



# **Propuesta de Formación de Formadores en Gobierno Abierto**

**Dirección General de Gobernanza Pública  
Instituto Nacional de Administración Pública  
Ministerio de Hacienda y Función Pública**

**Departamento de Ciencia Política y Relaciones Internacionales  
Grupo de Investigación en Innovación Pública, Tecnología y  
Gobernanza**

**Universidad Autónoma de Madrid**

**31 de octubre de 2017**

## Índice

<b>Presentación.....</b>	<b>3</b>
<b>Objetivos del proyecto.....</b>	<b>4</b>
<b>Contenido del programa .....</b>	<b>6</b>
<b>Metodología.....</b>	<b>5</b>
<b>Presupuesto.....</b>	<b>7</b>
<b>Solvencia técnica y Equipo del proyecto.....</b>	<b>8</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>9</b>

## Presentación

La elaboración de esta propuesta de asistencia técnica en formación de empleados públicos para el Gobierno Abierto parte de la solicitud realizada por la Dirección General de Gobernanza Pública del Ministerio de Hacienda y Función Pública del Gobierno de España. Este programa tiene como objetivo cumplir con el **compromiso 5.1. Formación de Empleados Públicos** del **III Plan de Gobierno Abierto del Gobierno de España**. Con la realización de la presente propuesta se pretende acercar el conocimiento del Gobierno Abierto a los empleados públicos, tratando de generar actitudes de transparencia y apertura, capacitando a un grupo de directivos públicos para que esté preparado en el desarrollo de competencias formativas para su puesta a disposición de otros empleados públicos (**formación para formadores**).

La apertura de los Gobiernos y Administraciones Públicas ha sido una constante inquietud de las sociedades democráticas contemporáneas, ahora renacida al calor de las nuevas herramientas de la Web 2.0. Hoy en día, la idea de Gobierno abierto es tratada por los distintos actores administrativos, políticos y sociales como una prioridad construida en torno a tres principios: **colaboración, transparencia y participación**.

Estos tres pilares sobre los que se basa el *open government* (*oGov*) o **Gobierno Abierto** como **nuevo paradigma de la gestión pública** centrado en la creación de una **gobernanza más inteligente** y basado en tres pilares: **transparencia, participación y colaboración**. La transparencia promueve la disposición de información y la rendición de cuentas; la participación mejora la eficacia gubernamental y la calidad de las decisiones; y la colaboración incorpora a la ciudadanía a la acción de gobierno y promueve la interconexión entre las organizaciones del sector público. Todos ellos son ingredientes necesarios para conseguir unas instituciones públicas más sólidas, involucrar a la ciudadanía en los asuntos públicos y aumentar la legitimidad de la democracia.

En este contexto, la **formación para formadores en Gobierno Abierto** constituye un componente básico a la hora de seguir desarrollando el propio concepto de Gobierno Abierto en torno a sus tres ejes. El Gobierno Abierto no solo supone transparentar ante el público los datos e información de las Administraciones Públicas, sino hacerlo de manera que pueda compartirse, reutilizarse y mejorarse y para ello, la formación en esta materia resulta fundamental. Así, la involucración de los empleados públicos y del resto de la ciudadanía es lo que permitirá desarrollar todo el valor público, por lo que la

formación a aquellas personas que ya forman parte de la Administración supone un eje central para el desarrollo del Gobierno Abierto en el futuro.

## Objetivos del proyecto

El desarrollo de esta acción está enfocado a la consecución de varios objetivos, tal y como se especifican en el III Plan de Gobierno Abierto de España:

- Formar a los empleados públicos en las bases conceptuales, valores, herramientas y estrategias de gobierno abierto.
- Fortalecer las capacidades de gestión de las administraciones públicas a través de la provisión de conocimientos y herramientas para el Gobierno Abierto aplicables a sus propias realidades.
- Capacitar y reforzar actitudes de los empleados públicos en su relación con los ciudadanos basadas en la transparencia, la rendición de cuentas, la participación y la colaboración.
- Promover la interiorización de las obligaciones y compromisos de los empleados públicos en su relación con los ciudadanos derivados del III Plan de Acción del Gobierno de España ante la Alianza para el Gobierno Abierto.
- Ofrecer al participante conocimiento, información, experiencias y buenas prácticas en temas clave de Gobierno Abierto que le permitan el desarrollo de propuestas de proyectos que redunden en una mayor transparencia, colaboración y participación ciudadana en la gestión administrativa del Estado.
- Consolidar competencias docentes de cara a capacitar a otros empleados públicos.
- Mejorar la calidad de los servicios públicos.

## Objetivos específicos

La formación en Gobierno Abierto de empleados públicos conlleva también la obtención de otros objetivos específicos. En este caso, el principal objetivo específico es la **formación de formadores en Gobierno Abierto**. Esta formación implica el desarrollo de un programa de formación específico enfocado a formar a los empleados públicos para que a su vez estos se encarguen de desarrollar los conocimientos adquiridos desde sus puestos de responsabilidad en la organización en la que

desempeñen sus funciones, así como transmitirlos al resto de empleados públicos. Estos formadores serán agentes del cambio en sus respectivas instituciones y serán los responsables de difundir los valores y conocimientos relacionados con el Gobierno Abierto.

La formación dirigida a los empleados públicos va a impulsar, de manera decidida, la transparencia, rendición de cuentas y participación en el seno de la Administración al favorecer el que los servidores públicos tomen conciencia de estos principios, los impulsen y fomenten, tanto en su actividad diaria, como en relación con otras actividades relacionadas.

Una de las asignaturas pendientes en la sociedad española es la formación en Gobierno Abierto. Este compromiso del Plan de Gobierno Abierto viene a cubrir las carencias detectadas en el propio seno de la Administración en lo que a entendimiento sobre el Gobierno Abierto se refiere: dar a conocer las posibilidades de participación y sus efectos, la transparencia o la rendición de cuentas; todo ello con el objetivo de tener un personal al servicio de los ciudadanos más concienciado y comprometido con los valores del Gobierno Abierto y que sea capaz de transmitir los conocimientos y valores adquiridos en el seno de sus respectivas administraciones.

## Contenido del programa

- Modernización de la Administración Pública y tendencias en gestión pública.
- Tecnologías sociales aplicadas a la Administración Pública.
- Gobierno Abierto. Conceptos, objetivos, principios y beneficios.
- Transparencia y rendición de cuentas.
- Participación ciudadana.
- Colaboración, datos abiertos, reutilización e innovación pública.
- Gobierno abierto en acción. Implantación, transferencia de políticas, casos y lecciones aprendidas.
- Desarrollo de competencias para la formación.

Todas las actividades tendrán un carácter práctico, de manera que puedan ser replicadas por los formadores en sus espacios de trabajo con el personal de sus organizaciones.

## Metodología

La metodología de trabajo estará orientada a cumplir con el objetivo de ofrecer una formación para formadores de alta calidad en Gobierno Abierto, teniendo en cuenta la necesidad de consolidar conocimientos, habilidades formativas generales y competencias específicas de formación en Gobierno Abierto. En concreto, la metodología se fundamenta en las siguientes vertientes.

- **Dinamización previa de contenidos sobre Gobierno Abierto.** Antes de comenzar la acción formativa en aula se trabajará individualmente dentro de una plataforma virtual una serie de publicaciones y documentos clave, así como otros materiales si se estima necesario, sobre Gobierno Abierto, con debates grupales incluidos, en los que se espera interacción entre los miembros del grupo.

**5 horas de trabajo de cada participante.**

- **Consolidación de contenidos en clases presenciales:** Mediante presentaciones del docente, se trabajarán los temas y conceptos clave del programa.

**Desarrollo de actividades prácticas en clases presenciales.** Cada uno de los ejes temáticos del programa vendrá acompañado de actividades prácticas orientadas a la interiorización de contenidos del programa, así como al desarrollo de competencias formativas.

**20 horas de trabajo en clases presenciales de cada participante (2 días y medio)**

- **Proyecto formativo focalizado en Gobierno Abierto.** Adicionalmente, se desarrollará una dinámica formativa en la plataforma virtual con una serie de pautas para desarrollar un proyecto docente individualizado que será monitorizado por el equipo docente.

**5 horas de trabajo de cada participante.**

## Calendario

El proyecto se desarrollará siguiendo el siguiente plan de trabajo:

- Semana 1 (20-26 noviembre). Lanzamiento del programa, debate presentación en plataforma virtual.
- Semana 2. (27 noviembre-3 diciembre). Debate 1 en plataforma virtual.
- Semana 3. (4 diciembre-12 diciembre). Debate 2 en plataforma virtual.
- Semana 4. (13-15 diciembre). Trabajo en aula.
- Semana 5. (18-22 diciembre). Proyecto formativo individual.

## Solvencia técnica y equipo del proyecto

El trabajo se desarrollará por un equipo de trabajo dirigido por **J. Ignacio Criado**, siendo coordinado técnicamente por **Cristina Herranz**. El Director del proyecto y el resto del equipo están vinculados al grupo de investigación en Innovación, Tecnología y Gestión Pública del **Departamento de Ciencia Política y Relaciones Internacionales** de la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de Madrid, donde realizan labores docentes, académicas y de transferencia de conocimiento en el ámbito del Gobierno Abierto, así como en otras esferas de la Gestión Pública, tales como la innovación pública, redes sociales digitales, participación 2.0, interoperabilidad, colaboración público-privada.

Consiguientemente, esta propuesta de valor liderada por la Universidad Autónoma de Madrid reposa tanto en la **profesionalidad y experiencia** de las personas del equipo como en el **respaldo ofrecido por la propia institución** a la hora de desarrollar este tipo de proyectos.

### **J. Ignacio Criado. Docente**

Vicedecano de Investigación e Innovación y Profesor en el Departamento de Ciencia Política y Relaciones Internacionales de la Universidad Autónoma de Madrid, así como research fellow en el Center for Technology in Government, State University of New York (SUNY at Albany) (EE.UU.). Doctor europeo en Gobierno y Administración Pública por la Universidad Complutense de Madrid y el Instituto Ortega y Gasset (España). Ha sido visiting fellow en el Oxford Internet Institute, University of Oxford, (Reino Unido) así como post-doctoral visiting scholar en el Center for Technology in Government, State University of New York (SUNY at Albany) (EE.UU.). Cuenta con numerosas publicaciones sobre Administración y Gestión Pública. Asesora, investiga y enseña sobre Administración digital, redes sociales y administraciones públicas, gobierno abierto, interoperabilidad y colaboración inter-organizativa. Sobre estos temas ha colaborado como consultor y asesor para diferentes organismos internacionales, incluyendo la UNESCO y el CLAD, además de ser evaluador de los European Awards for e-Government, de la Comisión Europea. Ha sido autor del Marco Iberoamericano de Interoperabilidad de Gobierno Electrónico y ha trabajado como asesor externo para Google y el INAP España. Profesor del Módulo Gobierno Electrónico Master en



Dirección y Gestión Pública Universidad de Granada. Profesor en el módulo Innovación y Gobierno Abierto del Master en Alta Dirección Pública I.U. Ortega y Gasset-Universidad Menéndez Pelayo. Profesor en el módulo Innovación y Gobierno Abierto del Master en Comunicación Política e Institucional I.U. Ortega y Gasset-Universidad Menéndez Pelayo. Profesor del Máster en Liderazgo y Dirección Pública del INAP-Universidad Menéndez Pelayo. También cuenta con una amplia experiencia docente con empleados públicos a nivel internacional.

**Cristina Herranz Muelas. Ayudante de docencia.** Es Profesora Ayudante en el Departamento de Ciencia Política y Relaciones Internacionales de la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de Madrid.

## Referencias

A continuación, se referencian una serie de artículos, libros y trabajos realizados por el coordinador del proyecto sobre cuestiones que son de interés para el desarrollo del presente trabajo.

Ruvalcaba, E., Criado, J. I. y Gil-García, J. R. (2017). Public Managers' Perceptions about Open Government: A Factor Analysis of Concepts and Values. 18th Annual International Conference on Digital Government Research.

Criado, J. I. y Villodre, J. (2017). Public Innovation in Digital Social Media Communities. 18th Annual International Conference on Digital Government Research.

Criado, J. I.; J. R. Gil-García y F. Rojas (2017). Enacting social media success in local public administrations: An empirical analysis of organizational, institutional, and contextual factors. *International Journal of Public Sector Management*. V.30 (31-47).

Criado, J. I.; Villodre, J. y Pastor, V. (2017). Redes Sociales Digitales en los Ayuntamientos españoles. Dinámicas de adopción, estrategias de implementación, usos y recursos. *NovaGob Academia*. Disponible: [https://lab.novagob.org/wp-content/uploads/2017/05/Novagob\\_Academia\\_2\\_RRSS\\_Aytos\\_vFinal\\_20170516-ilovepdf-compressed.pdf](https://lab.novagob.org/wp-content/uploads/2017/05/Novagob_Academia_2_RRSS_Aytos_vFinal_20170516-ilovepdf-compressed.pdf)

Criado, I (2017) (con J. Ramón Gil-García y J. C. Téllez). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación e Internet en las Administraciones Públicas. Conceptos, Enfoques, Aplicaciones y Resultados*. México D.F., INFOTEC-CONACYT.

Criado, J. I. y J. R. Gil-García (2017). Introducción a las Tecnologías de la Información y la Comunicación en las Administraciones Públicas Contemporáneas. Teorías y Enfoques. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación e Internet en las Administraciones Públicas. Avances, Desafíos y Oportunidades, ed. Criado, J. Ignacio, Ramón Gil-García y Juan Carlos Téllez. México D.F., INFOTEC-CONACYT

Criado, J. I. (2017). Redes Sociales en las Administraciones Públicas. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación e Internet en las Administraciones Públicas. Avances, Desafíos y Oportunidades, ed. Criado, J. Ignacio, Ramón Gil-García y Juan Carlos Téllez. México D.F., INFOTEC-CONACYT.

Criado, J. I. y J. R. Gil-García (2017). Conclusiones. Metodologías, Enfoques y Vías de Desarrollo Futuro. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación e Internet en las Administraciones Públicas. Avances, Desafíos y Oportunidades, ed. Criado, J. Ignacio, Ramón Gil-García y Juan Carlos Téllez. México D.F., INFOTEC-CONACYT.

Criado, I (2016) Nuevas Tendencias en la Gestión Pública. Innovación Abierta, Gobernanza Inteligente y Tecnologías Sociales en unas Administraciones Públicas Colaborativas. Madrid, Instituto Nacional de Administración Pública

Criado, J. Ignacio. (2016). "Las administraciones públicas en la era del gobierno abierto. Gobernanza Inteligente para un Cambio de Paradigma en la Gestión Pública". Revista de Estudios Políticos, 173, 245-275. JCR (Q4).

Criado, J. I (2016). Gobernanza Inteligente, Innovación Abierta y Tecnologías Sociales para unas Administraciones Públicas Colaborativas. ¿Hacia un Cambio de Paradigma en la Gestión Pública? En Criado, J. Ignacio (ed.) Nuevas Tendencias en la Gestión Pública. Madrid, Instituto Nacional de Administración Pública.

Criado, J. I (2016). Gobernanza Inteligente, Innovación Abierta y Tecnologías Sociales para unas Administraciones Públicas Colaborativas. ¿Hacia un Cambio de Paradigma en la Gestión Pública? En Criado, J. Ignacio (ed.) Nuevas Tendencias en la Gestión Pública. Madrid, Instituto Nacional de Administración Pública.

Criado, J. I. y Villodre, J. (2016). Crowdsourcing y Plataformas Colaborativas en las Administraciones Públicas. ¿Hacia un Wikigovernment? En Criado, J. Ignacio (ed.) Nuevas Tendencias en la Gestión Pública. Madrid, Instituto Nacional de Administración Pública.

Criado, J. I. y Arteaga, J. (2016). Hacia la Participación Ciudadana 2.0 en un Marco de Gobierno Abierto. Análisis del Caso del Ayuntamiento de Alcobendas. En Criado, J. Ignacio (ed.) Nuevas Tendencias en la Gestión Pública. Madrid, Instituto Nacional de Administración Pública.

Criado, J. I. y Ruvalcaba, E. (2016). Transparencia en la Era del Gobierno Abierto. Una Mirada desde las Publicaciones Científicas. En Criado, J. Ignacio (ed.) Nuevas Tendencias en la Gestión Pública. Madrid, Instituto Nacional de Administración Pública

Criado, J. I. y Ruvalcaba, E. (2016). ¿Qué es y qué se entiende por Gobierno Abierto? Análisis de la percepción e implementación del Gobierno Abierto en el ámbito local español. NovaGob Academia. Disponible: [https://lab.novagob.org/wp-content/uploads/2017/05/NovagobAcademia\\_2016\\_1\\_GobiernoAbierto-AALL.pdf](https://lab.novagob.org/wp-content/uploads/2017/05/NovagobAcademia_2016_1_GobiernoAbierto-AALL.pdf)

Criado, J. Ignacio, Rojas-Martín, F. y Villodre, J. (2016). Open Collaboration among practitioners and public management researchers in the social media era. The case of NovaGob. XX International Research Symposium on Public Management. Hong Kong, R.P. China

Criado, J. Ignacio, Rojas-Martín, F; Gil-García, J. R. (2016). Enacting Social Media Success in Local Public Administrations: An Empirical Analysis of Organizational, Institutional and Contextual Factors. XX International Research Symposium on Public Management. Hong Kong, R.P. China.

Criado, J. Ignacio, y Edgar Ruvalcaba. (2016). Perceptions of Public Managers about the Open Government Implementation in City Councils. Científica: European Group of Public Administration Annual Conference (EGPA2016). Utrecht, Países Bajos.

Criado, J. Ignacio, Edgar A. Ruvalcaba y Rafael Valenzuela (2016). ¿Cómo y dónde se analiza el Open Government? Un Meta-Análisis del Fenómeno desde la Literatura Internacional. XXI Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública. Santiago de Chile, Chile.

Criado, J. Ignacio y Villodre, J. (2016). En la Senda de la Gobernanza Inteligente: Un Estudio sobre la Innovación Colaborativa en la Gestión Pública desde el Análisis de Redes Sociales. VII Congreso Internacional en Gobierno, Administración y Políticas Públicas (GIGAPP2016).

Firmado en Madrid, a 31 de noviembre de 2017



J. Ignacio Criado