

Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia (Diciembre de 2016)

Índice de contenido

Ficha resumen: el Portal en cifras

- Ficha resumen
- **¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia?**
 - Documento: ¿Qué es el Boletín Estadístico?
- **Datos de acceso al Portal de la Transparencia**
 - Páginas vistas
 - Dispositivos de acceso al Portal y países que más visitan el Portal
 - Las 10 páginas más vistas
 - Informes de interés: suscripciones e informes
- **Datos relativos al derecho de acceso a la información pública**
 - ¿Cuánto nos preguntan?
 - ¿Cómo nos preguntan?
 - ¿Cómo tramitamos?
 - ¿Cómo resolvemos?
 - ¿A quién preguntan?
 - ¿Cuánto se reclama?
 - ¿Sobre qué materia nos preguntan?
 - ¿Sobre qué tema nos preguntan?
- **Redes sociales**
 - Estadísticas del canal de Youtube
 - Estadísticas de la cuenta de Twitter

Datos a 31 de diciembre de 2016

Ficha resumen

Se presentan a continuación los datos generales de la actividad del Portal de la Transparencia a **31 de diciembre de 2016**:

DATOS GLOBALES DEL PORTAL DE LA TRANSPARENCIA	
Nº de páginas vistas	6.444.615
Información centralizada: 17 categorías (datos aprox.)	1.505.752
Información descentralizada: 8 categorías (datos aprox.)	4.653
TOTAL: 25 categorías Centralizada/descentralizada	1.510.405

DATOS DE DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA		
Tramitación de expedientes		
Nº total de solicitudes	7.087	
Nº de solicitudes finalizadas	6.848	96,63 %
Nº de solicitudes en tramitación	226	3,19 %
Expedientes en silencio administrativo	13	0,18 %
Forma de presentación		
Acceso electrónico por Cl@ve	6.135	86,57 %
Acceso en papel	952	13,43 %
Tipos de resolución (solicitudes finalizadas)		
Concesión	4.640	67,76 %
Inadmisión	1.622	23,69 %
Denegación	203	2,96 %
Desistimiento y otras formas de finalización	383	5,59 %
Reclamaciones ante el CTBG*		
Estimadas	293	49,49 %
Desestimadas	299	50,51 %

* Datos referidos a fecha 30 de noviembre de 2016, frente a solicitudes de información de la A .G. E. tramitadas por las UIT's

TWITTER @transparencia_e	
Nº seguidores	7.795
Nº impresiones/visualizaciones	2.994.000
Nº tweets	1.765
Canal Youtube	
Nº visualizaciones	7.204

**¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la
Transparencia del Gobierno de España?**

¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia?

El Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia, es un documento que, con una periodicidad mensual, se publica en la página web del Portal de la Transparencia del Gobierno de España dentro del apartado “El Portal en cifras”, con el fin de ofrecerle al ciudadano una herramienta de conocimiento clara y fiable acerca de los aspectos más relevantes de funcionamiento del mismo. Así, se resume la actividad acumulada del Portal de la Transparencia desde su puesta en funcionamiento el 10 de diciembre de 2014 hasta el momento presente, se desganan los principales datos en relación con la gestión de las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado y se informa la actividad en las redes sociales de la cuenta de Twitter y canal Youtube del Portal de la Transparencia.

El documento se estructura en cinco apartados, tres de ellos atienden al contenido de las disposiciones que debe cumplir la Administración General del Estado en relación con la transparencia de la actividad pública, exigible conforme a lo dispuesto en el Título I de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, a ellos se suma tanto esta presentación como una ficha resumen de los datos más relevantes a juicio de la Oficina de la Transparencia y Acceso a la Información, unidad administrativa editora del documento.

Ficha resumen: el Portal en cifras: avanza un breve resumen de los datos que se desarrollan en los tres apartados temáticos a lo largo del cuerpo del documento. Se estructura en tres grandes bloques: datos globales del Portal de la Transparencia, datos de derecho de acceso a la información pública y datos de las redes sociales, cuenta de Twitter @transparencia_e y canal de Youtube.

Datos de acceso al Portal de la Transparencia: contiene el número de páginas vistas acumulado desde la salida del Portal hasta la fecha de elaboración del documento. El gráfico descriptivo desglosa el número de páginas vistas por meses con el fin de ampliar la información.

Se agrega valor a la información contenida en este bloque incluyendo el porcentaje de acceso al Portal de la Transparencia por cada tipo de dispositivo electrónico, el origen geográfico de los usuarios del Portal presentando los diez países desde los que se recibe el mayor número de visitas, así como el listado de las diez páginas más visitadas, con el valor porcentual de cada una de ellas.

Debe señalarse que la fuente de información de la que se extrae la información para elaborar este apartado es Google Search Analytics.

Se adjunta a la información contenida en este apartado una tabla que recoge la totalidad de registros de información cargados para cada una de las categorías de Publicidad activa del Portal.

La Oficina de la Transparencia y Acceso a la Información elabora una *newsletter* con periodicidad quincenal denominada “Informes de Interés”, gestionándose así mismo un servicio de suscripción gratuita a dicha publicación. Esta consiste en el enlace a través del Portal de la Transparencia de aquellos documentos generados por los departamentos ministeriales y organismos públicos estatales que pueden ser de interés general para los ciudadanos, junto a un sistema de notificaciones de los nuevos informes cargados en el Portal. Con el fin de poner en valor y publicitar la sección, se incorporan a éste apartado los datos relativos al número acumulado de suscriptores y el número de informes enlazados, clasificados conforme al criterio temático RISP (Reutilización de Información del Sector Público).

Datos relativos al derecho de acceso a la información pública: su finalidad es la de hacer explícitos los datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado, en los términos previstos en el artículo 105.b) de la Constitución Española y conforme a lo regulado en el Capítulo III del Título I de la citada Ley 19/2013, de 9 de diciembre, ofreciendo la información como respuestas a diez preguntas mediante datos apoyados en gráficos .

Redes Sociales: Último apartado del documento, ciñe su información a dos medios de comunicación del Portal de la Transparencia del Gobierno de España, como son el canal de Youtube y la cuenta de Twitter.

Ofrece información relativa al canal de Youtube del Portal de la Transparencia cuya puesta en funcionamiento se produjo el 19 de febrero de 2016, recogiendo, de manera acumulada, el número de visualizaciones del mismo.

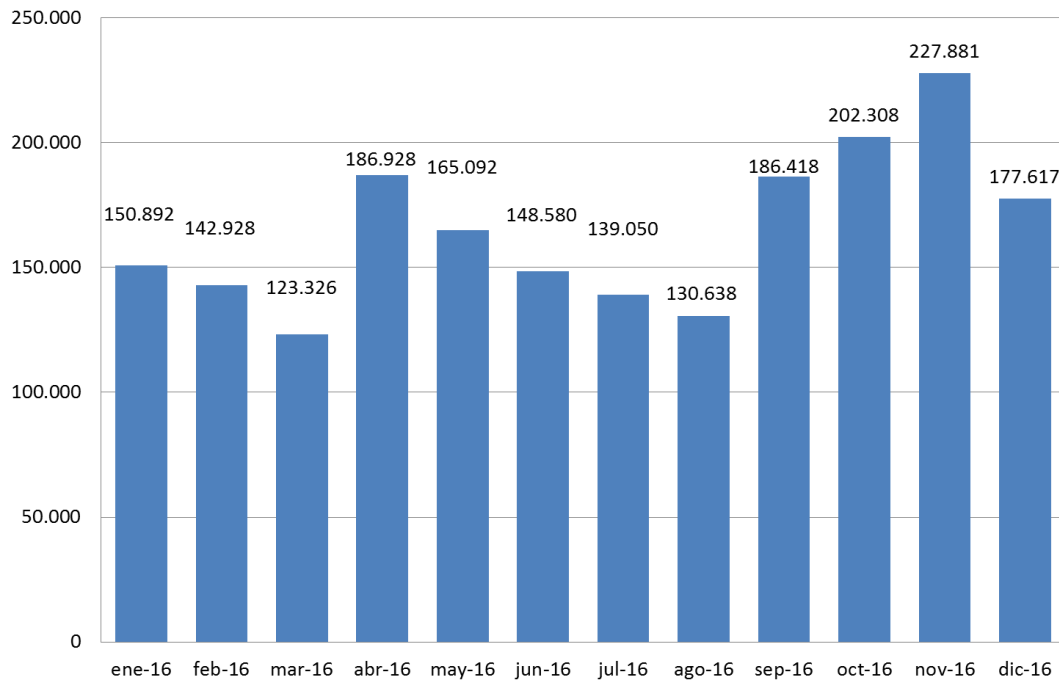
Así mismo muestra las estadísticas de la cuenta de Twitter @transparencia_e por medio de tres gráficos que recogen, por meses y de manera acumulada, datos acerca de los seguidores, tweets e impresiones/visualizaciones de la citada cuenta, desde su creación en marzo de 2015 hasta la actualidad. La fuente de información es Twitter.

Datos de acceso al Portal de la Transparencia

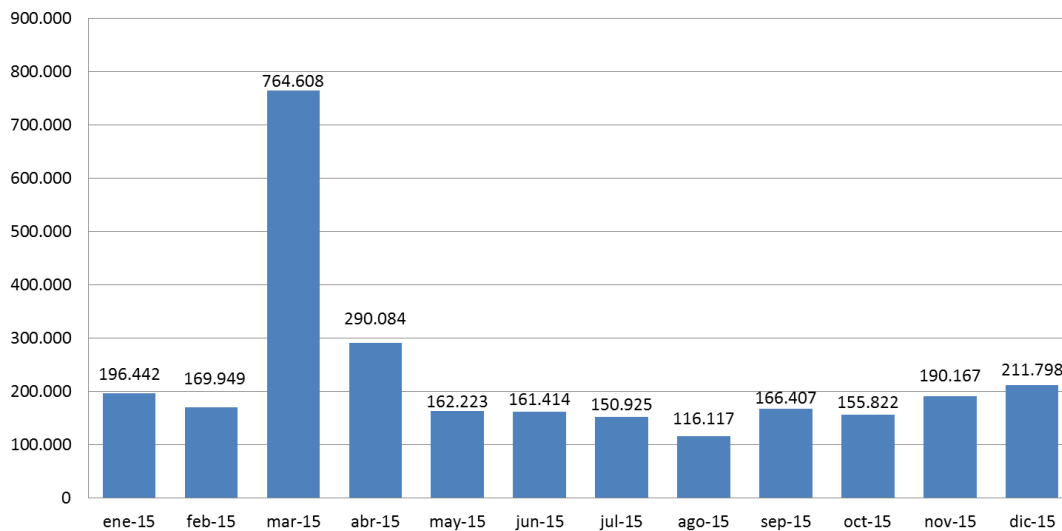
Datos de acceso al Portal de la Transparencia

Número de páginas vistas: **6.444.615**

Páginas vistas año 2016



Páginas vistas año 2015

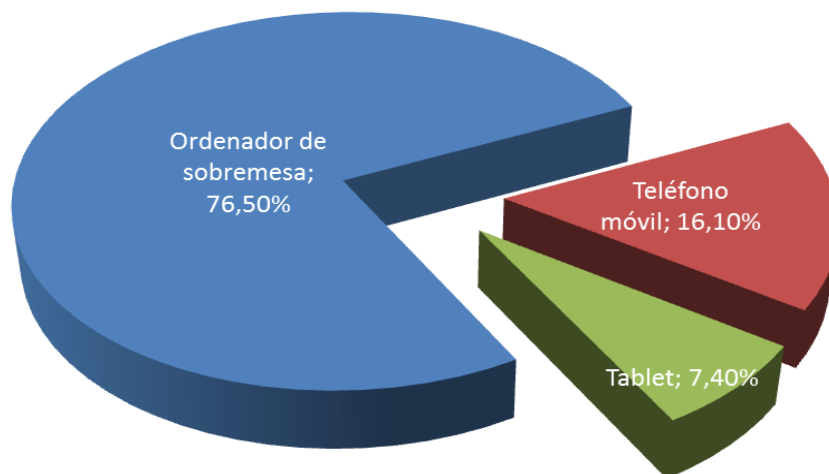


Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2015 y 2016, actualizado a 31 de diciembre de 2016. Fuente: Google Search Analytics.

Dispositivos de acceso al Portal de la Transparencia

Usuarios por dispositivos	Porcentaje
Ordenador de sobremesa	76,50%
Teléfono móvil	16,10%
Tablet	7,40%

Dispositivo de acceso



Los países que más visitan el Portal de la Transparencia

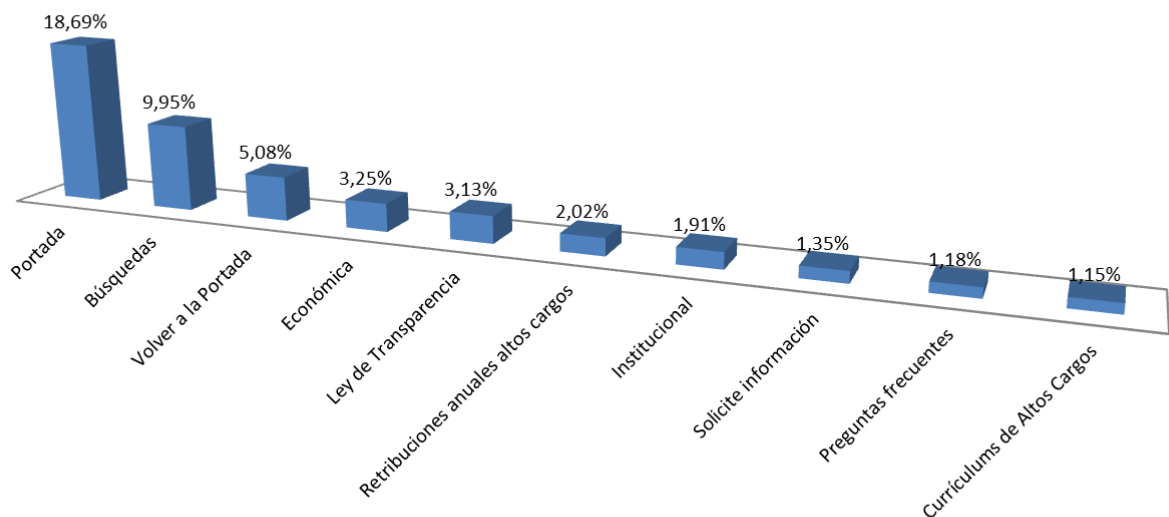
País	Porcentaje
España	88,40%
Estados Unidos	2,64%
Méjico	0,85%
Reino Unido	0,70%
Perú	0,66%
Chile	0,51%
Francia	0,47%
Alemania	0,47%
Colombia	0,45%

Datos acumulados desde la salida del Portal de la Transparencia - 10 de diciembre de 2014 - hasta el 31 de diciembre de 2016. Fuente: Google Search Analytics.

Las 10 páginas más vistas

Las 10 páginas más vistas	Porcentaje
Portada	18,69%
Búsquedas	9,95%
Volver a la Portada	5,08%
Económica	3,25%
Ley de Transparencia	3,13%
Retribuciones anuales altos cargos	2,02%
Institucional	1,91%
Solicite información	1,35%
Preguntas frecuentes	1,18%
Currículums de Altos Cargos	1,15%

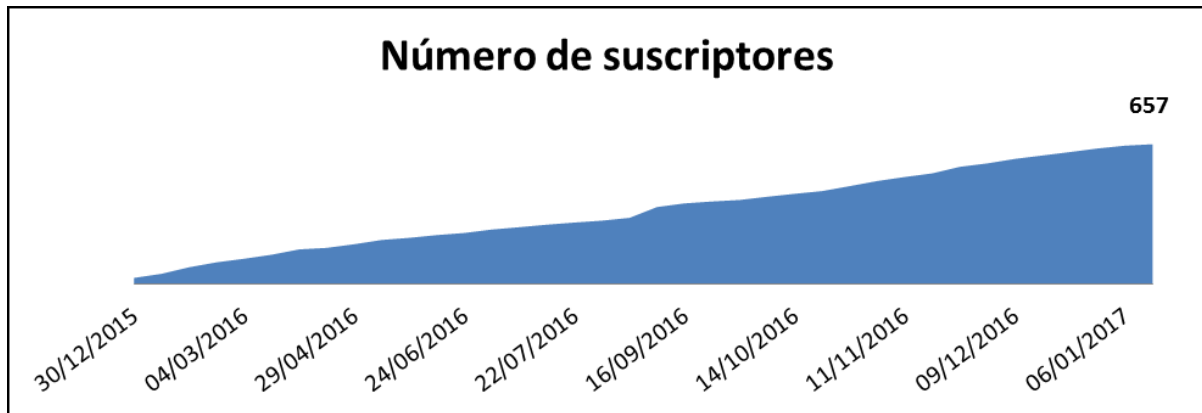
Páginas más visitadas



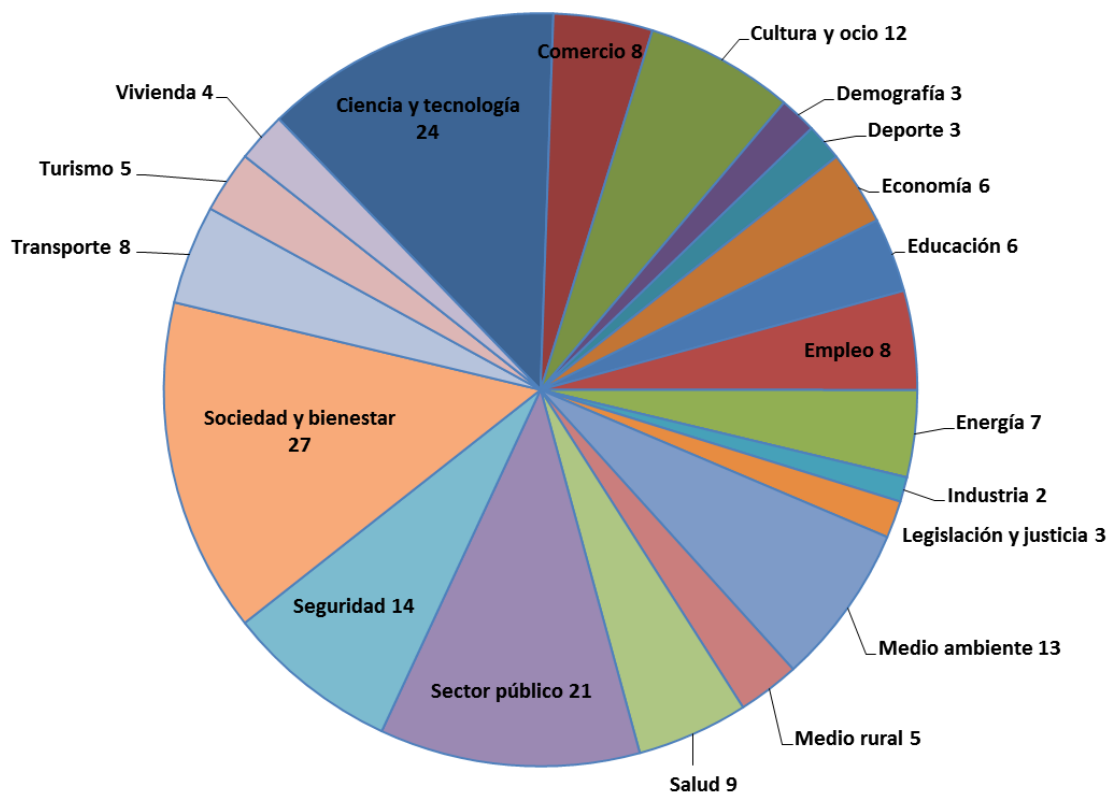
Datos acumulados desde la salida del Portal de la Transparencia - 10 de diciembre de 2014 - hasta el 31 de diciembre de 2016. Fuente: Google Search Analytics.

Nota: Los porcentajes no suman 100% porque sólo se muestran las 10 páginas más visitadas

Informes de interés: suscripciones e informes



Nº informes publicados en el Portal por categoría RISP (total = 188 informes)



Datos a 6 de enero de 2017.

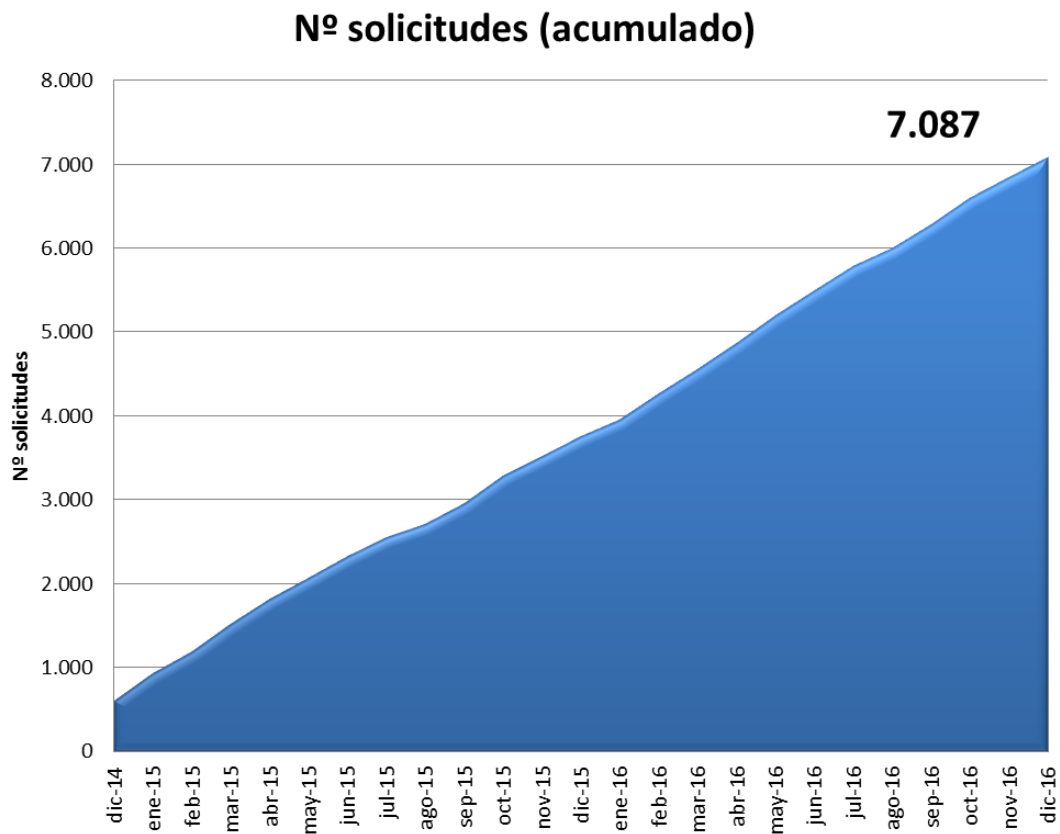
Fuente: OTAI (Oficina de la Transparencia y Acceso a la Información)

**Datos relativos al derecho de acceso
a la información pública**

Derecho de acceso: número de solicitudes

¿Cuánto nos preguntan?

Solicitudes de Derecho de Acceso: 7.087



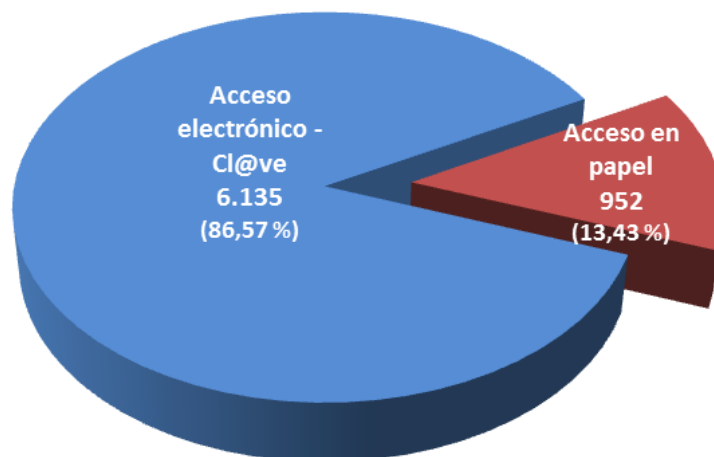
Ofrece el dato total, acumulando todos los meses, de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública.

Datos a 31 de diciembre de 2016. Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos sobre el modo de presentación de las solicitudes de Derecho de acceso.

¿Cómo nos preguntan?

Tipo de presentación de solicitudes de acceso	Número de solicitudes	Porcentaje sobre el total
Acceso electrónico – Cl@ve	6.135	86,57%
Acceso en papel	952	13,43%
Total	7.087	100 %



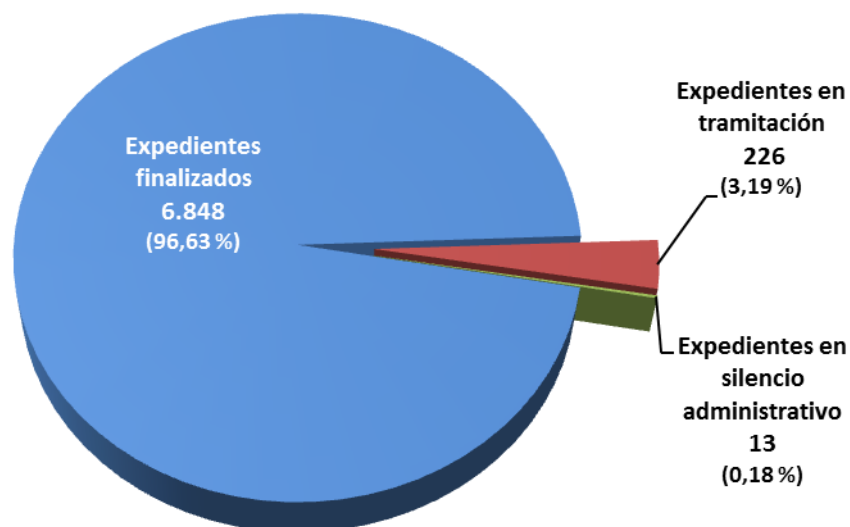
Compara los dos modos posibles de ejercer este derecho, vía electrónica (Cl@ve) o a través de papel.

Datos a 31 de diciembre de 2016. Fuente: GESAT.

Derecho de acceso: datos de tramitación de expedientes. ¿Cómo tramitamos?

Solicitudes de Derecho de Acceso: 7.087

Estado de tramitación del expediente	Número de solicitudes	Porcentaje sobre el total
Expedientes finalizados	6.848	96,63%
Expedientes en tramitación	226	3,19%
Expedientes en silencio administrativo	13	0,18%
Total solicitudes de derecho de acceso	7.087	100%



Contempla la cifra global de solicitudes efectuadas por los usuarios, así como el estado de tramitación de los mismos de acuerdo con una triple clasificación: expedientes finalizados, expedientes en tramitación o expedientes en silencio administrativo, comparando porcentualmente dichas categorías.

Datos a 31 de diciembre de 2016. *Fuente: GESAT*

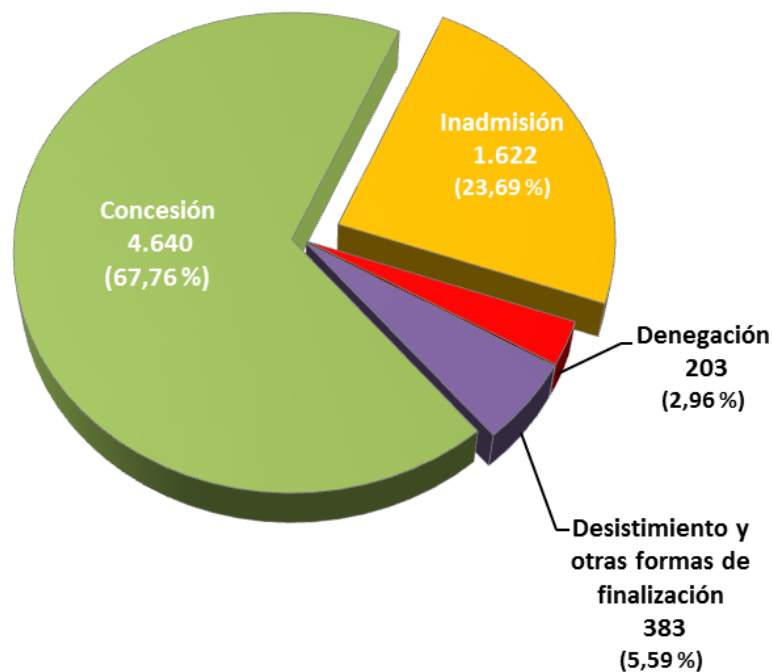
Derecho de acceso: datos de tipo de resolución.

¿Cómo resolvemos?

Solicitudes de Derecho de Acceso: 7.087

Expedientes Finalizados: 6.848 (96,63%)

Tipos de resolución	Número de solicitudes	Porcentaje
Concesión	4.640	67,76%
Inadmisión	1.622	23,69%
Denegación	203	2,96%
Desistimiento y otras formas de finalización	383	5,59%
Total expedientes finalizados	6.848	100%



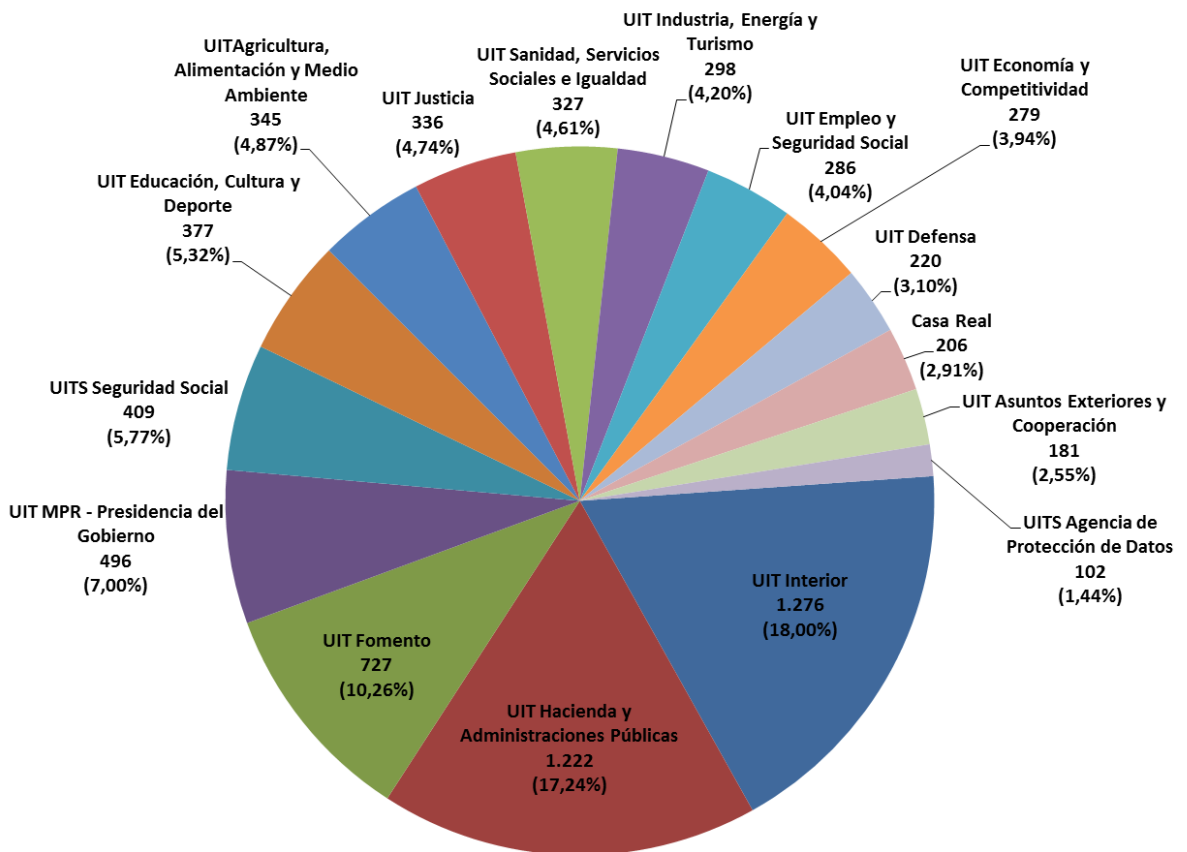
Señala, en relación con el total de expedientes finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre. Así se clasifican y comparan entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado según el resultado de la resolución, esto es, concesiones, inadmisiones, denegaciones o desistimientos y otras formas de finalización.

Datos a 31 de diciembre de 2016. *Fuente: GESAT.*

Distribución de las solicitudes entre las UIT's (Datos a 31/12/2016)

¿A quién preguntan?

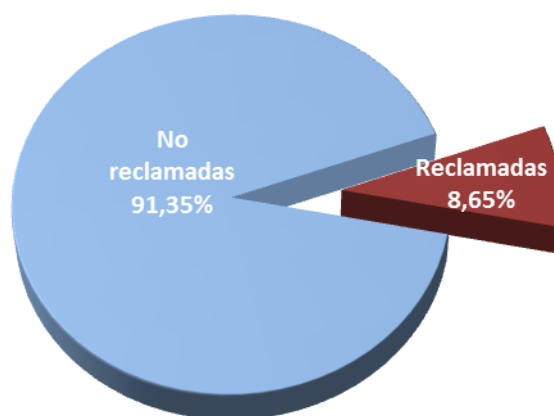
Unidad de Información de Transparencia	Nº Solicitudes	Porcentaje:
UIT Interior	1.276	18,00%
UIT Hacienda y Administraciones Públicas	1.222	17,24%
UIT Fomento	727	10,26%
UIT MPR - Presidencia del Gobierno	496	7,00%
UIT Seguridad Social	409	5,77%
UIT Educación, Cultura y Deporte	377	5,32%
UIT Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	345	4,87%
UIT Justicia	336	4,74%
UIT Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	327	4,61%
UIT Industria, Energía y Turismo	298	4,20%
UIT Empleo y Seguridad Social	286	4,04%
UIT Economía y Competitividad	279	3,94%
UIT Defensa	220	3,10%
Casa Real	206	2,91%
UIT Asuntos Exteriores y Cooperación	181	2,55%
UIT Agencia de Protección de Datos	102	1,44%
Total	7.087	100%



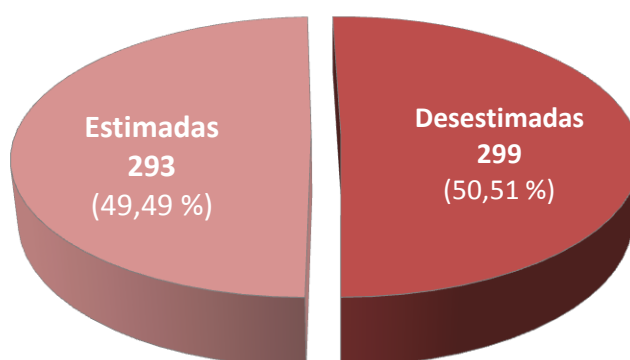
Derecho de acceso: datos de reclamaciones ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG).

¿Cuánto se reclama?

	Total	Reclamadas	% Reclamadas	No reclamadas	% No reclamadas
Solicitudes tramitadas	6.843	592	8,65%	6.251	91,35%



	Nº de reclamaciones	% sobre reclamaciones	% sobre solicitudes
Estimadas	293	49,49 %	4,28 %
Desestimadas	299	50,51 %	4,37 %
TOTAL	592	100 %	8,65 %

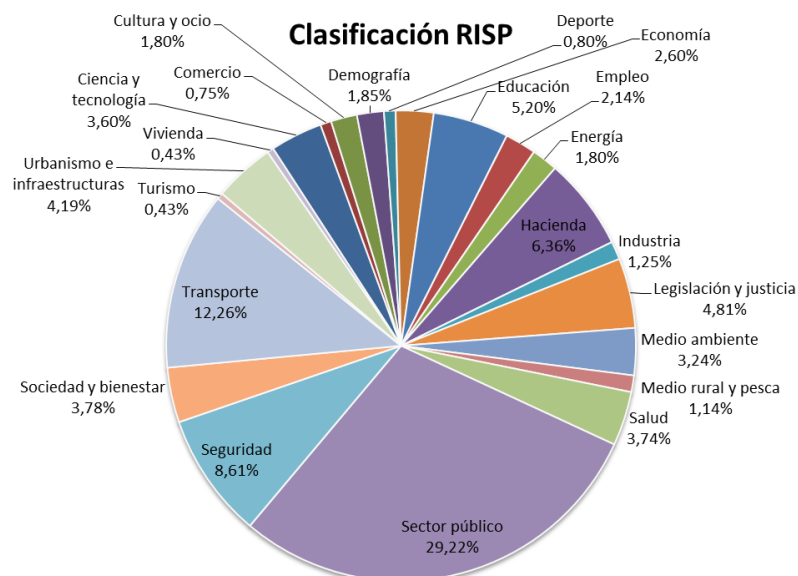


Muestra las reclamaciones interpuestas ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno, frente a solicitudes de información de la Administración General del Estado gestionadas por la Unidades de Información de Transparencia (UITs) de los Departamentos Ministeriales y UITs Singulares. Datos a 30 de noviembre de 2016.
Fuente: página web del Consejo de Transparencia y Acceso a la Información.

Clasificación temática de las solicitudes: RISP

¿Sobre qué materia nos preguntan?

Clasificación RISP Nivel 1	Porcentaje
Ciencia y tecnología	3,60%
Comercio	0,75%
Cultura y ocio	1,80%
Demografía	1,85%
Deporte	0,80%
Economía	2,60%
Educación	5,20%
Empleo	2,14%
Energía	1,80%
Hacienda	6,36%
Industria	1,25%
Legislación y justicia	4,81%
Medio ambiente	3,24%
Medio rural y pesca	1,14%
Salud	3,74%
Sector público	29,22%
Seguridad	8,61%
Sociedad y bienestar	3,78%
Transporte	12,26%
Turismo	0,43%
Urbanismo e infraestructuras	4,19%
Vivienda	0,43%



Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público, conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública (datos.gov.es). Datos a 31 de diciembre de 2016. Fuente: GESAT

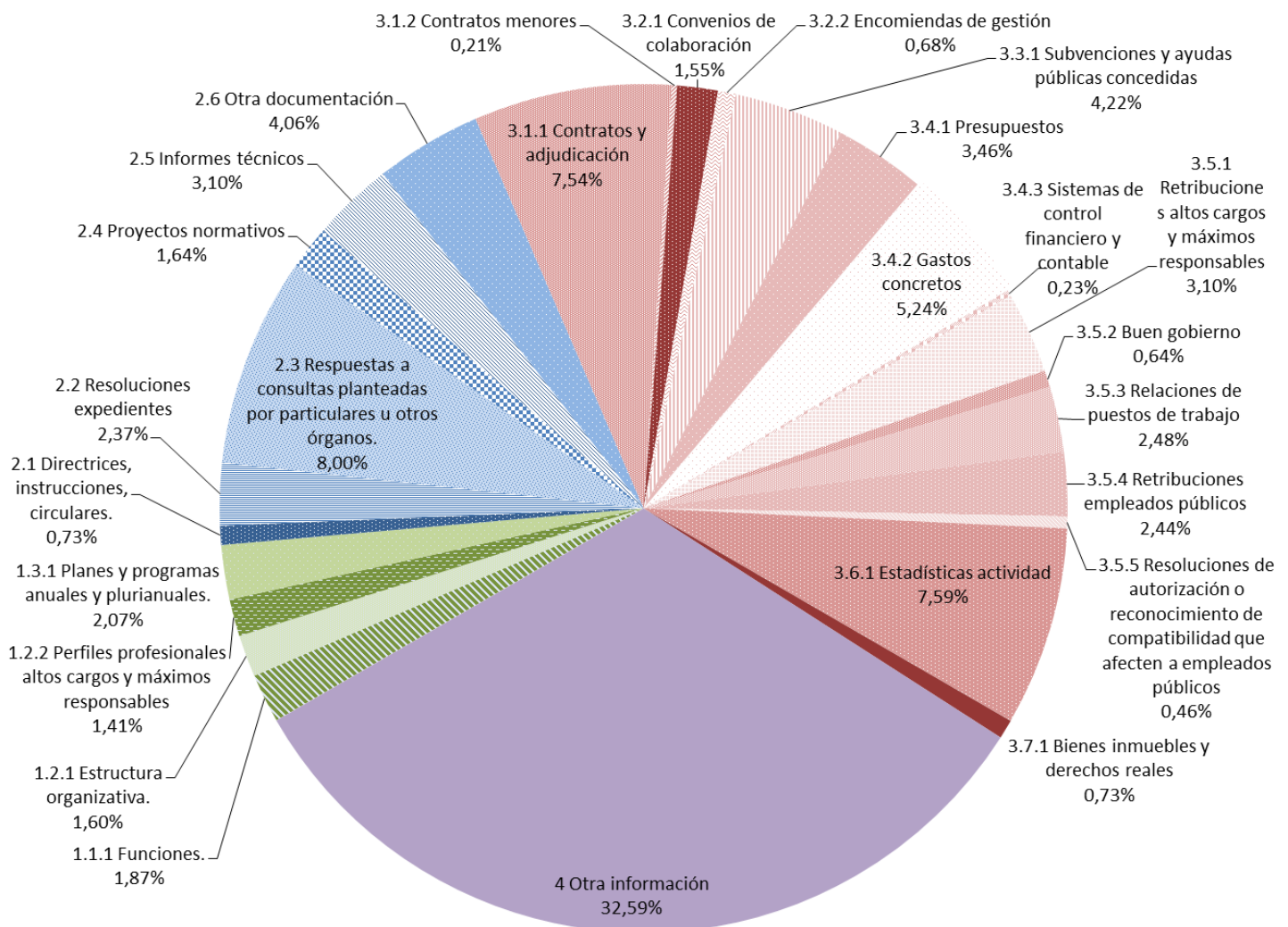
Clasificación temática de las solicitudes: categorías de Publicidad Activa.

¿Sobre qué tema nos preguntan?

Categorías de Publicidad Activa	Porcentaje
1.1.1 Funciones.	1,87%
1.2.1 Estructura organizativa.	1,60%
1.2.2 Perfiles profesionales altos cargos y máximos responsables	1,41%
1.3.1 Planes y programas anuales y plurianuales.	2,07%
2.1 Directrices, instrucciones, circulares.	0,73%
2.2 Resoluciones expedientes	2,37%
2.3 Respuestas a consultas planteadas por particulares u otros órganos.	8,00%
2.4 Proyectos normativos	1,64%
2.5 Informes técnicos	3,10%
2.6 Otra documentación	4,06%
3.1.1 Contratos y adjudicación	7,54%
3.1.2 Contratos menores	0,21%
3.2.1 Convenios de colaboración	1,55%
3.2.2 Encomiendas de gestión	0,68%
3.3.1 Subvenciones y ayudas públicas concedidas	4,22%
3.4.1 Presupuestos	3,46%
3.4.2 Gastos concretos	5,24%
3.4.3 Sistemas de control financiero y contable	0,23%
3.5.1 Retribuciones altos cargos y máximos responsables	3,10%
3.5.2 Buen gobierno	0,64%
3.5.3 Relaciones de puestos de trabajo	2,48%
3.5.4 Retribuciones empleados públicos	2,44%
3.5.5 Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a empleados públicos	0,46%
3.6.1 Estadísticas actividad	7,59%
3.7.1 Bienes inmuebles y derechos reales	0,73%
4 Otra información	32,59%

Datos a 31 de diciembre de 2016.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



- Art. 6 LTAIBG *Información institucional, organizativa y de planificación*
- Art. 7 LTAIBG *Información de relevancia jurídica*
- Art. 8 LTAIBG *Información económica, presupuestaria y estadística*
- Otra información

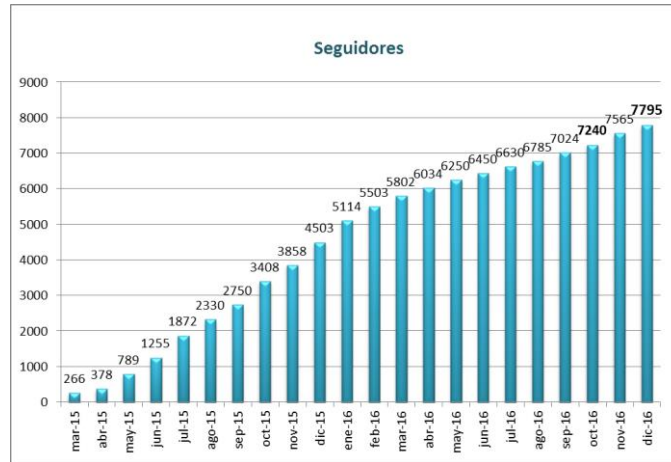
Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública conforme las obligaciones en materia de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, con el fin de complementar la clasificación establecida en el punto anterior.

Datos a 31 de diciembre de 2016. Fuente: GESAT

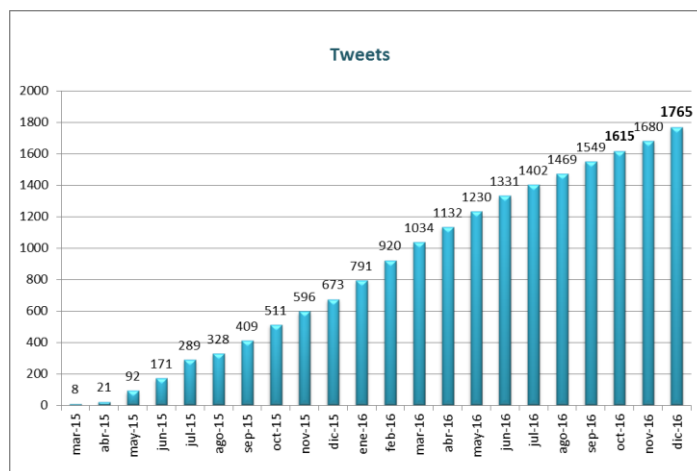
Redes Sociales

¿Quién nos sigue en las Redes sociales?

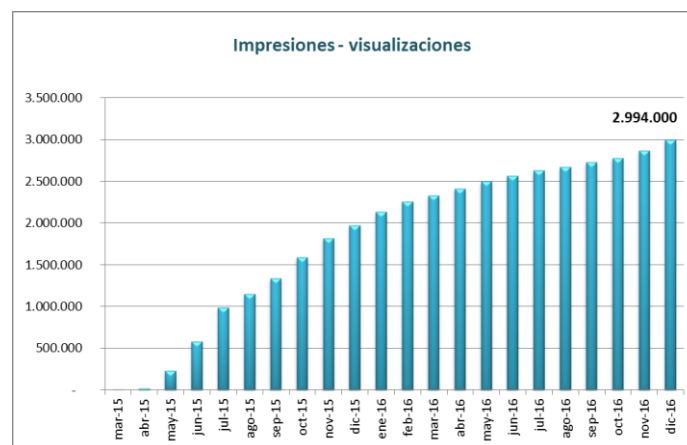
Estadísticas de la cuenta de Twitter:



7.795
Seguidores



1.765
Tweets

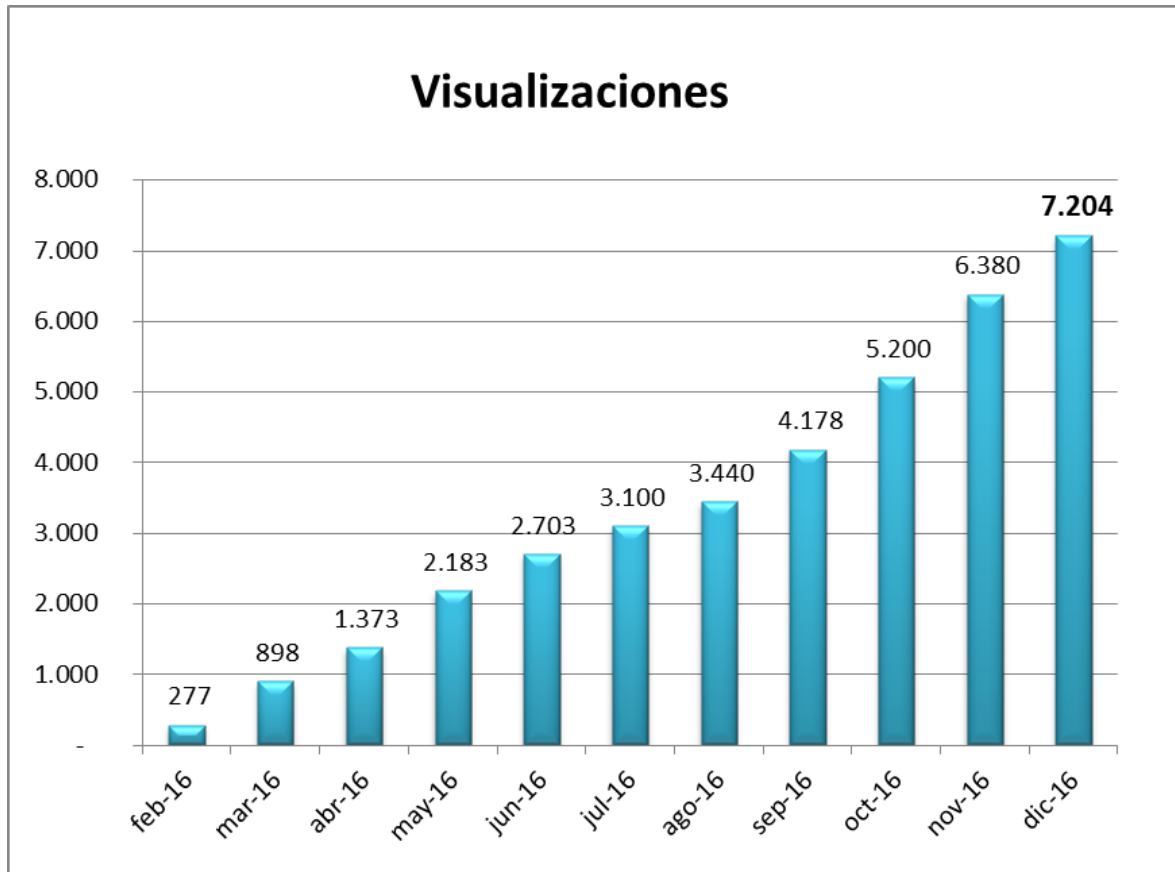


2.994.000
Impresiones o
Visualizaciones

Cuenta de Twitter: [@transparencia_e](https://twitter.com/transparencia_e)

Datos desde el 24 de marzo de 2015 al 31 de diciembre de 2016. Fuente: Twitter.

Estadísticas del canal de Youtube:



Canal de Youtube:

Datos desde el 19 de febrero al 31 de diciembre de 2016. *Fuente: Youtube.*