

Informe de situación – Portal de la Transparencia

(Enero 2016)

Índice de contenido

- **Ficha resumen: el Portal en cifras**
 - Ficha resumen
- **Datos de acceso al Portal de la Transparencia**
 - Páginas vistas
 - Las 10 páginas más vistas
 - Los 10 países que más visitan el Portal
- **Datos relativos al derecho de acceso a la información pública**
 - Datos de tramitación de expedientes
 - Datos sobre la forma de presentación de las solicitudes de Derecho de acceso
 - Datos de tipo de resolución
 - Datos de distribución de las solicitudes de Derecho de acceso entre las Unidades de Información de Transparencia
 - Datos de reclamaciones ante el CTBG
- **Redes sociales**
 - Estadísticas de la cuenta de Twitter

Datos a 31 de enero de 2016

Ficha resumen

Se presentan a continuación los datos generales de la actividad del Portal de la Transparencia a **31 de enero de 2016**:

DATOS GLOBALES DEL PORTAL DE LA TRANSPARENCIA	
Nº de páginas vistas	4.613.849
Información centralizada: 16 categorías (datos aprox.)	1.360.000
Información descentralizada: 7 categorías (datos aprox.)	3.604
TOTAL: 23 categorías Centralizada/descentralizada	1.363.604

DATOS DE DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA		
Tramitación de expedientes		
Nº total de solicitudes	3.959	
Nº de solicitudes finalizadas	3.764	95,07 %
Nº de solicitudes en tramitación	188	4,75 %
Expedientes en silencio administrativo	7	0,18 %
Forma de presentación		
Acceso electrónico por Cl@ve	3.548	89,62 %
Acceso en papel	411	10,38 %
Tipos de resolución (solicitudes finalizadas)		
Concesión	2.610	69,34 %
Inadmisión	882	23,43 %
Denegación	122	3,24 %
Desistimiento y otras formas de finalización	150	3,99 %
Reclamaciones ante el CTBG*	229	5,78 %
Estimadas	108	2,73 %
Desestimadas	121	3,06 %

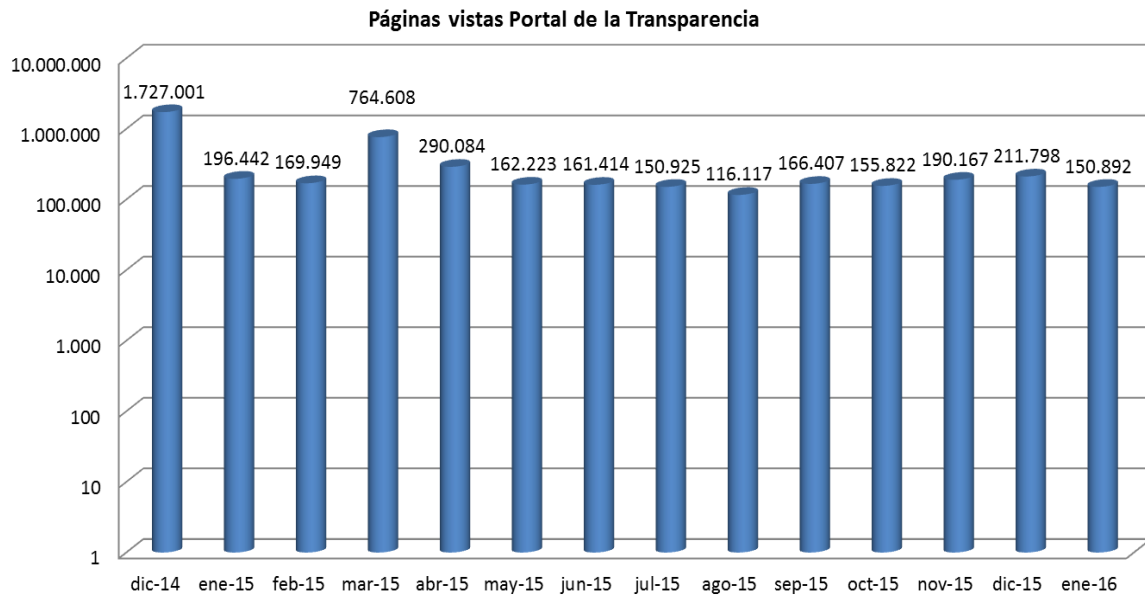
* Datos referidos a fecha 31 de enero de 2016 frente a solicitudes de información de la Administración General del Estado gestionadas por la Unidades de Información de Transparencia (UITs) de los Ministerios y UITs Singulares

TWITTER @transparencia_e	
Nº seguidores	5.114
Nº impresiones/visualizaciones	2.132.300
Nº tweets	791

Datos de acceso al Portal de la Transparencia

Datos de acceso al Portal de la Transparencia

Número de páginas vistas: **4.613.849**

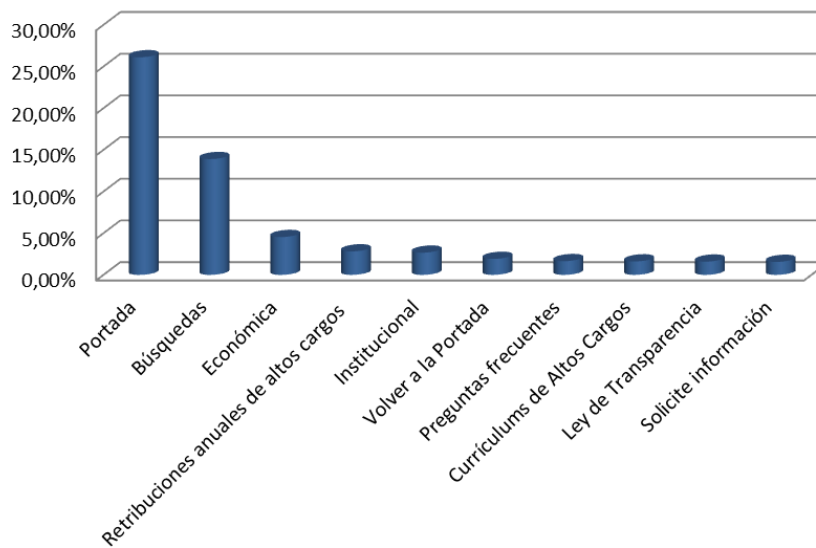


Datos acumulados desde la salida del Portal de la Transparencia - 10 de diciembre de 2014 - hasta el 31 de enero de 2016. Fuente: Google Search Analytics.

Las 10 páginas más vistas

Las 10 páginas más vistas	Porcentaje
Portada	26,11%
Búsquedas	13,89%
Económica	4,54%
Retribuciones anuales de altos cargos	2,82%
Institucional	2,67%
Volver a la Portada	1,92%
Preguntas frecuentes	1,65%
Curriculum de Altos Cargos	1,61%
Ley de Transparencia	1,59%
Solicite información	1,56%

Porcentaje



Datos acumulados desde la salida del Portal de la Transparencia - 10 de diciembre de 2014 - hasta el 31 de enero de 2016. *Fuente: Google Search Analytics.*

Los porcentajes no suman 100% porque sólo se muestran las 10 páginas más visitadas

Los 10 países que más visitan el portal

País	Porcentaje
España	90,62%
Estados Unidos	2,22%
Reino Unido	0,78%
Méjico	0,63%
Alemania	0,55%
Francia	0,50%
Perú	0,50%
Chile	0,36%
Colombia	0,34%
Bélgica	0,26%

Datos acumulados desde la salida del Portal de la Transparencia - 10 de diciembre de 2014 - hasta el 31 de enero de 2016. *Fuente: Google Search Analytics.*

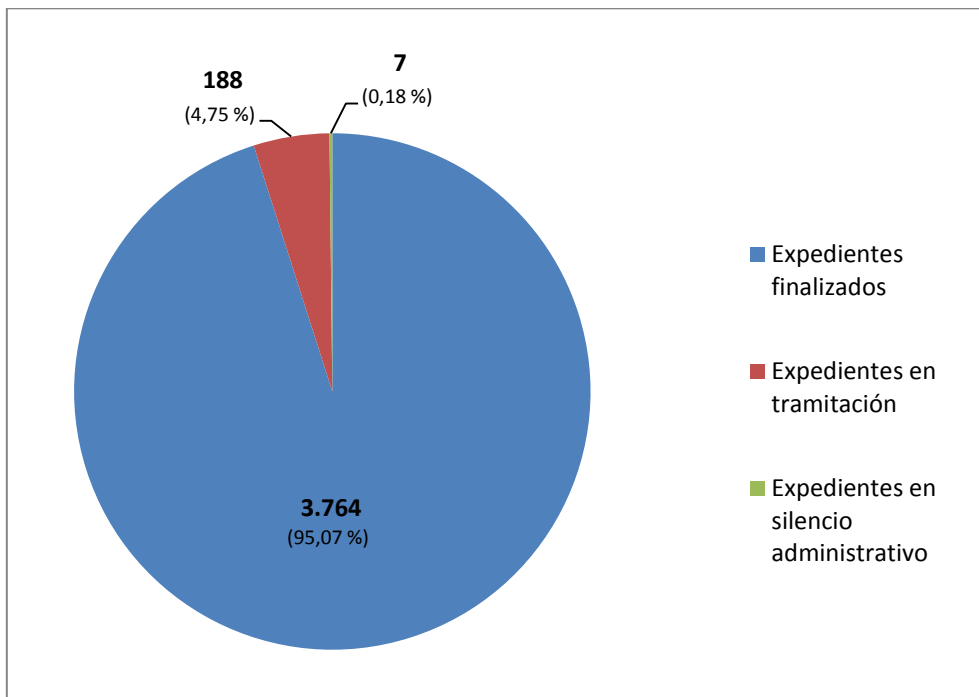
Sólo se muestran los 10 países con más usuarios del portal, en consecuencia el porcentaje total no puede sumar 100 %.

Datos relativos al derecho de acceso a la información pública

Derecho de acceso: datos de tramitación de expedientes

Solicitudes de Derecho de Acceso: 3.959

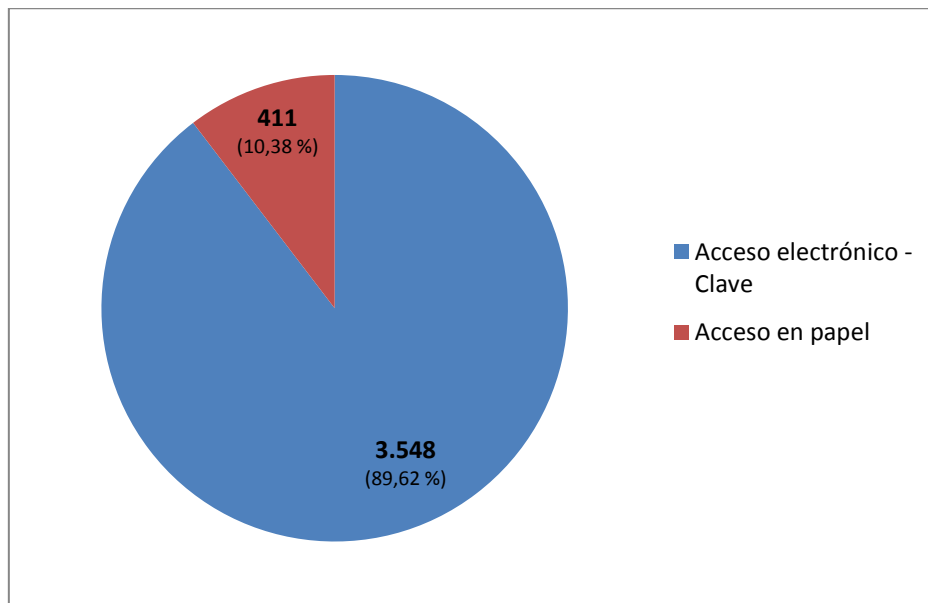
Estado de tramitación del expediente	Número de solicitudes	Porcentaje sobre el total
Expedientes finalizados	3.764	95,07%
Expedientes en tramitación	188	4,75%
Expedientes en silencio administrativo	7	0,18%
Total solicitudes de derecho de acceso	3.959	100 %



Datos a 31 de enero de 2016. Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos sobre el modo de presentación de las solicitudes de Derecho de acceso

Tipo de presentación de solicitudes de acceso	Número de solicitudes	Porcentaje sobre el total
Acceso electrónico - Clave	3.548	89,62 %
Acceso en papel	411	10,38 %
Total	3.959	100 %



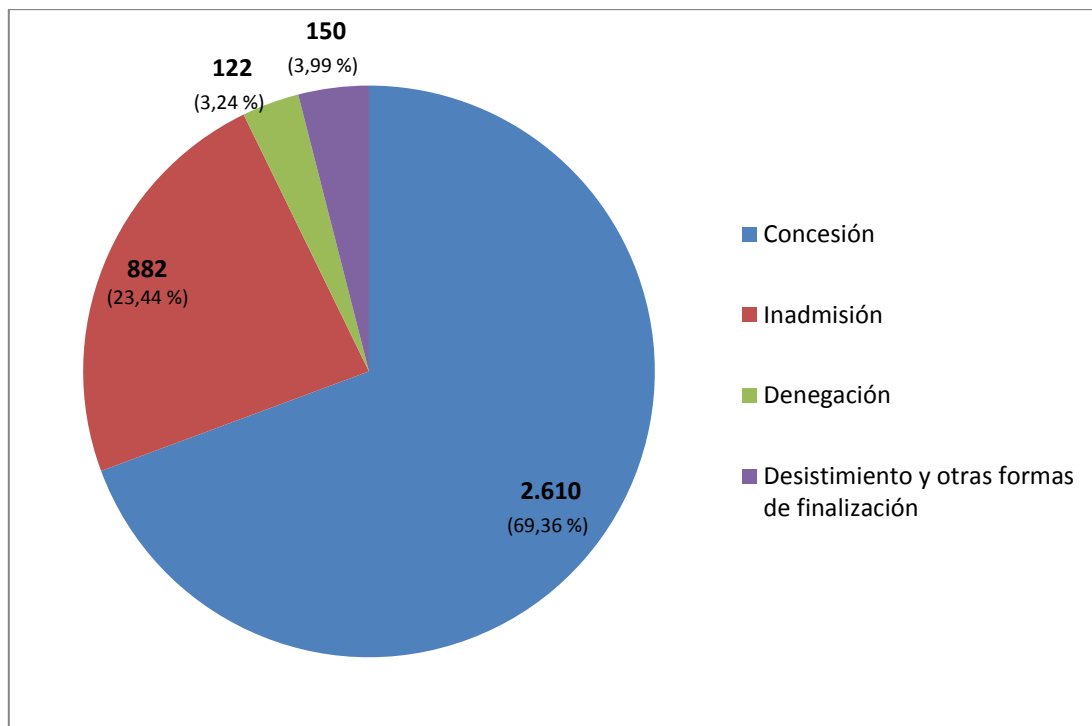
Datos a 31 de enero de 2016. Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos de tipo de resolución

Solicitudes de Derecho de Acceso: 3.959

Expedientes Finalizados: 3.764 (95,07 %)

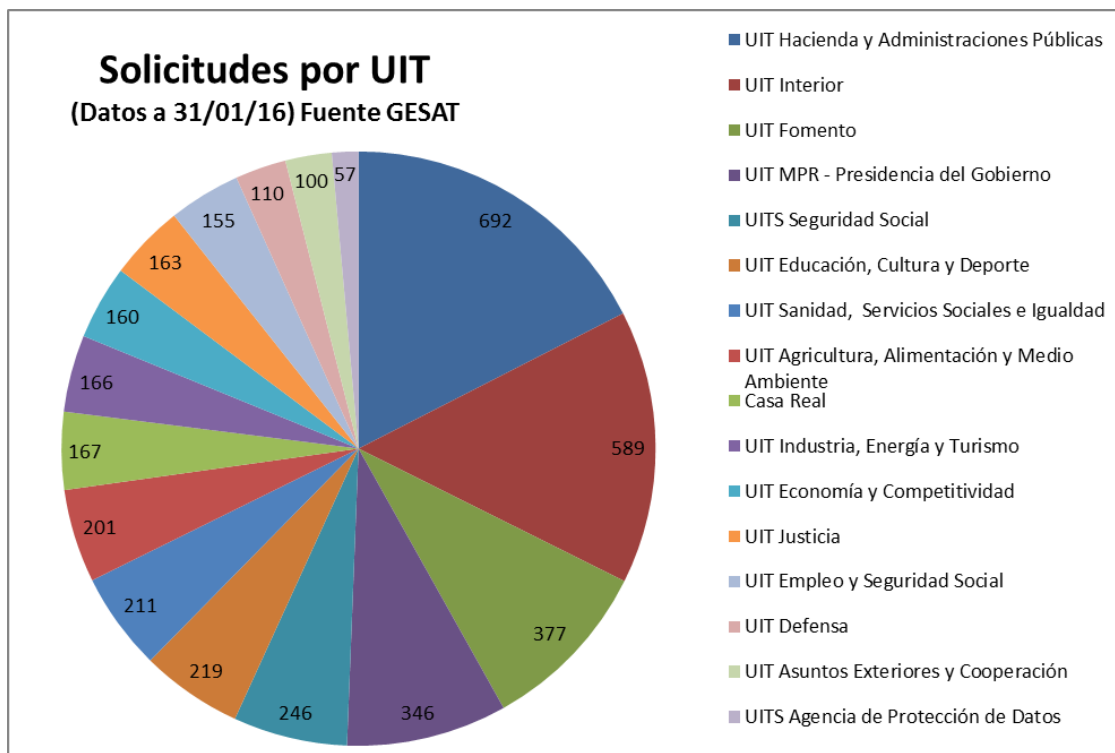
Tipos de resolución	Número de solicitudes	Porcentaje
Concesión	2.610	69,34 %
Inadmisión	882	23,43 %
Denegación	122	3,24 %
Desistimiento y otras formas de finalización	150	3,99 %
Total expedientes finalizados	3.764	100 %



Datos a 31 de enero de 2016. Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

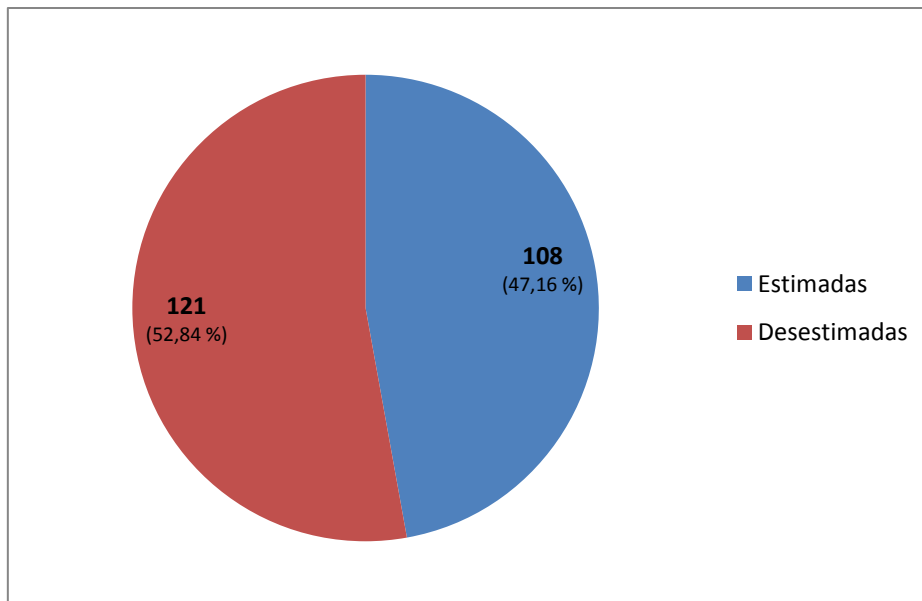
Datos de distribución de las solicitudes entre las Unidades de Información de Transparencia

Unidad de Información de Transparencia	Nº Solicitudes	Porcentaje:
UIT Hacienda y Administraciones Públicas	692	17,48%
UIT Interior	589	14,88%
UIT Fomento	377	9,52%
UIT MPR - Presidencia del Gobierno	346	8,74%
UITS Seguridad Social	246	6,21%
UIT Educación, Cultura y Deporte	219	5,53%
UIT Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	211	5,33%
UIT Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	201	5,08%
Casa Real	167	4,22%
UIT Industria, Energía y Turismo	166	4,19%
UIT Justicia	163	4,12%
UIT Economía y Competitividad	160	4,04%
UIT Empleo y Seguridad Social	155	3,92%
UIT Defensa	110	2,78%
UIT Asuntos Exteriores y Cooperación	100	2,53%
UITS Agencia de Protección de Datos	57	1,44%
Total	3.959	100 %



Derecho de acceso: datos de reclamaciones ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG)

Total solicitudes	3.959		
	Nº de reclamaciones	% sobre reclamaciones	% sobre solicitudes
Estimadas	108	47,16 %	2,73 %
Desestimadas	121	52,84 %	3,06 %
TOTAL	229	100 %	5,78 %



Datos a 31 de enero de 2016 relativos a reclamaciones ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno, frente a solicitudes de información de la Administración General del Estado gestionadas por la Unidades de Información de Transparencia (UITs) de los Departamentos Ministeriales y UITs Singulares. *Fuente: página web del Consejo de Transparencia y Acceso a la Información.*

Redes Sociales

Estadísticas de la cuenta de Twitter:

Cuenta de Twitter: @transparencia_e

Datos desde el 24 de marzo de 2015 al 31 de enero de 2016. *Fuente: Twitter.*

