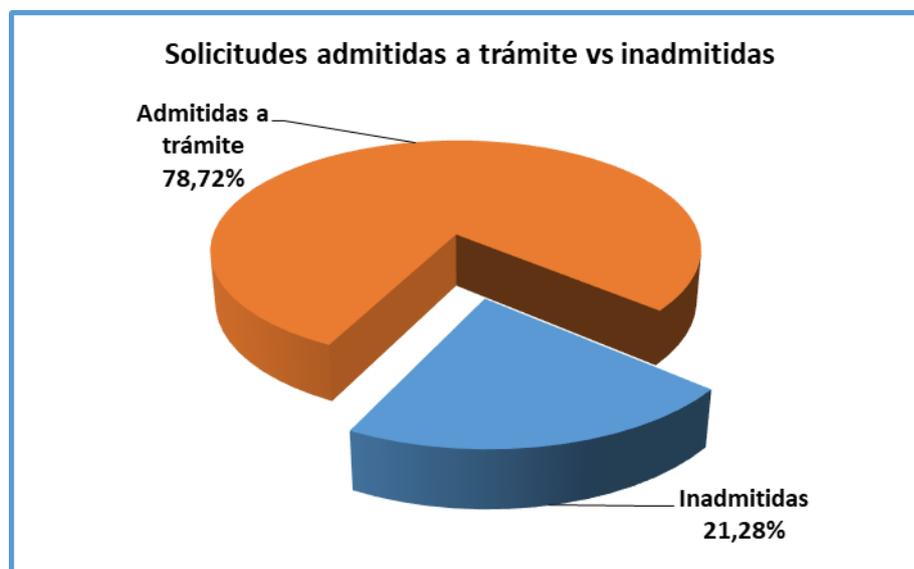
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Tipo de resolución

¿Cómo resolvemos?

| Tipos de resolución                 | Núm. solicitudes | Porcentaje  |
|-------------------------------------|------------------|-------------|
| Inadmitidas                         | 8.380            | 21,28%      |
| Admitidas a trámite                 | 30.999           | 78,72%      |
| <b>Total expediente finalizados</b> | <b>39.379</b>    | <b>100%</b> |



Señala, en relación con el total de expedientes finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas, clasificando y comparando entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado finalizadas, según hayan sido admitidas a trámite o inadmitidas.

Datos a 30 de abril de 2021.

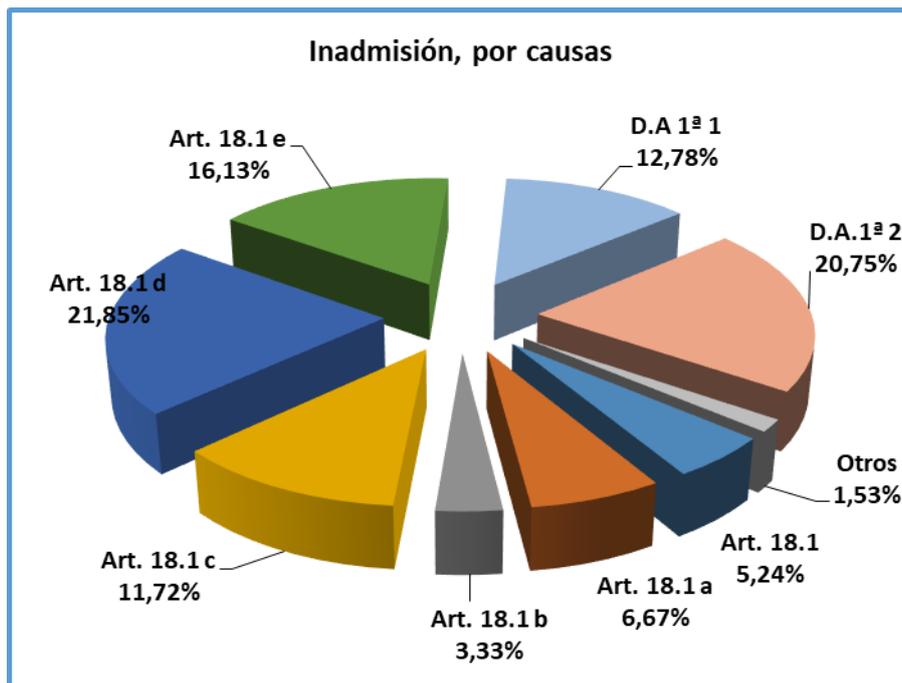
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Causas de inadmisión

*¿Por qué se inadmiten solicitudes?*

| Inadmisión por causa | Número       | Porcentaje  |
|----------------------|--------------|-------------|
| Art. 18.1            | 439          | 5,24%       |
| Art. 18.1 a          | 559          | 6,67%       |
| Art. 18.1 b          | 279          | 3,33%       |
| Art. 18.1 c          | 982          | 11,72%      |
| Art. 18.1 d          | 1.831        | 21,85%      |
| Art. 18.1 e          | 1.352        | 16,13%      |
| D.A 1ª 1             | 1.071        | 12,78%      |
| D.A.1ª 2             | 1.739        | 20,75%      |
| Otros                | 128          | 1,53%       |
| <b>Total</b>         | <b>8.380</b> | <b>100%</b> |





Señala, en relación con el total de expedientes inadmitidos, las causas de inadmisión conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, en los siguientes artículos:

Art. 18.1 a): Solicitudes de información en curso de elaboración o publicación.

Art. 18.1 b): Solicitudes de información de carácter auxiliar o de apoyo.

Art. 18.1 c): Solicitudes de información que requiere una acción previa de reelaboración.

Art. 18.1 d): Solicitudes dirigidas a un órgano en cuyo poder no obra la información cuando se desconozca el competente. También empleada en aquellas ocasiones en que la solicitud se refiere a información que no obra en poder de la Administración General del Estado.

Art. 18.1 e): Solicitudes que sean manifiestamente repetitivas o de carácter abusivo no justificado.

Art. 18.1: Varias causas de entre las anteriores.

Disposición adicional primera 1: Solicitudes de información de interesados en un procedimiento administrativo en curso sobre documentos que se integren en el mismo.

Disposición adicional primera 2: Solicitudes de información con un régimen específico de acceso a la información.

Otros: Otras causas de inadmisión como procedimiento judicial, solicitudes improcedentes, otras inadmisiones.

Datos a 30 de abril de 2021.

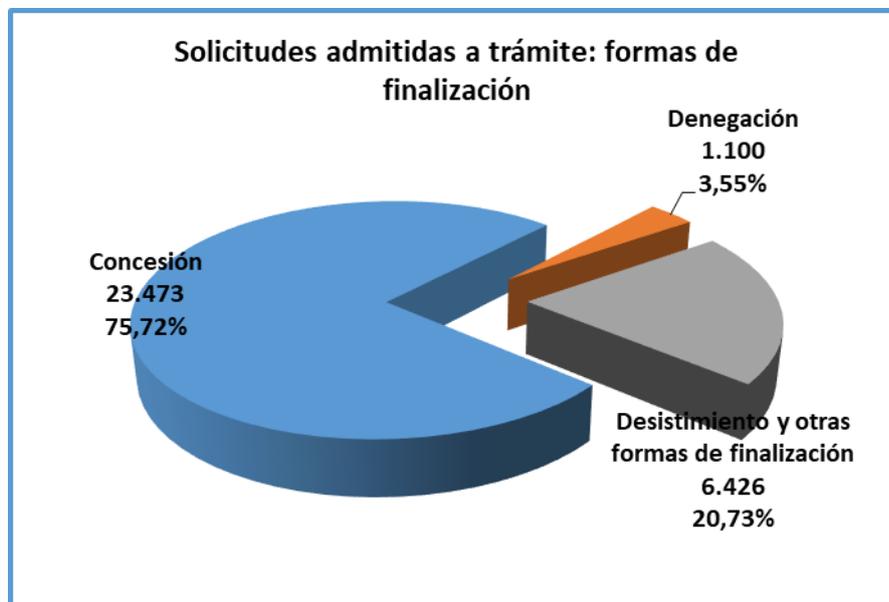
*Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).*



## Forma de finalización

¿Cómo resolvemos?

| Tipos de resolución                          |               | Porcentaje  |
|--|---------------|-------------|
| Concesión                                    | 23.473        | 75,72%      |
| Denegación                                   | 1.100         | 3,55%       |
| Desistimiento y otras formas de finalización | 6.426         | 20,73%      |
| <b>Total admitidos a trámite finalizados</b> | <b>30.999</b> | <b>100%</b> |



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre. Así se clasifican y comparan entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado admitidas a trámite, según el resultado de la resolución, esto es: concesiones; denegaciones; desistimientos y otras formas de finalización.

Datos a 30 de abril de 2021.

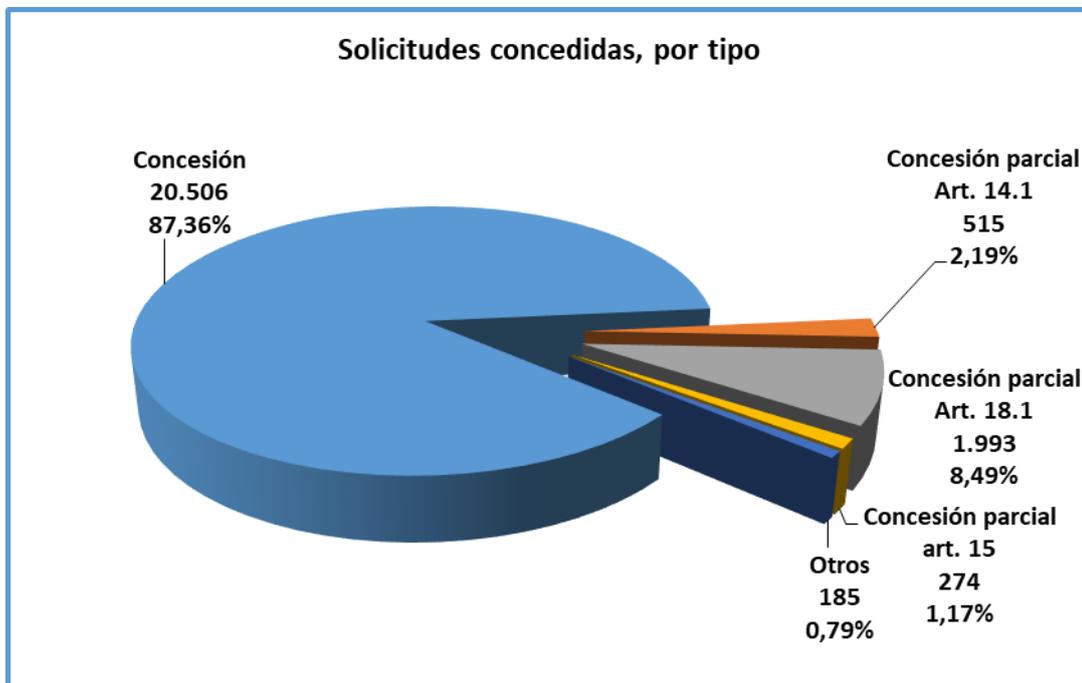
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Tipo de concesión

¿Cómo concedemos el acceso?

| Tipo de concesión           | Número        | Porcentaje  |
|-----------------------------|---------------|-------------|
| Concesión                   | 20.506        | 87,36%      |
| Concesión parcial Art. 14.1 | 515           | 2,19%       |
| Concesión parcial Art. 18.1 | 1.993         | 8,49%       |
| Concesión parcial art. 15   | 274           | 1,17%       |
| Otros                       | 185           | 0,79%       |
| <b>Total</b>                | <b>23.473</b> | <b>100%</b> |



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas de concesión de la información, completa o parcial, conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

Art. 14.1: concesión parcial por aplicación de los límites al derecho de acceso.

Art. 15: concesión parcial por protección de datos personales.

Art. 18.1: concesión parcial por estar incurso parte de la información solicitada en causas de inadmisión.

Otros: incluye concesión con oposición de terceros, concesiones por resolución del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG), concesiones por resolución CTBG con oposición de terceros, concesiones parciales por resolución CTBG y concesiones parciales por DA 1ª (Solicitudes de información de interesados en un procedimiento administrativo en curso sobre documentos que se integren en el mismo o con un régimen específico de acceso a la información).

Datos a 30 de abril de 2021.

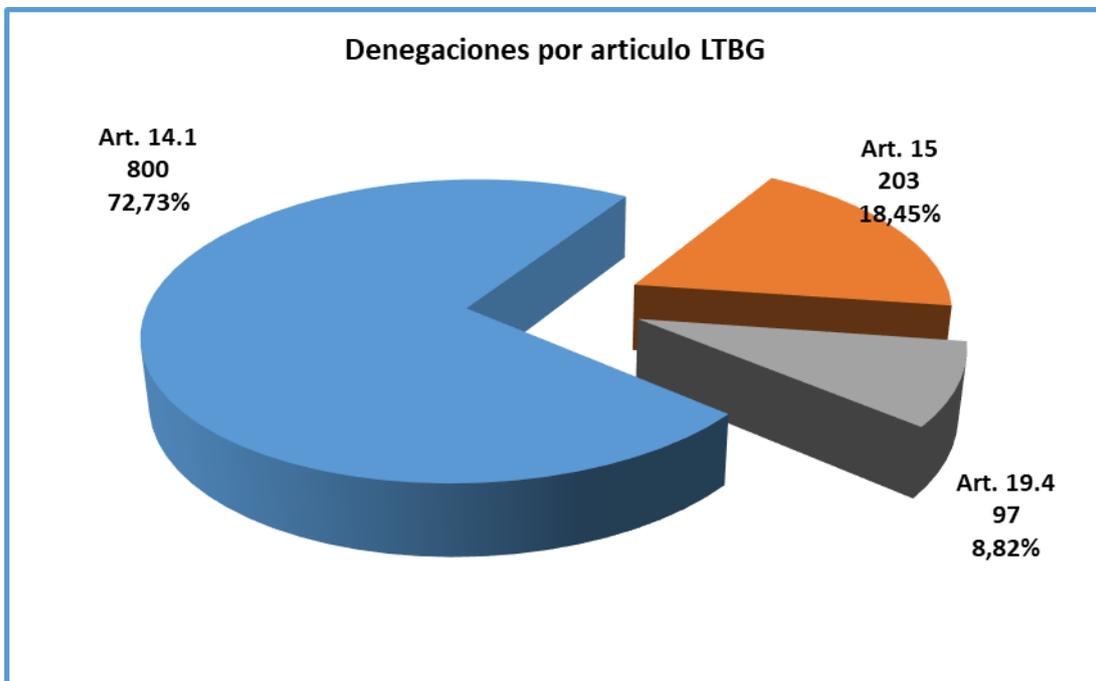
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Tipo de denegación

*¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?*

| Denegaciones por artículo | Número       | Porcentaje  |
|---------------------------|--------------|-------------|
| Art. 14.1                 | 800          | 72,73%      |
| Art. 15                   | 203          | 18,45%      |
| Art. 19.4                 | 97           | 8,82%       |
| <b>Total</b>              | <b>1.100</b> | <b>100%</b> |



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados con denegación de la información solicitada, la causa de la misma conforme al articulado de la Ley 19/2013.

Art. 14.1: Solicitud de información afectada por los límites del derecho de establecidos en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre. Puede consultarse mayor información en el siguiente enlace: [https://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia\\_Home/index/Derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica/ResolucionesDenegatorias.html](https://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia_Home/index/Derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica/ResolucionesDenegatorias.html).

Art. 15: Solicitud de información afectada por la protección de datos personales.

Art. 19.4: Solicitud de información generada por un órgano diferente a aquél al que fue dirigida.

Datos a 30 de abril de 2021.

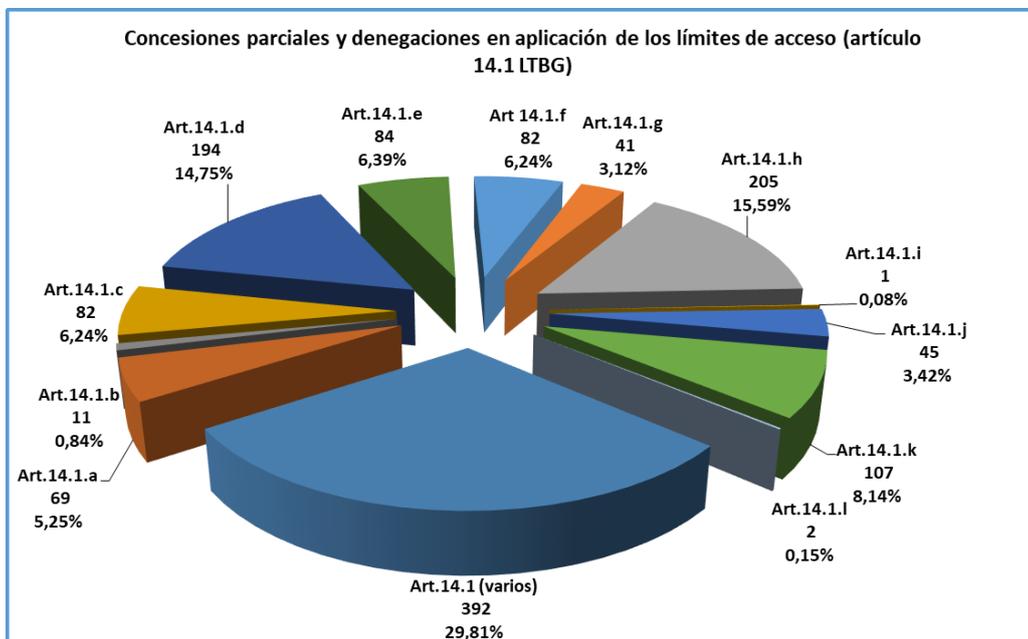
*Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).*



## Aplicación de los límites del artículo 14.1

¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?

| Concesiones parciales y denegaciones art. 14.1 |              | Límites al derecho de acceso art. 14,1 LTBG   |
|--|--------------|---|
| Art.14.1 (varios)                              | 392          | Se aplican varios límites   |
| Art.14.1.a                                     | 69           | La seguridad nacional   |
| Art.14.1.b                                     | 11           | La defensa  |
| Art.14.1.c                                     | 82           | Las relaciones exteriores   |
| Art.14.1.d                                     | 194          | La seguridad pública  |
| Art.14.1.e                                     | 84           | La prevención, investigación y sanción de lo ilícitos penales, administrativos o disciplinarios |
| Art 14.1.f                                     | 82           | La igualdad de las partes en los procesos judiciales y la tutela judicial efectiva              |
| Art.14.1.g                                     | 41           | Las funciones administrativas de vigilancia, inspección y control                               |
| Art.14.1.h                                     | 205          | Los intereses económicos y comerciales  |
| Art.14.1.i                                     | 1            | La política económica y monetaria   |
| Art.14.1.j                                     | 45           | El secreto profesional y la propiedad intelectual e industrial                                  |
| Art.14.1.k                                     | 107          | La garantía de la confidencialidad o el secreto requerido en procesos de toma de decisiones     |
| Art.14.1.l                                     | 2            | La protección del medio ambiente  |
| <b>Total</b>                                   | <b>1.315</b> |   |



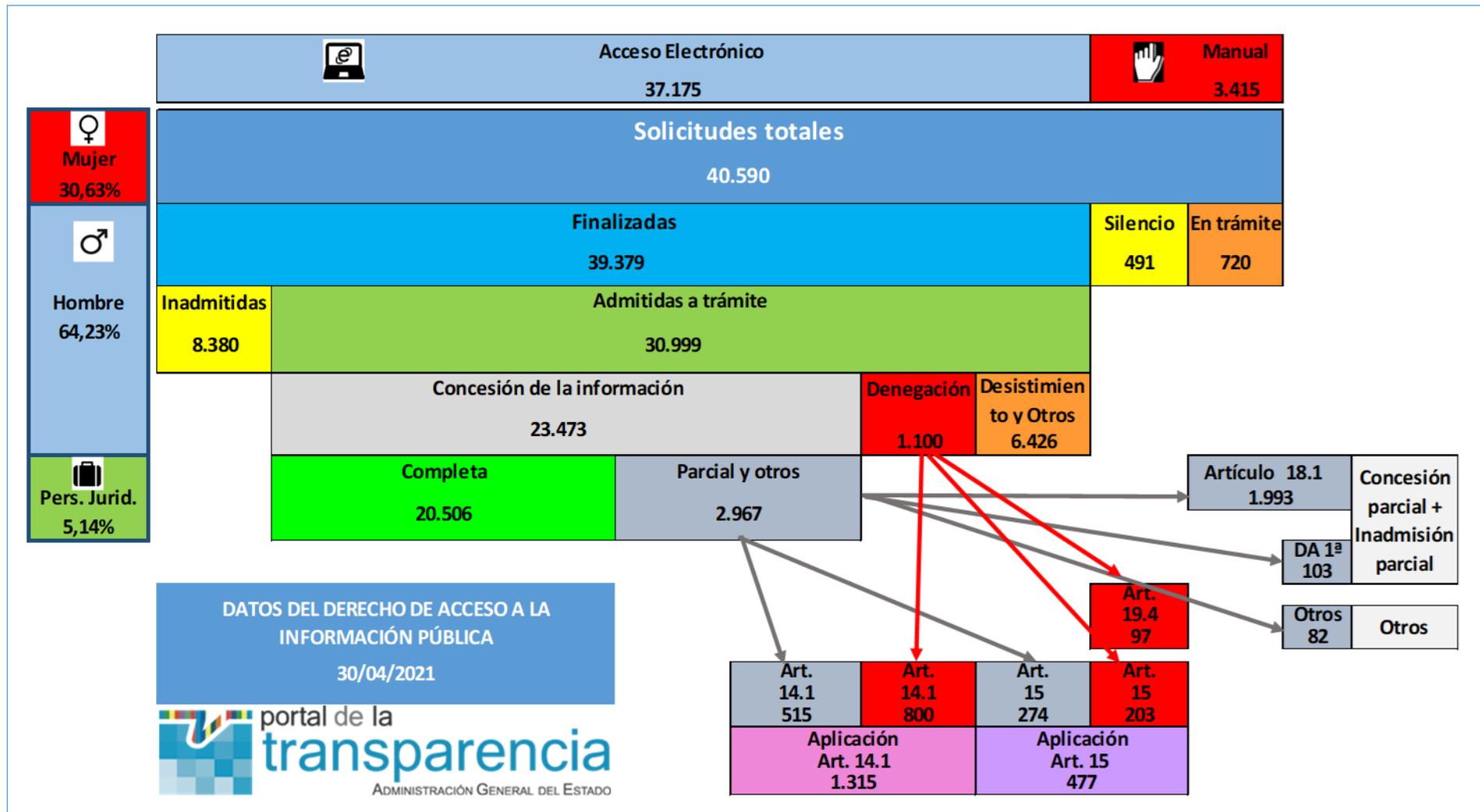
Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados con concesión parcial o denegación de la información solicitada, la causa de la misma, conforme a los límites al derecho de acceso establecidos en el artículo 14.1 de la Ley 19/2013 de 9 de diciembre.

Datos a 30 de abril de 2021.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Infografía Resumen



Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Distribución de las solicitudes por Unidades de Información de Transparencia (UIT)

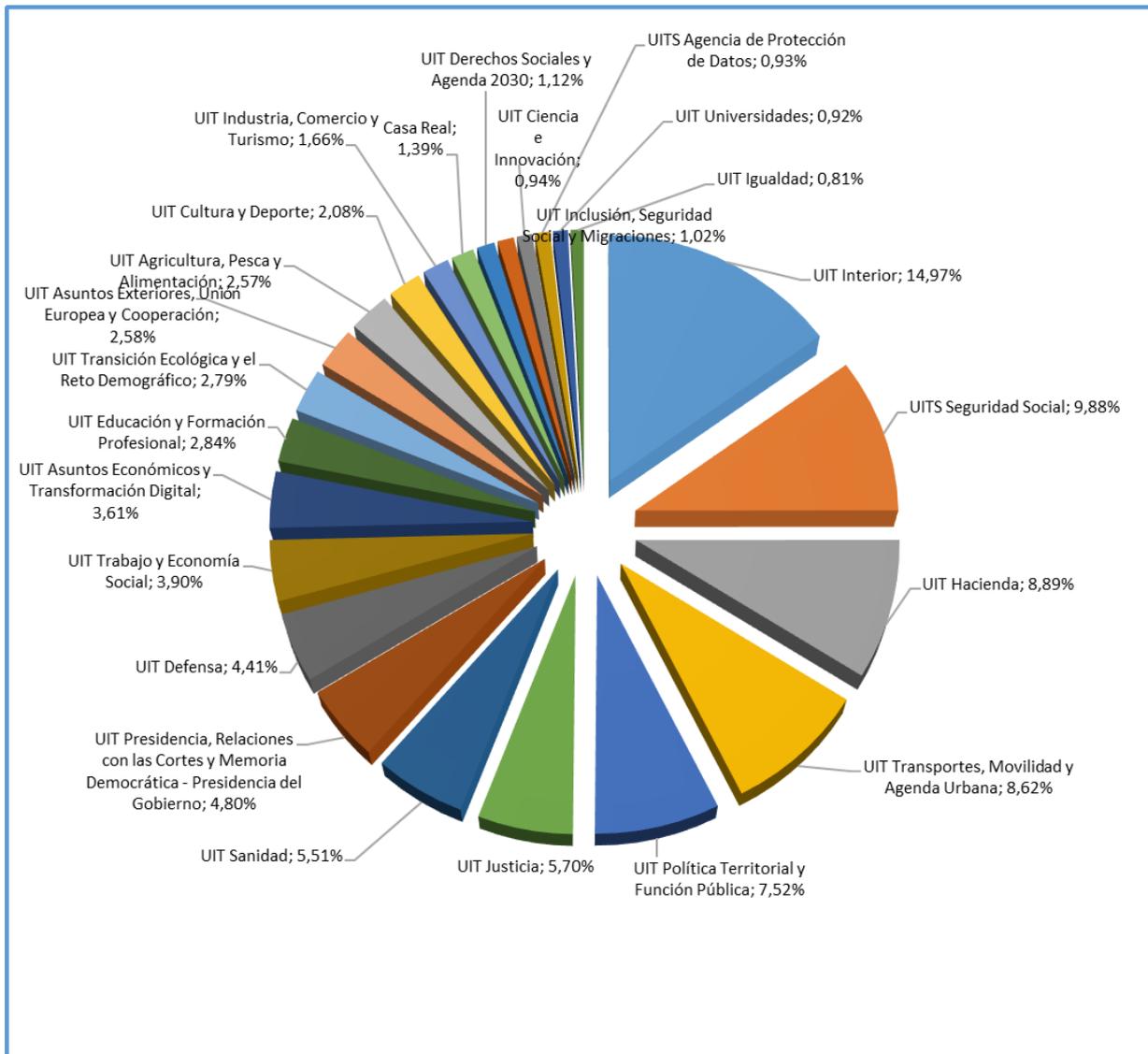
*¿A quién preguntan?*

| Unidad de Información de Transparencia                           | Nº Solicitudes | Porcentaje  |
|--|----------------|-------------|
| UIT Interior   | 6.077          | 14,97%      |
| UIITS Seguridad Social   | 4.011          | 9,88%       |
| UIT Hacienda   | 3.609          | 8,89%       |
| UIT Transportes, Movilidad y Agenda Urbana                       | 3.499          | 8,62%       |
| UIT Política Territorial y Función Pública                       | 3.051          | 7,52%       |
| UIT Justicia   | 2.313          | 5,70%       |
| UIT Sanidad  | 2.238          | 5,51%       |
| UIT Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática | 1.948          | 4,80%       |
| UIT Defensa  | 1.790          | 4,41%       |
| UIT Trabajo y Economía Social                                    | 1.582          | 3,90%       |
| UIT Asuntos Económicos y Transformación Digital                  | 1.465          | 3,61%       |
| UIT Educación y Formación Profesional                            | 1.151          | 2,84%       |
| UIT Transición Ecológica y el Reto Demográfico                   | 1.131          | 2,79%       |
| UIT Agricultura, Pesca y Alimentación                            | 1.048          | 2,58%       |
| UIT Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación              | 1.045          | 2,57%       |
| UIT Cultura y Deporte  | 845            | 2,08%       |
| UIT Industria, Comercio y Turismo                                | 675            | 1,66%       |
| Casa Real  | 566            | 1,39%       |
| UIT Derechos Sociales y Agenda 2030                              | 454            | 1,12%       |
| UIT Inclusión, Seguridad Social y Migraciones                    | 415            | 1,02%       |
| UIT Ciencia e Innovación   | 383            | 0,94%       |
| UIITS Agencia de Protección de Datos                             | 377            | 0,93%       |
| UIT Universidades  | 372            | 0,92%       |
| UIT Igualdad   | 330            | 0,81%       |
| UIT Consumo  | 215            | 0,53%       |
| <b>Total</b>   | <b>40.590</b>  | <b>100%</b> |

Datos a 30 de abril de 2021, de acuerdo con la asignación de centros directivos a Unidad de Información de Transparencia (UIT), o UIT singular (UIITS), creada por el Real Decreto 2/2020, de 12 de enero.

En la medida de lo posible, se han acumulado las solicitudes tramitadas con anterioridad a la aprobación del Real Decreto citado de acuerdo con la actual distribución de las funciones entre los distintos departamentos ministeriales.

*Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).*



Datos a 30 de abril de 2021, de acuerdo con la asignación de centros directivos a Unidad de Información de Transparencia (UIT), o UIT singular (UITs), creada por el Real Decreto 2/2020, de 12 de enero.

En la medida de lo posible, se han acumulado las solicitudes tramitadas con anterioridad a la aprobación del Real Decreto citado de acuerdo con la actual distribución de las funciones entre los distintos departamentos ministeriales.

*Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).*



## Clasificación temática de las solicitudes. Categorías RISP

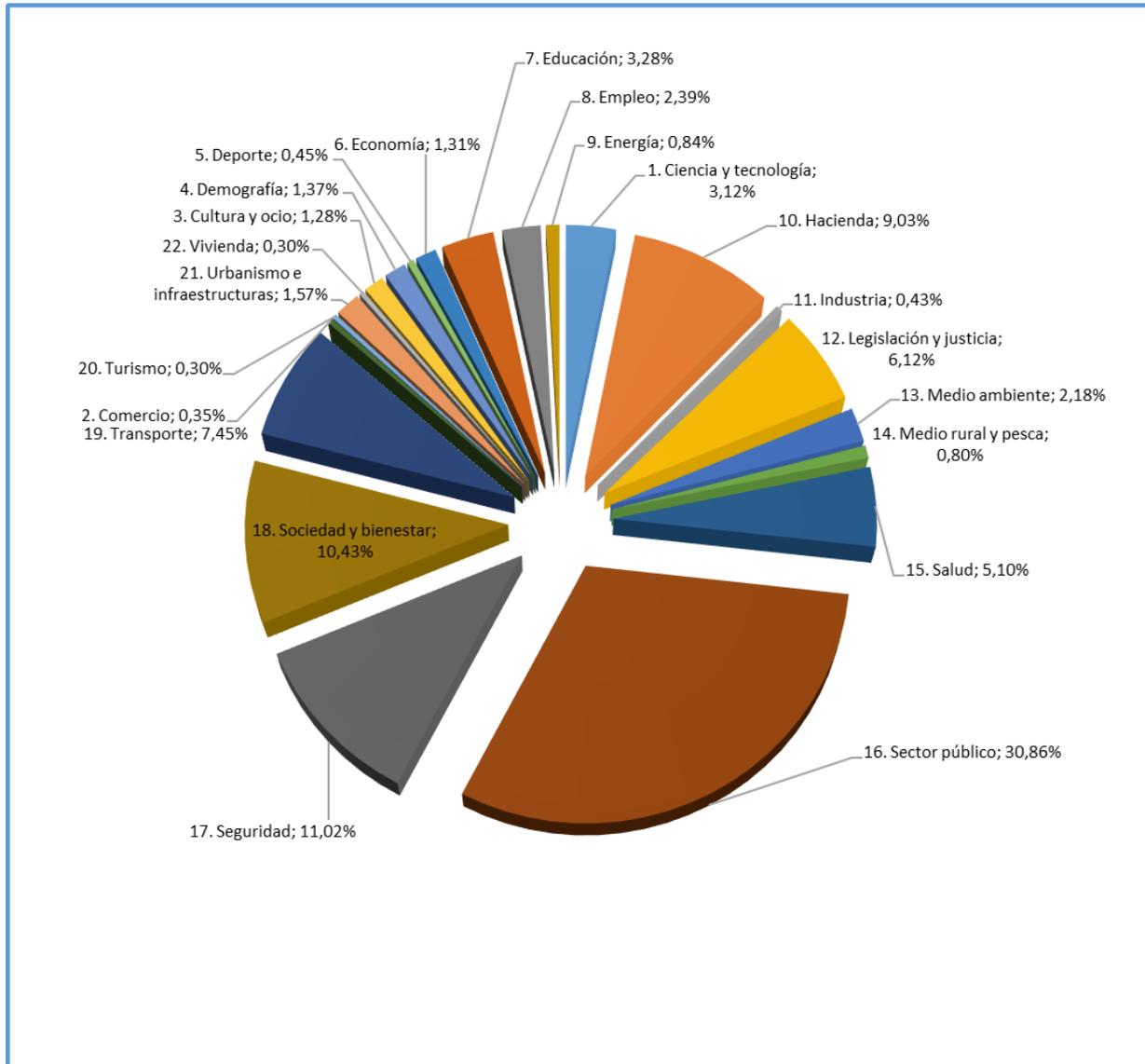
*¿Sobre qué categoría RISP nos preguntan?*

| Categoría RISP                   | Nº Solicitudes clasificadas | Porcentaje     |
|----------------------------------|-----------------------------|----------------|
| 1. Ciencia y tecnología          | 1.232                       | 3,12%          |
| 10. Hacienda                     | 3.568                       | 9,03%          |
| 11. Industria                    | 169                         | 0,43%          |
| 12. Legislación y justicia       | 2.417                       | 6,12%          |
| 13. Medio ambiente               | 862                         | 2,18%          |
| 14. Medio rural y pesca          | 316                         | 0,80%          |
| 15. Salud                        | 2.016                       | 5,10%          |
| 16. Sector público               | 12.190                      | 30,86%         |
| 17. Seguridad                    | 4.352                       | 11,02%         |
| 18. Sociedad y bienestar         | 4.120                       | 10,43%         |
| 19. Transporte                   | 2.943                       | 7,45%          |
| 2. Comercio                      | 139                         | 0,35%          |
| 20. Turismo                      | 118                         | 0,30%          |
| 21. Urbanismo e infraestructuras | 620                         | 1,57%          |
| 22. Vivienda                     | 120                         | 0,30%          |
| 3. Cultura y ocio                | 504                         | 1,28%          |
| 4. Demografía                    | 541                         | 1,37%          |
| 5. Deporte                       | 177                         | 0,45%          |
| 6. Economía                      | 517                         | 1,31%          |
| 7. Educación                     | 1.297                       | 3,28%          |
| 8. Empleo                        | 945                         | 2,39%          |
| 9. Energía                       | 332                         | 0,84%          |
| <b>Totales</b>                   | <b>39.495</b>               | <b>100,00%</b> |

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](https://datos.gob.es)).

Datos a 30 de abril de 2021.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](https://datos.gob.es)).

Sólo se incluyen las solicitudes clasificadas.

Datos a 30 de abril de 2021.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Clasificación temática de las solicitudes. Categorías de publicidad activa

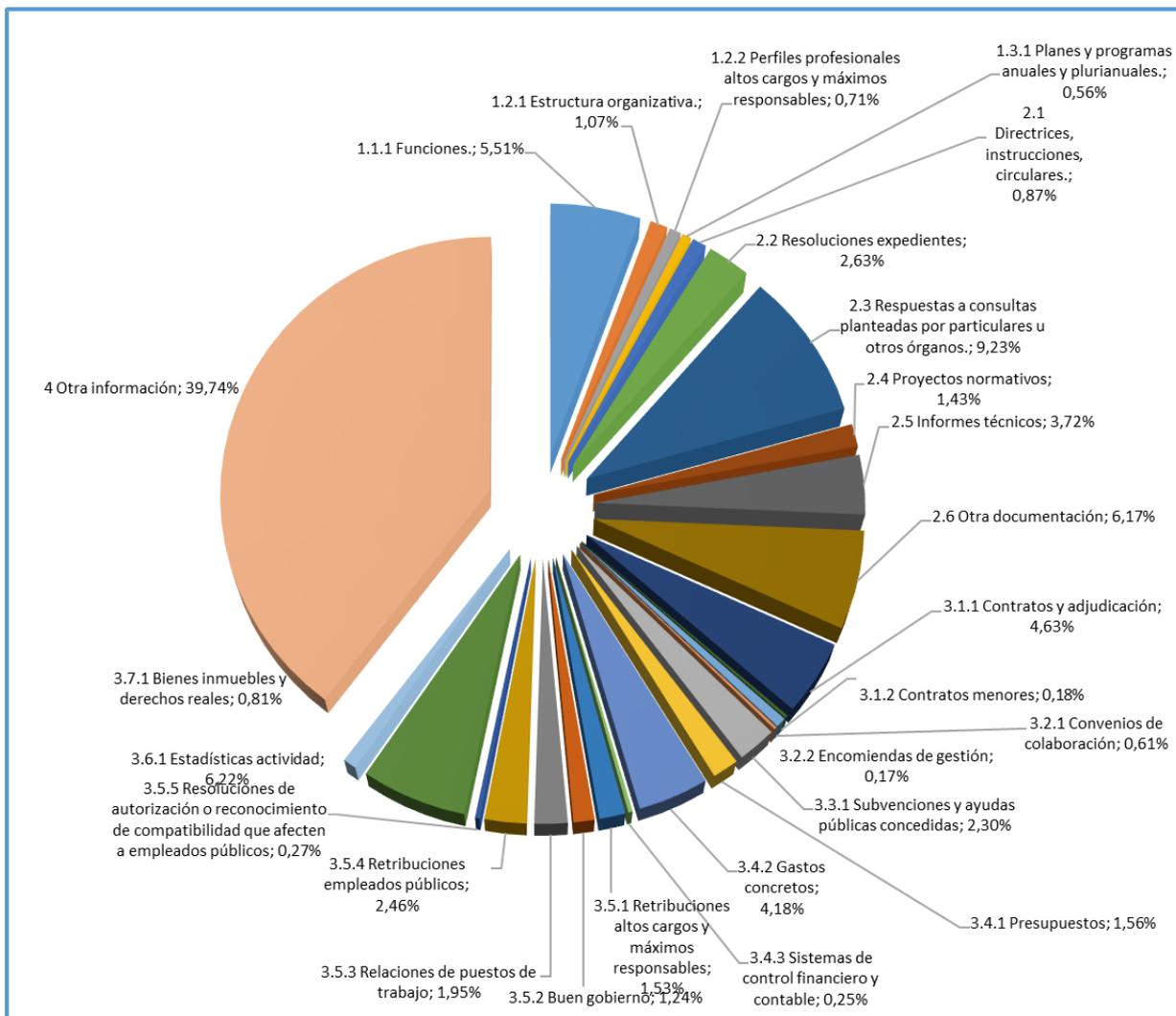
¿Sobre qué materias del Portal nos preguntan?

| Materias de Publicidad Activa   | Nº Solicitudes clasificadas | Porcentaje     |
|---|-----------------------------|----------------|
| 1.1.1 Funciones.  | 2.177                       | 5,51%          |
| 1.2.1 Estructura organizativa.  | 421                         | 1,07%          |
| 1.2.2 Perfiles profesionales altos cargos y máximos responsables.                                       | 280                         | 0,71%          |
| 1.3.1 Planes y programas anuales y plurianuales.  | 223                         | 0,56%          |
| 2.1 Directrices, instrucciones, circulares.   | 342                         | 0,87%          |
| 2.2 Resoluciones expedientes.   | 1.038                       | 2,63%          |
| 2.3 Respuestas a consultas planteadas por particulares u otros órganos.                                 | 3.644                       | 9,23%          |
| 2.4 Proyectos normativos.   | 565                         | 1,43%          |
| 2.5 Informes técnicos.  | 1.468                       | 3,72%          |
| 2.6 Otra documentación.   | 2.437                       | 6,17%          |
| 3.1.1 Contratos y adjudicación.   | 1.830                       | 4,63%          |
| 3.1.2 Contratos menores.  | 72                          | 0,18%          |
| 3.2.1 Convenios de colaboración.  | 241                         | 0,61%          |
| 3.2.2 Encomiendas de gestión.   | 67                          | 0,17%          |
| 3.3.1 Subvenciones y ayudas públicas concedidas.  | 910                         | 2,30%          |
| 3.4.1 Presupuestos.   | 617                         | 1,56%          |
| 3.4.2 Gastos concretos.   | 1.650                       | 4,18%          |
| 3.4.3 Sistemas de control financiero y contable.  | 100                         | 0,25%          |
| 3.5.1 Retribuciones altos cargos y máximos responsables.  | 606                         | 1,53%          |
| 3.5.2 Buen gobierno.  | 488                         | 1,24%          |
| 3.5.3 Relaciones de puestos de trabajo.   | 771                         | 1,95%          |
| 3.5.4 Retribuciones empleados públicos.   | 970                         | 2,46%          |
| 3.5.5 Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a empleados públicos. | 106                         | 0,27%          |
| 3.6.1 Estadísticas actividad.   | 2.458                       | 6,22%          |
| 3.7.1 Bienes inmuebles y derechos reales.   | 318                         | 0,81%          |
| 4 Otra información.   | 15.696                      | 39,74%         |
| <b>Totales</b>  | <b>39.495</b>               | <b>100,00%</b> |

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública conforme las obligaciones en materia de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, con el fin de complementar la clasificación establecida en el punto anterior.

Datos a 30 de abril de 2021.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública conforme las obligaciones en materia de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, con el fin de complementar la clasificación establecida en el punto anterior.

Datos a 30 de abril de 2021.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

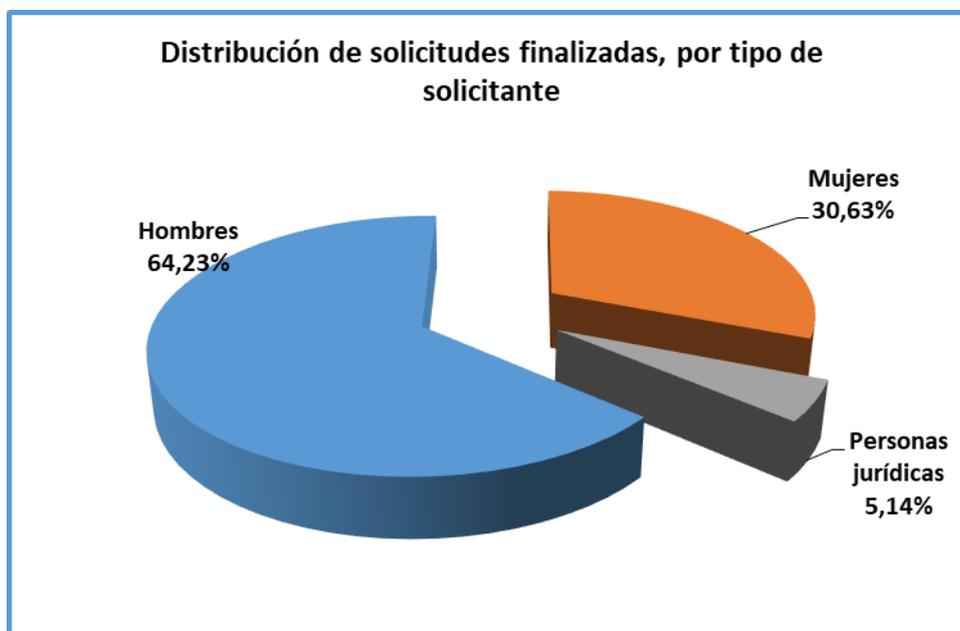


## Perspectiva de género:

### Distribución de solicitudes entre tipo de solicitante

*¿Quién nos pregunta?*

| Tipo de solicitante                        | Núm. de solicitantes | Porcentaje sobre total |
|--|----------------------|------------------------|
| Hombres                                    | 25.366               | 64,23%                 |
| Mujeres                                    | 12.099               | 30,63%                 |
| Personas jurídicas                         | 2.030                | 5,14%                  |
| <b>Total solicitudes derecho de acceso</b> | <b>39.495</b>        | <b>100%</b>            |



Contempla el número y porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de abril de 2021.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Distribución de las solicitudes entre las Unidades de Información de Transparencia (UIT) y tipo de solicitante

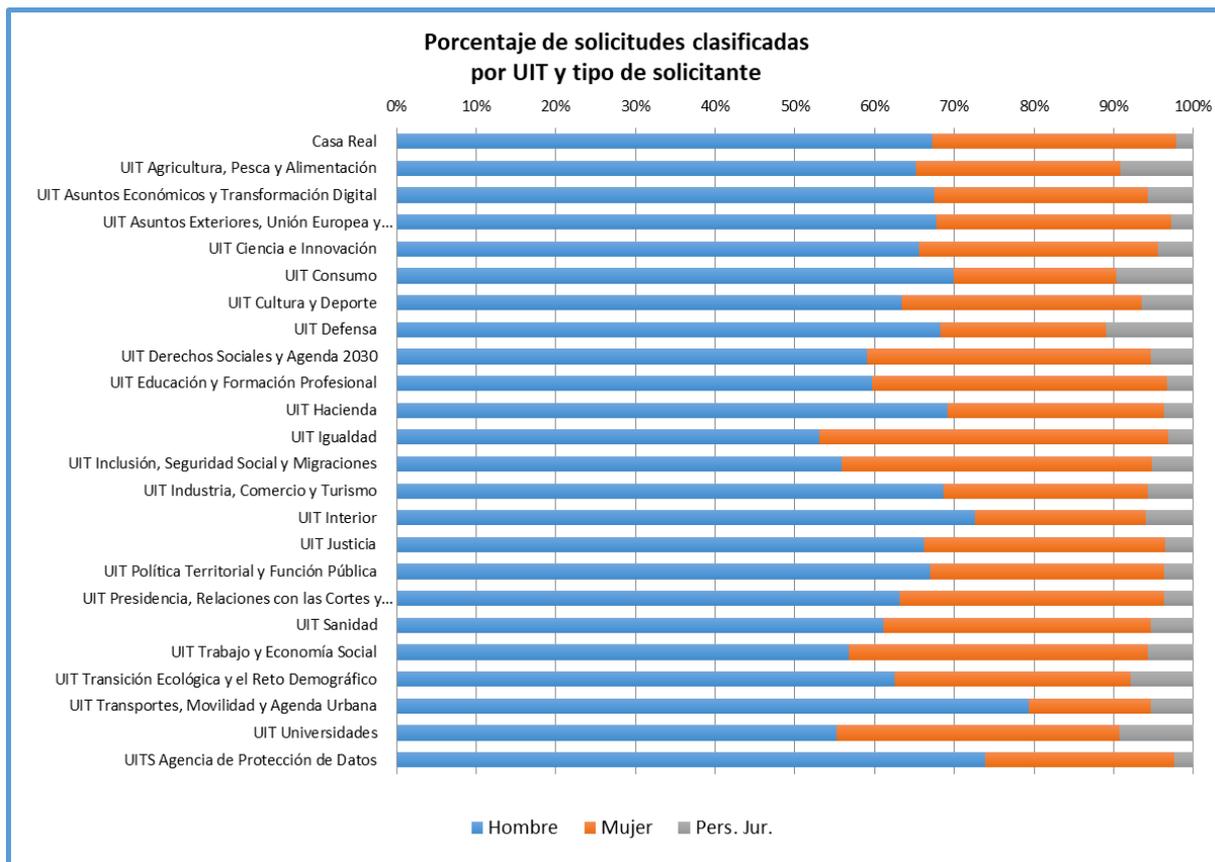
### ¿Quiénes y a quién preguntan?

| Unidad de Información de Transparencia                           | Solicitudes clasificadas |               |              |
|--|--------------------------|---------------|--------------|
|  | Hombre                   | Mujer         | Pers. Jur.   |
| Casa Real  | 67,21%                   | 30,62%        | 2,17%        |
| UIT Agricultura, Pesca y Alimentación                            | 65,20%                   | 25,70%        | 9,11%        |
| UIT Asuntos Económicos y Transformación Digital                  | 67,48%                   | 26,75%        | 5,78%        |
| UIT Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación              | 67,71%                   | 29,55%        | 2,73%        |
| UIT Ciencia e Innovación   | 65,56%                   | 30,03%        | 4,41%        |
| UIT Consumo  | 69,90%                   | 20,39%        | 9,71%        |
| UIT Cultura y Deporte  | 63,45%                   | 30,04%        | 6,51%        |
| UIT Defensa  | 68,27%                   | 20,80%        | 10,92%       |
| UIT Derechos Sociales y Agenda 2030                              | 59,12%                   | 35,57%        | 5,31%        |
| UIT Educación y Formación Profesional                            | 59,74%                   | 36,92%        | 3,35%        |
| UIT Hacienda   | 69,19%                   | 27,09%        | 3,72%        |
| UIT Igualdad   | 53,05%                   | 43,73%        | 3,22%        |
| UIT Inclusión, Seguridad Social y Migraciones                    | 55,84%                   | 38,96%        | 5,19%        |
| UIT Industria, Comercio y Turismo                                | 68,66%                   | 25,67%        | 5,67%        |
| UIT Interior   | 72,58%                   | 21,41%        | 6,01%        |
| UIT Justicia   | 66,18%                   | 30,22%        | 3,60%        |
| UIT Política Territorial y Función Pública                       | 66,95%                   | 29,33%        | 3,72%        |
| UIT Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática | 63,16%                   | 33,19%        | 3,65%        |
| UIT Sanidad  | 61,12%                   | 33,59%        | 5,28%        |
| UIT Trabajo y Economía Social                                    | 56,72%                   | 37,57%        | 5,71%        |
| UIT Transición Ecológica y el Reto Demográfico                   | 62,51%                   | 29,56%        | 7,93%        |
| UIT Transportes, Movilidad y Agenda Urbana                       | 79,36%                   | 15,28%        | 5,36%        |
| UIT Universidades  | 55,21%                   | 35,49%        | 9,30%        |
| UITS Agencia de Protección de Datos                              | 73,91%                   | 23,64%        | 2,45%        |
| UITS Seguridad Social  | 34,98%                   | 61,35%        | 3,68%        |
| <b>UITS Seguridad Social</b>                                     | <b>64,23%</b>            | <b>30,63%</b> | <b>5,14%</b> |

Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por cada una de las Unidades de Información de Transparencia (UIT), tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de abril de 2021.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por cada una de las Unidades de Información de Transparencia (UIT), tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de abril de 2021.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Distribución de las solicitudes por categorías RISP y tipo de solicitante

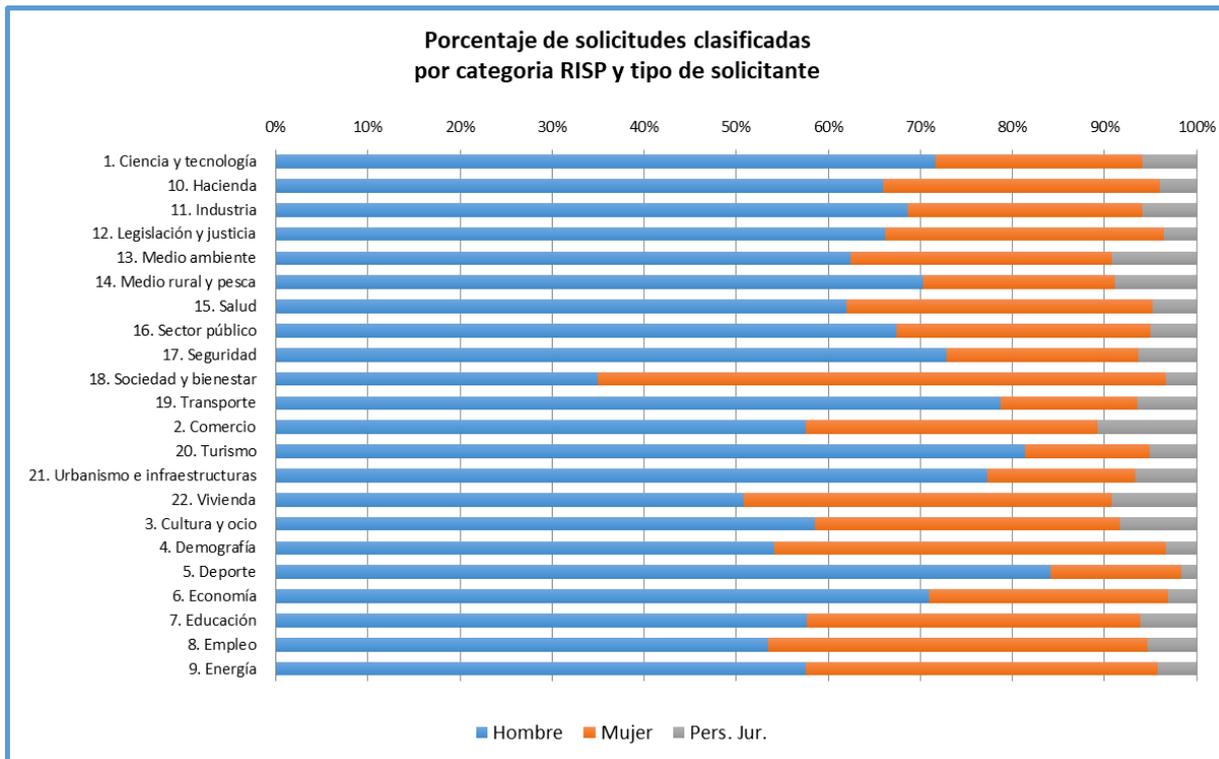
### ¿Quiénes y sobre qué preguntan?

| Unidad de Información de Transparencia | Solicitudes clasificadas |               |              |
|--|--------------------------|---------------|--------------|
|  | Hombre                   | Mujer         | Pers. Jur.   |
| 1. Ciencia y tecnología                | 71,67%                   | 22,40%        | 5,93%        |
| 10. Hacienda                           | 65,98%                   | 29,99%        | 4,04%        |
| 11. Industria                          | 68,64%                   | 25,44%        | 5,92%        |
| 12. Legislación y justicia             | 66,20%                   | 30,20%        | 3,60%        |
| 13. Medio ambiente                     | 62,41%                   | 28,42%        | 9,16%        |
| 14. Medio rural y pesca                | 70,25%                   | 20,89%        | 8,86%        |
| 15. Salud                              | 62,00%                   | 33,18%        | 4,81%        |
| 16. Sector público                     | 67,37%                   | 27,59%        | 5,05%        |
| 17. Seguridad                          | 72,82%                   | 20,89%        | 6,30%        |
| 18. Sociedad y bienestar               | 35,00%                   | 61,63%        | 3,37%        |
| 19. Transporte                         | 78,70%                   | 14,88%        | 6,42%        |
| 2. Comercio                            | 57,55%                   | 31,65%        | 10,79%       |
| 20. Turismo                            | 81,36%                   | 13,56%        | 5,08%        |
| 21. Urbanismo e infraestructuras       | 77,26%                   | 16,13%        | 6,61%        |
| 22. Vivienda                           | 50,83%                   | 40,00%        | 9,17%        |
| 3. Cultura y ocio                      | 58,53%                   | 33,13%        | 8,33%        |
| 4. Demografía                          | 54,16%                   | 42,51%        | 3,33%        |
| 5. Deporte                             | 84,18%                   | 14,12%        | 1,69%        |
| 6. Economía                            | 70,99%                   | 25,92%        | 3,09%        |
| 7. Educación                           | 57,67%                   | 36,24%        | 6,09%        |
| 8. Empleo                              | 53,44%                   | 41,27%        | 5,29%        |
| 9. Energía                             | 57,53%                   | 38,25%        | 4,22%        |
| <b>Total general</b>                   | <b>64,23%</b>            | <b>30,63%</b> | <b>5,14%</b> |

Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por categoría de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](https://datos.gob.es)) y tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de abril de 2021.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por categoría de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](https://datos.gob.es)) y tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de abril de 2021.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

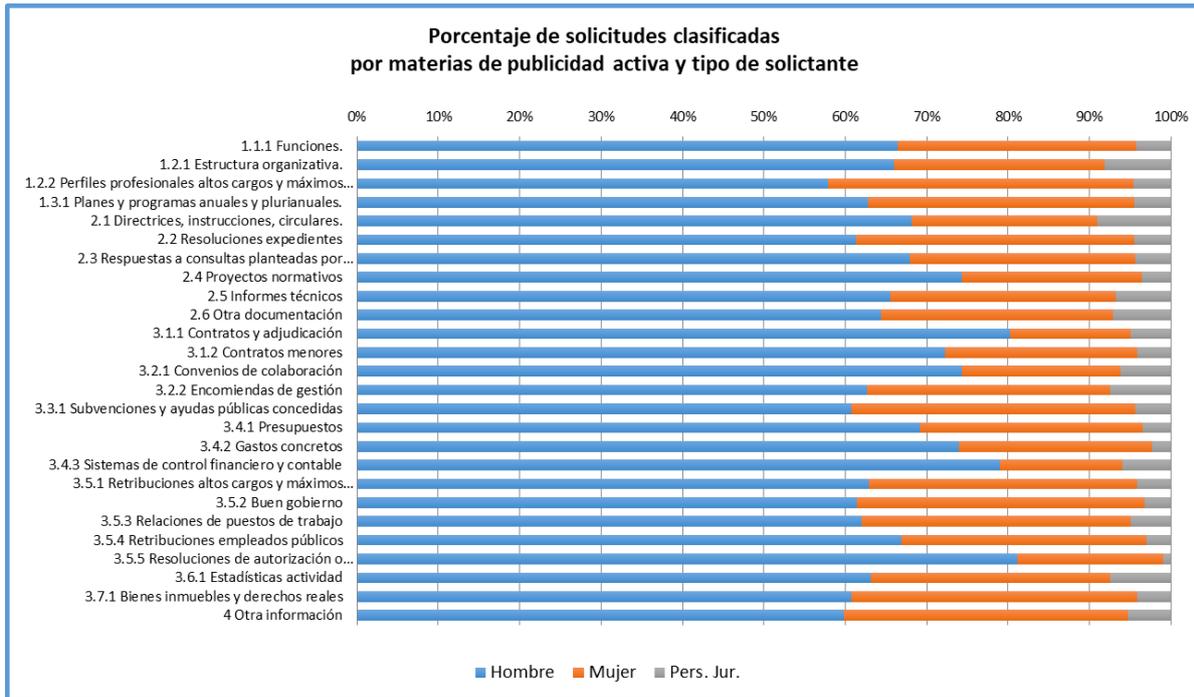
**Distribución de las solicitudes por materias de publicidad activa y tipo de solicitante***¿Quiénes y sobre qué preguntan?*

| Materias de Publicidad Activa   | Solicitudes clasificadas |               |              |
|---|--------------------------|---------------|--------------|
|   | Hombre                   | Mujer         | Pers. Jur.   |
| 1.1.1 Funciones.  | 66,42%                   | 29,35%        | 4,23%        |
| 1.2.1 Estructura organizativa.  | 66,03%                   | 25,89%        | 8,08%        |
| 1.2.2 Perfiles profesionales altos cargos y máximos responsables.                                       | 57,86%                   | 37,50%        | 4,64%        |
| 1.3.1 Planes y programas anuales y plurianuales.  | 62,78%                   | 32,74%        | 4,48%        |
| 2.1 Directrices, instrucciones, circulares.   | 68,13%                   | 22,81%        | 9,06%        |
| 2.2 Resoluciones expedientes.   | 61,27%                   | 34,20%        | 4,53%        |
| 2.3 Respuestas a consultas planteadas por particulares u otros órganos.                                 | 67,97%                   | 27,66%        | 4,36%        |
| 2.4 Proyectos normativos.   | 74,34%                   | 22,12%        | 3,54%        |
| 2.5 Informes técnicos.  | 65,53%                   | 27,72%        | 6,74%        |
| 2.6 Otra documentación.   | 64,34%                   | 28,56%        | 7,10%        |
| 3.1.1 Contratos y adjudicación.   | 80,22%                   | 14,81%        | 4,97%        |
| 3.1.2 Contratos menores.  | 72,22%                   | 23,61%        | 4,17%        |
| 3.2.1 Convenios de colaboración.  | 74,27%                   | 19,50%        | 6,22%        |
| 3.2.2 Encomiendas de gestión.   | 62,69%                   | 29,85%        | 7,46%        |
| 3.3.1 Subvenciones y ayudas públicas concedidas.  | 60,77%                   | 34,84%        | 4,40%        |
| 3.4.1 Presupuestos.   | 69,21%                   | 27,39%        | 3,40%        |
| 3.4.2 Gastos concretos.   | 74,00%                   | 23,70%        | 2,30%        |
| 3.4.3 Sistemas de control financiero y contable.  | 79,00%                   | 15,00%        | 6,00%        |
| 3.5.1 Retribuciones altos cargos y máximos responsables.  | 62,87%                   | 33,00%        | 4,13%        |
| 3.5.2 Buen gobierno.  | 61,48%                   | 35,25%        | 3,28%        |
| 3.5.3 Relaciones de puestos de trabajo.   | 62,00%                   | 33,07%        | 4,93%        |
| 3.5.4 Retribuciones empleados públicos.   | 66,91%                   | 30,10%        | 2,99%        |
| 3.5.5 Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a empleados públicos. | 81,13%                   | 17,92%        | 0,94%        |
| 3.6.1 Estadísticas actividad.   | 63,10%                   | 29,50%        | 7,40%        |
| 3.7.1 Bienes inmuebles y derechos reales.   | 60,69%                   | 35,22%        | 4,09%        |
| 4 Otra información.   | 59,79%                   | 34,93%        | 5,28%        |
| <b>Total general</b>  | <b>64,23%</b>            | <b>30,63%</b> | <b>5,14%</b> |

Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por las materias de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de abril de 2021.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por las materias de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de abril de 2021.

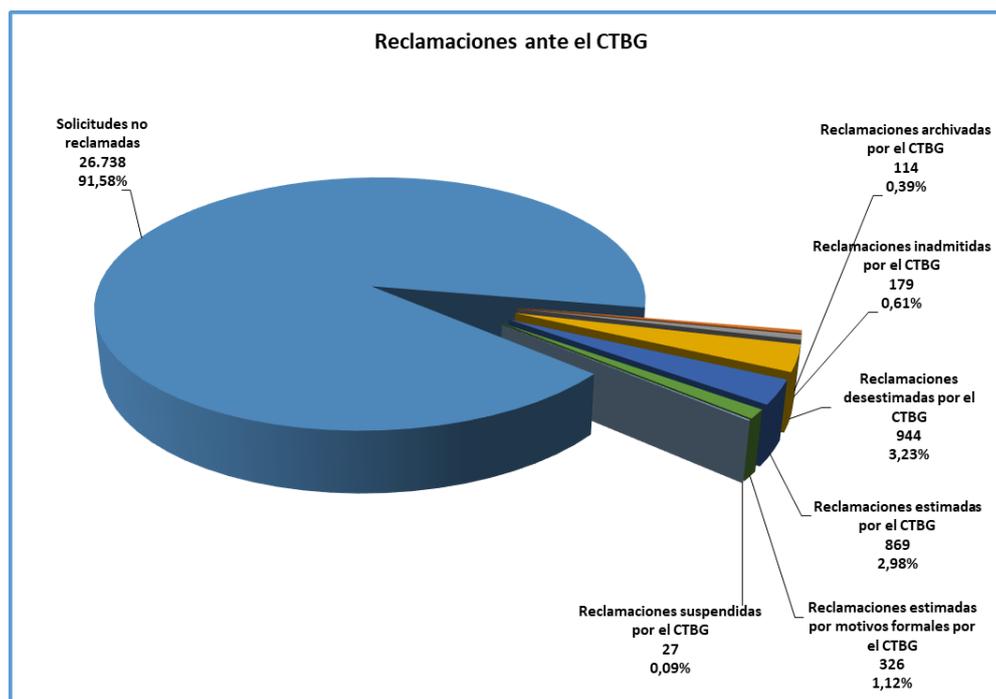
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Datos de reclamaciones ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG)

¿Cuánto se reclama?

| Datos sobre reclamaciones ante el CTBG *                      |        |         |
|---|--------|---------|
| Total solicitudes Portal de la Transparencia (a 30/06/2020)   | 29.197 | 100,00% |
| Solicitudes no reclamadas                                     | 26.738 | 91,58%  |
| Reclamaciones presentadas ante el CTBG y finalizadas por éste | 2.459  | 8,42%   |
| Reclamaciones archivadas por el CTBG                          | 114    | 0,39%   |
| Reclamaciones inadmitidas por el CTBG                         | 179    | 0,61%   |
| Reclamaciones desestimadas por el CTBG                        | 944    | 3,23%   |
| Reclamaciones estimadas por el CTBG                           | 869    | 2,98%   |
| Reclamaciones estimadas por motivos formales por el CTBG      | 326    | 1,12%   |
| Reclamaciones suspendidas por el CTBG                         | 27     | 0,09%   |



\* Muestra aquellas reclamaciones interpuestas ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG) y resueltas por éste, frente a solicitudes de información de la Administración General del Estado tramitadas a través del Portal de la Transparencia de acuerdo con el procedimiento establecido en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

[https://www.consejodetransparencia.es/ct\\_Home/Actividad/Resoluciones/resoluciones\\_AGE.html](https://www.consejodetransparencia.es/ct_Home/Actividad/Resoluciones/resoluciones_AGE.html)

Datos a 30 de junio de 2020.

Fuente: elaboración propia a partir de los datos proporcionados por el CTBG.

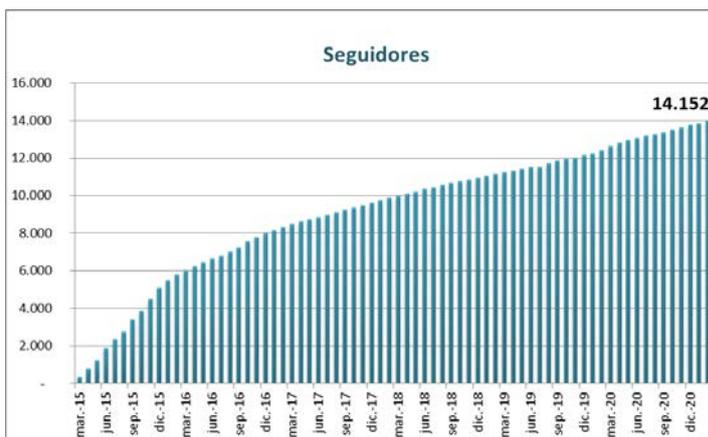


## Redes sociales

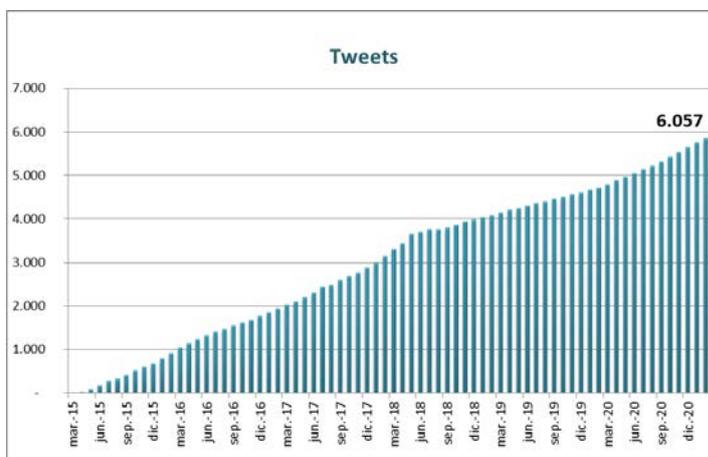
---



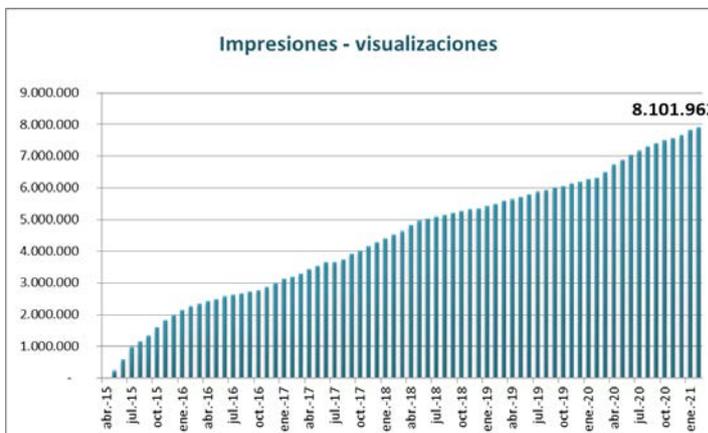
## Estadísticas de la cuenta de Twitter [@transparencia\\_e](https://twitter.com/transparencia_e)



14.152 Seguidores



6.057 Tweets



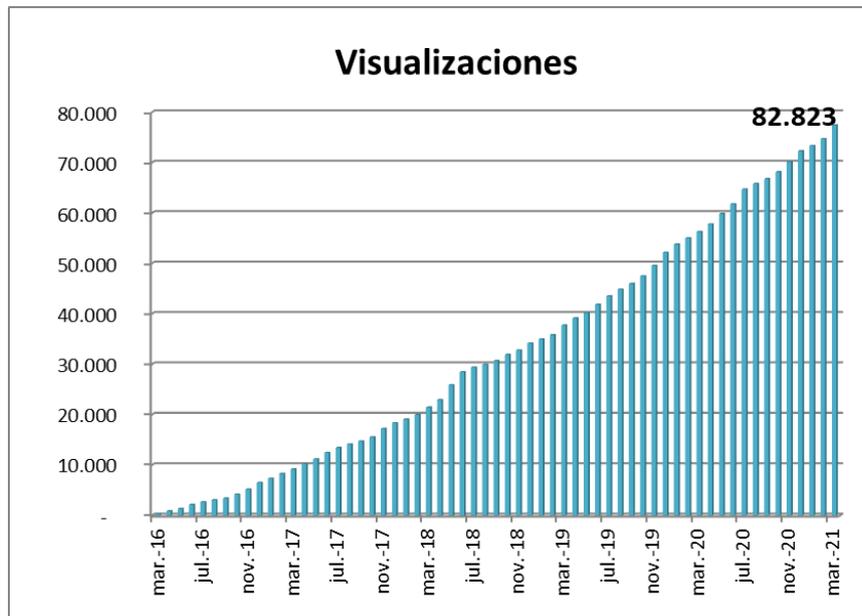
8.101.962 Impresiones o visualizaciones

Cuenta de Twitter: [@transparencia\\_e](https://twitter.com/transparencia_e)

Datos desde el 24 de marzo de 2015 hasta el 30 de abril de 2021. Fuente: Twitter



## Estadísticas del canal de YouTube: Portal Transparencia-España



[Canal de YouTube Portal Transparencia-España](#)

Datos desde el 19 de marzo de 2016 hasta el 30 de abril de 2021. Fuente: YouTube.