


Hola,
somos

HazLab

Noviembre 2022

- 
01. Por qué nace HazLab
 02. Qué es HazLab
 03. Qué queremos conseguir
 04. A quién estamos dirigidos
 05. Para qué servimos
 06. Qué ofrecemos
 07. Qué estamos haciendo
 08. Aspectos técnicos
 09. Qué nos queda por hacer

01.

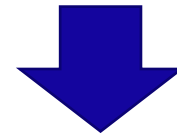
Por qué nace
HazLab



POR QUÉ NACE HazLab

CAMBIOS EN EL ENTORNO

- ❖ Personas están **demandando una mayor participación** en el diseño e implantación de las políticas públicas
- ❖ Gobiernos están **abriendo nuevos cauces** para que la participación de sea más efectiva, transparente e inclusiva



CONSECUENCIAS

- **Mejora de la calidad** de la **democracia** y la **confianza** de las personas
- Dar **respuesta** a los **nuevos retos** planteados en las sociedades actuales



IV Plan de Gobierno Abierto 2020-2024



Compromiso 3: Plan de mejora de la participación ciudadana en los asuntos públicos

Objetivo: Impulsar, fortalecer y mejorar las condiciones para garantizar a la ciudadanía el ejercicio del derecho a la participación en los asuntos públicos.



3.4. Laboratorios de Innovación

- Para promover la participación de la ciudadanía y del personal público de la Administración pública multinivel, en la definición de las políticas y programas públicos
- Una de las iniciativas que la Sociedad civil presentó y que fue asumida por la Dirección General de Gobernanza
- 01/11/2020 - 30/10/2024

Proyecto financiado por

02.

Qué es HazLab



QUÉ ES

HazLab Laboratorio de innovación
para la participación ciudadana

Es un **laboratorio digital** para la **exploración** y la implantación de **soluciones innovadoras** para la **participación ciudadana** en las políticas públicas.

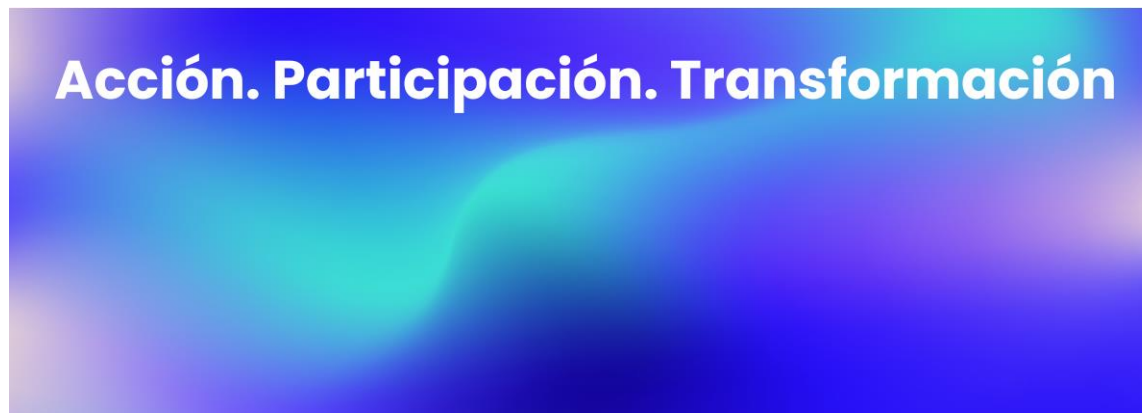
QUÉ ES

Es un **espacio** en el que las **entidades públicas** puedan



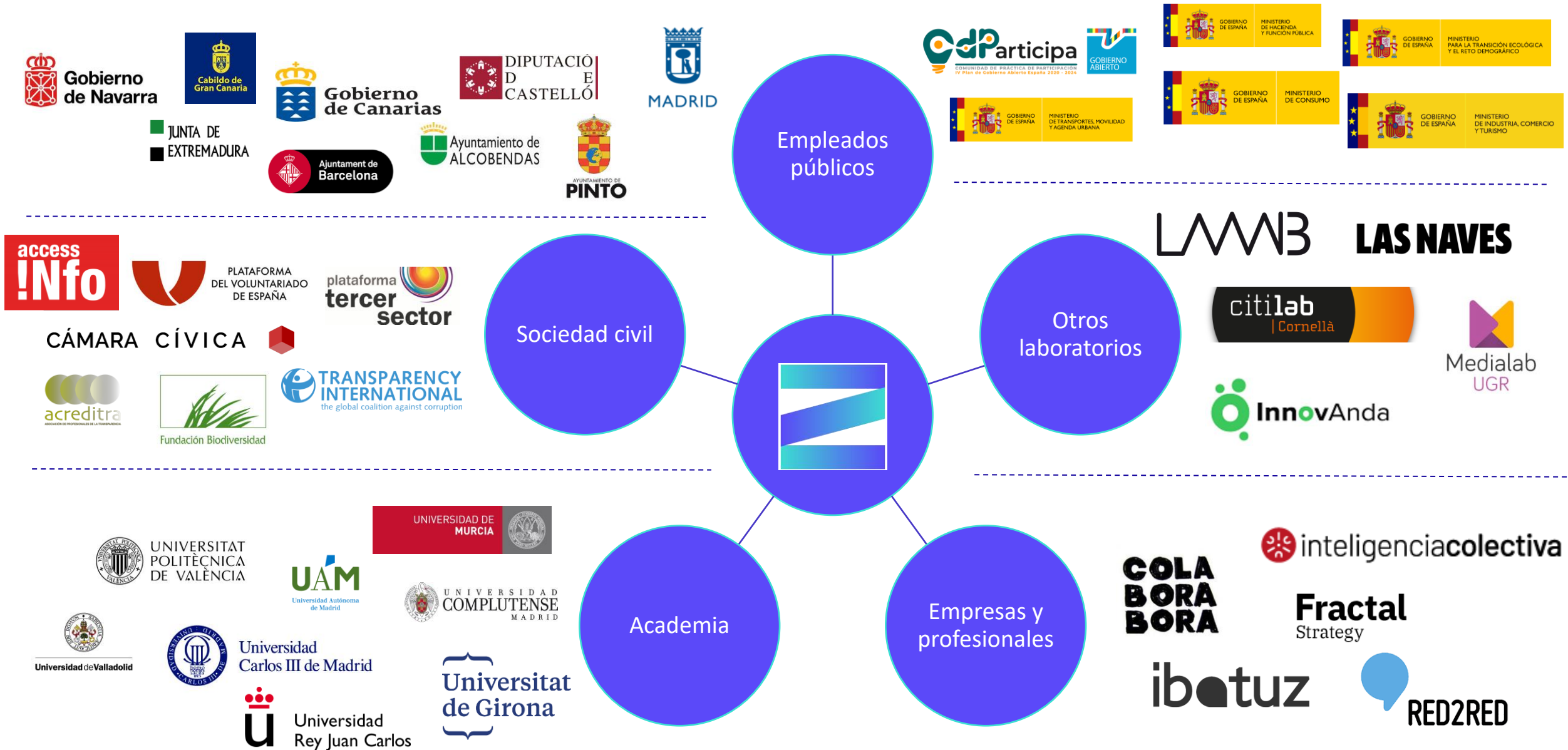
en sus **políticas** y **servicios** de **participación** ciudadana.

CUÁL ES SU OBJETIVO



Fortalecer la **participación** en las distintas fases (diseño, ejecución y evaluación) de las políticas públicas, de la elaboración de normas y en general de las decisiones públicas, **incorporando el conocimiento de la ciudadanía y de los profesionales públicos** en la gestión de los asuntos

QUIÉNES SON SUS ALIADOS

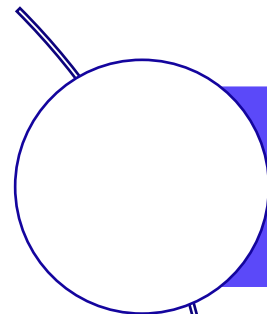


03.

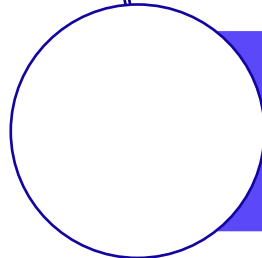
Qué queremos
conseguir



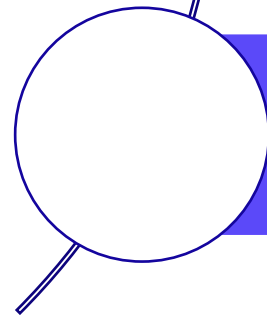
QUÉ QUEREMOS CONSEGUIR



Facilitar el acceso de todos los actores en un único punto de encuentro digital



Conocer y enseñar los enfoques e ideas propuestas por todos los actores involucrados para la mejora de la participación



Explorar, experimentar y compartir soluciones innovadoras para dar respuesta a problemas sociales

SOMOS INNOVADORES



Aunque existen laboratorios de innovación pública en otros niveles gubernamentales

- No había un **laboratorio de la Administración General del Estado**
- Todos los agentes podrán **compartir, explorar y probar soluciones innovadoras** para dar respuesta a los problemas sociales
- Podrán identificar y dar satisfacción a las **necesidades ciudadanas**
- Podrán **colaborar con y desde la propia Administración** en el diseño de las políticas públicas.

04.

**A quién estamos
dirigidos**



A QUIÉN ESTAMOS DIRIGIDOS



Administraciones



Profesionales



Asociaciones



Empresas



Ciudadanía



Universidades

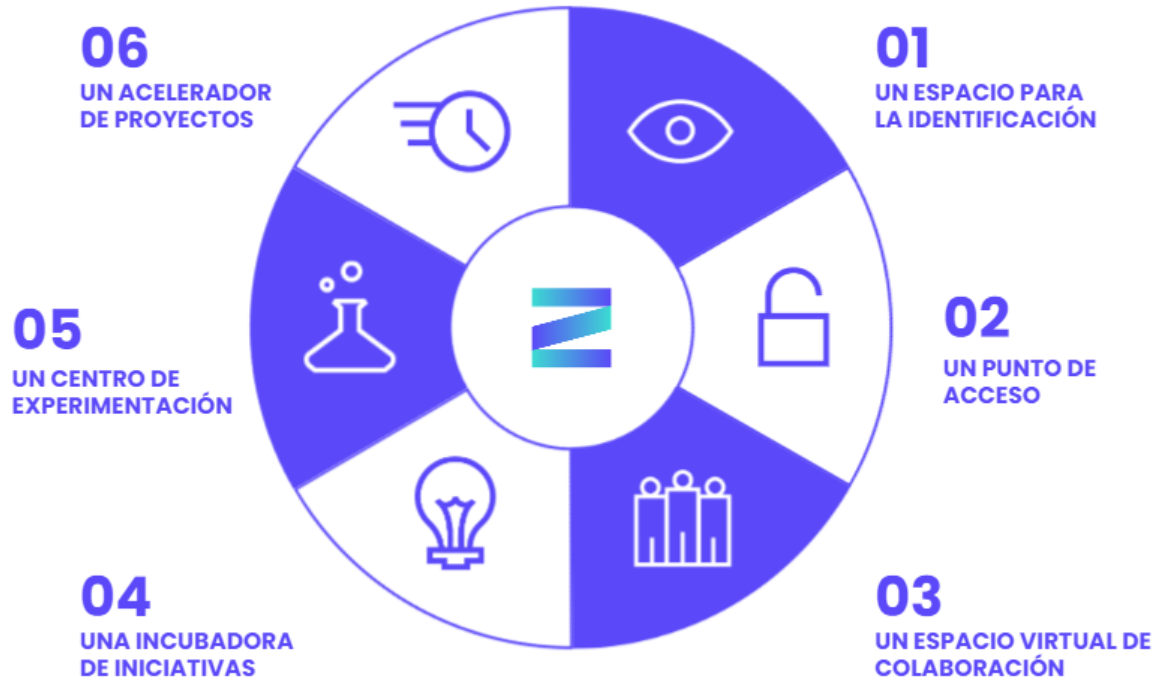


05.

Para qué servimos



SERVICIOS DEL LABORATORIO

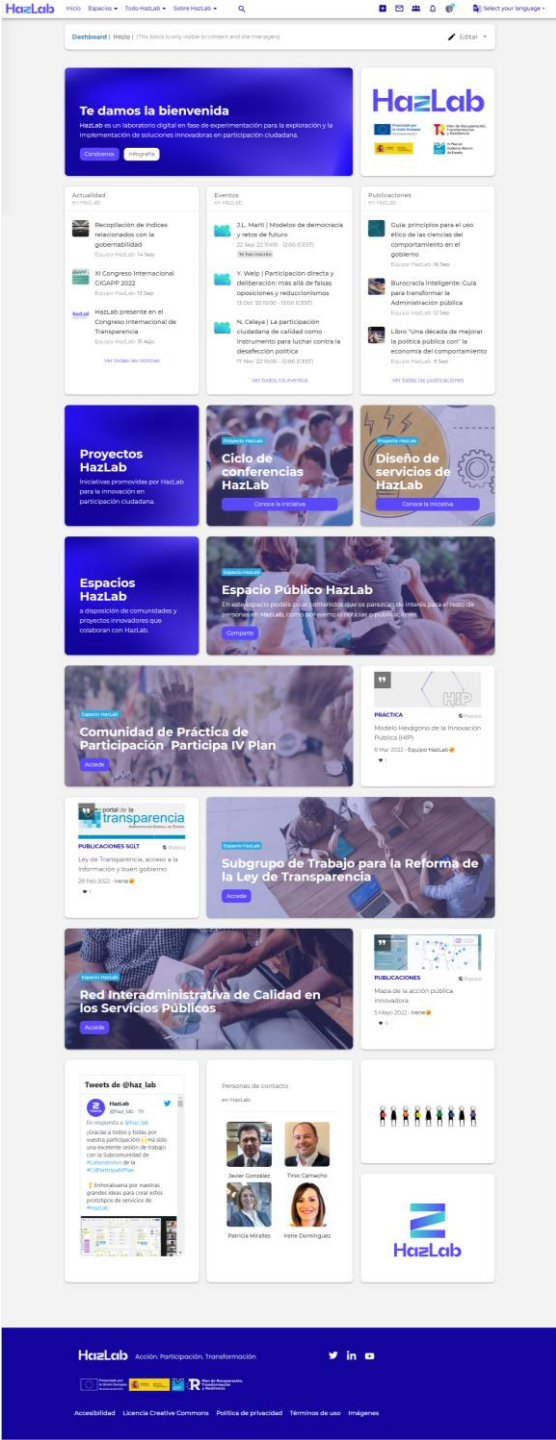


- **Espacio para la Identificación** de los actores (públicos, sociales y privados) para crear redes de colaboración.
- **Punto de Acceso** y debate entre los actores identificados, mediante conferencias, reuniones, talleres.
- **Espacio virtual de Trabajo Colaborativo**, donde compartir información, ideas, a través de repositorios documentales y pizarras virtuales .
- **Incubadora de iniciativas** mediante el diseño de prototipos.
- **Centro de experimentación** de las propuestas o prototipos diseñados.
- **Acelerador de proyectos** para el diseño de procesos participativos dentro de las políticas públicas.

06.

Qué ofrecemos





QUÉ OFRECEMOS

HazLab

HazLab se despliega en tres iniciativas:

- ❖ Laboratorio 100% digital, que se encuentra en fase de experimentación [Hazlab.es](https://hazlab.es)
- ❖ Metodología para poner en funcionamiento de forma ágil, rápida y eficaz un laboratorio participativo
- ❖ Pruebas piloto testadas que ofrecen aprendizajes necesarios para mejorar las herramientas entregadas

QUÉ OFRECEMOS

EN UN ENTORNO 100% DIGITAL



Espacios de trabajo



Redes y foros



Repositorios



Pizarras virtuales



Videoconferencias



Canales

- **Trabaja con otros actores**, públicos, sociales y privados, involucrados en la participación.
- **Interactúa y comunícate con otros pares** con intereses o problemas comunes.
- **Accede a metodologías, guías o repositorios documentales** para compartir documentación, propuestas, ideas etc.
- **Utiliza herramientas tecnológicas** como soporte en el proceso (pizarras virtuales)
- **Celebra videoconferencias**, mesas redondas y talleres online, reuniones virtuales, etc.
- **Desarrolla soluciones innovadoras** a los problemas y necesidades ciudadanas.
- **Realiza experiencias piloto** y la evaluación o testeo de las mismas.

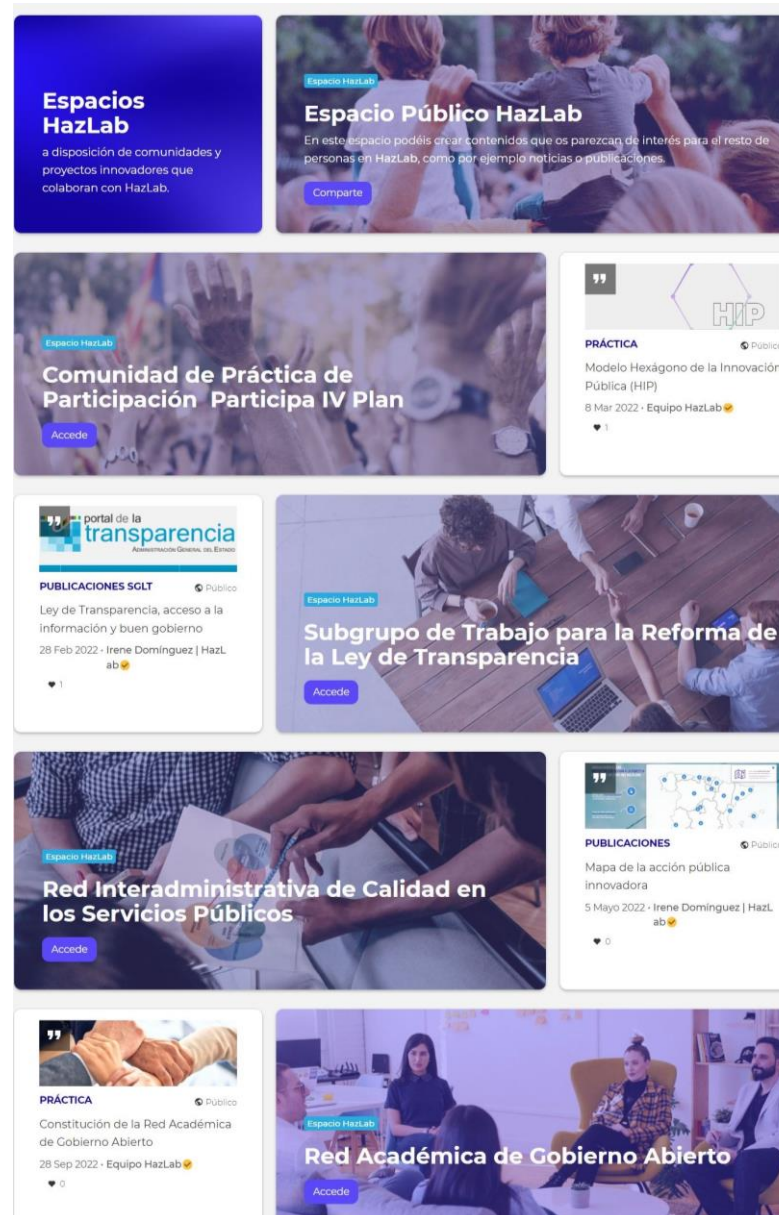
07.

**Qué estamos
haciendo**



PILOTOS EN MARCHA

- Comunidad de Práctica “Participa IV Plan”
- Grupo de Trabajo para la reforma de la Ley de Transparencia, acceso a la información y buen gobierno
- Comisión Coordinadora de las Inspecciones Generales de Servicios Públicos
- Red Interadministrativa de Calidad en los Servicios Públicos
- Red Académica de Gobierno Abierto



PROYECTOS PROPIOS EN MARCHA

- **Ciclo de conferencias HazLab** sobre participación ciudadana en planes y programas públicos
- **Diseño de servicios** para el prototipo de laboratorio digital de innovación HazLab
- **Proyecto piloto del Plan de atención integral a personas mayores** en la realización de trámites ante la AGE (en construcción)

Proyectos HazLab
Iniciativas promovidas por HazLab para la innovación en participación ciudadana.

Proyecto HazLab
Ciclo de conferencias HazLab
Conoce la iniciativa

Proyecto HazLab
Diseño de servicios de HazLab
Conoce la iniciativa



Ciclo de conferencias sobre participación ciudadana en planes y programas públicos

Este ciclo de conferencias forma parte de la agenda del I. Directorat General de Governança Pública per la Innovació i la Formació sobre Participació Ciutadana, en el marc del compromís de despesa de objectes pràctics per a la implementació.

Objectius del cicle:

- Familiarització de les entitats amb les condicions bàsiques i tendències actuals en la realització de la participació ciutadana en plans i programes públics.
- Identificació de les bases per a la disseny i la posada en marxa de la participació ciutadana en plans i programes públics.
- Descripció de les eines, mètodes i instruments per a la realització de la participació ciutadana en plans i programes públics.
- Recomanacions bàsiques per a entitats públiques interessades en impulsar la participació ciutadana en el desenvolupament de les seves polítiques i programes.

HazLab
Una iniciativa impulsada pel Departament d'Innovació i Recerca i el Departament de Governança Pública per a la participació ciutadana.

Organitzat per: **Universitat de Girona**

Próximas conferencias

En esta sección puedes encontrar las próximas conferencias que se van a realizar en el #Cicloparticipa. Desde de cada una de ellas, accede al botón para recibir las invitaciones. Esperamos que sean de tu interés!

CONFERENCIA	CONFERENCIA	CONFERENCIA
P. Carca La agenda de la democracia deliberativa 16 Feb 18:00 - 19:00 (UTC+1) P. Carca	C. Clares Conferencia y participación: ¿cuánto, cómo? distancias, creas, metodologías 16 Feb 18:00 - 19:00 (UTC+1) C. Clares	C. Mengo ¿Qué ciudadanía para que demerencie? El caso de la Feamtes Ciudadana para el Clere 16 Feb 18:00 - 19:00 (UTC+1) C. Mengo



HazLab surge como un laboratorio digital de innovación para la participación ciudadana, que se impulsa a través del departamento.

Asimismo, se genera como parte de un laboratorio digital de innovación, que también está impulsado y vinculado a través de un laboratorio físico.

El objetivo es crear un prototipo de laboratorio digital de innovación que permita:

- Identificar los servicios que se van a desarrollar.
- Definir los servicios que se van a desarrollar.

El objetivo es crear un prototipo de laboratorio digital de innovación que permita:

- Identificar los servicios que se van a desarrollar.
- Definir los servicios que se van a desarrollar.

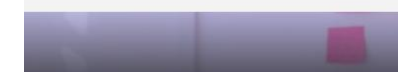
Organizado por: **LAWB** y **Fractal Strategy**



Lo primero, muchas gracias

Gracias a todos los participantes que han participado en el ciclo de conferencias sobre participación ciudadana en planes y programas públicos. Esperamos que hayan sido de su interés y que les haya ayudado a mejorar su conocimiento sobre este tema.

EDUARDO @eduardo... Participante en...	ANDRÉS @andres... Participante en...	ANDRÉS @andres... Participante en...
---	---	---



Metodología de trabajo y principales resultados del proceso

En esta sección encontrarás la metodología de trabajo que se ha seguido durante el proceso de definición y creación del laboratorio digital de innovación pública para la participación ciudadana, pero sobre todo **cómo se ha desarrollado** en su desarrollo.

Además, podrás encontrar también los principales resultados del proceso de innovación digital de innovación pública para la participación ciudadana en planes y programas públicos.

Por último, puedes acceder a los principales resultados obtenidos a lo largo del proceso.

INICIO Metodología y plan de trabajo para el desarrollo del laboratorio digital de innovación pública para la participación ciudadana en planes y programas públicos.	DESARROLLO Ejecución del plan de trabajo y el desarrollo del laboratorio digital de innovación pública para la participación ciudadana en planes y programas públicos.	FINAL Resultados del proceso de desarrollo del laboratorio digital de innovación pública para la participación ciudadana en planes y programas públicos.
---	--	--

RESULTADOS ALCANZADOS

Como Punto de Encuentro :

- +325 participantes con +8% nuevos registros (respecto trimestre pasado)

Como Espacio de trabajo colaborativo:

- +400 contenidos con +137.000 vistas

Como Lugar de debate:

- +35 eventos con +360 asistentes

Como Acelerador de proyectos:

- 3 proyectos propios con 16 herramientas

Como Incubadora de iniciativas:

- 9 grupos de trabajo

Como Centro de Experimentación:

- 5 pruebas piloto (no finalizadas)

08.

Aspectos
técnicos





open
social

QUIÉNES SON

- Empresa SaaS de primer nivel con sede en Ámsterdam (Países Bajos).
- Está especializada en **plataformas de participación ciudadana**, creando espacios digitales que permitan a sus miembros conectarse, compartir conocimientos y difundir sus ideas



SOFTWARE

- Es una plataforma de **software de código abierto**, bajo **Drupal CMS**
- Ofrece una **versión "básica"** o con funciones limitadas de un producto de software como software **gratuito** y de código abierto, **al tiempo que ofrece** versiones "comerciales" o **complementos** como software propietario, de pago.



REFERENCIAS

- ✓ SparkBlue - **United Nations Development Programme's (UNDP)**
- ✓ Comunidad del Pacto Europeo por el Clima – **Comisión Europea**
- ✓ **Greenpeace Greenwire**

FUNCIONALIDADES INTERNAS

Las comunidades y grupos que disponen de un Espacio en HazLab pueden tener acceso a estas funcionalidades internas:

Grupos:

- Crear grupos, añadir o invitar a personas, administrar invitaciones e inscripciones a grupos y comunicarse con las personas pertenecientes a un grupo.

Contenidos:

- Crear contenidos como publicaciones o debates, publicar en abierto o en grupos, administrar contenidos de otros participantes y crear páginas de libros.

Eventos:

- Programar un evento, publicar información sobre el evento, inscribirse, administrar inscripciones y comunicarse con personas inscritas. un reto, aportar y ideas, y administrar y comunicarse con personas participantes.

Bibliotecas:

- Buscar contenidos publicados por tipo de contenido, temáticas u otras etiquetas asociadas a los contenidos.

Encuestas:

- Diseñar y publicar encuestas, gestionar y analizar respuestas y participantes.

Formularios:

- Diseñar y publicar formularios web, con preguntas y diferentes opciones de respuestas posibles, así como la gestión de las respuestas obtenidas.

HERRAMIENTAS EXTERNAS

Para los coordinadores

Zoom Webinars. Convocar y celebrar seminarios web con grupos amplios de participantes. Al disponer de licencias limitadas, deben ser solicitadas al Equipo HazLab para cada caso.

Doodle. Crear encuestas online para establecer las posibles fechas y horarios en los que se podría celebrar una reunión para que los participantes indiquen su disponibilidad.

Diseño gráfico Canva. Crear, editar y publicar infografías, presentaciones y videos, utilizar y tratar imágenes e iconos.

Contenidos interactivos Genially. Permite crear informes, presentaciones, infografías y contenidos dinámicos.

Gestión de proyectos y tareas ClickUp. Plantear el listado de tareas y subtareas de un proyecto, asignando las mismas a su equipo, definiendo los tiempos de ejecución, y conociendo el estado de avance de cada una de ellas.

Visualización de datos PowerBI. Crear informes personalizados con datos externos y su posterior visualización.

Espacio de trabajo virtual MS Teams. Gestionar equipos, planificar y seguir tareas, compartir documentación, y realizar llamadas y videoconferencias de equipo. Solo podrás acceder a un espacio en MS Teams si tienes los permisos necesarios, solicitando al [Equipo HazLab](#) que te generen una cuenta @hazlab.eu

HERRAMIENTAS EXTERNAS

Para mejorar la colaboración con las personas usuarias

Repositorios MS SharePoint. Crear carpetas y documentos compartidos, editar colaborativamente en tiempo real sobre documentos, etiquetar y buscar documentos. Este repositorio debe ser creado previamente por el/la coordinador y luego compartir el vínculo

Pizarras Mural. Crear y compartir paneles para realizar dibujos, utilizar y votar post-its. Al disponer de licencias limitadas, deben ser solicitadas al Equipo HazLab para cada caso, aunque se pueden utilizar conjuntamente con otros participantes, compartiendo el vínculo.

Zoom Meetings. Convocar y celebrar reuniones online con grupos reducidos. Al disponer de horarios limitados, deben ser reservados previamente, y luego compartir el enlace a la reunión.

Salas Jitsi. Disponer de salas de videoconferencia, permanentes y exclusivas para comunidades, grupos o eventos. Se debe crear un enlace personalizado para ese grupo.

Salas Wonder. Disponer de salas de conversación para grupos reducidos y networking, permanentes y exclusivas para comunidades, grupos o eventos.

ESTADÍSTICAS QUE OFRECE

Usuarios que contribuyen con su participación vs al total usuarios

Cantidad de personas que iniciaron sesión en ese periodo vs la cantidad total de inicios de sesión

Comentarios creados por administrador vs comentarios creados por la comunidad

Compromiso en los eventos (inscripción, comentarios y "me gusta").

Contenidos creados por administrador vs contenidos creados por la comunidad

Compromiso en los temas (comentarios y "me gusta")

Eventos creados por los administrador vs eventos creados por la comunidad

Interacción con publicaciones (número de "me gusta" y comentarios) en los contenidos

Cantidad de vistas del contenido en toda la comunidad

Temas creados por los administrador vs a los temas creados por la comunidad

09.

Qué nos queda
por hacer



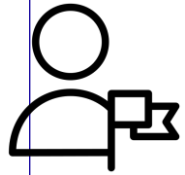
CON UN PLAN A DOS AÑOS



A lo largo de 2022 y 2023, se prevé albergar y prestar apoyo desde HazLab a diferentes proyectos piloto para impulsar la participación.

Posteriormente, se pondrá a disposición de todas las Administraciones Públicas, para que puedan usarlo como base para adaptarlo a sus propias necesidades, y así crear su propio laboratorio digital para el diseño de las políticas públicas.

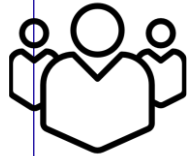
Lecciones aprendidas en esta fase de experimentación:



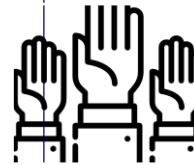
Contar con un **fuerte liderazgo institucional** que apoye e impulse el proyecto, por su convencimiento de los beneficios e impacto que tendrá.



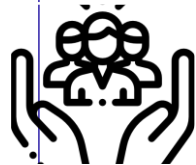
Realizar una **búsqueda** exhaustiva y una adecuada **selección** de la **plataforma tecnológica soporte** del laboratorio digital, que sea simple de gestionar, utilizar y adaptable.



Contar con un **grupo pequeño de personas beta-tester** acostumbrados al uso de las tecnologías para comenzar el proceso de implementación de la plataforma online.



Es vital contar con la **involucración de los actores clave** (empleados públicos, laboratorios de gobierno, empresas y facilitadores, y organizadores sociales), como motores de la labor del laboratorio.



Prever que la **construcción de la comunidad** deberá realizarse durante el primer año por los propios gestores, y luego serán los propios participantes proactivamente por su utilidad.

HazLab

www.hazlab.es

hola@hazlab.es

Gracias



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA



GOBIERNO
ABIERTO



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia