



# Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia

[transparencia.gob.es](http://transparencia.gob.es)

Noviembre 2019





## Índice

<b>Ficha resumen</b> .....	<b>4</b>
<b>¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado?</b> .....	<b>5</b>
<b>Datos de acceso al Portal de la Transparencia</b> .....	<b>8</b>
Páginas vistas .....	9
Páginas vistas por secciones.....	12
Visitas y usuarios .....	13
Dispositivos de acceso al Portal de la Transparencia .....	14
Los países que más visitan el Portal de la Transparencia .....	15
Las 10 páginas más vistas en el último mes.....	15
Perspectiva de género .....	16
Rango de edad.....	16
Informes de interés: suscripciones e informes .....	17
<b>Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública</b> .....	<b>18</b>
Número de solicitudes .....	19
Modo de presentación de las solicitudes de acceso a la información pública .....	22
Número de solicitantes por año .....	23
Concentración de solicitudes por solicitantes.....	24
Tramitación de expedientes.....	25
Tipo de resolución .....	26
Causas de inadmisión .....	27
Forma de finalización.....	29
Tipo de concesión .....	30
Tipo de denegación.....	31
Aplicación de los límites del artículo 14.1 .....	32
Infografía Resumen .....	33
Distribución de las solicitudes por Unidades de Información de Transparencia (UIT).....	34
Clasificación temática de las solicitudes. Categorías RISP .....	36
Clasificación temática de las solicitudes. Categorías de publicidad activa .....	38
<b>Perspectiva de género:</b> .....	<b>40</b>
Distribución de solicitudes entre tipo de solicitante .....	40
Distribución de las solicitudes entre las Unidades de Información de Transparencia (UIT) y tipo de solicitante .....	41
Distribución de las solicitudes por categorías RISP y tipo de solicitante .....	43
Distribución de las solicitudes por materias de publicidad activa y tipo de solicitante .....	45
<b>Datos de reclamaciones ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG)</b> .....	<b>47</b>
<b>Redes sociales</b> .....	<b>48</b>



<b>Estadísticas de la cuenta de Twitter @transparencia_e.....</b>	<b>49</b>
Perspectiva de género.....	50
<b>Estadísticas del canal de YouTube: Portal Transparencia-España .....</b>	<b>51</b>



## Ficha resumen

Se presentan a continuación los datos generales de la actividad del Portal de la Transparencia a **30 de noviembre de 2019**:

DATOS GLOBALES DEL PORTAL DE LA TRANSPARENCIA	
Número de páginas vistas	16.631.688
Número de visitas	5.199.784

DATOS DEL EJERCICIO DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA		
Tramitación de expedientes (% sobre número total de solicitudes)		
Nº total de solicitudes	24.157	100,00%
Nº de solicitudes finalizadas	23.203	96,05%
Nº de solicitudes en tramitación	686	2,84%
Expedientes en silencio administrativo	268	1,11%
Forma de presentación (% sobre solicitudes presentadas)		
Acceso electrónico por Cl@ve	21.665	89,68%
Acceso en papel	2.492	10,32%
Tipos de resolución (% sobre solicitudes finalizadas)		
Concesión	15.177	65,41%
Inadmisión	5.115	22,04%
Denegación	778	3,35%
Desistimiento y otras formas de finalización	2.133	9,19%
Tipo de solicitante (% sobre solicitudes finalizadas y clasificadas)		
Hombre	16.053	68,96%
Mujer	5.951	25,56%
Persona jurídica	1.276	5,48%
Datos sobre reclamaciones ante el CTBG *		
Total solicitudes Portal de la Transparencia (a 31/12/2018)	15.271	100,00%
Solicitudes no reclamadas	15.681	90,79%
Reclamaciones presentadas ante el CTBG y finalizadas por éste	1.590	9,11%
Reclamaciones archivadas por el CTBG	61	0,35%
Reclamaciones inadmitidas por el CTBG	137	0,79%
Reclamaciones desestimadas por el CTBG	607	3,51%
Reclamaciones estimadas por el CTBG	550	3,18%
Reclamaciones estimadas por motivos formales por el CTBG	215	1,24%
Reclamaciones suspendidas por el CTBG	20	0,12%

\* Reclamaciones resueltas por el CTBG frente a solicitudes de información tramitadas a través del Portal de la Transparencia (porcentajes sobre el total de solicitudes de información tramitadas en la fecha indicada). Para más información consultar el siguiente enlace:

[https://www.consejodetransparencia.es/ct/Home/Actividad/Resoluciones/resoluciones\\_AGE.html](https://www.consejodetransparencia.es/ct/Home/Actividad/Resoluciones/resoluciones_AGE.html)



## **¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado?**

---



El Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado es un documento elaborado por la Dirección General de Gobernanza Pública que, con una periodicidad mensual, se publica en la página web del Portal de la Transparencia (dentro del apartado “El Portal en cifras”) con el fin de ofrecerle al ciudadano una herramienta de conocimiento clara y fiable acerca de los aspectos más relevantes de funcionamiento del mismo.

En este sentido, en el presente documento se resume la actividad acumulada del Portal de la Transparencia desde su puesta en funcionamiento el 10 de diciembre de 2014, coincidiendo con la entrada en vigor de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, hasta el momento presente; se desganan los principales datos en relación con la gestión de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas en el ámbito de la Administración General del Estado; y se informa la actividad en las redes sociales de la cuenta de Twitter y canal Youtube del Portal de la Transparencia.

- **Datos de acceso al Portal de la Transparencia:** contiene el número de páginas vistas acumulado desde la puesta en funcionamiento del Portal hasta la fecha de elaboración del documento. El gráfico descriptivo desglosa el número de páginas vistas por meses con el fin de ampliar la información.

Se agrega valor a la información contenida en este bloque incluyendo el porcentaje de acceso al Portal de la Transparencia por cada tipo de dispositivo electrónico, el origen geográfico de los usuarios del Portal presentando los diez países desde los que se recibe el mayor número de visitas, así como el listado de las diez páginas más visitadas, con el valor porcentual de cada una de ellas.

Debe señalarse que la fuente de información de la que se extrae la información para elaborar este apartado es *Google Analytics*.

Por otra parte, la Dirección General de Gobernanza Pública elabora una *newsletter* con periodicidad semanal en la que se recogen tanto los “Informes de Interés” como las novedades del portal, gestionándose asimismo un servicio de suscripción gratuita a dicha publicación. Ésta consiste en el enlace a través del Portal de la Transparencia de aquellos documentos generados por los departamentos ministeriales y organismos públicos estatales que pueden ser de interés general para los ciudadanos, junto a un sistema de notificaciones de los nuevos informes cargados en el Portal. Con el fin de poner en valor y publicitar la sección, se incorporan a éste apartado los datos relativos al número acumulado de suscriptores y el número de informes enlazados, clasificados conforme al criterio temático de Reutilización de Información del Sector Público (RISP).

- **Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública:** su finalidad es la de hacer explícitos los datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado, en los términos previstos en el artículo 105.b) de la Constitución Española y conforme a lo regulado en el Capítulo III del Título I de la citada Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, ofreciendo la información como respuestas a diez



preguntas (¿Cuánto nos preguntan? ¿Cómo nos preguntan? ¿Cómo tramitamos?... ) mediante datos apoyados en gráficos.

- **Redes Sociales:** ciñe su información a los dos medios de comunicación social en los que está presente actualmente el Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado, el canal de Youtube y la cuenta de Twitter.

Ofrece información relativa al canal de Youtube del Portal de la Transparencia ([Portal Transparencia-España](#)) cuya puesta en funcionamiento se produjo el 19 de febrero de 2016, recogiendo, de manera acumulada, el número de visualizaciones del mismo. La fuente de los datos de este apartado es Youtube.

Asimismo muestra las estadísticas de la cuenta de Twitter [@transparencia\\_e](#) por medio de tres gráficos que recogen, por meses y de manera acumulada, datos acerca de los seguidores, tweets e impresiones/visualizaciones de la citada cuenta, desde su creación en marzo de 2015 hasta la actualidad. La fuente de los datos es Twitter.



## Datos de acceso al Portal de la Transparencia

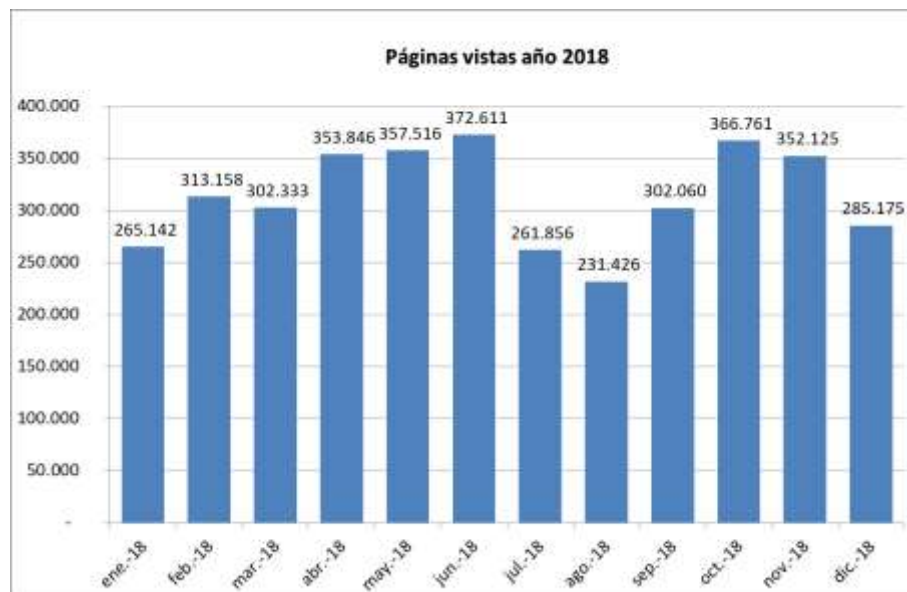
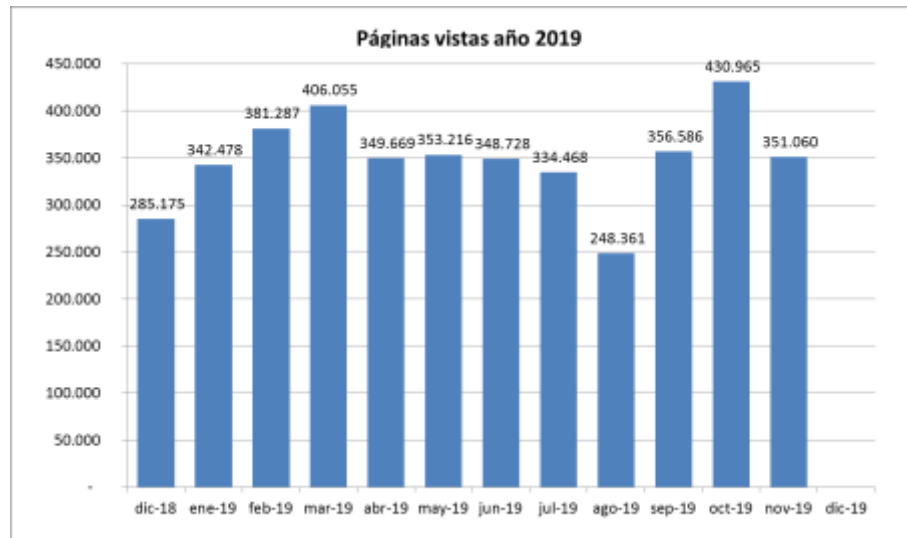
---





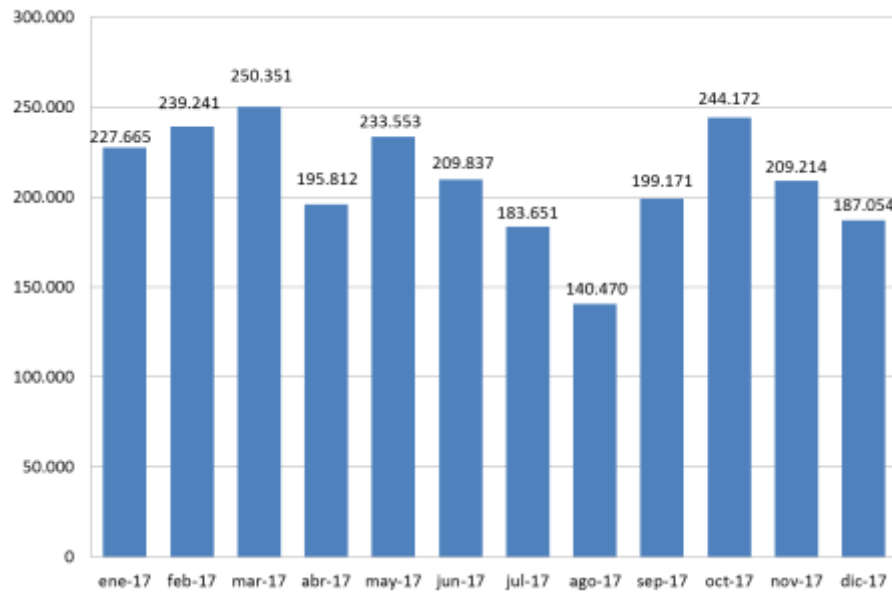
## Páginas vistas

Número de páginas vistas del 10/12/2014 a 30/11/2019: **16.631.688**

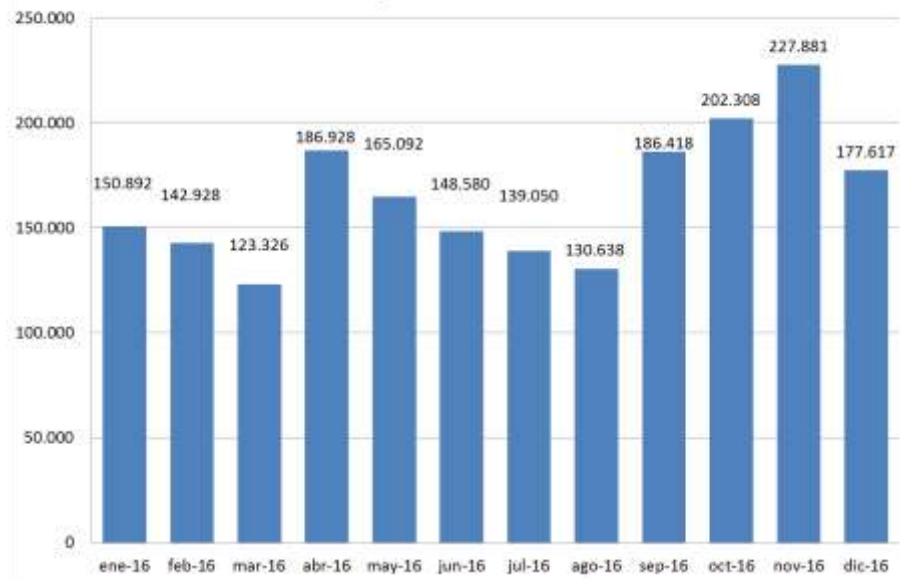


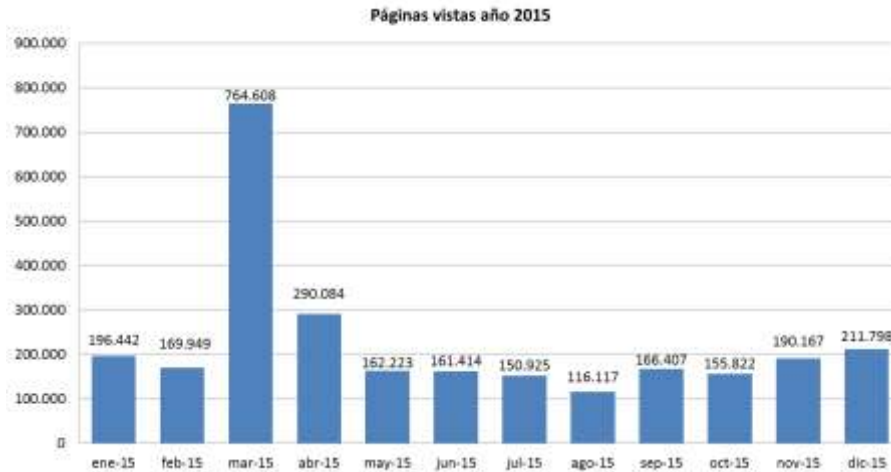


**Páginas vistas año 2017**



**Páginas vistas año 2016**





Páginas vistas/mes	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Enero</b>		196.442	150.892	227.665	265.142	342.478
<b>Febrero</b>		169.949	142.928	239.241	313.158	381.287
<b>Marzo</b>		764.608	123.326	250.351	302.333	406.055
<b>Abril</b>		290.084	186.928	195.812	353.846	349.669
<b>Mayo</b>		162.223	165.092	233.553	357.516	353.216
<b>Junio</b>		161.414	148.580	209.837	372.611	348.728
<b>Julio</b>		150.925	139.050	183.651	261.856	334.468
<b>Agosto</b>		116.117	130.638	140.470	231.426	248.361
<b>Septiembre</b>		166.407	186.418	199.171	302.060	356.586
<b>Octubre</b>		155.822	202.308	244.172	366.761	430.965
<b>Noviembre</b>		190.167	227.881	209.214	352.125	351.060
<b>Diciembre</b>	1.727.001	211.798	177.617	187.054	285.175	
<b>TOTAL</b>	<b>1.727.001</b>	<b>2.735.956</b>	<b>1.981.658</b>	<b>2.520.191</b>	<b>3.764.009</b>	<b>3.902.873</b>

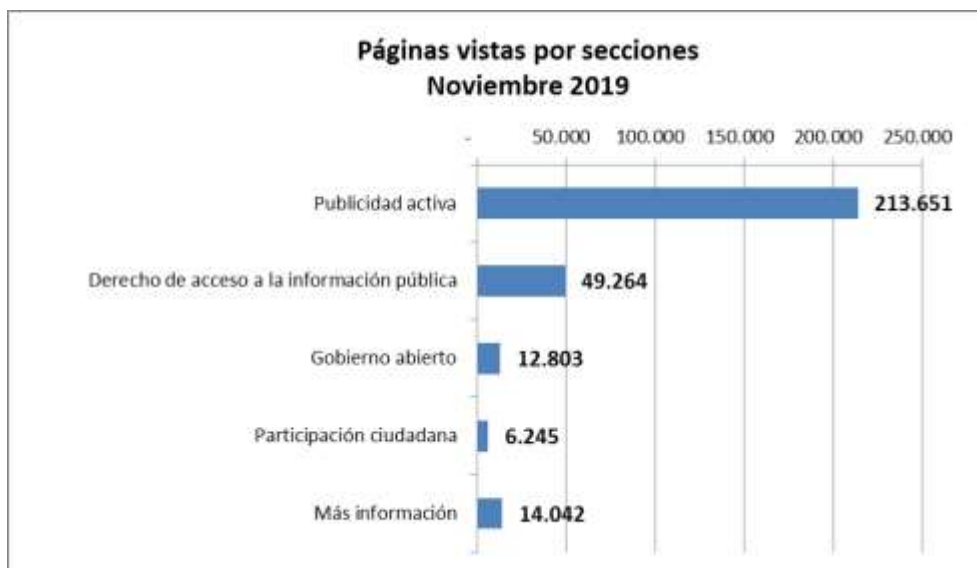
Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019 actualizado a 30 de noviembre de 2019.

Fuente: Google Analytics.



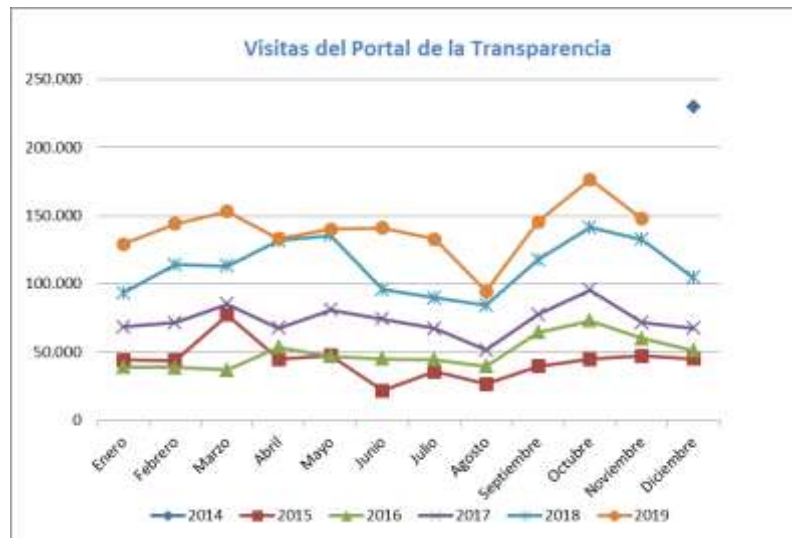
## Páginas vistas por secciones

Secciones	Nº páginas vistas	
Publicidad activa	213.651	72,18%
Derecho de acceso a la información pública	49.264	16,64%
Gobierno abierto	12.803	4,33%
Participación ciudadana	6.245	2,11%
Más información	14.042	4,74%

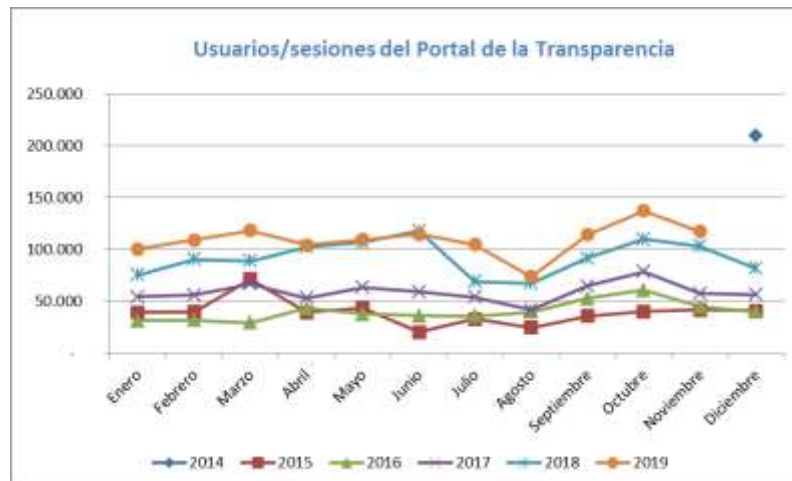




## Visitas y usuarios



Visitas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
2014													229.508	229.508
2015	44.346	43.938	77.426	44.894	47.682	21.982	35.999	26.717	39.797	44.895	47.449	45.316	520.441	
2016	39.121	38.883	36.936	53.812	47.128	45.166	44.569	39.913	64.623	73.309	60.160	51.436	595.056	
2017	68.525	71.611	85.417	67.728	81.025	74.467	67.271	51.754	77.772	95.513	71.741	67.860	880.684	
2018	93.542	114.230	113.060	131.561	135.566	96.065	89.991	84.502	117.800	141.531	132.761	104.649	1.355.258	
2019	129.257	144.022	153.278	133.369	140.113	141.042	133.013	94.602	145.784	176.653	147.704		1.538.837	



Usuarios	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
2014													209.119	209.119
2015	39.521	39.935	71.604	39.569	43.601	20.339	32.902	24.616	35.985	40.066	41.665	40.899	470.702	
2016	31.640	31.688	29.376	43.476	37.806	36.192	35.971	39.913	53.039	60.949	44.883	39.743	484.676	
2017	54.392	55.900	66.657	53.164	63.444	59.012	54.171	41.795	64.721	78.802	57.461	56.290	705.809	
2018	75.410	90.634	88.894	102.457	106.575	117.915	69.126	67.361	91.725	109.823	103.232	81.730	1.104.882	
2019	100.322	109.091	118.224	104.419	109.675	114.810	104.937	73.891	114.103	137.216	117.562		1.204.250	

Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019, actualizado a 30 de noviembre de 2019.

Fuente: Google Analytics



## Dispositivos de acceso al Portal de la Transparencia

Usuarios por dispositivos	Porcentaje
Ordenador de sobremesa	66,50%
Teléfono móvil	30,07%
Tablet	3,43%



Datos acumulados desde la puesta en funcionamiento del Portal de la Transparencia - 10 de diciembre de 2014 - hasta el 30 de noviembre de 2019.

Fuente: Google Analytics.



## Los países que más visitan el Portal de la Transparencia

---

nov-19	Porcentaje
España	92,17
Estados Unidos	0,89
Reino Unido	0,57
Francia	0,44
México	0,43
Suiza	0,37
Colombia	0,36
Alemania	0,30
Argentina	0,28
Bélgica	0,26

## Las 10 páginas más vistas en el último mes

---

nov-19	Número de visitas
Home	31.909
Relaciones Puestos de Trabajo	9.983
Solicite información	4.990
Publicidad Activa	4.620
Estado de su solicitud	4.512
Retribuciones de Altos Cargos	3.773
Estructura según RD 355/2018	3.415
IV Plan de Acción	3.010
Gobierno abierto	2.780
RPT Mº Trabajo. Migraciones y Seguridad Social	2.669

Datos del mes de noviembre de 2019.

Fuente: Google Analytics.



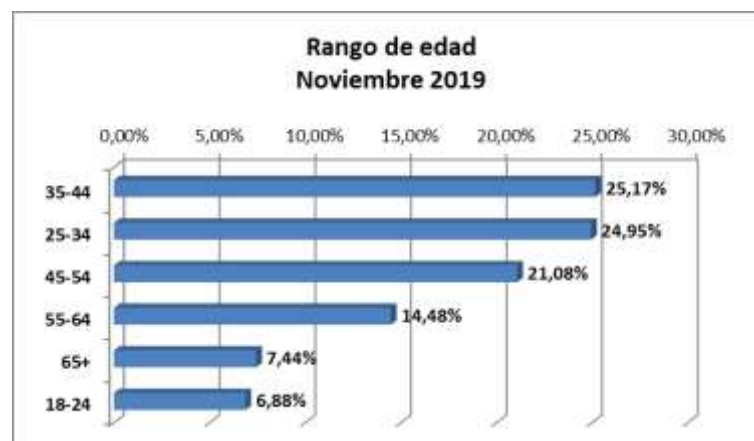
## Perspectiva de género

Perspectiva de género	Porcentaje
Mujer	55,31%
Hombre	44,69%



## Rango de edad

Edad	Porcentaje
35-44	25,17%
25-34	24,95%
45-54	21,08%
55-64	14,48%
65+	7,44%
18-24	6,88%



Datos correspondientes al mes de noviembre de 2019.

Nota:

- 1.- Los datos de Perspectiva de género se refieren al 43,29% del total de los usuarios.
- 2.- Los datos de Rango de edad se refieren al 42,21% del total de los usuarios.

Fuente: Google Analytics.

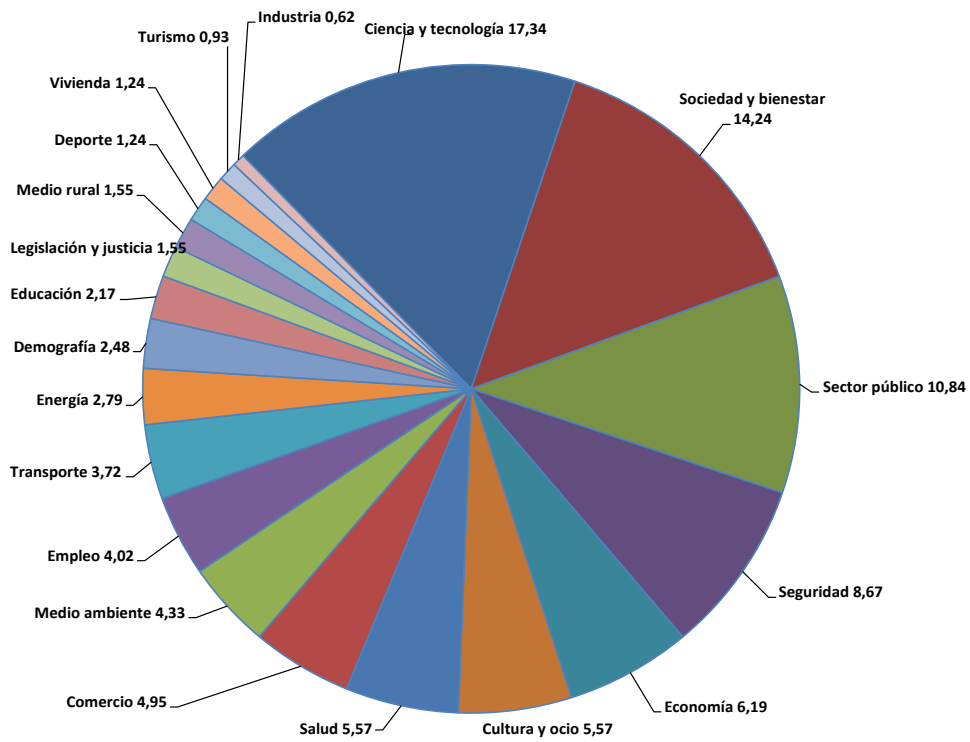




## Informes de interés: suscripciones e informes



### Clasificación RISP



Datos de la sección de [Informes de interés](#) del Portal de la Transparencia del Administración General del Estado a 30 de noviembre de 2019.

Fuente: Dirección General de Gobernanza Pública



## Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública

---



## Número de solicitudes

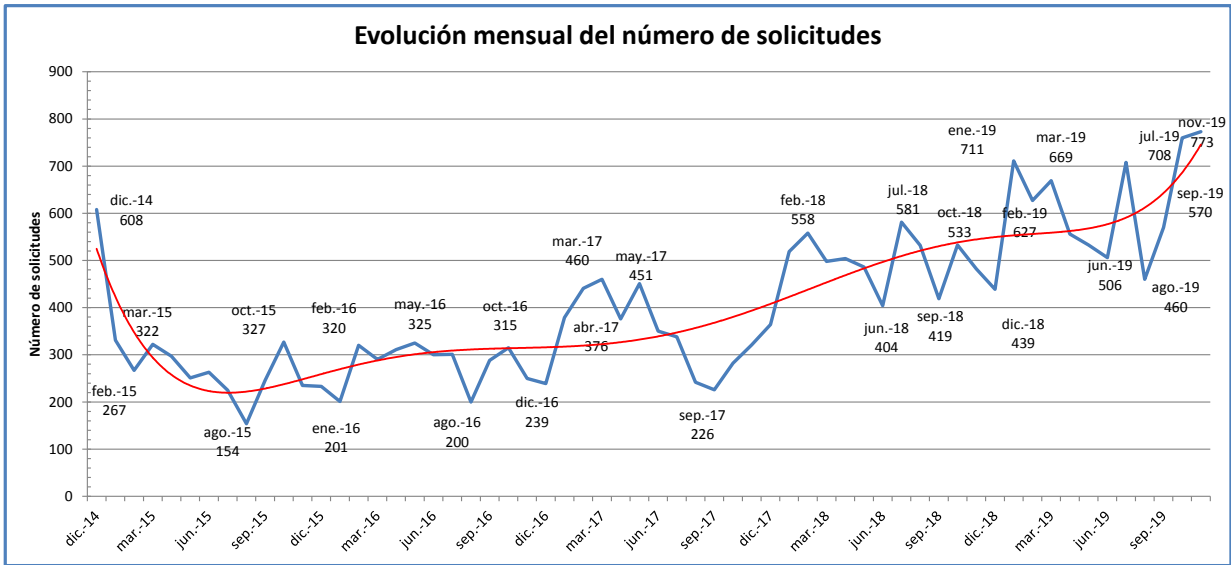
*¿Cuánto nos preguntan?*

### Evolución mensual del número de solicitudes

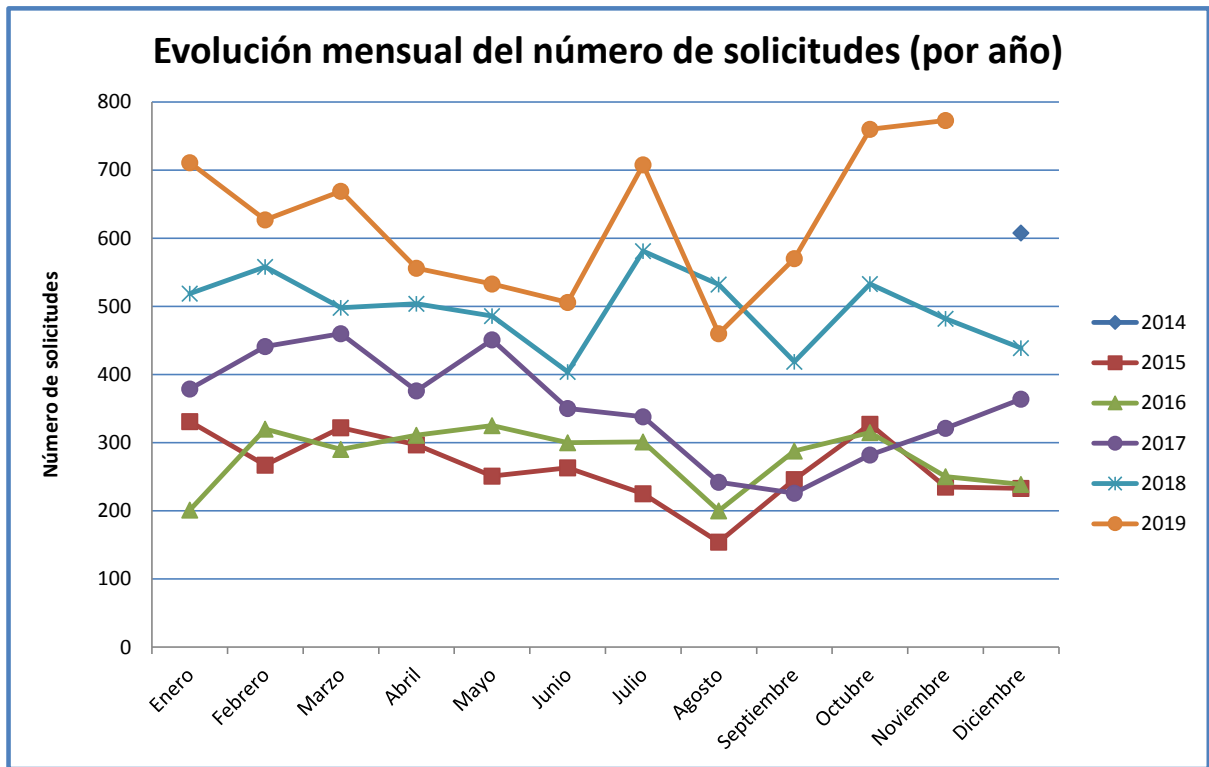
Evolución mensual del número de solicitudes	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total mes
Enero		331	201	379	519	711	2.141
Febrero		267	320	441	558	627	2.213
Marzo		322	290	460	498	669	2.239
Abril		297	311	376	504	556	2.044
Mayo		251	325	451	486	533	2.046
Junio		263	300	350	404	506	1.823
Julio		225	301	338	581	708	2.153
Agosto		154	200	242	532	460	1.588
Septiembre		246	288	226	419	570	1.749
Octubre		327	315	282	533	760	2.217
Noviembre		235	250	321	482	773	2.061
Diciembre	608	233	239	364	439		1.883
Total año	608	3.151	3.340	4.230	5.955	6.873	24.157



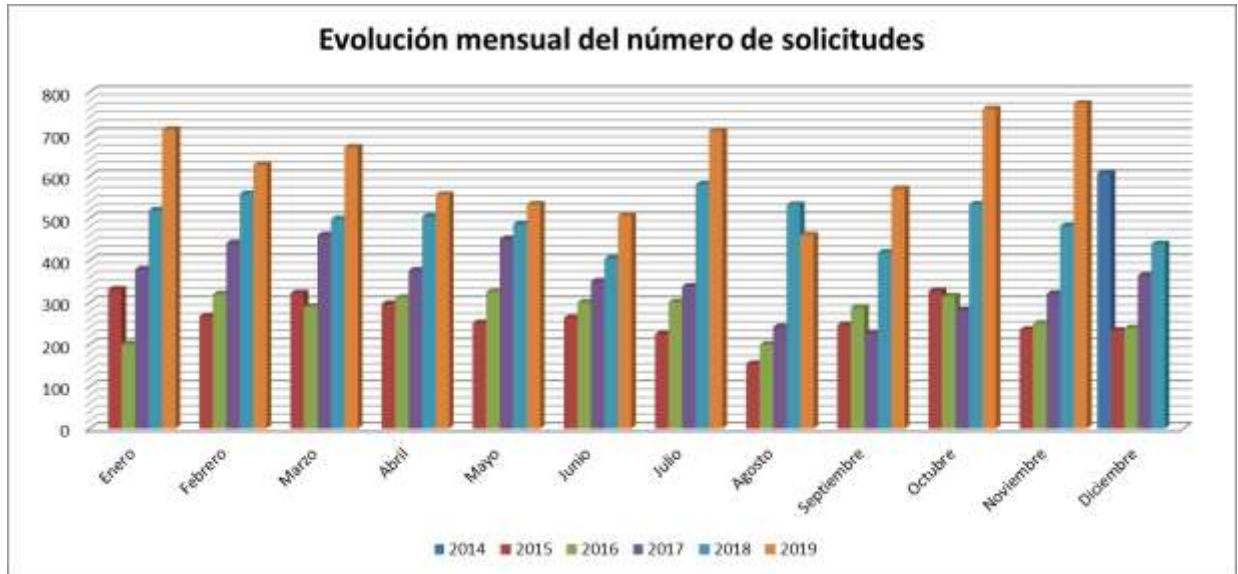
Gráfico 1



**Gráfico 2**



**Gráfico 3**



**Gráfico 4**

El gráfico 1 ofrece el dato total acumulado de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia.

El gráfico 2 ofrece la serie mensual de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia. Ofrece asimismo en rojo la curva de ajuste con un polinomio de sexto grado para mostrar las tendencias suavizadas

El gráfico 3 permite seguir la evolución mensual de las solicitudes mensuales para cada año considerado y comparar los distintos años entre sí.

El gráfico 4 permite asimismo comparar la variación anual de las solicitudes entradas en cada mes para los años considerados.

Datos a 30 de noviembre de 2019 (los datos de los tres últimos meses no están consolidados).

*Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)*



## Modo de presentación de las solicitudes de acceso a la información pública

¿Cómo nos preguntan?

Tipo de presentación de solicitudes de acceso	Número de solicitudes	Porcentaje sobre el total
Acceso electrónico	21.665	89,68%
Acceso en papel	2.492	10,32%
<b>Total</b>	<b>24.157</b>	<b>100,00%</b>



Compara los dos modos posibles de ejercer este derecho: vía electrónica o a través de solicitudes en papel.

Datos a 30 de noviembre de 2019.

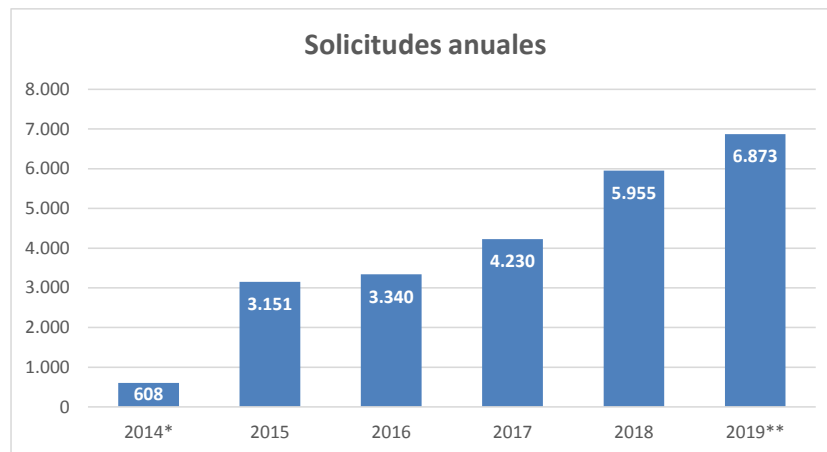
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Número de solicitantes por año

¿Quién nos pregunta?

Año	Solicitudes	Solicitantes Totales	Solicitantes Nuevos
2014*	608	287	287
2015	3.151	1.119	1.053
2016	3.340	1.189	994
2017	4.230	1.507	1.213
2018	5.955	2.014	1.612
2019**	6.873	2.564	2.046
<b>Total</b>	<b>24.157</b>	<b>---</b>	<b>7.205</b>



Contempla la evolución anual del número de solicitudes y solicitantes, distinguiendo entre solicitantes totales en cada año, y solicitantes nuevos por año (personas que presentan por primera vez una solicitud de acceso a la información pública en cada año). El total acumulado de solicitantes nuevos se corresponde con el total de solicitantes diferentes registrados en la herramienta de gestión de solicitudes de acceso a la información pública GESAT.

Notas: \* 2014 solo diciembre \*\* 2019 solo enero a mayo.

Datos a 30 de noviembre de 2019.

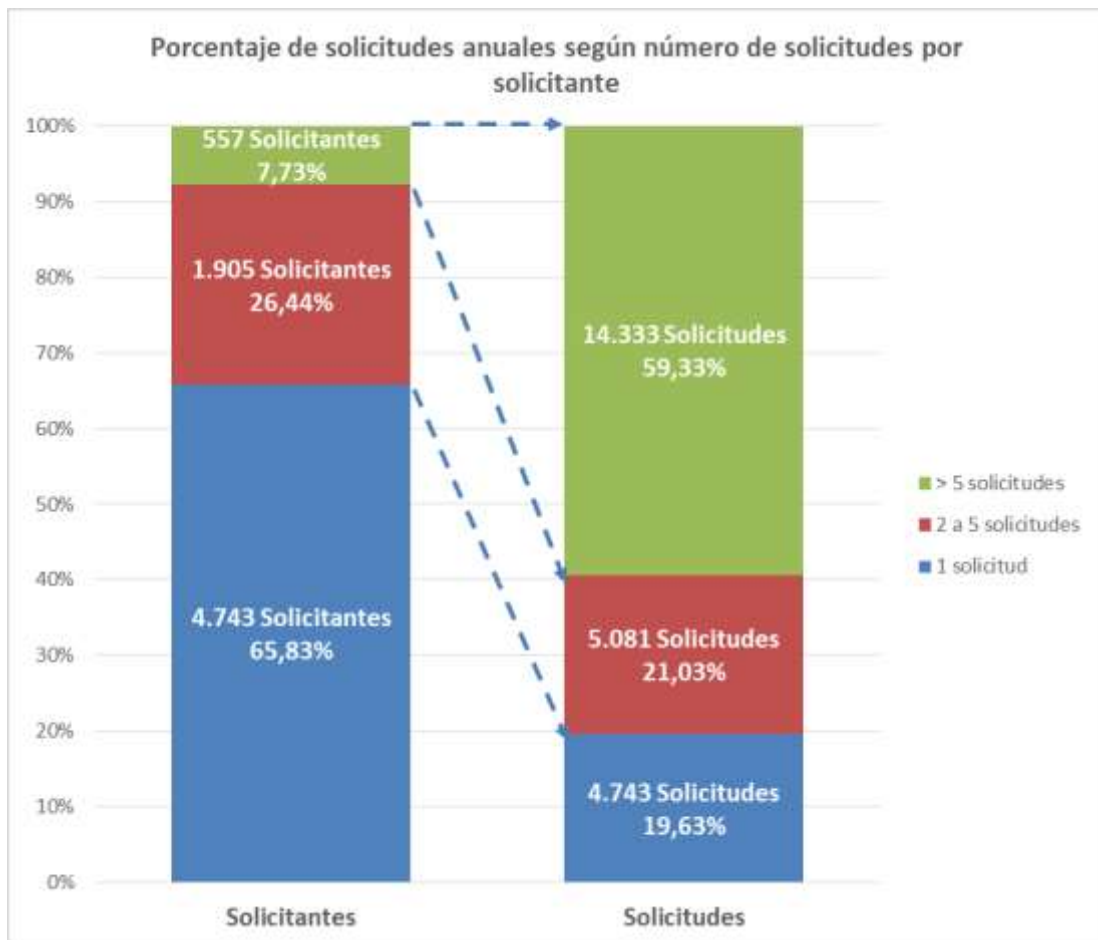
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Concentración de solicitudes por solicitantes

¿Quién nos pregunta?

Número de solicitudes por participante							
Tipo	1	2 a 5	6 a 25	26 a 100	101 a 250	>250	Total
Solicitantes	4.743	1.905	436	100	14	7	7.205
	65,83%	26,44%	6,05%	1,39%	0,19%	0,10%	100%
Solicitudes	4.743	5.081	4.723	4.686	2.248	2.676	24.157
	19,63%	21,03%	19,55%	19,40%	9,31%	11,08%	100%



Compara número y porcentajes de solicitantes que realizan un número determinado de solicitudes con número y porcentajes de solicitudes realizadas por aquéllos. Ej.: 470 solicitantes, que han realizado más de 5 solicitudes y representan el 8,07 % del total de solicitantes, han realizado 11.986 solicitudes, que representan el 60,40% del total de solicitudes.

Datos a 30 de noviembre de 2019.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

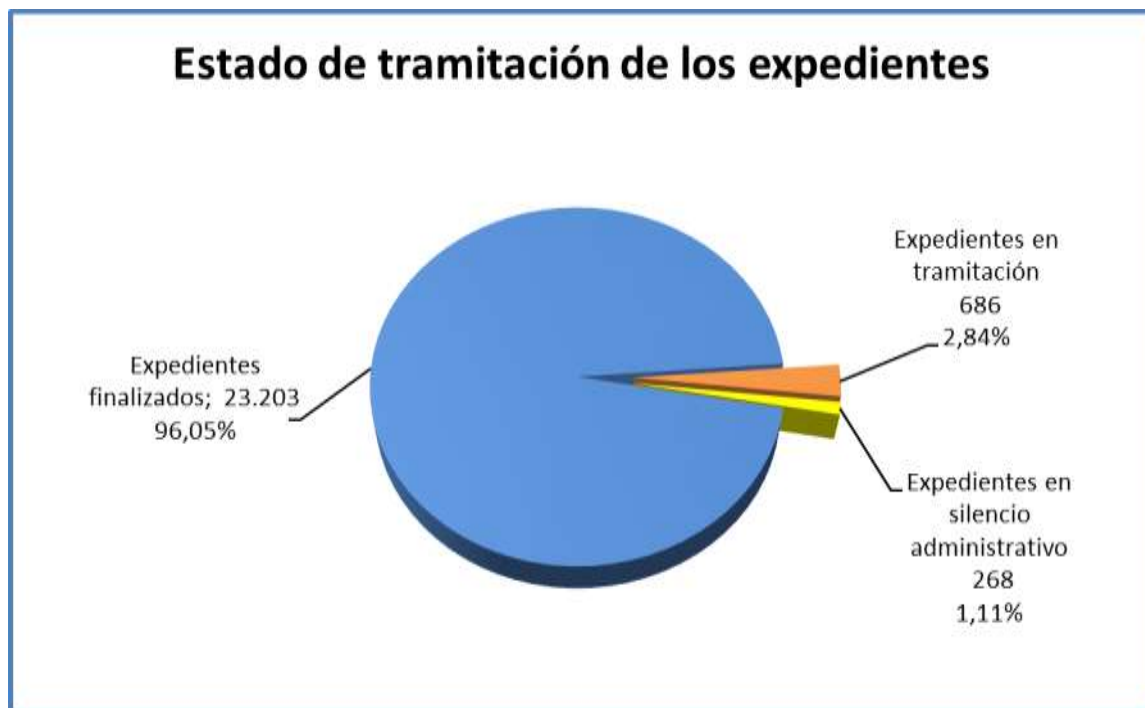




## Tramitación de expedientes

¿Cómo tramitamos?

Estado de tramitación del expediente	Núm. de solicitudes	Porcentaje sobre total
Expedientes finalizados	23.203	96,05%
Expedientes en tramitación	686	2,84%
Expedientes en silencio administrativo	268	1,11%
<b>Total solicitudes derecho de acceso</b>	<b>24.157</b>	<b>100,00%</b>



Contempla la cifra global de solicitudes efectuadas por los usuarios así como el estado de tramitación de los mismos distinguiendo entre expedientes finalizados, expedientes en tramitación y expedientes en silencio administrativo, comparando porcentualmente dichas categorías.

Datos a 30 de noviembre de 2019.

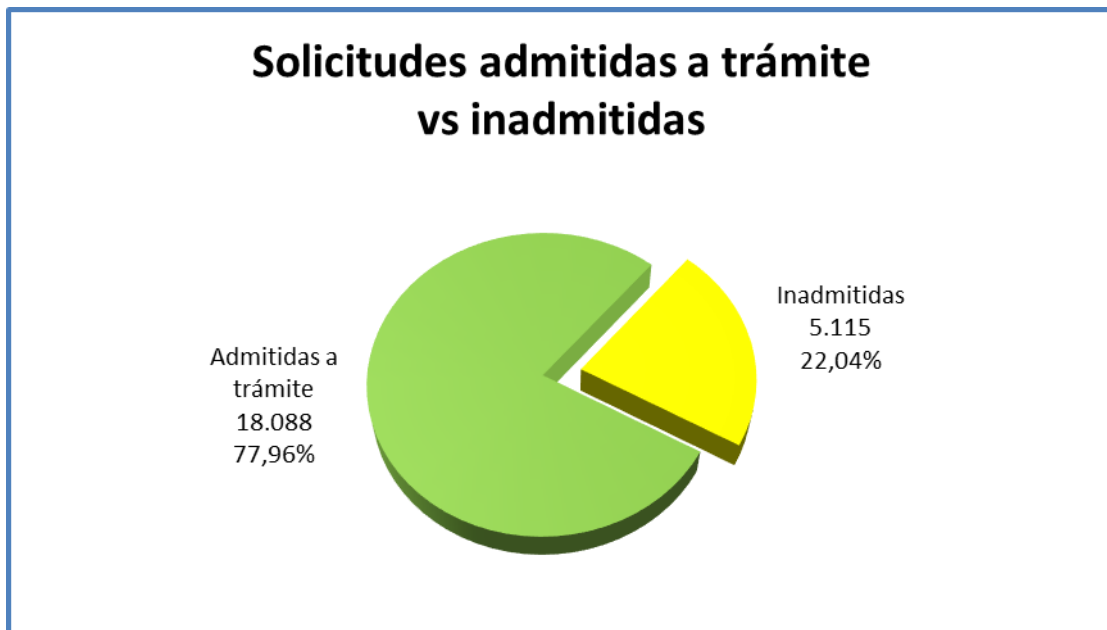
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Tipo de resolución

¿Cómo resolvemos?

Tipo de resolución	Núm. Solicitudes	porcentaje
Inadmitidas	5.115	22,04%
Admitidas a trámite	18.088	77,96%
<b>Total expedientes finalizados</b>	<b>23.203</b>	<b>100,00%</b>



Señala, en relación con el total de expedientes finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas, clasificando y comparando entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado finalizadas, según hayan sido admitidas a trámite o inadmitidas.

Datos a 30 de noviembre de 2019.

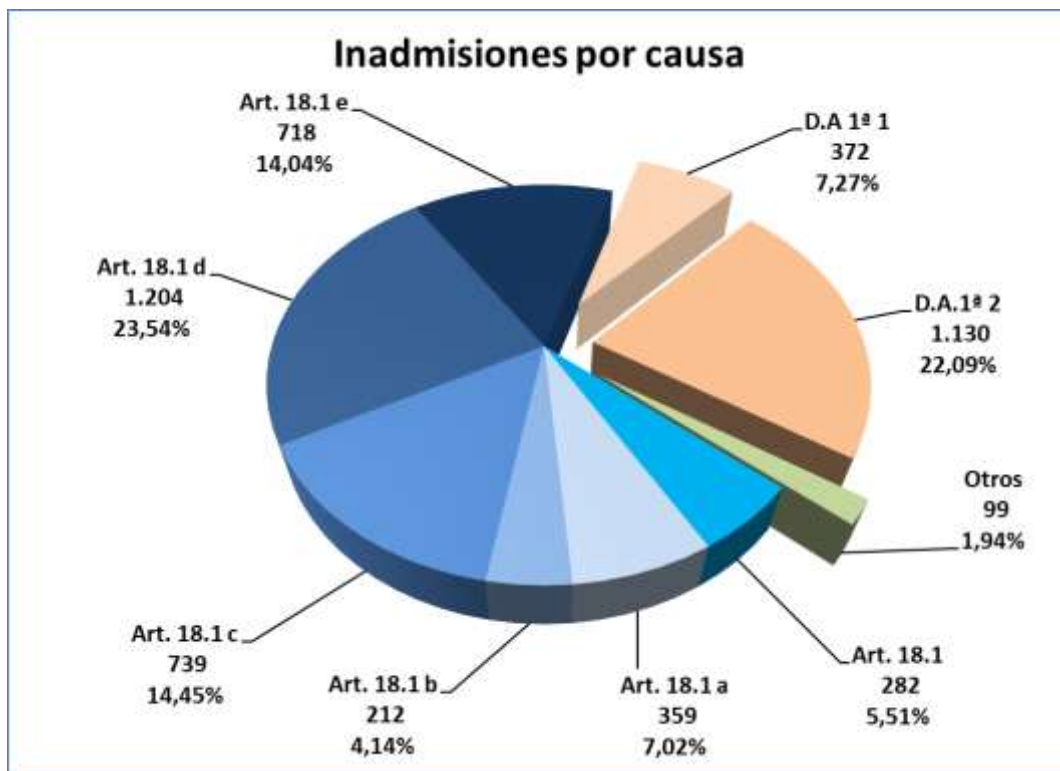
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Causas de inadmisión

*¿Por qué se inadmiten solicitudes?*

Causa	Número	Porcentaje
Art. 18.1	282	5,51%
Art. 18.1 a	359	7,02%
Art. 18.1 b	212	4,14%
Art. 18.1 c	739	14,45%
Art. 18.1 d	1.204	23,54%
Art. 18.1 e	718	14,04%
D.A 1ª 1	372	7,27%
D.A.1ª 2	1.130	22,09%
Otros	99	1,94%
<b>Total</b>	<b>5.115</b>	<b>100,00%</b>





Señala, en relación con el total de expedientes inadmitidos, las causas de inadmisión conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre en los siguientes artículos:

Art. 18.1 a): Solicitudes de información en curso de elaboración o publicación

Art. 18.1 b): Solicitudes de información de carácter auxiliar o de apoyo

Art. 18.1 c): Solicitudes de información que requiere una acción previa de reelaboración

Art. 18.1 d): Solicitudes dirigidas a un órgano en cuyo poder no obra la información cuando se desconozca el competente. También empleada en aquellas ocasiones en que la solicitud se refiere a información que no obra en poder de la Administración General del Estado.

Art. 18.1 e): Solicitudes que sean manifiestamente repetitivas o de carácter abusivo no justificado

Art. 18.1: Varias causas de entre las anteriores

Disposición adicional primera 1: Solicitudes de información de interesados en un procedimiento administrativo en curso sobre documentos que se integren en el mismo

Disposición adicional primera 2: Solicitudes de información con un régimen específico de acceso a la información.

Otros: Otras causas de inadmisión como procedimiento judicial, solicitudes improcedentes, otras inadmisiones

Datos a 30 de noviembre de 2019.

*Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).*



## Forma de finalización

¿Cómo resolvemos?

Tipo de resolución	Núm. Solicitudes	Porcentaje
Concesión	15.177	83,91%
Denegación	778	4,30%
Desistimiento y otras formas de finalización	2.133	11,79%
<b>Total admitidos a trámite finalizados</b>	<b>18.088</b>	<b>100,00%</b>



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre. Así se clasifican y comparan entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado admitidas a trámite, según el resultado de la resolución, esto es: concesiones; denegaciones; desistimientos y otras formas de finalización.

Datos a 30 de noviembre de 2019.

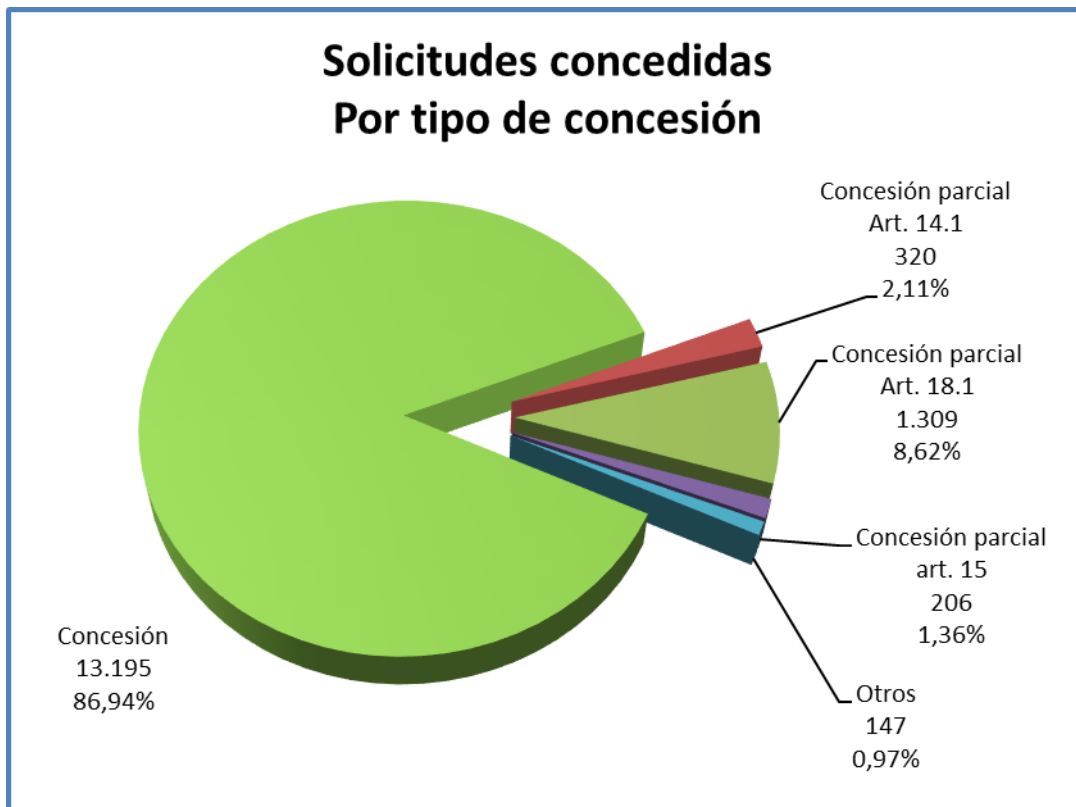
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Tipo de concesión

¿Cómo concedemos el acceso?

Tipo de concesión	Número	Porcentaje
Concesión	13.195	86,94%
Concesión parcial Art. 14.1	320	2,11%
Concesión parcial Art. 18.1	1.309	8,62%
Concesión parcial art. 15	206	1,36%
Otros	147	0,97%
<b>Total</b>	<b>15.177</b>	<b>100,00%</b>



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas de concesión de la información, completa o parcial, conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

Art. 14.1: concesión parcial por aplicación de los límites al derecho de acceso

Art. 15: concesión parcial por protección de datos personales

Art. 18.1: concesión parcial por estar incurso parte de la información solicitada en causas de inadmisión

Otros: incluye concesión con oposición de terceros, concesiones por resolución del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG), concesiones por resolución CTBG con oposición de terceros, concesiones parciales por resolución CTBG y concesiones parciales por DA 1ª (Solicitudes de información de interesados en un procedimiento administrativo en curso sobre documentos que se integren en el mismo o con un régimen específico de acceso a la información).

Datos a 30 de noviembre de 2019.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Tipo de denegación

¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?

Denegaciones		
Por artículo	Número	porcentaje
Art. 14.1	535	68,77%
Art. 15	147	18,89%
Art. 19.4	96	12,34%
<b>Total</b>	<b>778</b>	<b>100,00%</b>



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados con denegación de la información solicitada, la causa de la misma conforme al articulado de la Ley 19/2013.

Art. 14.1: Solicitud de información afectada por los límites del derecho de establecidos en la Ley 19/2013 de 9 de diciembre. Puede consultarse mayor información en el siguiente enlace: [https://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia\\_Home/index/Derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica/ResolucionesDenegatorias.html](https://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia_Home/index/Derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica/ResolucionesDenegatorias.html)

Art. 15: Solicitud de información afectada por la protección de datos personales

Art. 19.4: Solicitud de información generada por un órgano diferente a aquél al que fue dirigida.

Datos a 30 de noviembre de 2019.

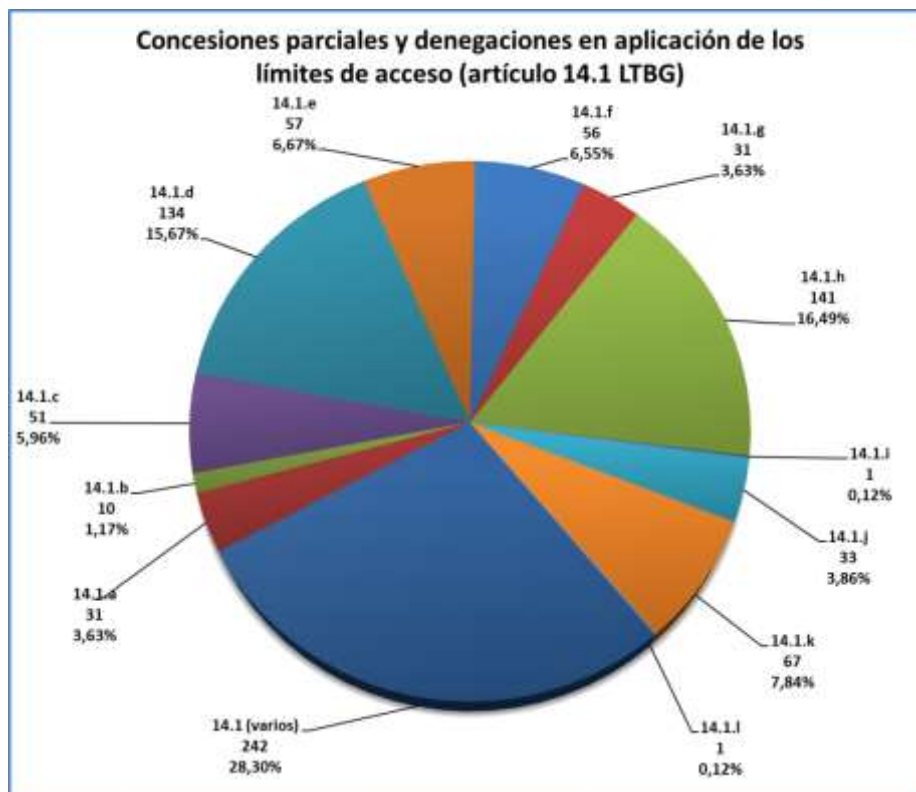
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Aplicación de los límites del artículo 14.1

¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?

Concesiones parciales y denegaciones art. 14.1		Límites al derecho de acceso art. 14.1 LTBG
14.1 (varios)	242	Se aplican varios límites
14.1.a	31	La seguridad nacional
14.1.b	10	La Defensa
14.1.c	51	Las relaciones exteriores
14.1.d	134	La seguridad pública
14.1.e	57	La prevención, investigación y sanción de los ilícitos penales, administrativos o disciplinarios
14.1.f	56	La igualdad de las partes en los procesos judiciales y la tutela judicial efectiva
14.1.g	31	Las funciones administrativas de vigilancia, inspección y control
14.1.h	141	Los intereses económicos y comerciales
14.1.i	1	La política económica y monetaria
14.1.j	33	El secreto profesional y la propiedad intelectual e industrial
14.1.k	67	La garantía de la confidencialidad o el secreto requerido en procesos de toma de decisión
14.1.l	1	La protección del medio ambiente
Total	855	



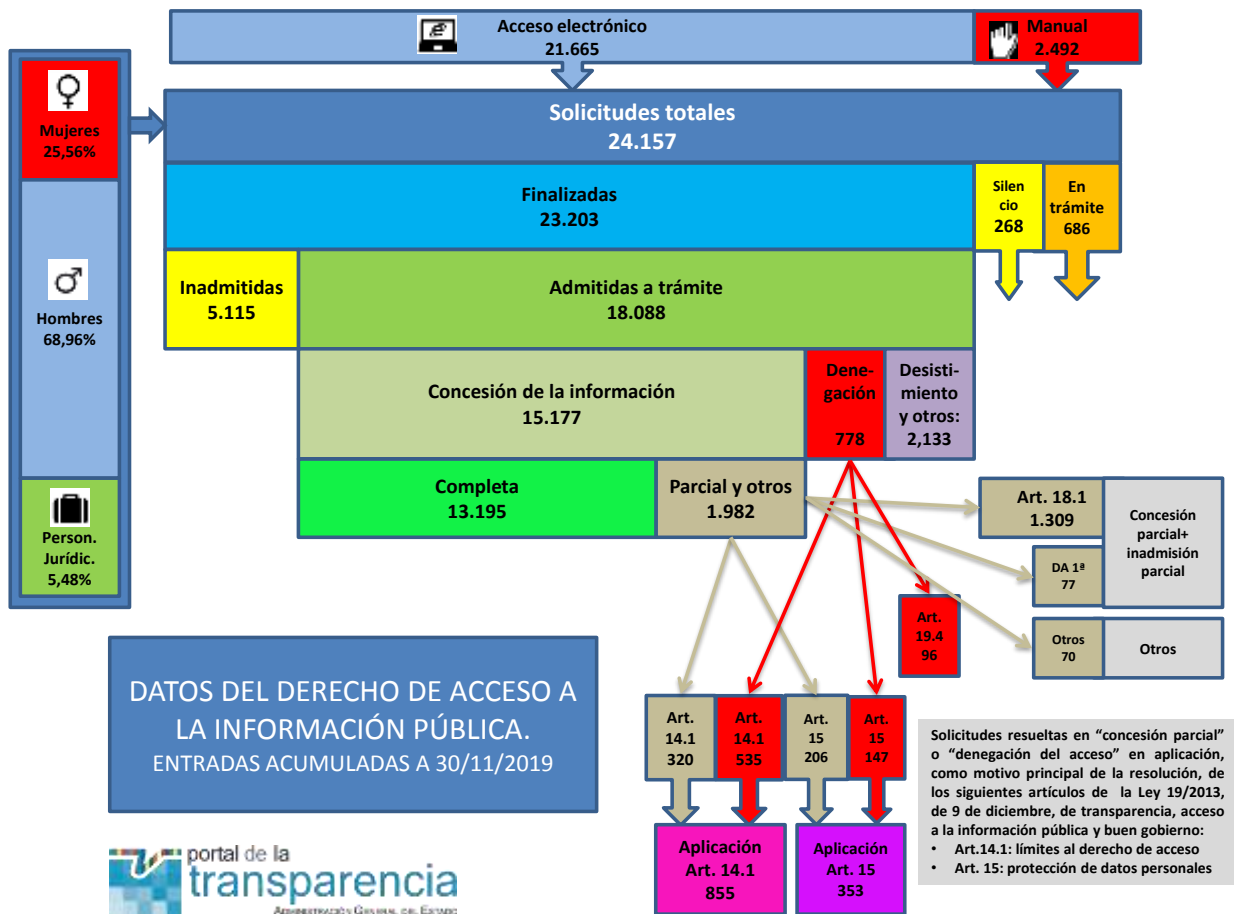
Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados con concesión parcial o denegación de la información solicitada, la causa de la misma, conforme a los límites al derecho de acceso establecidos en el artículo 14.1 de la Ley 19/2013 de 9 de diciembre.

Datos a 30 de noviembre de 2019.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Infografía Resumen



Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Distribución de las solicitudes por Unidades de Información de Transparencia (UIT)

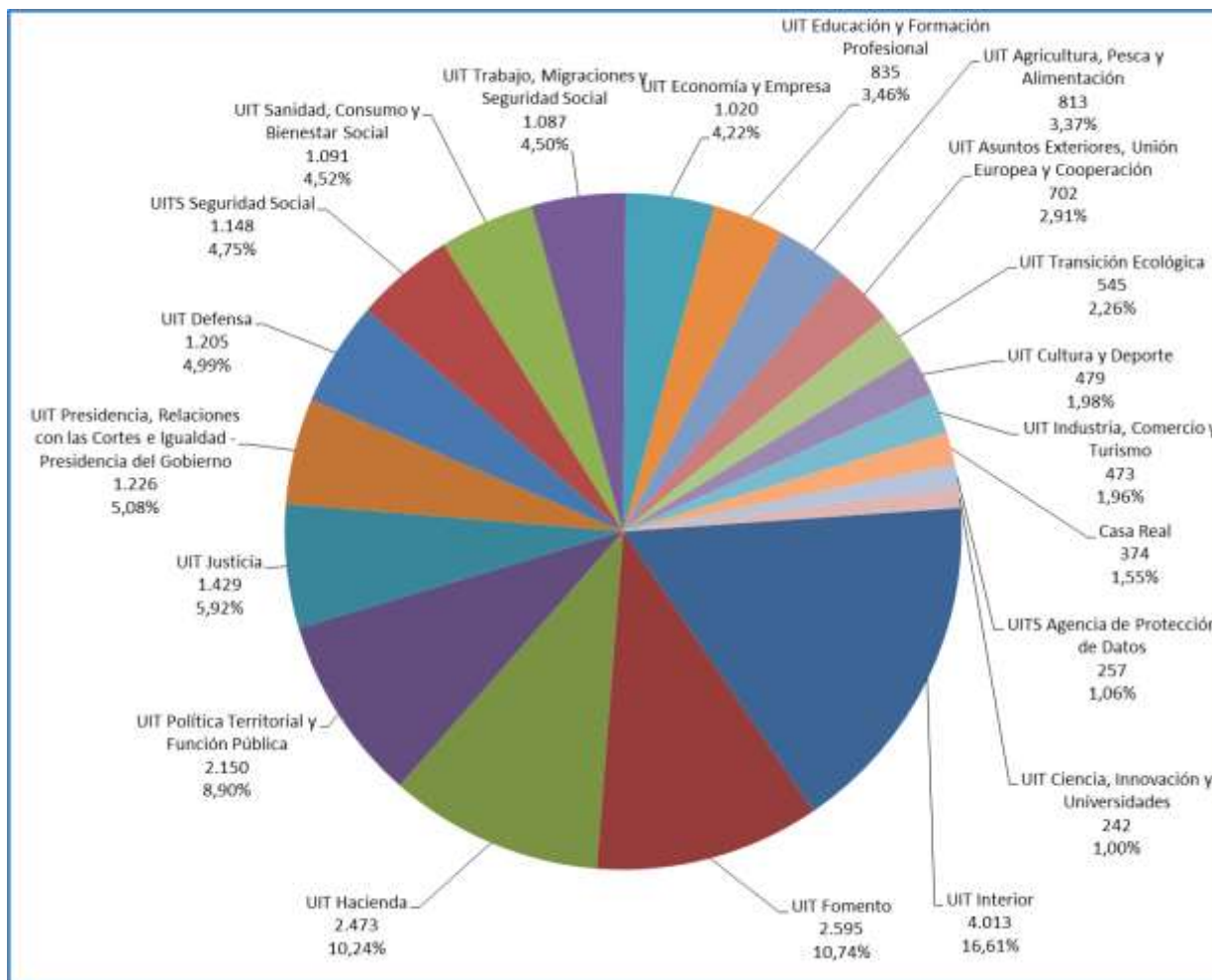
### ¿A quién preguntan?

Unidad de Información de Transparencia	Nº Solicitudes	Porcentaje
UIT Interior	4.013	16,61%
UIT Fomento	2.595	10,74%
UIT Hacienda	2.473	10,24%
UIT Política Territorial y Función Pública	2.150	8,90%
UIT Justicia	1.429	5,92%
UIT Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad - Presidencia del Gobierno	1.226	5,08%
UIT Defensa	1.205	4,99%
UITS Seguridad Social	1.148	4,75%
UIT Sanidad, Consumo y Bienestar Social	1.091	4,52%
UIT Trabajo, Migraciones y Seguridad Social	1.087	4,50%
UIT Economía y Empresa	1.020	4,22%
UIT Educación y Formación Profesional	835	3,46%
UIT Agricultura, Pesca y Alimentación	813	3,37%
UIT Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	702	2,91%
UIT Transición Ecológica	545	2,26%
UIT Cultura y Deporte	479	1,98%
UIT Industria, Comercio y Turismo	473	1,96%
Casa Real	374	1,55%
UITS Agencia de Protección de Datos	257	1,06%
UIT Ciencia, Innovación y Universidades	242	1,00%
<b>Total</b>	<b>24.157</b>	<b>100,00%</b>

Datos a 30 de noviembre de 2019, de acuerdo con la asignación de centros directivos a Unidad de Información de Transparencia (UIT), o UIT singular (UITS), creada como consecuencia de la aprobación del Real Decreto 595/2018, de 22 de junio, por el que se establece la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales.

En la medida de lo posible, se han acumulado las solicitudes tramitadas con anterioridad a la aprobación del Real Decreto citado de acuerdo con la actual distribución de las funciones entre los distintos departamentos ministeriales.

*Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).*



Datos a 30 de noviembre de 2019, de acuerdo con la asignación de centros directivos a Unidad de Información de Transparencia (UIT), o UIT singular (UITs), creada como consecuencia de la aprobación del Real Decreto 595/2018, de 22 de junio, por el que se establece la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales.

En la medida de lo posible, se han acumulado las solicitudes tramitadas con anterioridad a la aprobación del Real Decreto citado de acuerdo con la actual distribución de las funciones entre los distintos departamentos ministeriales.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Clasificación temática de las solicitudes. Categorías RISP

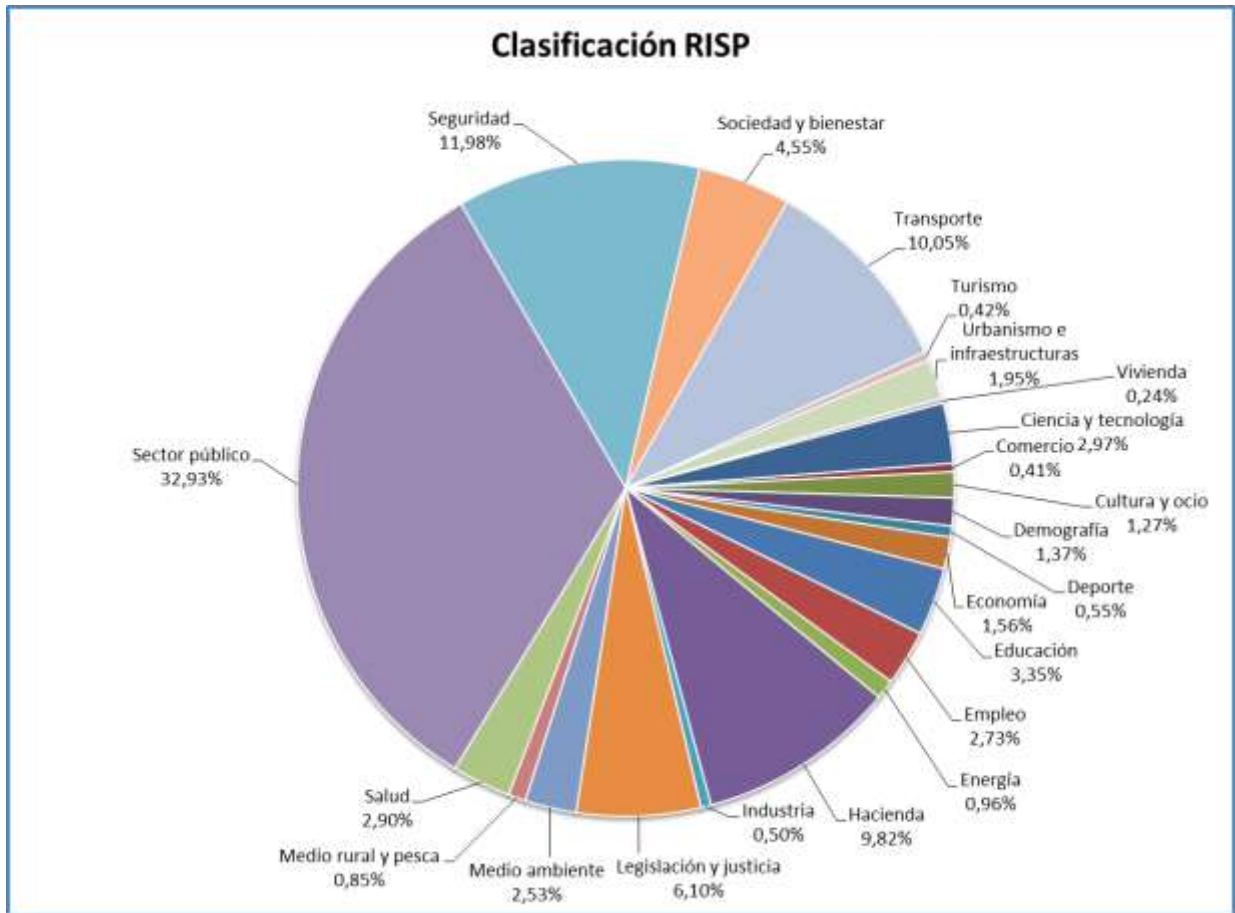
*¿Sobre qué categoría RISP nos preguntan?*

Categorías RISP Nivel 1	nº Solicitudes clasificadas	Porcentaje
Ciencia y tecnología	692	2,97%
Comercio	96	0,41%
Cultura y ocio	295	1,27%
Demografía	319	1,37%
Deporte	127	0,55%
Economía	363	1,56%
Educación	779	3,35%
Empleo	635	2,73%
Energía	223	0,96%
Hacienda	2.287	9,82%
Industria	117	0,50%
Legislación y justicia	1.421	6,10%
Medio ambiente	590	2,53%
Medio rural y pesca	198	0,85%
Salud	675	2,90%
Sector público	7.667	32,93%
Seguridad	2.790	11,98%
Sociedad y bienestar	1.059	4,55%
Transporte	2.339	10,05%
Turismo	97	0,42%
Urbanismo e infraestructuras	454	1,95%
Vivienda	57	0,24%
<b>TOTAL</b>	<b>23.280</b>	<b>100,00%</b>

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](https://datos.gob.es)).

Datos a 30 de noviembre de 2019.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](https://datos.gob.es)).

Sólo se incluyen las solicitudes clasificadas.

Datos a 30 de noviembre de 2019.

*Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).*



## Clasificación temática de las solicitudes. Categorías de publicidad activa

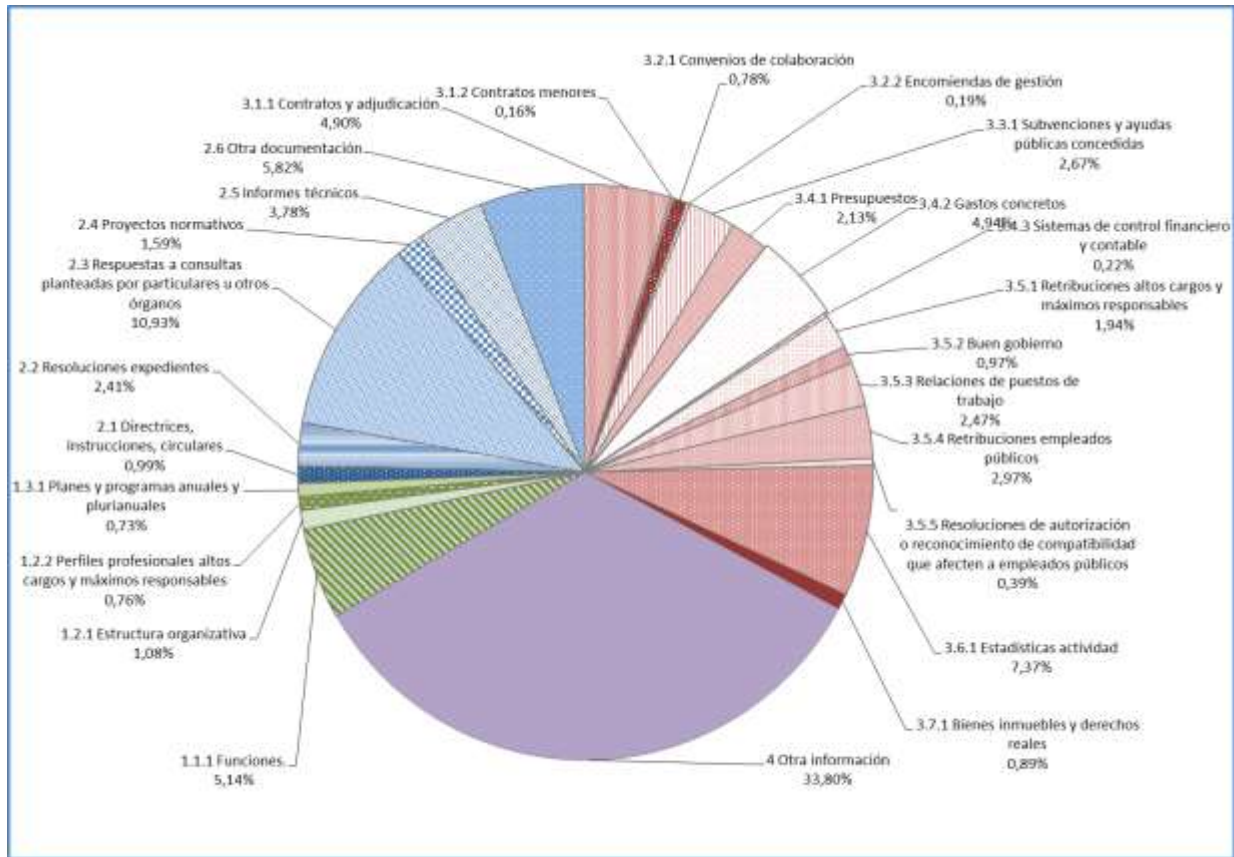
*¿Sobre qué materias del Portal nos preguntan?*

Materias de Publicidad Activa	Nº Solicitudes clasificadas	Porcentaje
1.1.1 Funciones.	1.197	5,14%
1.2.1 Estructura organizativa	251	1,08%
1.2.2 Perfiles profesionales altos cargos y máximos responsables	178	0,76%
1.3.1 Planes y programas anuales y plurianuales	170	0,73%
2.1 Directrices, instrucciones, circulares	231	0,99%
2.2 Resoluciones expedientes	560	2,41%
2.3 Respuestas a consultas planteadas por particulares u otros órganos	2.545	10,93%
2.4 Proyectos normativos	369	1,59%
2.5 Informes técnicos	879	3,78%
2.6 Otra documentación	1.354	5,82%
3.1.1 Contratos y adjudicación	1.141	4,90%
3.1.2 Contratos menores	37	0,16%
3.2.1 Convenios de colaboración	181	0,78%
3.2.2 Encomiendas de gestión	45	0,19%
3.3.1 Subvenciones y ayudas públicas concedidas	621	2,67%
3.4.1 Presupuestos	495	2,13%
3.4.2 Gastos concretos	1.150	4,94%
3.4.3 Sistemas de control financiero y contable	51	0,22%
3.5.1 Retribuciones altos cargos y máximos responsables	452	1,94%
3.5.2 Buen gobierno	225	0,97%
3.5.3 Relaciones de puestos de trabajo	575	2,47%
3.5.4 Retribuciones empleados públicos	691	2,97%
3.5.5 Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a empleados públicos	90	0,39%
3.6.1 Estadísticas actividad	1.716	7,37%
3.7.1 Bienes inmuebles y derechos reales	208	0,89%
4 Otra información	7.868	33,80%
<b>TOTAL</b>	<b>23.280</b>	<b>100,00%</b>

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública conforme las obligaciones en materia de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, con el fin de complementar la clasificación establecida en el punto anterior.

Datos a 30 de noviembre de 2019.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



- Art. 6 Ley 19/2013: Información institucional, organizativa y de planificación.
- Art. 7 Ley 19/2013: Información de relevancia jurídica.
- Art. 8 Ley 19/2013: Información económica, presupuestaria y estadística.
- Otra información.

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública conforme las obligaciones en materia de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, con el fin de complementar la clasificación establecida en el punto anterior.

Datos a 30 de noviembre de 2019.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)



## Perspectiva de género:

### Distribución de solicitudes entre tipo de solicitante

*¿Quién nos pregunta?*

Distribución de solicitudes finalizadas y clasificadas	Número	Porcentaje
Solicitudes realizadas por hombres	16.053	68,96%
Solicitudes realizadas por mujeres	5.951	25,56%
Solicitudes realizadas por personas jurídicas	1.276	5,48%
<b>Solicitudes finalizadas y clasificadas</b>	<b>23.280</b>	<b>100,00%</b>



Contempla el número y porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de noviembre de 2019.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).





## Distribución de las solicitudes entre las Unidades de Información de Transparencia (UIT) y tipo de solicitante

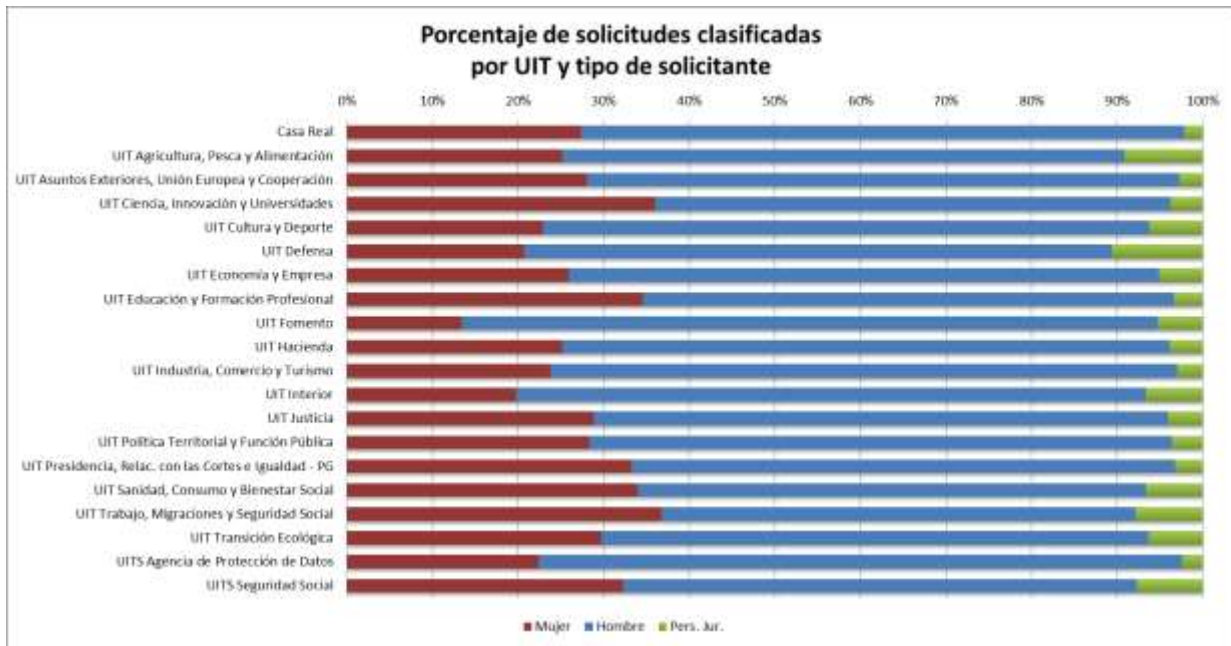
### ¿Quiénes y a quién preguntan?

Unidad de Información de Transparencia	SOLICITUDES CLASIFICADAS		
	Mujer	Hombre	Pers. Jur.
Casa Real	27,37%	70,46%	2,17%
UIT Agricultura, Pesca y Alimentación	25,19%	65,63%	9,18%
UIT Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	28,04%	69,27%	2,70%
UIT Ciencia, Innovación y Universidades	36,02%	60,17%	3,81%
UIT Cultura y Deporte	22,84%	70,91%	6,25%
UIT Defensa	20,66%	68,69%	10,64%
UIT Economía y Empresa	25,93%	69,01%	5,06%
UIT Educación y Formación Profesional	34,58%	62,03%	3,39%
UIT Fomento	13,40%	81,30%	5,30%
UIT Hacienda	25,15%	70,99%	3,86%
UIT Industria, Comercio y Turismo	23,77%	73,23%	3,00%
UIT Interior	19,81%	73,57%	6,62%
UIT Justicia	28,87%	67,14%	4,00%
UIT Política Territorial y Función Pública	28,39%	67,99%	3,62%
UIT Presidencia, Relac. con las Cortes e Igualdad - PG	33,22%	63,54%	3,24%
UIT Sanidad, Consumo y Bienestar Social	33,96%	59,41%	6,62%
UIT Trabajo, Migraciones y Seguridad Social	36,80%	55,34%	7,87%
UIT Transición Ecológica	29,75%	63,92%	6,33%
UITS Agencia de Protección de Datos	22,40%	75,20%	2,40%
UITS Seguridad Social	32,28%	59,98%	7,74%
Totales	25,56%	68,96%	5,48%

Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por cada una de las Unidades de Información de Transparencia (UIT), tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de noviembre de 2019.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por cada una de las Unidades de Información de Transparencia (UIT), tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de noviembre de 2019.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Distribución de las solicitudes por categorías RISP y tipo de solicitante

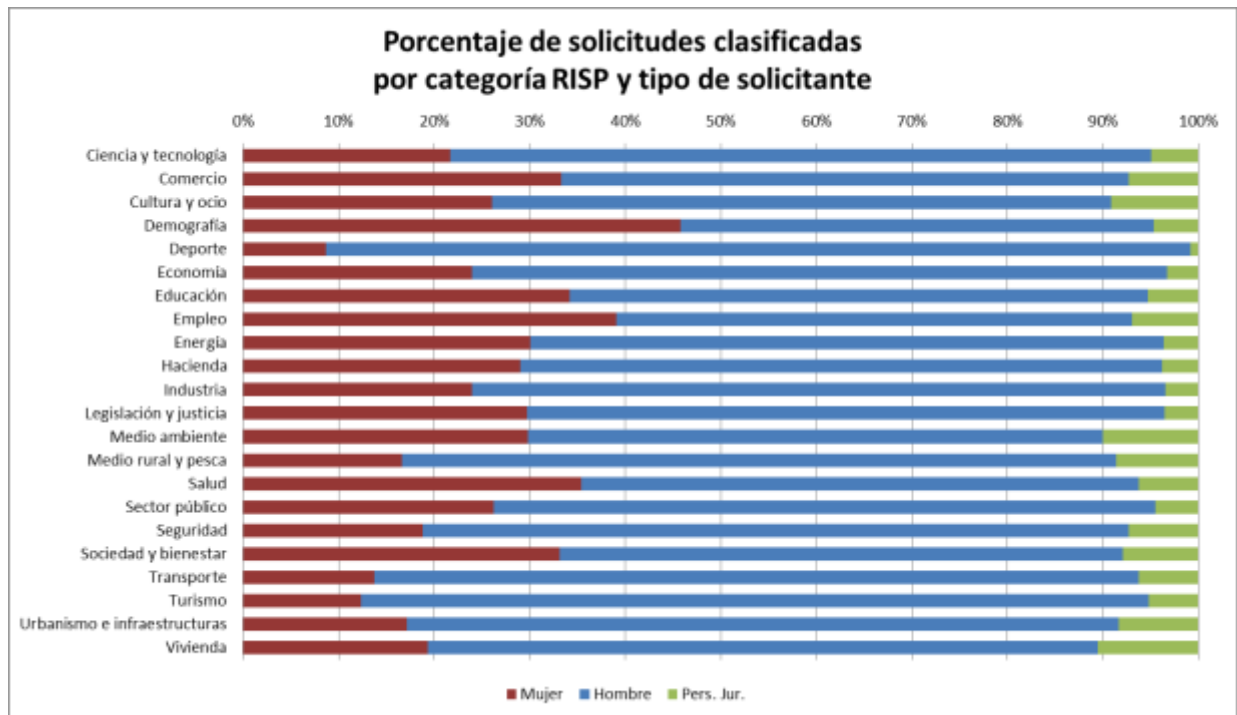
### ¿Quiénes y sobre qué preguntan?

Categorías RISP Nivel 1	SOLICITUDES CLASIFICADAS		
	Mujer	Hombre	Pers. Jur.
Ciencia y tecnología	21,68%	73,41%	4,91%
Comercio	33,33%	59,38%	7,29%
Cultura y ocio	26,10%	64,75%	9,15%
Demografía	45,77%	49,53%	4,70%
Deporte	8,66%	90,55%	0,79%
Economía	23,97%	72,73%	3,31%
Educación	34,15%	60,59%	5,26%
Empleo	39,06%	54,02%	6,93%
Energía	30,04%	66,37%	3,59%
Hacienda	28,99%	67,25%	3,76%
Industria	23,93%	72,65%	3,42%
Legislación y justicia	29,70%	66,78%	3,52%
Medio ambiente	29,83%	60,17%	10,00%
Medio rural y pesca	16,67%	74,75%	8,59%
Salud	35,41%	58,37%	6,22%
Sector público	26,20%	69,30%	4,50%
Seguridad	18,78%	73,91%	7,31%
Sociedad y bienestar	33,14%	58,92%	7,93%
Transporte	13,72%	79,99%	6,28%
Turismo	12,37%	82,47%	5,15%
Urbanismo e infraestructuras	17,18%	74,45%	8,37%
Vivienda	19,30%	70,18%	10,53%
<b>Totales</b>	<b>25,56%</b>	<b>68,96%</b>	<b>5,48%</b>

Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por categoría de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](https://datos.gob.es)) y tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de noviembre de 2019.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por categoría de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](https://datos.gob.es)) y tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de noviembre de 2019.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Distribución de las solicitudes por materias de publicidad activa y tipo de solicitante

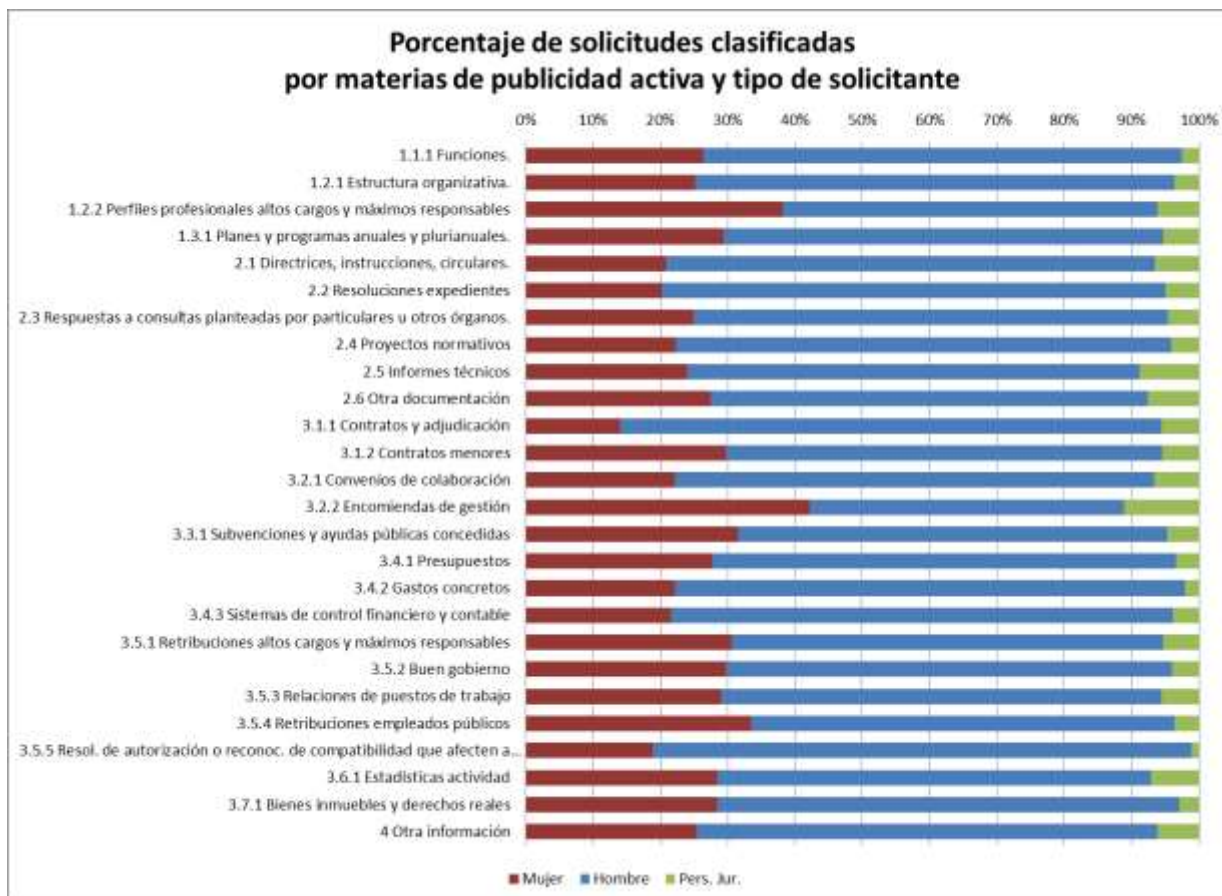
### ¿Quiénes y sobre qué preguntan?

Materias de Publicidad Activa	SOLICITUDES CLASIFICADAS		
	Mujer	Hombre	Pers. Jur.
1.1.1 Funciones.	26,40%	71,01%	2,59%
1.2.1 Estructura organizativa.	25,10%	71,31%	3,59%
1.2.2 Perfiles profesionales altos cargos y máximos responsables	38,20%	55,62%	6,18%
1.3.1 Planes y programas anuales y plurianuales.	29,41%	65,29%	5,29%
2.1 Directrices, instrucciones, circulares.	20,78%	72,73%	6,49%
2.2 Resoluciones expedientes	20,18%	74,82%	5,00%
2.3 Respuestas a consultas planteadas por particulares u otros órganos.	24,87%	70,53%	4,60%
2.4 Proyectos normativos	22,22%	73,71%	4,07%
2.5 Informes técnicos	24,00%	67,24%	8,76%
2.6 Otra documentación	27,47%	64,92%	7,61%
3.1.1 Contratos y adjudicación	14,02%	80,37%	5,61%
3.1.2 Contratos menores	29,73%	64,86%	5,41%
3.2.1 Convenios de colaboración	22,10%	71,27%	6,63%
3.2.2 Encomiendas de gestión	42,22%	46,67%	11,11%
3.3.1 Subvenciones y ayudas públicas concedidas	31,56%	63,77%	4,67%
3.4.1 Presupuestos	27,68%	68,89%	3,43%
3.4.2 Gastos concretos	22,17%	75,74%	2,09%
3.4.3 Sistemas de control financiero y contable	21,57%	74,51%	3,92%
3.5.1 Retribuciones altos cargos y máximos responsables	30,53%	64,16%	5,31%
3.5.2 Buen gobierno	29,78%	66,22%	4,00%
3.5.3 Relaciones de puestos de trabajo	29,04%	65,39%	5,57%
3.5.4 Retribuciones empleados públicos	33,43%	62,95%	3,62%
3.5.5 Resol. de autorización o reconoc. de compatibilidad que afecten a empleados públicos	18,89%	80,00%	1,11%
3.6.1 Estadísticas actividad	28,38%	64,45%	7,17%
3.7.1 Bienes inmuebles y derechos reales	28,37%	68,75%	2,88%
4 Otra información	25,42%	68,40%	6,18%
<b>Total</b>	<b>25,56%</b>	<b>68,96%</b>	<b>5,48%</b>

Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por las materias de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de noviembre de 2019.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por las materias de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de noviembre de 2019.

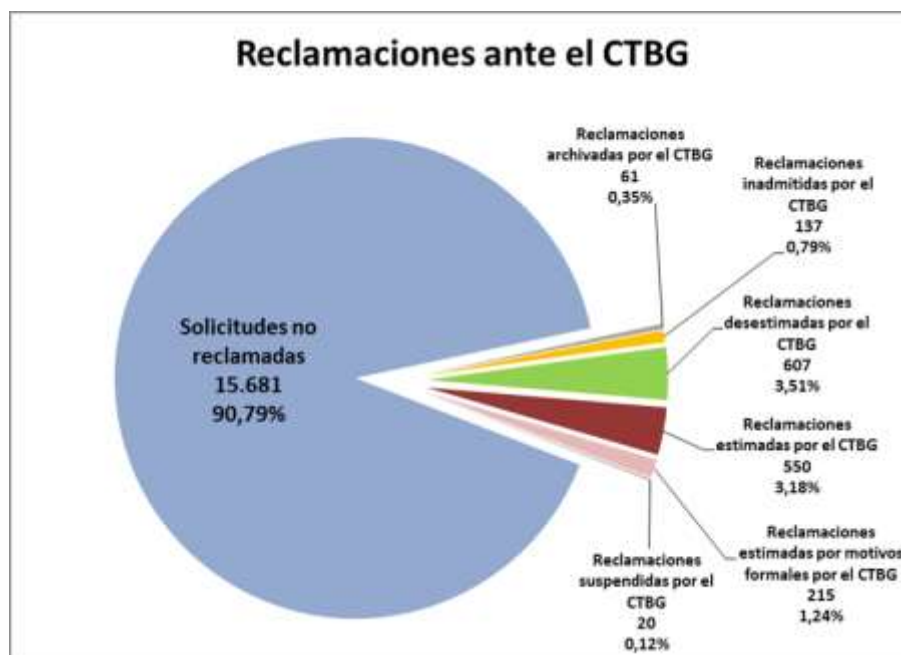
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Datos de reclamaciones ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG)

¿Cuánto se reclama?

Datos sobre reclamaciones ante el CTBG (31/12/2018)*		
Total solicitudes Portal de la Transparencia (a 31/12/2018)	17.271	100,00%
Solicitudes no reclamadas	15.681	90,79%
Reclamaciones presentadas ante el CTBG y finalizadas por éste	1.590	9,11%
Reclamaciones archivadas por el CTBG	61	0,35%
Reclamaciones inadmitidas por el CTBG	137	0,79%
Reclamaciones desestimadas por el CTBG	607	3,51%
Reclamaciones estimadas por el CTBG	550	3,18%
Reclamaciones estimadas por motivos formales por el CTBG	215	1,24%
Reclamaciones suspendidas por el CTBG	20	0,12%



\* Muestra aquellas reclamaciones interpuestas ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG) y resueltas por éste, frente a solicitudes de información de la Administración General del Estado tramitadas a través del Portal de la Transparencia de acuerdo con el procedimiento establecido en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

[https://www.consejodetransparencia.es/ct\\_Home/Actividad/Resoluciones/resoluciones\\_AGE.html](https://www.consejodetransparencia.es/ct_Home/Actividad/Resoluciones/resoluciones_AGE.html)

Datos a 31 de diciembre de 2018.

Fuente: elaboración propia a partir de los datos proporcionados por el CTBG.



## Redes sociales

---

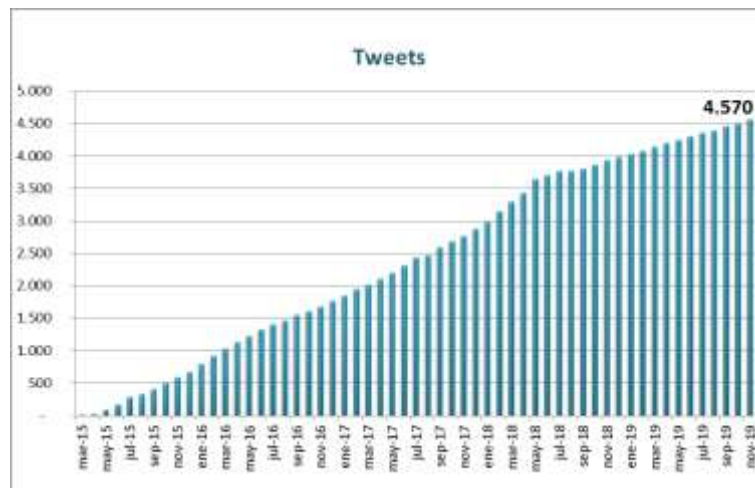




## Estadísticas de la cuenta de Twitter *@transparencia\_e*



11.959  
Seguidores



4.570  
Tweets



6.145.862  
Impresiones o  
visualizaciones



## Perspectiva de género

---



Cuenta de Twitter: [@transparencia\\_e](https://twitter.com/transparencia_e)

Datos desde el 24 de marzo de 2015 hasta el 30 de noviembre de 2019. Fuente: Twitter



## Estadísticas del canal de YouTube: Portal Transparencia-España



[Canal de YouTube Portal Transparencia-España](#)

Datos desde el 19 de febrero de 2016 hasta el 30 de noviembre de 2019. Fuente: YouTube.